



PLAN DE MELLORAS ANUAL

Facultade de Psicoloxía

Curso Académico: 2023/24

Extraído da Memoria de Calidade do Centro, 2022-23 aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 29 de novembro de 2024

ÍNDICE

1. Plan de Melloras Anual da Facultade de Psicoloxía, 2023-24

1.2. Obxectivos de calidade e accións de mellora relacionadas	5
OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC	5
AM_C-1.a. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC.....	5
AM_C-1.b. Elaborar o Plan Estratéxico 2024-26 do centro aliñado co Plan Estratéxico da USC	5
OC-2. Manter a acreditación institucional do centro	6
AM_C-2. Revisar e axustar, se procede, a implantación das titulacións da facultade para garantir a renovación da acreditación institucional.....	6
OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro	6
AM_C-3. Elaborar e implementar un formato de seguimento da acción tutorial das prácticas externas e TFM común ás catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario de Psicoxerontoloxía	7
OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese	7
AM_C-4. Aplicar a enquisa unificada para titores profesionais de prácticas externas nas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía	7
OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos ...	7
AM_C-5.a. Presentar a proposta de modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria	8
AM_C-5.b. Presentar a proposta de modificacións non substanciais das memorias das titulacións do centro para adscribirse aos novos ámbitos de coñecemento	8
OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa ás demandas académicas e profesionais da psicoloxía	8
AM_C-6.a. Incrementar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas	9
AM_C-6.b. Continuar ofrecendo información ao alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas	9
AM_C-6.c. Continuar ofrecendo información ao alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster	10
AM_C-6.d. Incrementar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas	10
OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio para identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional.....	10
AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.....	11
OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional	11
AM_C-8.a. Continuar o proceso de sistematización da xestión e envío da autorización de contacto cos egresados do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria.....	11
AM_C-8.b. Aplicar a enquisa unificada para alumnado egresado nas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía	12
OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos de realización de prácticas para promover a empregabilidade do estudantado.	12
AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro ..	12
OC-10. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares e de voluntariado	13

AM_C-10.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte	13
AM_C-10.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades extracurriculares culturais e físico-deportivas	13
OC-11. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	14
AM_C-11.a. Continuar a realizar actividades informativas sobre formación práctica, orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao en Psicoloxía	14
AM_C-11.b. Promover a colaboración entre o Máster Universitario en Psicoloxía e o COPG para dar a coñecer ao alumnado as actividades profesionais da sección de intervención social	14
OC-12. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía	15
AM_C-12.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro	15
AM_C-12.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria	15
OC-13. Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción	16
AM_C-13.a. Continuar a fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía nas enquisas de satisfacción institucionais da USC	16
AM_C-13.b. Continuar a incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción institucionais da USC	17
AM_C-13.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía nas enquisas de satisfacción institucionais da USC	17
OC-14. Favorecer a integración do estudantado no funcionamento do centro	17
AM_C-14.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de novo ingreso, de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas	18
AM_C-14.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades	18
OC-15. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan á actualización das competencias didácticas e pedagóxicas	19
AM_C-15. Fomentar a participación no curso aprobado para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado	19
OC-16. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación	19
AM_C-16. Facilitar a conciliación da xornada laboral coa vida familiar e persoal	19
OC-17. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación ás novas necesidades	20
AM_C-17. Renovar e mellorar os espazos para PTXAS no centro	20
OC-18. Revisar e renovar as instalacións e equipamento docente das aulas e espazos docentes para asegurar unha docencia de calidade	20
AM_C-18.a. Renovar mobiliario e manter unha dotación adecuada de equipamento para optimizar a docencia	21
AM_C-18.b. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia	21
OC-19. Proporcionar ao estudantado espazos de traballo e infraestructuras que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade	21
AM_C-19. Mellorar o espazo Psicolabis para que o alumnado poida comer cando o necesite	21
OC-20. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa	22
AM_C-20.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental	22

AM_C-20.b. Continuar participando en iniciativas informativas e de captación dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos do Grao en Psicoloxía.....	23
AM_C-20.c. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao	23
OC-21. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro.....	23
AM_C-21. Actualizar e publicar a información relevante en materia de calidade, procedementos de organización e xestión académica, así como actividades e avisos relevantes para os grupos de interese	23
OC-22. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares	24
AM_C-22. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade	24
OC-23. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos	24
AM_C-23.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada	25
AM_C-23.b. Optimizar o consumo enerxético do centro	25
AM_C-23.c. Reducir o consumo de papel nos procedementos de xestión e actividades académicas	25
AM_C-23.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado	26

1.2. Cadro resumo de relación Obxectivos de Calidade – Accións de mellora, 2023-24 – Plan de Melloras 2023-24.....	27
---	-----------

1. Plan de Melloras do centro, 2023-24

1.1. Obxectivos de calidade e accións de mellora relacionadas

No PMA que se detalla a continuación defínense 23 obxectivos de calidade e 41 accións de mellora relacionadas con eles:

