

**AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO
CURSO 2022-2023**

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

1. [Datos da universidade e do título obxecto de seguimento](#)
 2. [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - [Dimensión 1. A xestión do título](#)
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - [Dimensión 2. Recursos](#)
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - [Dimensión 3. Resultados](#)
 - [Criterio 6. Resultados de aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
 3. [Modificacións do plan de estudos](#)
 4. [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Finalizadas Curso 2022-2023
 - [AM-MI-01](#)
 - [AM-MI-02](#)
 - [AM-MI-03](#)
 - [AM-MI-04](#)
 - [AM-MI-05](#)
 - [AM-MI-06](#)
 - [AM-MI-07](#)
 - [AM-MI-08](#)
 - [AM-MI-09](#)
 - [AM-MI-10](#)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

- [AM-MI-11](#)
- [AM-MI-12](#)
- [AM-MI-13](#)
- [AM-MI-14](#)
- [AM-MI-15](#)
- [AM-MI-16](#)
- [AM-MI-17](#)
- [AM-MI-18](#)
- [AM-MI-19](#)
- [AM-MI-20](#)
- Abertas Curso 2023-2024
 - [AM-MI-01](#)
 - [AM-MI-02](#)
 - [AM-MI-03](#)
 - [AM-MI-04](#)
 - [AM-MI-05](#)
 - [AM-MI-06](#)
 - [AM-MI-07](#)
 - [AM-MI-08](#)
 - [AM-MI-09](#)
 - [AM-MI-10](#)
 - [AM-MI-11](#)
 - [AM-MI-12](#)
 - [AM-MI-13](#)
 - [AM-MI-14](#)
 - [AM-MI-15](#)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS
Mencións/Especialidades	- Educación artística (FFP-Lugo) - Linguaxes artísticas (FCE-Santiago)
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Sistema de Garantía de Calidade da docencia - INTERCAMPUS
Centro/s onde se imparte	Facultade de Ciencias da Educación Facultade de Formación do Profesorado
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	240
Profesión regulada	Si
Modalidade de impartición	Estudo presencial
Curso de implantación	2010/2011
Data acreditación ex ante (verificación)	30/06/2010
Data renovación acreditación	18/01/2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título de Graduado ou Graduada en Mestre ou Mestra de Educación Infantil habilita para o exercicio da profesión regulada de mestre ou mestra de educación infantil e, como tal, responde á Orde ECI/3854/2007, de 27 de decembro, pola que se establecen os requisitos para a verificación dos títulos universitarios que conceden esta habilitación. A titulación ofértase na Facultade de Formación do Profesorado do campus de Lugo (no sucesivo FFP-Lugo) e na Facultade de Ciencias da Educación do campus de Santiago (no sucesivo FCE-Santiago).

Na Memoria para a Verificación do Título está debidamente xustificado o seu interese académico, científico e profesional. Por outra banda, a análise dos indicadores dispoñibles amosa que o perfil formativo do título conserva a súa relevancia e interese no noso contexto social. Sintetízanse a continuación os resultados máis salientables da análise de indicadores dos últimos cursos académicos.

O grande interese que espertan os estudos de Mestre/a de Educación Infantil en ámbolos dous campus constátase atendendo aos datos estatísticos achegados pola Comisión Interuniversitaria de Galicia (CiUG) e recompilados nos correspondentes informes de indicadores dos sucesivos cursos desde a última acreditación. Dese xeito, por exemplo, as solicitudes recibidas nos últimos cursos superan amplamente o número de prazas ofertadas nos dous centros, sendo a media de solicitudes nos últimos 5 cursos superior ás 800 (na FCE-Santiago) e superior ás 600 (na FFP-Lugo). A evolución das solicitudes pódese observar na seguinte táboa:

Táboa 1. Evolución das solicitudes de praza con respecto ás prazas ofertadas na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	SOLICITUDES RECIBIDAS (PRAZAS OFERTADAS)				
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	550 (82)	480 (82)	643 (82)	714 (82)	635(82)
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	763 (61)	775 (61)	1007 (61)	990 (61)	879(61)

Fonte: 2502228_INF.CIUG

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Polo que se refire á relación entre o número de prazas ofertadas e o número de estudantes matriculados, desde o curso 2014-15 o número de alumnado, finalmente, matriculado sempre estivo por enriba da cota de prazas ofertadas (procedemento de adscrición da CIUG). Este dato revela igualmente unha demanda sostida da titulación, tal e como se pode observar nas táboas seguintes, que amosan a evolución das prazas ofertadas e da matrícula de acceso nos últimos cursos.

Táboa 2. Evolución das prazas ofertadas na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	82	82	82	82	82
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	61	61	61	61	61
Total	143	143	143	143	143

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-2023

Táboa 3. Evolución da matrícula de acceso Intercampus

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Adaptación desde plans en extinción	0	2	1	0	1
Continuación de estudos (traslado)	7	7	9	7	6
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	-	-	-	-	-
Formación Profesional	51	50	49	49	35
Maiores de 25 anos	2	0	0	1	1
Maiores de 40 anos	-	-	-	-	-
Maiores de 45 anos	-	-	-	-	-
Non aplica	-	-	-	-	-
PAAU	91	104	107	99	122
Sen asignar	-	-	-	-	-
Titulados	8	4	11	7	1
Validación parcial de estudos estranxeiros	-	1	1	0	1
Total ALUMNADO	159	168	179	163	167

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-2020, 2021-2022 e Indicador IN03G 2022-2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tendo en conta as limitacións de recursos humanos (PDI) e de espazos dispoñibles para soste esta situación, acordáronse unha serie de medidas que tratan de corrixir esta circunstancia. As accións adoptadas centráronse en comunicar estes desaxustes á Comisión Interuniversitaria de Galicia (CiUG) e, no caso da FCE-Santiago, reducir nun 5% as prazas ofertadas polo centro, medida esta que se aplicou nos cursos 2015-16 e 2016-17 (Consello de Goberno da USC do 10 de marzo de 2016) e que se estabilizou en cursos posteriores. Ademais, na FFP-Lugo a implantación do Dobre Grao no curso 2016-17 supuxo a redución de 5 prazas no Grao en Mestre/a de Educación Infantil. Polo tanto, aínda que a memoria de verificación referente á 2ª edición do plan menciona que serán 90 prazas as que se oferten de novo ingreso na FFP-Lugo e 80 na FCE-Santiago, no curso 2016-17 ofertáronse 85 prazas na FFP-Lugo e 72 na FCE-Santiago, ás que cómpre engadir 10 prazas para o Dobre Grao en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria que se implantou na FFP-Lugo durante ese curso. As progresivas reducións de prazas ofertadas no Grao responden á posta en marcha do Dobre Grao e o aumento de prazas nesta dobre titulación, que detraerá prazas das dúas titulacións dos Graos de Primaria e Infantil.

Un dato salientable con respecto á formación previa do alumnado é precisamente a demanda sostida dos estudos do Grao entre alumnado que procede da Formación Profesional. A razón do importante número de alumnado que provén da FP no Grao de Infantil está no feito de que moitos estudantes obteñen primeiro o título de FP de Educación Infantil e, logo deciden completar os seus estudos na Universidade cursando o Grao.

Se ben a titulación do Grao non presenta problemas de captación en relación co número total de alumnado matriculado, si se continúa a advertir unha feble capacidade de captación de alumnado nacional procedente de fóra de Galicia. No curso 2018-19 a porcentaxe de estudantes de fóra de Galicia sobre o total de alumnado matriculado foi do 2,35%. Esta porcentaxe experimentou un lixeiro descenso, sendo de 1,9% no curso 2019-20, 1,47% no curso 2020-21 e 1,21% no curso 2021-22. No curso 2022-23 a porcentaxe foi do 1,36%. De xeito similar, a porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre o total de matriculados continúa a ser baixa; situouse arredor do 0,6% nos cursos 2018-19 e 2019-20, aumentou ata o 0,74% no curso 20-21 e descendeu lixeiramente ata o 0,45% no curso 21-22. No curso 22-23 esta porcentaxe incrementouse ata o 0,75%. O feito de que a maior parte dos campus universitarios españois ofrezan esta titulación pode explicar estas circunstancias.