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Elaborar o plan estratéxico da Facultade para a vindeira década (1.1). Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro (1.2)		
Procesos chave relacionados	PS-03. Xestión documental		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-1.a. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC		
Indicador/es de medición	Aprobación dos manuais de centro	Meta a conseguir:	Actualizar a Política de calidade, o Manual de procesos e o Manual do SGC
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-1.b. Elaborar o Plan Estratéxico 2024-26 do centro aliñado co Plan Estratéxico da USC		
Indicador/es de medición	Aprobación do PE	Meta a conseguir:	Actualizar o Plan Estratéxico do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-1.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A documentación relativa ao SGC do centro debe ser actualizada en liña coas novas directrices de política e obxectivos de calidade da USC.
Definición/ descrición proposta	Actualizar a documentación do SGC do centro: a Política de calidade, o Manual de procesos e o Manual do SGC. Seguindo as recomendacións da Comisión Avaliadora da ACSUG, levaranse a cabo concretamente as seguintes actualizacións no Manual de Procesos: -Modificación do fluxograma do PE-01 incluíndo saída a PE-02. -Definición de indicadores en cada proceso. -Definición de metas en cada proceso. -Sistematización da análise de resultados O Manual do SGC e a Política de Calidade serán actualizados correspondentemente.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-1.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	O Plan Estratéxico 2021-22 do centro debe ser actualizado. Seguindo as recomendacións da Comisión Avaliadora da ACSUG e aliñándose co PE

	institucional, a CCC elaborará un novo PE de centro.
Definición/ descrición proposta	Elaborar o Plan Estratéxico 2024-26 do centro, atendendo especialmente a: -Aliñamento co Plan Estratéxico da USC; -Revisión da relación entre obxectivos estratéxicos, obxectivos de calidade e accións de mellora; -Definición de códigos de mellora inequívocos e estables; -Inclusión de responsables, temporalización, indicadores e metas, para garantir o correcto seguimento do SGC.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-2. Manter a acreditación institucional do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro (1.2)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-2. Revisar e axustar, se procede, a implantación das titulacións da facultade para garantir a renovación da acreditación institucional.		
Indicador/es de medición	Actas de CCC e CT	Meta a conseguir:	Revisar e recompilar a documentación precisa para o proceso de acreditación

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-2
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Antes de xaneiro de 2025 será necesario proceder co proceso de renovación da acreditación institucional do centro, polo que procede seguir a traballar no seu mantemento.
Definición/ descrición proposta	Revisar e recompilar a documentación precisa para o proceso de renovación da acreditación institucional a través da auditoría externa da ACSUG.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C.3. Elaborar e implementar un formato de seguimento da acción titorial das prácticas externas e TFM común ás catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario de Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	Aprobación do formato de seguimento	Meta a conseguir:	Mellorar a coordinación das distintas universidades implicadas no MUPXer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-3
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A Comisión Interuniversitaria identificou a necesidade de homoxeneizar a avaliación e seguimento das actividades de titorización das prácticas externas e do TFM, tanto en liña como presenciais, de forma unificada entre as catro universidades que imparten o MUPXer.
Definición/ descrición proposta	Elaborar e aprobar o modelo de seguimento do plan de acción titorial cun formato unificado para as catro universidades do MUPXer.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinador do MUPXer

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3).		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-4. Aplicar a enquisa unificada para titores profesionais de prácticas externas nas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	% de participación	Meta a conseguir:	Obter, a lo menos, un 20% de participación dos titores nas enquisas do MUPXer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-4
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A Comisión Interuniversitaria do Máster identificou como unha necesidade a aplicación unificada de enquisas para Titores Profesionais de Prácticas Externas nas catro universidades do MUPXer, polo que desenvolveu a enquisa durante o curso 2022-23.
Definición/ descrición proposta	Aplicación da enquisa para a recollida de datos de satisfacción dos titores de prácticas durante (e a partir de) o curso 2023-24 nas catro universidades do MUPXer.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinador do MUPXer

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas
Accións de mellora	AM_C-5.a. Presentar proposta de modificación substancial da memoria

relacionadas (Código)	do título de Máster Universitario en Psicología Xeral Sanitaria.		
Indicador/es de medición	Aprobación da modificación substancial da MVT do título	Meta a conseguir:	Adaptar o programa formativo do título do MUPXS ás novas necesidades normativas e formativas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-5.b. Presentar a proposta de modificacións non substanciais das memorias das titulacións do centro para adscribirse aos novos ámbitos de coñecemento.		
Indicador/es de medición	Aprobación das modificacións non substanciais das MVT dos títulos	Meta a conseguir:	Adaptar as memorias de verificación dos títulos ás novas necesidades normativas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-5.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A acción de mellora proposta na memoria anterior relativa á modificación substancial da MVT do MUPXS non puido ser executada como se esperaba (ver Informe de Execución, AM_C-5), polo que resulta necesario prorrogar a acción de mellora nos mesmos termos.
Definición/ descrición proposta	Elaborar e tramitar a proposta de modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicología Xeral Sanitaria para a súa aprobación.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-5.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	En disposición do R.D. 822/2021, todas as titulacións deben levar a cabo modificacións non substanciais para adecuar as súas MVT aos novos ámbitos de coñecemento presentados no Anexo I do R.D. 822/2021.
Definición/ descrición proposta	Elaborar e tramitar as propostas de modificacións non substanciais das memorias de verificación dos títulos do centro para adscribirse aos ámbitos de coñecemento do Anexo I do R.D. 822/2021.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa ás demandas académicas e profesionais da psicoloxía.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes
Accións de mellora	AM_C-6.a. Incrementar a información que o alumnado do Máster

relacionadas (Código)	Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Número de dispositivos con materiais elaborados	Meta a conseguir:	Elaborar materiais informativos de 2 novos dispositivos de prácticas no MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.b. Continuar ofrecendo información ao alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Número de actividades informativas realizadas	Meta a conseguir:	Realizar, a lo menos, 1 actividade informativa sobre as prácticas no MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.c. Continuar ofrecendo información ao alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.		
Indicador/es de medición	Número de actividades informativas realizadas	Meta a conseguir:	Realizar, a lo menos, 1 actividade informativa sobre TFM no MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.d. Incrementar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Número de dispositivos con materiais elaborados	Meta a conseguir:	Elaborar materiais informativos de 1 novo dispositivo de prácticas no MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Para manter os bos valores de satisfacción coas prácticas externas e, de ser posible, incrementalos, o Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria continuará a aportar material audiovisual informativo dos dispositivos de prácticas co fin de axustar a selección de dispositivo aos intereses do alumnado.
Definición/ descrición proposta	Elaboración de material audiovisual acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca dos dispositivos de prácticas externas.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Para manter os bos valores de satisfacción coas prácticas externas e, de ser posible, incrementalos, o Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria continuará a realizar unha charla informativa sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas (tipos de

	dispositivos, criterios de avaliación, elaboración da memoria...).
Definición/ descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Para manter os bos valores de satisfacción co Traballo Fin de Máster e, de ser posible, incrementalos, o Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria continuará a realizar unha charla informativa sobre o proceso e procedemento de realización do TFM (modalidade de TFM, requisitos, recursos dispoñibles...).
Definición/ descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Durante o curso 2022-23 púxose en marcha unha iniciativa consistente na creación dun repositorio dixital conformado por charlas gravadas polos titores e titoras dos centros cos que existen convenios para a realización do Prácticum da Especialidade en Psicoloxía da Intervención social e Comunitaria. A CT do MUPs considera necesario continuar nos vindeiros cursos con esta iniciativa.
Definición/ descrición proposta	Elaboración de materiais audiovisuais para dar a coñecer ao alumnado os centros de prácticas e, máis concretamente, as actividades que neles realizan os profesionais da psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPs

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio para identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.		
Indicador/es de medición	Número de	Meta a	Ceder espazos, a lo menos, en

	ocasións nas que se cederon espazos	conseguir:	2 ocasións durante o curso para mellorar a colaboración con profesionais en exercicio
--	-------------------------------------	------------	---

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-7
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Séguese considerando necesario traballar no establecemento de pontes entre o centro e os profesionais externos, polo que se debe fomentar o contacto e as relacións de colaboración cos profesionais en exercicio.
Definición/ descrición proposta	Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-8.a. Continuar o proceso de sistematización da xestión e envío da autorización de contacto cos egresados do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria.		
Indicador/es de medición	% de participación nas enquisas	Meta a conseguir:	Aumentar nun 10% a participación dos egresados nas enquisas do MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-8.b. Aplicar a enquisa unificada para alumnado egresado nas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	% de participación nas enquisas	Indicador/es de medición	Obter, a lo menos, un 20% de participación dos egresados nas enquisas do MUPXer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectáronse dificultades para manter o contacto cos estudantes do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria unha vez xa egresados, polo que resulta preciso contar coa súa autorización para recibir comunicacións dende o máster (enquisas de grao de inserción, ofertas laborais...) antes de que rematen os estudos.
Definición/ descrición proposta	Sistematizar a xestión e envío da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados e facilitarlles enquisas de empregabilidade e ofertas laborais.

Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectouse a ausencia de datos institucionais sobre inserción laboral do alumnado egresado do Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, polo que a Comisión Interuniversitaria identificou a necesidade de elaborar unha enquisa propia (desenvolta durante o curso 2022-23) para obter estes datos de xeito unificado nas catro universidades do MUPXer e reforzar os vínculos co alumnado egresado.
Definición/ descrición proposta	Aplicación da enquisa para a recollida de datos de satisfacción dos egresados coa formación e o seu impacto no acceso ao mercado laboral a partir do curso 2023-24 nas catro universidades do MUPXer.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinador del MUPXer

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos de realización de prácticas para promover a empregabilidade do estudantado.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2) Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.		
Indicador/es de medición	Número de novos convenios asinados	Meta a conseguir:	Ampliar, a lo menos, 10 convenios con centros para realización de Prácticum