Finalmente, pódese salientar a continuidade do predominio de mulleres no alumnado matriculado, que non baixa do 80% nos dous centros nos últimos cursos (83% na FFP-Lugo no curso 2022-23 e 90,1% na FCE-Santiago). No curso 2022-23 contabilizáronse un total de 663 estudantes matriculados no título, dos que 586 son mulleres e 77 homes (Indicador IN02G). Do mesmo xeito, do número de estudantes que inician estudos por primeira vez no curso 2022-23 (matricula de novo ingreso por preinscrición), un total de 159, 132 son mulleres e 27 homes (Indicador IN04G).

A nota media de acceso por preinscrición do alumnado que inicia estudos contribúe a determinar o perfil de entrada, e con respecto a este indicador constatouse un aumento desde o curso 2017-18 (8,7 de media nos dous centros) ata o 2021-22, que chegou ata o 10,2. No curso 2022-23 a nota media foi de 10,07. Tamén axuda a configurar ese perfil de entrada a porcentaxe de estudantes que acceden á titulación cunha puntuación igual ou superior a seis que, dende o curso 2017-18 é do 100%. O progresivo aumento da puntuación de entrada e da nota media de acceso amosa que o alumnado que accede á titulación faino cun nivel de preparación cada vez maior, o cal contribúe a que se poidan manter os niveis de esixencia e as taxas de éxito, rendemento e avaliación en valores moi positivos.

A relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas proporciona información sobre a captación do alumnado. A porcentaxe mantívose arredor do 50% de media nos dous campus desde o curso 2017-18. No curso 2020-21 esta descendeu ata o 41,96%, sen embargo, experimentou un lixeiro ascenso nos cursos 2021-22 (47,55%) e 2022-23 (50,35%), sendo, en xeral, superior na FCE-Santiago (preto do 70%) e inferior na FFP-Lugo (preto do 35%), o cal explícase, entre outras razóns, pola condición periférica do campus de Lugo. Porén, a taxa de ocupación tamén amosa información sobre a captación do alumnado, e neste caso mantense en valores moi

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

positivos nos dous centros, arredor do 100% de media, desde o curso 2014-2015 (108,39 no curso 2021-22 e 111,19% no 2022-23).

Con respecto ao número total de matriculados na titulación, as cifras dos últimos cursos confirman a elevada demanda que os estudos de Mestre/a de Educación Infantil seguen a ter entre a poboación que accede á universidade, tanto no campus de Lugo coma no de Santiago. Os lixeiros descenso detectados nos sucesivos cursos relaciónanse, entre outras razóns, cos axustes realizados nas prazas ofertadas descritos en parágrafos anteriores, que foron feitos tendo en conta os recursos humanos e infraestruturas dispoñibles.

Táboa 4. Evolución do número de estudantes matriculados na Titulación

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	328,00	324,00	326,00	326,00	320,00
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	353,00	360,00	352,00	336,00	343,00
Total	681,00	684,00	678,00	662,00	663,00

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-2023

En síntese, a titulación do Grao de Mestre/a en Educación infantil mantén o interese académico, científico e profesional que contempla a súa memoria de verificación. Este interese xustifícase, así mesmo, pola traxectoria da USC na formación de mestres e mestras e pola validez e preparación dos estudantes para o exercicio da profesión, segundo amosan os indicadores dispoñibles con respecto á inserción laboral dos egresados (véxase apartado 7.3) e os diferentes informes de avaliación dos/as titores/as externos/as que colaboran nas materias que compoñen o Prácticum da titulación.

No que atinxe á satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas, os informes de indicadores (2502228_Informe_de_indicadores_2022_23:código de *informe IN20G*) revelan que nos últimos cursos a media global para ambos centros acadia, e mesmo supera, os catro puntos nunha escala de 5. Concretamente, no curso 2018-19 foi de 4,14 puntos. Debido á situación derivada da COVID-19 non existen datos para o curso 2019-20 e, no curso 2020-21, a puntuación na FFP-Lugo foi de 4 puntos. No curso 2021-22, a satisfacción dos/as titores/as profesionais foi de 4,10 sobre 5 na FCE-Santiago e 4,71 na FFP-Lugo. No curso 2022-23 foi de 4,39 sobre 5 na FCE-Santiago e 4,44 na FFP-Lugo.

No curso 22-23, na enquisa de satisfacción dos/as titores/as externos/as, esta valórase cunha puntuación global de 4,4 sobre 5 (2502228_Informe_de_indicadores_2022_23:código de *informe IN20G*). Os/as titores/as enquisados/as destacan o valor das prácticas como contacto co mercado laboral (4,90 na FFP-Lugo e 4,91 na FCE-Santiago), así como a actitude proactiva do alumnado (4,70 na FFP-Lugo e 4,76 na FCE-Santiago) e o seu desempeño xeral nas prácticas (4,70 na FFP-Lugo e 4,78 na FCE-Santiago) (Fonte: 2502228_INF.07_2022-2023).

1.2.- O plan de estudos desenvólvese seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

MATERIAS E MVT

Malia o dabondo probado interese do título, é constante a preocupación por mantelo actualizado para un mellor cumprimento dos requisitos formadores e profesionalizadores. Por iso, unha vez producida a culminación da súa implantación no curso 2013-14, e obtida unha visión de conxunto do seu deseño e implementación, puidemos consensuar unha serie de medidas de revisión do plan de estudos e propoñer unha modificación do título seguindo o “Procedemento para a solicitude de modificacións nos Títulos verificados de Grao e Máster”. Estas modificacións atañan especialmente ás materias de Prácticum, que no curso 2016-2017 pasan de ser 3 a 2, xunto co reaxuste das materias afectadas polos períodos de prácticum. Esta modificación fora aprobada pola ACSUG no 2015 e continuou o seu progresivo desenvolvemento ata a actualidade. No curso 2019-2020 remataron estudos os primeiros graduados con estas modificacións, aínda que cómpre ter en conta que ese curso viuse afectado polas circunstancias derivadas da pandemia da Covid-19. Porén, nese curso a satisfacción media dos egresados coa titulación nos dous campus acadou 3,58 puntos sobre 5 (3,50 na FFP-Lugo e 3,67 na FCE-Santiago). No curso 2020-21, a valoración foi de 3,39 nos dous campus, sendo de 3,32 no curso 2021-22. No curso 2022-23 a valoración media foi superior, sendo de 4,25 puntos sobre 5 (4,50 na FFP-Lugo e 4,00 na FCE-Santiago), superando a media da USC (3,45) (fonte: 2502228_INF.09 2022-2023).

ACTIVIDADES FORMATIVAS E MVT

A actividade docente orientada á consecución das competencias previstas está a se desenvolver consonte o indicado na Memoria de Verificación do Título. Polo que concirne ao desenvolvemento das competencias, as enquisas de satisfacción do alumnado egresado dispoñibles realizadas ata o curso 2018-19 contemplan valoracións sobre a adquisición ou potenciación de certas competencias: a aprendizaxe autónoma, o pensamento crítico, a comunicación oral e escrita, o traballo en equipo, a capacidade de análise e transmisión de información e a aplicación de coñecementos e resolución de problemas. Como se pode apreciar na seguinte táboa, as puntuacións medias nos dous centros outorgadas polo alumnado superan de xeito sistemático os 3 puntos sobre 5, e a media de desenvolvemento da totalidade de competencias sinaladas sitúase ao redor de 3,5 puntos sobre 5, destacando, particularmente, a capacidade de comunicación oral e escrita e a capacidade de traballo en equipo.