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-9
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A formación práctica recibida no marco do Prácticum do Grao e dos Másteres do centro debe ampliarse mantendo a representación das distintas áreas profesionais da psicoloxía para favorecer a formación do estudantado e promover a adquisición de habilidades profesionais que faciliten a súa empregabilidade no futuro.
Definición/ descrición proposta	Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-10 ² . Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares e de voluntariado.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-10.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte.		
Indicador/es de medición	Número de estudantes titores	Meta a conseguir:	Incorporar novo alumnado no programa A Ponte do GPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-10.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades extracurriculares culturais e físico-deportivas.		
Indicador/es de medición	Número de actividades realizadas	Meta a conseguir:	Organizar 2 actividades para mellorar a implicación do alumnado en actividades culturais

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-10.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A participación do estudantado de Grao no programa A Ponte debe seguir manténdose, e mesmo mellorarse, a través da difusión de información e iniciativas de captación.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía como titores no Programa A Ponte.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do GPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-10.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Séguese detectando a necesidade de fomentar entre o alumnado a participación e colaboración na organización de actividades culturais e físico-deportivas para promover a vinculación coa institución e o desenvolvemento de valores éticos e sociais.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades culturais.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

² Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-10 do actual PMA correspóndese co OC-11 do PMA 2022-23.

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-11 ³ . Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2). Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.a. Continuar a realizar actividades informativas sobre formación práctica, orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Número de actividades realizadas	Meta a conseguir:	Organizar 2 actividades informativas sobre orientación laboral e saídas profesionais no GPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.b. Promover a colaboración entre o Máster Universitario en Psicoloxía e o COPG para dar a coñecer ao alumnado as actividades profesionais da sección de intervención social.		
Indicador/es de medición	Número de actividades realizadas	Meta a conseguir:	Participar en, a lo menos, 1 actividade formativa organizada conxuntamente co COPG no MUPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	É importante para o estudantado obter máis información sobre orientación laboral e alternativas profesionais ao remate dos estudos, polo que se ve necesario seguir a organizar actividades informativas neste eido.
Definición/ descrición proposta	Seguir incluíndo como parte do Plan de Acción Titorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do GPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A colaboración entre a Facultade e o COPG está a dar moi bos resultados na formación do alumnado do Grao, polo que parece convinte reforzar esta colaboración con actividades específicas destinadas as titulacións de Máster.
Definición/ descrición proposta	Promover a colaboración entre o MUPs e o COPG, participando nas súas actividades e organizando unha xornada formativa no COPG, para dar a

³ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-11 do actual PMA correspóndese co OC-12 do PMA 2022-23.

	coñecer ao alumnado o seu funcionamento, así como as actividades profesionais que se integran na sección de intervención social.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPs

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-12 ⁴ . Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2). Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.		
Indicador/es de medición	Número de charlas impartidas por profesionais externos	Meta a conseguir:	Realizar, a lo menos, 9 charlas impartidas por profesionais da psicoloxía nas titulacións do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria.		
Indicador/es de medición	Número de charlas impartidas por profesionais externos no MUPXS	Meta a conseguir:	Realizar 3 actividades informativas a cargo de profesionais sanitarios no MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-12.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida dos ciclos de charlas “A práctica profesional da Psicoloxía” e “Tempo da Psicoloxía” por parte do alumnado, así como polos profesionais invitados, suxire a súa continuidade precisando a incorporación de profesionais que se dediquen a novos ámbitos profesionais, ampliando a variedade na oferta formativa e reflexando unha perspectiva de abordaxe psicolóxica novidosa e adaptada ás novas realidades sociais.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-12.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23

⁴ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-12 do actual PMA correspóndese co OC-13 do PMA 2022-23.

Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida da iniciativa de participación de profesionais da psicoloxía en actividades formativas aconsellan a súa continuidade e formalización, de maneira que poida converterse nunha dinámica permanente.
Definición/ descrición proposta	Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria na medida en que os recursos o permitan.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-13 ⁵ . Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3) Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)		
Procesos chave relacionados	PS-04. Satisfacción, expectativas e necesidades		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.a. Continuar a fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía nas enquisas de satisfacción institucionais da USC.		
Indicador/es de medición	% de incremento na participación	Meta a conseguir:	Aumentar nun 10% a participación do estudantado nas enquisas do GPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.b. Continuar a incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción institucionais da USC.		
Indicador/es de medición	% de incremento na participación	Meta a conseguir:	Aumentar nun 10% a participación do estudantado nas enquisas do MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía nas enquisas de satisfacción institucionais da USC.		
Indicador/es de medición	% de incremento na participación	Meta a conseguir:	Aumentar nun 10% a participación do estudantado nas enquisas do MUPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Se ben os datos de participación nas enquisas propias do centro son adecuados, os niveis de participación do alumnado nas enquisas institucionais relativas á docencia impartida no Grao e nos programas de mobilidade son moi baixos.

⁵ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-13 do actual PMA correspóndese co OC-14 do PMA 2022-23.

Definición/ descrición proposta	Ademais de seguir incluíndo formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción propias do Grao, tratarase de fomentar a participación con outras accións dirixidas a aumentar a súa motivación, a través da implicación dos delegados e o alumnado Titor A Ponte e das reunións de coordinación de curso, así como o envío de recordatorios específicos para o alumnado de mobilidade.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do GPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Se ben a participación nas enquisas de elaboración propia do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, obsérvase unha menor participación do estudantado nas enquisas oficiais da USC de valoración da titulación do Máster, polo que se precisa implementar accións adicionais para seguir aumentando a participación.
Definición/ descrición proposta	As accións de mellora que xa están sendo implementadas para mellorar a participación nas enquisas, facendo coincidir a súa realización, na medida do posible, coa enquisa propia do Máster, fortaleceranse a través de outras accións dirixidas a aumentar a motivación do alumnado, como a implicación dos delegados e as reunións de coordinación de curso.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPXS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Malia que as actividades realizadas nesta dirección en cursos pasados deron resultado, a porcentaxe de participación nas enquisas de satisfacción coa docencia non é suficiente, polo que é preciso modificar o enfoque utilizado até o de agora.
Definición/ descrición proposta	Tratarase de fomentar a participación do alumnado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía, a través da solicitude de adaptación do calendario de enquisas e do contacto máis directo co alumnado a través, por exemplo, dos delegados de curso.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPs

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-14 ⁶ . Favorecer a integración do estudantado no funcionamento do centro.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)

⁶ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-14 do actual PMA correspóndese co OC-15 do PMA 2022-23.

Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de novo ingreso, de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas.		
Indicador/es de medición	Número de iniciativas de apoio realizadas	Meta a conseguir:	Realizar 3 iniciativas para aumentar a integración do estudantado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.		
Indicador/es de medición	Número de prazas de traslado ofertadas	Meta a conseguir:	Axustar o número de prazas ofertadas para axilizar a incorporación de estudantado de traslado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Séguese detectando a necesidade de brindar máis apoio e orientación ao alumnado de 1º curso, outro alumnado de novo ingreso (traslado de expediente, mobilidade), así como ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo e/ou discapacidade indicadas polo SEPIU, para promover a súa integración no centro.
Definición/ descrición proposta	Realizar accións, a través do alumnado Titor no programa A Ponte e das coordinacións de curso, para mellorar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso, outro alumnado de novo ingreso (traslado de expediente, mobilidade) e do alumnado con necesidades específicas de apoio educativo e/ou discapacidade.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Se ben a aplicación da AM no curso anterior, dirixida a actualizar a táboa de equivalencias para a validación automática das materias cursadas na UNED, axilizou o proceso de incorporación do alumnado de traslado de expediente reducindo o tempo de espera na tramitación das validacións, segue a haber un desfase na incorporación efectiva no desenvolvemento da docencia no Grao en Psicoloxía. Polo tanto, a CT considerou apropiado revisar e axustar o número de prazas ofertado para este tipo de estudantado.
Definición/ descrición proposta	Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades a través do axuste do número de prazas ofertadas.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-15 ⁷ . Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan á actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI (4.1)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-15. Fomentar a participación no curso aprobado para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.		
Indicador/es de medición	Número de prazas cubertas	Meta a conseguir:	Cubrir a totalidade das prazas ofertadas no curso de formación

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-15
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Tras detectar a necesidade de formar ao profesorado en habilidades para promocionar comportamentos e actitudes saudables nas aulas e, especialmente, para xestionar calquera problemática relacionada coa saúde mental do alumnado que poida xurdir durante o desenvolvemento das horas lectivas, propúxose ao PFID dende a Facultade de Psicoloxía a organización dun curso formativo, que foi aprobado para a súa realización.
Definición/ descrición proposta	Realizar, cubrindo todas as prazas, o curso <i>Como xestionar situacións de risco psicolóxico do alumnado nas aulas</i> aprobado polo PFID para formar PDI da USC na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-16 ⁸ . Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal (4.3)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16. Facilitar a conciliación da xornada laboral coa vida familiar e persoal.		
Indicador/es de medición	Número de solicitudes concedidas	Meta a conseguir:	Fomentar a conciliación do persoal do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-16
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Tras difundir a información e normativa sobre conciliación da USC ao PDI e PTXAS do centro, véñense detectando necesidades no persoal no centro para conciliar a vida laboral coa vida familiar e persoal.
Definición/	Revisión e axuste de horarios para dar resposta ás solicitudes de

⁷ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-15 do actual PMA correspóndese co OC-17 do PMA 2022-23.