Táboa 5. Valoración da adquisición de competencias por parte do alumnado egresado (Intercentros)

Competencia	Media FFP-FCE Curso 2015-16	Media FFP-FCE Curso 2016-17	Media FFP-FCE Curso 2017-18	Media FFP-FCE Curso 2018-19
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	3,80	3,56	3,79	3,36
Pensamento crítico	3,65	3,49	3,43	3,36
Capacidade de comunicación oral/escrita	3,70	3,50	3,29	3,73
Capacidade de traballo en equipo	3,85	3,86	4	4
Capacidade de análise	3,25	3,14	3,36	3,36
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	3,60	3,27	2,85	3,36
Capacidade para aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	2,95	3,29	3	3
Media competencias	3,54	3,44	3,38	3,45

Fonte: 2502228_INF.09 2015-16 ao 2018-19

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

No curso 2019-2020 (no que a actividade académica presencial se viu interrompida) modificáronse os ítems da enquisa, de xeito que unicamente se preguntou aos enquisados sobre a capacidade de análise (3 puntos sobre 5 de media nos dous centros), o traballo en equipo (3,79), a capacidade de planificación, coordinación e organización (3,93), e a creatividade (3,43), sendo a puntuación media destas competencias de 3,53 (fonte: 2502228_INF.09 2019-2020). No curso 2022-23, e despois dalgúns cursos nos que as enquisas aos egresados non desglosaban datos específicos por titulación, os resultados das enquisas volveron desglosarse por títulos, e os datos obtidos son en xeral positivos. Na enquisa do Grao de Infantil, na FFP-Lugo o alumnado egresado valora do seguinte xeito as competencias adquiridas: Formación teórica 4.50 puntos sobre 5; Formación práctica 3.50; Capacidade de análise 4.50; Traballo en equipo 4.50; Capacidade de planificación, coordinación e organización 4.00; Creatividade 3.50. Na FCE-Santiago as valoracións son as seguintes: Formación teórica 3.00; Formación práctica 2.00; Capacidade de análise 4.00; Traballo en equipo 4.00; Capacidade de planificación, coordinación e organización 4.00; e Creatividade 4.00.

Con relación ao desenvolvemento das actividades académicas, cómpre deixar constancia de certos problemas que obstaculizan unha mellor execución do plan de estudos de acordo coa memoria verificada, concretamente a ratio de alumnado por docente, os espazos para a docencia, e o recoñecemento docente dos labores de titoría e supervisión de prácticum. Estas cuestións, que non dependen directamente dos centros, seguen a poñerse en coñecemento das instancias oportunas para ser solventadas na medida do posible, de acordo cos procesos correspondentes dos Manuais de Procesos dos centros referentes á identificación de necesidades de persoal e á xestión dos recursos materiais.

En primeiro lugar, o elevado número de alumnado, o escaso número de persoal docente (consecuencia directa das restricións presupostarias nos procesos de contratación de profesorado, e cuestión que se tratará máis polo miúdo no Criterio 4 deste informe) e as limitacións de espazos dispoñibles (explicadas con maior detalle no Criterio 5) fan que o tamaño dos agrupamentos de docencia dificulte en ocasións o óptimo desenvolvemento das actividades formativas.

A media de alumnado por grupo de docencia interactiva (véxase táboa inferior) aumentou desde o curso 2014-15 para situarse por riba dos 30 nos cursos 2016-17, 2017-18 e 2018-2019, no que a media da USC era 23,15. No curso 2019-20 continuou por riba dos 25 sendo a media da USC 22,32, e no curso 2020-21 foi de 28 sendo a media da USC de 22,52 (fonte: 2502228_MedUSC_2020-2021.pdf). No curso 2021-22 a media descendeu lixeiramente, sendo de 27,32. No curso 2022-23 a media é de 27,38. Malia que nos últimos cursos se constata un descenso e as cifras aproxímanse lentamente á media da USC (non consta o dato da media da USC para o curso 22-23), sería desexable poder contar con agrupamentos aínda máis reducidos para asegurar o adecuado desenvolvemento das actividades formativas, e continuarase a traballar nesa liña.

Táboa 6. Evolución da media de estudantes por grupo de docencia interactiva na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	30,09	25,43	28,39	26,81	25,75
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	30,50	26,99	27,66	27,77	28,9
Total	30,31	26,27	28,00	27,32	27,38

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23

Polo que respecta á relación entre o número de estudantes matriculados en materias de formación básica, obrigatorias e optativas e o número de grupos de teoría desas materias (indicadores dispoñibles desde o curso 2018-2019), aprécianse valores igualmente elevados: sitúase en 79,71 alumnos/as de media por grupo no curso 2018-19, 81,65 no curso 2019-20, 89,25 no curso 2020-21 e 89,67 no curso 2021-22 para as materias de formación básica e obrigatorias, mentres que para as materias optativas a media foi de 60,95 alumnos/as por grupo no curso 2018-19, 39,23 no curso 2019-20, 43 no curso

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

2020-21 e 41,21 no curso 2021-22 (fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19, 2019-20, 2020-21 e 2021-22). No curso 2022-23 a media de alumnos matriculados en materias de formación básica e obrigatorias por grupo de teoría é de 86,52, sendo de 42,53 para as materias optativas (fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23).

Por outra banda, é preciso mencionar as dificultades derivadas do escaso recoñecemento docente dos labores de titoría académica e supervisión do Prácticum, que afectan directamente á boa marcha das actividades académicas e que, malia ás insistentes demandas realizadas desde os centros aos órganos correspondentes, continúan sen solucionarse de xeito satisfactorio.

O recoñecemento desta docencia viña sendo de 3 horas por alumno/a matriculado/a ata o curso 2013-14 incluído. Na PAA 2014-15 este recoñecemento reduciuse drasticamente a 1,5 horas por alumno, sendo esta decisión xustificada pola crítica situación económica da USC e a imposibilidade de dotar de recursos suficientes ás áreas responsables desta docencia, moi deficitarias en case todos os casos. Malia unha leve melloría neste aspecto aplicada aos cursos 2015-16 e 2016-17, nos que se contemplou un recoñecemento de 2 horas por alumno matriculado, nos cursos 2017-18 e 2018-19 retrocedeu novamente ata as 1,5 horas por alumno para o Prácticum de 12 ou máis ECTS (o Consello de Goberno da USC celebrado o 3 de marzo de 2017 aprobou a PAA 2017-18, documento no que o recoñecemento da docencia do Prácticum pasou a ser de 1,5 horas por alumno. O recurso de reposición presentado ante o Consello de Goberno foi desestimado). O recoñecemento volveu a aumentar a 2 horas nos cursos 2019-20, 2020-21 e 2021-22. Porén, cómpre ter en conta que no segundo Prácticum da titulación (24 créditos) cada alumno/a na FFP-Lugo conta con dous supervisores na facultade, co cal cada supervisor ve recoñecido o seu traballo cunha única hora por alumno. Pola súa parte, na FCE-Santiago o alumnado conta cunha persoa supervisora na facultade. En calquera caso, o recoñecemento de horas ven sendo absolutamente insuficiente tendo en conta todas as tarefas que leva asociado o Prácticum.

Malia as dificultades mencionadas, cómpre destacar a dedicación e o compromiso do profesorado dos dous centros para levar adiante as tarefas de titoría e supervisión do Prácticum con resultados altamente satisfactorios (ver apartados 1.3, 6.1 e 7.2).

Por outra banda, desde o curso 2020-2021 lévase abordando tamén de xeito específico a problemática do axuste entre a normativa de programación docente, as guías docentes e a Memoria Verificada do Título (AM-MI-7 2020-2021). Con respecto a esta cuestión, na FFP-Lugo, o [Documento Marco de Funcións das Coordinacións](#) establece como responsabilidade das persoas que coordinan materias verificar o cumprimento da programación en relación ás fichas da Memoria Verificada do Título (MVT) e solucionar as desviacións detectadas. Así mesmo, o documento contempla como función das persoas que exercen a coordinación de curso instar o profesorado responsable das materias a elaborar as súas programacións consonte ás Memorias Verificadas dos Títulos. Estas funcións asignadas ás persoas que exercen a coordinación de materia e curso derivan do feito de que, de acordo co Regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado da USC, as comisións de título supervisan os axustes entre programas e Memorias, pero os programas son previamente aprobados polos departamentos con encarga docente. Polo tanto, os axustes entre os programas e as fichas das materias na MVT deben ser abordados en primeira instancia polos docentes responsables e os seus departamentos, e calquera desviación a ese respecto debería ser detectada nesa fase.

A ese respecto, débese ter en conta que poden existir axustes que sexa aconsellable realizar nas propias fichas con respecto aos programas, por exemplo, para subsanar erros, ou no caso de que as fichas precisen actualizacións derivadas do propio avance do coñecemento, das necesidades reais da aula ou do replantexamento das competencias desenvolvidas.

En calquera caso, desde o centro cómpre poñer en marcha mecanismos para a comprobación sistemática e detección temperá de posibles desviacións entre as fichas das materias na MVT e os programas, por medio das correspondentes accións de mellora, polo que se abriu unha acción para o curso 2021-2022 na FFP-Lugo con tarefas consistentes na reformulación do proceso de revisión de programas e a creación dun rexistro de necesidades de axustes nas fichas das

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

materias na MVT, acción que foi realizada con éxito. Esta acción de mellora tivo continuidade no curso 2022-2023 xa de xeito protocolizado, e continuarase desenvolvendo nos vindeiros cursos co fin de recompilar máis datos sobre necesidades de axustes nas fichas das materias.

Polo que respecta á normativa de programación docente e os programas das materias, na FFP-Lugo a través das coordinacións de curso dáse conta dos desaxustes que se detecten nos informes de revisión de programas elaborados anualmente. As persoas que exercen a coordinación de curso contactan co profesorado das materias para solucionar pequenos erros ou omisións, e trasladan os seus informes á persoa que coordina o título, a cal fai un seguimento da coordinación en representación da comisión de título, que é a encargada do seguimento de acordo co proceso PC-04, Desenvolvemento das ensinanza, do Manual de Procesos da FFP, e que actúa no caso de detectarse desviacións importantes. Os datos sobre as revisións dos programas forman parte do informe anual que a persoa que coordina o título elabora para a súa análise pola Comisión de Título á hora de preparar o informe de seguimento, e para a Xunta de Facultade, entre cuxas competencias se atopa, de acordo co [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), a coordinación e supervisión da actividade docente do centro. Como xa se mencionou anteriormente, todos os datos correspondentes á revisión de programas realizada durante o curso 2022-2023 (na que non se rexistraron incidencias destacables) atópanse nos informes das coordinacións dos títulos, os cales foron así mesmo revisados en Comisión de Calidade e anexados á acta da reunión da Comisión do 18 de xullo de 2023 ([Parte 1](#) e [Parte 2](#)).

Na FCE-Santiago, a revisión dos programas das materias tamén se desenvolve por parte das Comisións de Título, especificamente dos Coordinadores e Coordinadoras de Curso, quen, de xeito conxunto cos diferentes Departamentos, detectarán os desaxustes producidos e comunicarán a información ao persoal docente para que faga as modificacións oportunas.

CURSO DE ADAPTACIÓN

Polo que atinxe ao curso de adaptación, a modificación da memoria de verificación do título tramitada en 2012-13 afectou ao deseño do curso complementario ou “curso ponte”, precisamente coa intención de mellorar a adquisición de competencias e coñecementos profesionais dos diplomados que os cursen, reforzando a formación referida ao primeiro ciclo de Educación infantil e posibilitando a adquisición dunha mención. O curso de adaptación para titulados consta, tal e como recolle a Memoria verificada, dun total de 39 créditos e ofértase coas mesmas condicións e recursos que o grao.

O curso ponte non contou con excesiva demanda no Grao de Infantil nos últimos anos académicos, particularmente no campus de Santiago, o cal motivou que deixara de ofertarse na FCE. Na táboa que segue amósase a información procedente dos informes de indicadores polo que respecta ao número total de alumnado matriculado, o número de estudantes de novo ingreso, e as taxas de éxito, rendemento e avaliación do alumnado, que se mantiveron en niveis aceptables polo que se desprende dos datos dispoñibles, evidenciando que o alumnado adquire adecuadamente as competencias e coñecementos propios do Título. A información sobre os cursos 19-20, 20-21 e 21-22 procede da aplicación Xescampus. Cómpre sinalar que no curso 2022-23 tampouco hai xa alumnado de novo ingreso na FFP-Lugo.

Táboa 7. Evolución do curso ponte na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	Alumnado matriculado	Alumnado de novo ingreso	Taxa de éxito	Taxa de rendemento	Taxa de avaliación
2017-18	FFP: 13 FCE: 1	FFP: 8 FCE: 0	FFP: 95,74% FCE: 100%	FFP: 54,88% FCE: 100%	FFP: 57,32% FCE: 100%
2018-19	FFP: 9	FFP: 6	FFP: 94,87%	FFP: 50%	FFP: 52,70%
2019-20	FFP: 6	FFP: 2	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
2020-21	FFP: 14	FFP: 10	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
2021-22	FFP: 9	FFP: 1	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible
2022-23	FFP: 4	--	Non dispoñible	Non dispoñible	Non dispoñible

Fonte: 2502228_DatosCPonte 2015-16 a 2018-19 e Servizos Administrativos da FFP-Lugo

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

MOBILIDADE DO ALUMNADO

Por último, polo que se refire á participación do alumnado nos programas de mobilidade, a comparativa de datos dispoñibles dos últimos cursos desde a anterior acreditación amosa a partir do curso 2020-21 datos en progreso de media nos dous centros nas porcentaxes de estudantes recibidos sobre o total de matriculados no título, que aumenta no curso 2021-2022 desde 0,44% ata case o 2% no curso 2022-23:

Táboa 8. Evolución da mobilidade entrante de estudantes Intercampus

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Porcentaxe de estudantes recibidos sobre total de matriculados	0,88	0,73	0,44	0,91	1,96

Fonte: 2502228_Indicador IN18G.

Na táboa seguinte preséntase o total de alumnado participante en programas de mobilidade desde o curso 2018-19 nos dous centros e a desagregación de alumnado pertencente ás titulacións de Infantil, Primaria e Dobre Grao, xa que as prazas ofértanse para todas as titulacións simultaneamente:

Táboa 9. Evolución da mobilidade saínte e entrante na FFP-Lugo e na FCE-Santiago nas titulacións de Infantil, Primaria e Dobre Grao

	Total alumnado saínte nos centros	Alumnado saínte de Infantil e Dobre Grao (DG)	Alumnado saínte de Primaria	Porcentaxe alumnado Infantil, Primaria e DG sobre total alumnado saínte	Total alumnado entrante	Alumnado entrante de Infantil e Dobre Grao (DG)	Alumnado entrante de Primaria	Porcentaxe alumnado Infantil e, Primaria sobre total alumnado entrante nos centros
2018-19	49	6	24	61,22%	34	6	10	47,05%
2019-20	70	18 + 2 DG	21	58,57%	30	4	---	13,33%
2020-21	32	12 + 4 DG	9	78,12%	19	3	5	42,10%
2021-22	85	17 + 11DG	36	75,29%	49	6	16	44,89%
2022-23	88	20 + 7DG	39	75%	79	13 + 1DG	28	53,16%

Fonte: 2502228_INF.03 2018-19 a 2022-23

Como se pode observar, a porcentaxe de alumnado saínte que cursa as titulacións de Infantil e Primaria con respecto ao total de alumnado saínte mantense nos tres últimos cursos nunha porcentaxe superior ao 75%, e a porcentaxe de alumnado entrante que cursa esas titulacións xa supera neses cursos o 40% de media con respecto ao total de alumnado entrante, chegando a acadar o 53,16% no curso 2022-23. No curso 2020-21 apréciase un descenso xeral no número de alumnado entrante e saínte, que pode atribuírse á continuación da situación de emerxencia sanitaria derivada da pandemia, pero nos cursos 2021-22 e 2022-23 as cifras recupéranse, proba de que os esforzos que se están a realizar desde os centros para fomentar a mobilidade do alumnado están a dar froito. O número de estudantes saíntes do Grao de Primaria tende a ser superior ao de estudantes do Grao de Infantil (a excepción do curso 2020-21), pero cómpre considerar no seu conxunto a ambos grupos de estudantes, xa que as prazas ás que se presentan na FFP-Lugo son as mesmas e a asignación faise por nota media de expediente. De maneira semellante acontece na FCE-Santiago.

As convocatorias SICUE e Erasmus son as que atraen á meirande parte do alumnado participante, e os datos dos cursos dispoñibles amosan que o alumnado se atopa satisfeito con estes programas, outorgando 3,80 puntos sobre 5 no curso 2018-19, e chegando a 4,51 no curso 2020-21 e a 5 puntos no curso 2021-22 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores). No curso 2022-23 a puntuación acadou os 4 puntos na FFP-Lugo e os 3,33 puntos na FCE-Educación (Fonte:

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

2502228_INF04_2022_2023).

Con respecto á procedencia ou destino específicos do alumnado participante en programas de mobilidade, os datos máis recentes, do curso 2022-23, amosan que na FFP-Lugo participaron en programas de mobilidade saínte 2 estudantes SICUE no Grao de Infantil; 2 estudantes Erasmus (Austria) e 1 SICUE no Grao de Primaria, e 4 estudantes Erasmus (Austria e Finlandia) no Dobre Grao, en total 9 estudantes. En mobilidade entrante recibíuse 1 estudante SICUE no Grao de Primaria da Universidade de Granada. Na FCE-Santiago participaron en programas de mobilidade saínte 12 estudantes Erasmus (1 Bélxica, 1 Holanda, 1 Hungría, 6 Italia, 1 Noruega, 1 Polonia e 1 Turquía) e 6 SICUE no Grao de Infantil; 24 estudantes Erasmus (3 Bélxica, 9 Italia, 2 Lituania, 2 Polonia, 1 Portugal, 4 República Checa e 3 Turquía) e 12 SICUE no Grao de Primaria, e 2 estudantes Erasmus (1 Indefinido e 1 República Checa), e 1 SICUE no Dobre Grao. En mobilidade entrante recibíronse 10 estudantes SICUE (das universidades de Alicante, Estremadura, Oviedo, Salamanca, Valencia, País Vasco e Rovira I Virgili), 1 Erasmus (Italia) e 2 de Convenio Bilateral (con universidades de Uruguay e México) no Grao de Infantil; e no de Primaria 21 SICUE (universidades de Barcelona, Cantabria, Girona, Granada, La Laguna, Málaga, Murcia, Salamanca, Sevilla, Valencia, País Vasco e Navarra), 2 Erasmus (Alemania) e 4 de Convenio Bilateral (con Universidades de Brasil, Chile e México), e 1 SICUE no Dobre Grao (fonte: 2502228_INF.03 2022-23).

Tal e como consta nos sucesivos informes de seguimento, nos últimos cursos véñense desenvolvendo accións de mellora relativas á mobilidade de estudantes, e encamiñadas cara a fomentar a participación do alumnado nestes programas, tanto no Grao de Infantil coma no de Primaria e no Dobre Grao/Simultaneidade.

Dese xeito, na FFP-Lugo involucrouse nas tarefas de difusión de información en relación coas actividades organizadas polo Servizo de Relacións Exteriores da USC e os convenios de mobilidade subscritos polo centro non soamente ao Responsable Académico de Mobilidade e aos coordinadores académicos de intercambios, senón tamén ás persoas que coordinan o título e os diferentes cursos. Como consecuencia, a mobilidade saínte total do alumnado da facultade aumentou de 5 alumnos/as no curso 2018-2019 a entre 8 e 10 nos últimos cursos. Con respecto aos cursos 2021-2022 e 2022-23, reabriuse unha acción de mellora para fomentar a participación do alumnado nos programas de mobilidade (AM-MI-10). Na FFP-Lugo, ao longo do curso, a Responsable Académica de Mobilidade, xunto coas persoas coordinadoras dos títulos e as coordinadoras de curso informaron o alumnado por medio do campus virtual de todas aquelas convocatorias relacionadas coa mobilidade, e trasladaron o material preparado polo Servizo de Relacións Exteriores, solucionando as dúbidas formuladas polo alumnado ou remitindo ás persoas coordinadoras de mobilidade correspondentes. A necesidade de continuar fomentando a participación motiva a reapertura da acción de mellora para o curso 2023-2024, co fin de continuar a traballar nesta liña.

Na FCE-Santiago, pola súa parte, tamén se intensificaron as actividades de difusión e información e, tanto o Responsable Académico de Mobilidade como as Coordinadoras Académicas de Intercambios, informaron ao alumnado por medio de reunións presenciais e a través do campus virtual de todas aquelas convocatorias relacionadas coa mobilidade, ofrecendo, así mesmo, o material facilitado polo Servizo de Relacións Exteriores e solucionando dúbidas formuladas polo alumnado. Observouse un aumento considerable tanto nas solicitudes de prazas coma nas adxudicacións en comparación con anos anteriores.

A participación do alumnado en programas de mobilidade é un aspecto sen dúbida susceptible de mellora, malia que cómpre matizar que na persistencia de prazas vacantes en destinos Erasmus inflúen cuestións económicas, de competencia lingüística do alumnado (por exemplo, na FFP-Lugo non se adoitan cubrir as prazas de Erasmus que requiren portugués, e non se cobren todas as prazas de francés), e de limitacións nas equivalencias entre os programas ofertados polas universidades de destino e o nosos planos de estudos, os cales preparan ao alumnado para o exercicio dunha profesión regulada cuxa normativa varía dependendo do país. Unha razón específica para a baixa participación no programa SICUE é sen dúbida de tipo económico, xa que as prazas SICUE non contan con bolsas. Polo que respecta a outro tipo de prazas, como as de convenio bilateral, non contan con tanta demanda entre o alumnado ao requirir dun maior desembolso económico, non ter bolsas aseguradas e estar suxeitas a máis trámites burocráticos, xa que, de acordo

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

co regulamento destes convenios, é o propio alumnado quen ten que xestionar a existencia de facultades equivalentes nas universidades con convenio para realizar os seus estudos, así como a compatibilidade dos plans de estudos.

Por outra banda, o aumento da oferta académica de destinos é complicada, tendo en conta as limitacións dos nosos planos de estudos, que non contan con suficientes materias impartidas noutras linguas aparte da castelá e a galega, o que supón unha dificultade á hora de atopar universidades de destino que accedan a intercambios na contorna europea.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

COORDINACIÓN HORIZONTAL E VERTICAL

Polo que respecta aos mecanismos de coordinación horizontal e vertical, nestes últimos cursos continúa a se desenvolver o sistema de coordinación docente baseado nas coordinacións de título e de cursos. Nas dúas facultades onde se imparte esta titulación existe unha persoa que coordina o título e outras específicas que coordinan cada curso. Entre os seus cometidos atópanse a acollida do novo alumnado, os encontros cos delegados de curso, as sesións de traballo co profesorado da titulación, a recollida de información para elaborar os informes de seguimento e das accións de mellora, a comprobación dos programas docentes, a comunicación periódica co alumnado, así como a distribución e análise dos cuestionarios de avaliación.

Polo xeral, as tarefas de coordinación veñen sendo valoradas positivamente polo profesorado nas enquisas de satisfacción coa docencia impartida (Fonte: 2502220_INF.14 2016-17 a 2021-22): a coordinación entre as distintas materias ou niveis do título acadou unha puntuación media de 3,43 puntos no curso 18-19, 3,55 no curso 19-20, 3,56 no curso 20-21, e 3,69 no curso 2021-22. No curso 2022-23 a puntuación deste ítem incrementou ata acadar os 3,75 puntos. Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación, a coordinación dos docentes na organización do título valorouse así mesmo cun 3,42 no curso 2018-19, 3,37 no curso 2019-20, 3,51 no curso 2020-21, 3,83 no curso 2021-22 e 3,60 no curso 2022-23 (Fonte: 2502220_INF.23 2018-19 a 2022-23). Con todo, a coordinación entre as distintas materias ou niveis do título é un dos aspectos que recibe unha valoración máis baixa por parte do profesorado nas enquisas de satisfacción.

Tendo iso en conta, para unha mellor distribución, delimitación e optimización de funcións entre os diferentes tipos de coordinación (título, curso e materia), como acción de mellora no curso 2019-20 elaborouse na FFP-Lugo por parte do equipo decanal e as coordinacións de título (coa colaboración das coordinacións de curso) un Documento Marco (aprobado en xuntanza da Comisión de Título o 14 de xullo de 2020 e en xuntanza da Comisión de Calidade na mesma data) que concreta de xeito claro as funcións de cada tipo de coordinación nos dous Graos, evitando duplicidades innecesarias e mellorando os procedementos. O Documento Marco de Funcións contén directrices e documentos complementarios para facilitar os labores de coordinación nos seus diferentes niveis: listaxe de control para a revisión de programas das materias por parte das coordinacións; orientacións sobre as táboas para a recollida de actividades

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

transversais, de Aprendizaxe-Servizo etc.; protocolo para solicitar cambios de grupo interactivo; modelo de informe final para as persoas que exercen a coordinación de curso e enquisa de coordinación de materias do semestre/curso destinada ao alumnado.

No curso 2020-2021, para a FFP-Lugo estableceuse unha acción de mellora relativa a este documento consistente na implementación dos documentos complementarios e directrices establecidas e o seguimento dos resultados obtidos. A acción executouse eficazmente e as tarefas protocolizáronse a partir do curso 2021-2022. Dese xeito, as persoas que exercen a coordinación de curso xestionan a realización da enquisa de coordinación de materias do curso ao alumnado, ben presencialmente ou ben por medio do campus virtual. Estas enquisas proporcionan datos sobre cuestións relativas á marcha do semestre ou curso, tales como a coordinación entre docentes que comparten materias, posibles solapamentos de contidos entre materias, os horarios lectivos, o número de traballos do semestre ou curso, a carga de traballo autónomo do alumnado etc. As persoas que coordinan inclúen os datos das enquisas no seus informes finais da marcha do curso, trasladados á persoa que coordina o título para ser empregados, tanto pola Comisión de Título como pola Comisión de Calidade, como fontes de datos para identificar calquera aspecto problemático e propoñer as oportunas accións de mellora, polo que son ferramentas útiles que continuarán a empregarse cos axustes que sexan precisos. Así mesmo, o coordinador de título informa en Xunta de Facultade sobre os datos obtidos, posto que unha das competencias da Xunta, de acordo co [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), é a coordinación e supervisión da actividade docente do centro. Cabe salientar que o [Documento Marco](#) actualizouse no curso 2022-23; esta segunda edición aprobouse en xuntanza da comisión de Calidade o 18 de xullo de 2023.

En liñas xerais, no curso 2022-23 o alumnado atópase satisfeito con respecto aos diferentes ítems da enquisa de coordinación de curso, e as cuestións cun maior marxe de mellora fan referencia aos horarios e á carga de traballo autónomo das materias cursadas. Cómpre sinalar que na FFP-Lugo puxéronse en marcha mecanismos para revisar a carga total de tarefas encargadas ao alumnado cada semestre. Así, as persoas que coordinan os diferentes cursos poñen a disposición do profesorado de cada curso e semestre, por medio das aulas de coordinación do campus virtual, unhas táboas-calendario de edición conxunta elaboradas polas coordinacións de título, onde o persoal docente pode sinalar as tarefas de maior peso encargadas ao alumnado para cada materia. Dese xeito, o profesorado pode obter unha visión xeral da carga de traballos asignados ao alumnado e facer os axustes de prazos de considere oportunos.

Por outra banda, no curso 2022-2023 continúanse a levar a cabo, de xeito protocolizado, tarefas encamiñadas cara á mellora da coordinación docente en materias compartidas, consistentes na recollida de incidencias e a comunicación aos departamentos responsables. Na FFP-Lugo, o Documento Marco de Funcións das Coordinacións especifica, entre as responsabilidades da persoa coordinadora de materia, velar pola coordinación da mesma a nivel de contidos, sistema de avaliación e actividades programadas (charlas, traballos...), así como garantir a homoxeneización na programación e a coordinación na impartición da materia. Correspóndelle, polo tanto, en primeira instancia á persoa que coordina a materia asegurar a coordinación docente en materias compartidas. Por outra banda, as enquisas de satisfacción do alumnado coa coordinación de materias de cada semestre, que forman así mesmo parte do Documento Marco de Funcións das Coordinacións, contemplan ítems específicos para identificar problemas de coordinación docente en materias compartidas. As enquisas administráronse no curso 22-23, e os datos recollidos polas persoas que coordinan os diferentes cursos trasladáronse á coordinación de título para ser empregados, tanto pola Comisión de Título (que fai o seguimento da coordinación de acordo co Proceso PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, do [Manual de procesos](#) da FFP, para o informe anual de seguimento) como pola Comisión de Calidade, para identificar posibles problemas e propoñer as oportunas accións de mellora. Así mesmo, infórmase á Xunta de Facultade sobre os datos obtidos, posto que unha das súas competencias, de acordo co [Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), é a coordinación e supervisión da actividade docente do centro. No curso 2022-2023 non se detectaron incidencias relativas á coordinación entre docentes de materias compartidas na FFP-Lugo, polo que non foi preciso trasladalas aos departamentos.

Na FCE-Santiago, como se poden ver nas accións de mellora, reabriuse aquela que ten que ver coa coordinación docente

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

do profesorado dos diferentes cursos, para que, ademais da carga de traballo nos momentos chave do alumnado, se compartan aquelas actividades propostas en cada unha das materias para que o profesorado estea informado e, incluso, poidan favorecerse dos contidos.

COORDINACIÓN INTERCENTROS

Ao tratarse dun título impartido en dous centros e campus diferentes, por recomendación da ACSUG, constituíuse unha Comisión de Coordinación Intercentros, cuxas competencias esténdense tanto ao Grao en Mestre/a de Educación Infantil como ao Grao en Mestre/a de Educación Primaria. No curso 2016-17, esta comisión foi redeseñada para modificar a súa composición, delimitar as súas funcións e establecer o procedemento para o seu funcionamento, así como a periodicidade das súas reunións.

A coordinación intercentros é unha das accións máis importantes para garantir a transferencia de boas prácticas e mecanismos de funcionamento entre os campus de Santiago e Lugo. A Comisión Intercentros reúne para determinar as quendas de rotación de presidente/a e secretario/a, debater e aprobar os Informes anuais de seguimento dos títulos, e atender a diversas cuestións derivadas do desenvolvemento dos plans de estudos dos dous Graos, intercambiando información e debatendo sobre asuntos como a incorporación do alumnado, o profesorado, o desenvolvemento do Prácticum etc.

Dese xeito, no curso 2019-2020, a Comisión Intercentros reuniuse para analizar e aprobar os Informes anuais de seguimento (2018-2019) dos dous títulos, e no curso 2020-21 analizou e aprobou os Informes de Seguimento do curso 2019-2020 dos dous Títulos e o Protocolo Intercentros do Prácticum dos Graos de Infantil e Primaria. No curso 2021-22 a Comisión Intercentros reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 11 de febreiro de 2022: estudo do plan de traballo para a elaboración dos informes de renovación da acreditación.
- 17 de marzo de 2022: presentación dos Informes de renovación da acreditación: Grao de Mestre/a en Educación Primaria e Grao de Mestre/a en Educación Infantil; presentación da evolución do Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria; aprobación dos Informes de renovación de acreditación: Grao de Mestre/a en Educación Primaria e Grao de Mestre/a en Educación Infantil.
- 11 de xullo de 2022: aprobación da actualización do punto 13.2 do Protocolo Intercentros do Prácticum dos graos en Mestre ou Mestra de Educación Infantil e de Educación Primaria no que se refire á FCE; análise e valoración da visita para a renovación da acreditación dos Graos de Mestre/a en Educación Primaria e Mestre/a Educación Infantil.

No curso 2022-23 a Comisión Intercentros reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 25 de outubro de 2022: aprobación das alegacións aos informes provisionais de avaliación da renovación da acreditación do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e do Grao en Mestre/a de Educación Primaria e das accións de mellora propostas.
- 23 de novembro de 2022: aprobación das declaracións de intencións para a modificación das memorias dos títulos do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e do Grao en Mestre/a de Educación Primaria, para adaptalos ao RD 822/2021 e ao Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado universitario e do procedemento de aseguramento da súa calidade na Universidade de Santiago de Compostela, aprobado en Consello de Goberno de 28 de outubro de 2022.
- 21 de decembro de 2022: aprobación da modificación da memoria do programa do Dobre Grao en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria.
- 27 de marzo de 2023: análise, reflexión e aprobación dos informes de seguimento dos Graos en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria, e análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao.
- 9 de maio de 2023: aprobación da modificación do Protocolo Intercentros do Prácticum.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

É conveniente salientar que a xeneralización do uso de ferramentas virtuais para a comunicación (concretamente Teams) por mor da situación de confinamento derivada da Covid-19 favoreceu a convocatoria de reunións informais de traballo intercentros para abordar temas relativos á calidade (elaboración dos informes de seguimento, debate sobre asuntos relacionados coa memoria de calidade etc.), o cal contribúe a unha mellor coordinación entre os centros de Lugo e Santiago e repercute positivamente nos propios procesos de calidade.

COORDINACIÓN PRÁCTICUM E TFG

O Prácticum supón un eixo fundamental da titulación. En ambos centros existe unha coordinación xeral do Prácticum para os dous graos en Mestre/a (cun recoñecemento por horas docentes equivalentes de 90 horas no curso 2022-23). Así mesmo, cada centro conta cunha persoa que coordina o Prácticum do grao, coa que colaboran aquelas outras coordinadoras de cada unha das materias que o compoñen (cun recoñecemento por horas docentes equivalentes de 5 horas). Este organigrama só pode manterse grazas a un grande esforzo, implicación e compromiso por parte do profesorado, e responde á complexidade que supón a organización do Prácticum e á importancia que se lle concede a este elemento formativo.

Na FFP-Lugo, tendo constatado que a Área de Calidade non proporciona datos concretos sobre a satisfacción coa coordinación do Prácticum, desde a coordinación xeral do Prácticum adminístranse enquisas propias ao alumnado para coñecer o seu grao de satisfacción, tanto coa coordinación xeral coma co traballo das persoas que exercen a supervisión académica e o persoal titor dos centros. No curso 2022-23, arredor do 90% do alumnado dos dous graos (Primaria e Infantil) amosouse bastante ou moi satisfeito coas diferentes figuras participantes no Prácticum I e II, incluíndo a coordinación xeral.

- Enquisas [VALORACIÓN PRÁCTICUM I 22/23](#)
- Enquisas [VALORACIÓN PRÁCTICUM II 22/23](#)

No que respecta ao Traballo Fin de Grao (TFG), na FFP-Lugo existe a figura de Coordinador/a dos TFG da titulación. Tendo en conta o elevado número de traballos que se presentan e o escaso número de docentes cos que se pode contar para as tarefas de titorización e avaliación, a coordinación dos TFG require un esforzo ímprobo que, ademais, goza dun escaso recoñecemento académico (20 HDE). Pola súa parte, na FCE-Santiago non existe, como tal, esa figura específica de persoa coordinadora de TFG, porén o labor de coordinación inicial recae na Vicedecana con competencias neste ámbito e, unha vez feitas as asignacións, son as persoas que titorizan os traballos quen se coordinan con reunións conxuntas. Dese xeito obtense unha coordinación fluída e eficaz.

MODALIDADES DE ENSINO

O título impártese unicamente en modalidade presencial, polo que non se require coordinación entre diferentes modalidades de impartición. Con todo, cómpre ter en conta a posibilidade de obter dispensa da asistencia a clase en determinadas circunstancias (ver apartado 1.5 deste Informe).

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

PERFIL DE INGRESO

Polo que concirne aos requisitos de acceso e criterios de admisión, a memoria verificada do título indica que non hai modalidades de Bacharelato preferentes para esta titulación, e que a selección do alumnado de novo ingreso rexerese pola normativa xeral de xestión académica da USC e, en particular, a que regula os procedementos de selección para o ingreso nos centros universitarios dos estudantes que reúnan os requisitos legais para o acceso á Universidade. Sinala, tamén, que non se requiren condicións nin probas de acceso especiais.

En canto ao perfil do alumnado de novo ingreso, e aínda que no curso 2022-23 esta porcentaxe experimentou un lixeiro descenso, nesta titulación, en contraste co Grao de Primaria e co Dobre Grao, obsérvase unha maior porcentaxe de estudantes matriculados procedentes da Formación Profesional. Isto débese a que hai estudantes que obteñen primeiro o título de FP de Educación Infantil e logo deciden completar os seus estudos na Universidade cursando o Grao.

Táboa 10. Matrícula de acceso Intercampus no Grao de Infantil: alumnado procedente da FP e de Bacharelato

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Formación Profesional	51	50	49	49	34
Bacharelato	91	104	107	99	122

Fonte: 2502228_INF.CIUG.pdf

Por outra banda, e como xa se observou no apartado 1.1., tanto a nota media de acceso por preinscrición como a porcentaxe de estudantes que accederon á titulación con puntuación igual ou superior a 6 foron en aumento desde o curso 2014-15, sendo este dato altamente positivo, xa que supón unha mellora do perfil de acceso do estudantado. A evolución dos dous indicadores pódese comprobar nas seguintes táboas:

Táboa 11. Nota media de acceso por preinscrición no Grao de Infantil (FFP-Lugo e FCE-Santiago)

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	7,82	7,82	8,99	9,21	9,17
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	9,79	9,82	10,95	11,33	11,02
Total	8,66	8,76	9,81	10,27	10,07

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

Táboa 12. Porcentaxe de alumnado que accede ao Grao de Infantil con puntuación igual ou superior a 6 (FFP-Lugo e FCE-Santiago)

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Total (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

En síntese, non se observan disonancias entre o perfil real do alumnado matriculado no título e o perfil de ingreso establecido na memoria verificada.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN

A memoria do título non contempla complementos de formación para a nivelación dos e das estudantes.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A USC conta cunha ampla normativa (<https://www.usc.es/es/normativa/Alumnado/index.html>) relacionada cos estudantes e a calidade da docencia cuxa aplicación contribúe a un adecuado desenvolvemento do título. Sinalaremos, a este respecto, a normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao EEES; a normativa de permanencia; o regulamento de intercambios interuniversitarios de estudantes; a normativa sobre recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio; a normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións; o regulamento de prácticas académicas externas; a normativa de transferencia e recoñecemento de créditos para titulacións adaptadas ao EEES; o acordo sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao; o procedemento para o recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster; o regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos TFG e TFM; a instrución sobre a dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias e o regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado.

O alumnado é informado a principio de curso, na xornada de benvinda, das distintas normativas coas que debe estar familiarizado ao iniciar estudos.

A aplicación destas normativas estase a desenvolver sen problemas e cos resultados previstos. Así, por exemplo, estanse a cumprir os aspectos fundamentais sobre os tipos de matrícula, o réxime de permanencia e o de convocatorias, así como a regulación do progreso académico. En aplicación da Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión das cualificacións, na USC existe un apoio titorial extraordinario cunha metodoloxía de aprendizaxe establecida entre o profesor-titor e o alumno (publicado en DOG nº 87, luns, 8 de maio de 2017). A súa finalidade consiste en axudar ós estudantes a superar aquelas materias que lles presenten especiais dificultades, sempre e cando non superen máis de 18 créditos ou tres materias (exclúese do cómputo o Traballo Fin de Grao e o Prácticum), e que esgotasen polo menos dúas convocatorias en cada unha delas.

Polo que respecta aos resultados acadados polos estudantes, estes avalan o desenvolvemento satisfactorio das normativas anteriormente mencionadas. A taxa de éxito (relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou) mantívose de xeito constante por riba do 95% nos últimos cursos: 97,59% no curso 2020-21, 97,94% no curso 2021-22 e 97,95% no curso 2022-23 a nivel Intercampus (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23). Tamén é importante ter en conta a taxa de idoneidade na graduación, que recolle a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Esta taxa, que amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica, mantense en niveis superiores ao 70% desde o curso 2017-2018, sendo no curso 2020-21 do 79,13%, do 81,52% no 2021-22 e ascendendo ata o 86,14% no curso 2022-23 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23). Por último, a taxa de eficiencia (rendemento dos egresados), que amosa a relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou, mantense de media en niveis superiores ao 95% desde o curso 2015-2016, sendo do 96,19% no curso 2020-21, do 97,61% no 2021-22 e do

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

97,43% no curso 2022-23 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23). A duración media dos estudos, que tamén amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica, mantense con escasas variacións desde o curso 2019-2020: 4,21 no curso 2019-20, 4,27 no curso 2020-21, 4,1 no curso 2021-22 e 4,17 no curso 2022-23. Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23).

Con respecto ao regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos TFG e TFM, cómpre sinalar que o elevado número de traballos que se presentan e o limitado número de docentes cos que se pode contar para as tarefas de titorización e avaliación esixiron un cambio da normativa da USC, que se materializou nun novo “Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos TFG e TFM na Universidade de Santiago de Compostela”, aprobado polo Consello de Goberno do 10 de marzo de 2016. Ao abeiro deste regulamento os TFG dos centros cunha elevada ratio de alumnado por docente poden solicitar unha avaliación alternativa. Para a titulación en Grao en Mestre de Educación Infantil concedeuse, por parte da vicerreitoría correspondente, que os TFG poidan ser defendidos ben ante un tribunal ou ben ante o PDI que o titoriza. Esta medida iniciouse no curso 2016-2017.

En canto á Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, a Memoria verificada especifica que o recoñecemento de créditos cursados en ensinanza superior oficial non universitaria é de 30, o dos cursados en títulos propios non procede, e que os dos cursados por acreditación de experiencia laboral ou profesional é como máximo de 36.

En liñas xerais, na FFP-Lugo no curso 2022-2023 desenvóléronse segundo o establecido tanto o Regulamento das Prácticas Académicas Externas como o Regulamento do Traballo Fin de Grao da titulación de Grao en Mestre de Educación Infantil aprobados ambos polo Consello de Goberno do 31 de xaneiro de 2017.

No que concirne ás prácticas externas e aos Traballos de Fin de Grao, cómpre salientar que as circunstancias excepcionais derivadas da pandemia nestes últimos cursos non supuxeron trabas no desenvolvemento das diferentes normativas cos axustes oportunos e tampouco afectaron ás estadías do alumnado: a porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións mantense en niveis superiores ao 95% desde o curso 2017-18 (sendo do 97,14% no curso 2019-20, do 96,41% no curso 2020-21, do 97,89 no curso 2021-22, e do 99,37% no curso 2022-23. Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23).

Polo que respecta ás prácticas externas, as coordinadoras xerais do Prácticum das dúas facultades traballaron conxuntamente para actualizar o Protocolo Intercentros do Prácticum. Ademais, na FFP-Lugo, o Plan Xeral do Prácticum foi adaptado tendo en conta os novos plans de estudo dos Graos. Pola súa parte, na FCE-Santiago, reelaborouse a guía docente do practicum coas adaptacións pertinentes.

Finalmente, polo que concirne á instrución sobre dispensa de asistencia, esta ten en conta que, segundo o artigo 33.g) dos Estatutos da USC, o alumnado ten dereito a “unha atención e deseño das actividades académicas que faciliten a conciliación dos estudos coa vida persoal, familiar e laboral”. Ao mesmo tempo, segundo recolle o artigo 130.2, tamén ten o deber da “asistencia e participación naquelas actividades formativas que se establezan como obrigatorias na programación docente”.

Aínda que o réxime de matrícula a tempo parcial constitúe un instrumento útil para a conciliación dos diferentes eidos da vida do estudantado, para os casos onde o problema non se pode resolver deste xeito a Secretaría Xeral da USC ditou a Instrución nº 1/2017 que regula o procedemento sobre a dispensa da asistencia a clase en determinadas circunstancias.

Para poder atender debidamente ao alumnado ao que lle fose concedida esta dispensa, os programas docentes contemplan de xeito explícito a incidencia da asistencia a clase no sistema global de avaliación. Tal e como se recolle na Instrución sinalada, para situacións excepcionais nas que non exista outra alternativa para cursar estudos e nas que se

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

acredite enfermidade grave ou tratamentos médicos inaprazables, estar ao cargo de persoas dependentes ata o segundo grao de consanguinidade, sufrir un caso de acoso ou estar de alta no Réxime Xeral ou no de Autónomos da Seguridade Social (sempre que non se poida acoller ao réxime de matrícula a tempo parcial), valorarase a concesión dunha dispensa académica. Os programas das materias tamén indican os procedementos necesarios para que o alumnado con dispensa de asistir a clase poida acadar as mesmas competencias que se recibise docencia presencial. As persoas que coordinan os diferentes cursos, no proceso de revisión de programas, supervisan anualmente que as programacións das materias contemplen explicitamente o tratamento do alumnado con dispensa.

Con carácter xeral, a concesión da dispensa da asistencia pode verse limitada para materias cun contido fundamentalmente práctico, como son as materias de Prácticum. A dispensa a clase concédese para aquelas actividades ou sesións que o programa da materia non especifique que sexan de asistencia obrigatoria. Para solicitar a dispensa da asistencia a clase, o alumnado debe acreditar documentalmente atoparse nalgunha das causas que especifica a devandita instrución, e o centro só poderá concedela tendo en conta o criterio de excepcionalidade, é dicir, a falta doutra alternativa para cursar os estudos.

Proporcionanse a continuación os datos dispoñibles sobre as dispensas solicitadas e concedidas nos dous últimos cursos (2021-2022 e 2022-2023) en aplicación da instrución correspondente, facilitados polas respectivas secretarías de dirección dos centros.

No curso 2021-22 foron concedidas na FFP-Lugo 12 dispensas para Infantil, 7 dispensas para o Curso Ponte de Infantil, 27 dispensas para Primaria, 27 dispensas para o Curso Ponte de Primaria, e 3 para o Dobre Grao. Na FCE-Santiago foron concedidas 73 dispensas para o Grao de Educación Infantil das 81 solicitadas no primeiro semestre e, no segundo semestre, concedéronse 68 das 73 solicitadas.

No curso 2022-23 foron concedidas na FFP-Lugo 21 dispensas para Infantil, 1 dispensa para o Curso Ponte de Infantil, 29 dispensas para Primaria, 3 para o Curso Ponte de Primaria, e 2 para o Dobre Grao. Na FCE-Santiago solicitáronse un total de 228 dispensas no prazo ordinario, concedéndose 124 delas e, 21 por causas sobrevidas. Concretamente, en canto ás dispensas en prazo ordinario, concedéronse 9 no Grao de Pedagogía, 23 para o Grao de Educación Social, 44 para o Grao de Mestre/a de Educación Infantil, 39 para o Grao de Mestre/a de Educación Primaria e 9 para o Dobre Grao. Por causas sobrevidas as dispensas concedidas foron 3 no Grao de Educación Social, 2 no Grao de Mestre/a de Educación Infantil e 9 no Grao de Mestre/a de Educación Primaria.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información sobre o título é pública e accesible para todos os grupos de interese. Á parte da información procedente dos servizos centrais da USC, cada unha das Facultades que imparten o título mantén información concreta e actualizada sobre o seu desenvolvemento, tanto no que se refire ás características do programa formativo como á documentación relativa á memoria verificada e sistema de calidade. Así, por exemplo, nas páxinas web dos dous centros, FFP-Lugo e FCE-Santiago, pódese consultar tanto a Memoria de verificación como a organización dos cursos e os programas