⁸ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-16 do actual PMA correspóndese co OC-18 do PMA 2022-23.

descripción proposta	conciliación laboral presentadas polo PDI e o PTXAS do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-17 ⁹ . Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación ás novas necesidades.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-17. Renovar e mellorar os espazos para PTXAS no centro.		
Indicador/es de medición	Número de espazos renovados	Meta a conseguir:	Renovar os espazos de traballo do PTXAS

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-17
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Detectouse que os espazos do centro dedicados á xestión e servizos, como, por exemplo, o Punto de Atención, Información e Servizos ou a Unidade de Apoio á Xestión de Centro e Departamentos, deben ser mellorados para garantir o correcto desempeño das labores profesionais do PTXAS.
Definición/descripción proposta	Proceder á remodelación dos espazos dedicados a xestión e servizos do centro para maximizar a ergonomía dos postos de traballo.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Decana da Facultade

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-18 ¹⁰ . Revisar e renovar as instalacións e equipamento docente das aulas e espazos docentes para asegurar unha docencia de calidade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1) Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-18.a. Renovar mobiliario e manter unha dotación adecuada de equipamento para optimizar a docencia.		
Indicador/es de medición	Número de espazos renovados	Meta a conseguir:	Renovar a dotación dos espazos de docencia
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-18.b. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia.		
Indicador/es de medición	Número de espazos renovados	Meta a conseguir:	Renovar as conexións eléctricas nos espazos de docencia

⁹ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-17 do actual PMA correspóndese co OC-19 do PMA 2022-23.

¹⁰ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-18 do actual PMA correspóndese cos OC-20 e OC-21 do PMA 2022-23.

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-18.a.
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Detectouse certo deterioro no mobiliario e equipamento dalgunhas aulas do centro destinadas á docencia que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia.
Definición/ descrición proposta	Renovar mobiliario e manter unha dotación adecuada de equipamento, incluíndo a actualización dos equipos informáticos, para optimizar a docencia tanto expositivas como interactivas.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Decana da Facultade
ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-18.b.
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Detectouse que aula 3 do módulo B non hai puntos suficientes de conexión eléctrica para cubrir as necesidades do estudantado.
Definición/ descrición proposta	Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Decana da Facultade

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-19 ¹¹ . Proporcionar ao estudantado espazos de traballo e infraestructuras que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudantado (5.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-19. Mellorar o espazo Psicolabis para que o alumnado poida comer cando o necesite.		
Indicador/es de medición	Número de electrodomésticos instalados	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás necesidades do estudantado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-19
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Durante o curso 2021-22 habilitouse o espazo “sala psicolabis” no módulo B (ver AM_C-16.b do Informe de Execución incluído na MCC 2021-22) para o uso do alumnado dotado con mobiliario e un microondas para permitir que poidan comer no centro de xeito económico e sen ter que

¹¹ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-19 do actual PMA correspóndese co OC-23 do PMA 2022-23.

	desprazarse entre clase e clase. As necesidades do alumnado requiren dunha dotación de máis electrodomésticos (por ex., un refrixerador) neste espazo compartido.
Definición/ descrición proposta	Mellorar o espazo Psicolabís, a través da instalación de novos electrodomésticos, para que o alumnado poida comer cando o necesite.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Decana da Facultade

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-20 ¹² . Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundando na cultura de transparencia (6.1)		
Procesos chave relacionados	PC-01. Análise do perfil de ingreso e captación		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental.		
Indicador/es de medición	Número de iniciativas de captación realizadas	Meta a conseguir:	Participar en iniciativas de captación de alumnado para o MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.b. Continuar participando en iniciativas informativas e de captación dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos do Grao en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Número de iniciativas de captación realizadas	Meta a conseguir:	Participar en iniciativas de captación de alumnado para o GPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.c. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao.		
Indicador/es de medición	Número de programas con información sobre dispensa	Meta a conseguir:	Incluír a información sobre dispensa en todos os programas das materias do GPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-20.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Maila que o número de alumnos do Máster Universitario en Psicoloxía é razoable, segue sen cubrirse a totalidade de prazas. Ademais, aínda neste curso houbo 1 estudante matriculado na especialidade de Psicoloxía experimental, resulta preciso continuar coas iniciativas de captación para incorporar un maior número de estudantes.
Definición/ descrición proposta	Seguir a traballar na promoción do Máster Universitario en Psicoloxía a través da presentación da titulación en distintas iniciativas para acadar unha maior taxa de matriculación incorporando, especificamente, un maior número de estudantes na especialidade de Psicoloxía Experimental.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Coordinadora do MUPs

¹² Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-20 do actual PMA correspóndese co OC-24 do PMA 2022-23.

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-20.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Co fin de potenciar a captación de alumnado para o Grao en Psicoloxía, faise necesaria a participación en iniciativas informativas organizadas por organismos externos á USC para divulgar a oferta académica do centro.
Definición/ descrición proposta	Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao ao abeiro do programa Encontros A Ponte.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-20.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Se ben a acción de mellora implementada neste curso tivo bos resultados, conseguindo que a maioría dos programas do Grao inclúsen a información sobre a posibilidade de cursar a materia baixo dispensa de asistencia e, nese caso, os criterios de avaliación aplicables, aínda non se cubriron a totalidade dos programas, polo que resulta necesario seguir implementando a mesma acción o vindeiro curso.
Definición/ descrición proposta	Recomendar explicitamente dende a CT de Grao a inclusión nas programacións das materias da información sobre os criterios de avaliación aplicables no caso de dispensa de asistencia.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-21¹³. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundando na cultura de transparencia (6.1)		
Procesos chave relacionados	PS-06. Información pública		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-21. Actualizar e publicar a información relevante en materia de calidade, procedementos de organización e xestión académica, así como actividades e avisos relevantes para os grupos de interese.		
Indicador/es de medición	Número de espazos web actualizados	Meta a conseguir:	Manter actualizada a información pública do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-21
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23

¹³ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-21 do actual PMA correspóndese co OC-25 do PMA 2022-23; todas as AM anteriores converxen nunha única AM.

Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	En liña co compromiso coa transparencia e difusión pública da información, considérase necesario seguir a traballar na publicación da información de xeito transparente e accesible a toda a comunidade universitaria a través do taboleiro electrónico da USC e da web institucional da facultade, así como da intranet da facultade especialmente dirixida a alumnado e profesorado do centro.
Definición/ descripción proposta	Actualizar e publicar información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado relacionados coa xestión académica e o funcionamento do centro, e outros avisos sobre actividades ou eventos relevantes para os grupos de interese. Así mesmo, actualizarase a información de indicadores publicada no AASX.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-22 ¹⁴ . Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1) Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto á diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-22. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade.		
Indicador/es de medición	Número de actividades promovidas pola comisión	Meta a conseguir:	Realizar, a lo menos, 2 actividades promovidas pola Comisión de Igualdade de Xénero

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-22
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Séguese observando a necesidade de incorporar a perspectiva feminista na vida cotiá do centro a través da realización de actividades organizadas pola Comisión de Igualdade de Xénero.
Definición/ descripción proposta	Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-23 ¹⁵ . Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos.	
Obxectivo estratéxico	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa

¹⁴ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-22 do actual PMA correspóndese co OC-28 do PMA 2022-23.

¹⁵ Para facilitar o seguimento do SGC, o OC-23 do actual PMA correspóndese co OC-29 do PMA 2022-23.

relacionado	promoción da igualdade, o respecto á diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-23.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada.		
Indicador/es de medición	Número de fontes instaladas	Meta a conseguir:	Instalar 2 novas fontes de auga
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-23.b. Optimizar o consumo enerxético do centro.		
Indicador/es de medición	Número de espazos con LED instalado	Meta a conseguir:	Substituír puntos de luz tradicional por LED
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-23.c. Reducir o consumo de papel nos procedementos de xestión e actividades académicas.		
Indicador/es de medición	Número de iniciativas realizadas	Meta a conseguir:	Realizar, a lo menos, 2 iniciativas para reducir o uso de papel
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-23.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado.		
Indicador/es de medición	Número de iniciativas realizadas	Meta a conseguir:	Realizar, a lo menos, 2 iniciativas para promover o compromiso coa sostibilidade

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-23.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Dado que a AM proposta no anterior PMA non puido ser executada como estaba previsto, resulta necesario acometer a instalación pendente das dúas fontes de auga filtrada (1 no módulo A e 1 no módulo B) das que se poidan beneficiar máis membros da comunidade, o cal reduciría o consumo de auga embotellada en plástico.
Definición/descripción proposta	Acometer a instalación das fontes de auga filtrada pendentes.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-23.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Detectouse que o consumo derivado da iluminación do centro estaba a producir un gasto non eficiente de enerxía, polo que se viu necesario a súa substitución por lámpadas máis eficientes.
Definición/descripción proposta	Optimizar o consumo enerxético do centro a través da instalación de lámpadas LED en substitución da iluminación tradicional.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-23.c

Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Unha vez eliminado o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao, considérase necesario seguir reducindo o consumo de papel nas actividades académicas diarias (por ex., impresión de enquisas, exames, material de docencia ou certificados). Comezase, na medida do posible, a conservar e utilizar en soporte dixital a documentación das evidencias do SGC.
Definición/ descrición proposta	Reducir o uso de papel nos procedementos de xestión e as actividades académicas diarias.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-23.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2022-23
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	A implicación da comunidade universitaria en comportamentos sostibles debe seguir sendo promovido e facilitado a través da organización de actividades desde o propio centro.
Definición/ descrición proposta	Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado.
Datas	Finalización: 31/07/2024/ Inicio: 01/09/2023
Responsables	Responsable de Calidade do Centro

1.2. Cadro resumo de relación Obxectivos de Calidade – Accións de mellora, 2023-24 – Plan de Melloras 2023-24

LIÑA ESTRATÉGICA 1 DESENVOLVEMENTO E ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DA POLÍTICA E DO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DA FACULTADE	PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2023-24	
OBXECTIVOS ESTRATÉGICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
1.1. Elaborar o plan estratéxico da Facultade para a vindeira década. 1.2. Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro.	OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC.	AM_C-1.a. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC. AM_C-1.b. Elaborar o Plan Estratéxico 2024-26 do centro aliñado co Plan Estratéxico da USC.
	OC-2. Manter a acreditación institucional do centro.	AM_C-2. Revisar e axustar, se procede, a implantación das titulacións da facultade para garantir a renovación da acreditación institucional.
1.3. Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade.	OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro.	AM_C-3. Elaborar e implementar un formato de seguimento da acción tutorial das prácticas externas e TFM común ás catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario de Psicoxerontoloxía.
	OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese.	AM_C-4. Aplicar a enquisa unificada para titores profesionais de prácticas externas nas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.

LIÑA ESTRATÉGICA 2. MANTER UNHA OFERTA FORMATIVA ACTUALIZADA PARA DAR RESPONSA ÁS NECESIDADES FORMATIVAS NO ÁMBITO DA PSICOLOXÍA		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2023-24
OBXECTIVOS ESTRATÉGICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
2.1. Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico.	OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos.	AM_C-5.a. Presentar proposta de modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria. AM_C-5.b. Presentar a proposta de modificacións non substanciais das memorias das titulacións do centro para adscribirse aos novos ámbitos de coñecemento.
	OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e profesionais da psicoloxía.	AM_C-6.a. Incrementar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas. AM_C-6.b. Continuar ofrecendo información ao alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas. AM_C-6.c. Continuar ofrecendo información ao alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster. AM_C-6.d. Incrementar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.
	OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio para identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional.	AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.
2.2. Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade.	OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional.	AM_C-8.a. Continuar o proceso de sistematización da xestión e envío da autorización de contacto cos egresados do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria. AM_C-8.b. Aplicar a enquisa unificada para alumnado egresado nas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.
	OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas para promover a empregabilidade do estudiantado.	AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.

LIÑA ESTRATÉXICA 3. ENSINANZA CENTRADA NO ESTUDANTADO, FOMENTANDO O DESENVOLVEMENTO DUNHA FORMACIÓN INTEGRAL	PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2023-24	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
3.1. Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular.	OC-10. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares e de voluntariado.	AM_C-10.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte. AM_C-10.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades extracurriculares culturais e físico-deportivas.
3.2. Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais.	OC-11. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres.	AM_C-11.a. Continuar a realizar actividades informativas sobre formación práctica, orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao en Psicoloxía. AM_C-11.b. Promover a colaboración entre o Máster Universitario en Psicoloxía e o COPG para dar a coñecer ao alumnado as actividades profesionais da sección de intervención social.
	OC-12. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.	AM_C-12.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro. AM_C-12.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria.
3.3. Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento.	OC-13. Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción.	AM_C-13.a. Continuar a fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía nas enquisas de satisfacción institucionais da USC. AM_C-13.b. Continuar a incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción institucionais da USC. AM_C-13.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía nas enquisas de satisfacción institucionais da USC.
	OC-14. Favorecer a integración do estudantado no funcionamento do centro.	AM_C-14.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de novo ingreso, de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas. AM_C-14.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.

LIÑA ESTRATÉXICA 4. ATENCIÓN AS NECESIDADES DO PDI E PTXAS	PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2023-24	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
4.1. Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI.	OC-15. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan á actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.	AM_C-15. Fomentar a participación no curso aprobado para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.
4.3. Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal.	OC-16. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.	AM_C-16. Facilitar a conciliación da xornada laboral coa vida familiar e persoal.

LIÑA ESTRATÉXICA 5. MANTEMENTO E MELLORA DE INFRAESTRUTURAS E INSTALACIÓNS PARA A DOCENCIA ACORDE COAS NECESIDADES	PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2023-24	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
5.1. Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia.	OC-17. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades.	AM_C-17. Renovar e mellorar os espazos para PTXAS no centro.
5.2. Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia.	OC-18. Revisar e renovar as instalacións e equipamento docente das aulas e espazos docentes para asegurar unha docencia de calidade.	AM_C-18.a. Renovar mobiliario e manter unha dotación adecuada de equipamento para optimizar a docencia. AM_C-18.b. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia.
5.3. Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudantado.	OC-19. Proporcionar ao estudantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.	AM_C-19. Mellorar o espazo Psicolabis para que o alumnado poida comer cando o necesite.

LIÑA ESTRATÉXICA 6. TRANSFERENCIA DO COÑECEMENTO E RELACIÓN COA CONTORNA SOCIAL OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2023-24	
	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
6.1. Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundando na cultura de transparencia.	OC-20. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa.	AM_C-20.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental. AM_C-20.b. Continuar participando en iniciativas informativas e de captación dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos do Grao en Psicoloxía. AM_C-20.c. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao.
	OC-21. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro.	AM_C-21. Actualizar e publicar a información relevante en materia de calidade, procedementos de organización e xestión académica, así como actividades e avisos relevantes para os grupos de interese.
3.1. Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular. 6.3. Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade.	OC-22. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares.	AM_C-22. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade.
	OC-23. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos.	AM_C-23.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada. AM_C-23.b. Optimizar o consumo enerxético do centro. AM_C-23.c. Reducir o consumo de papel nos procedementos de xestión e actividades académicas. AM_C-23.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado.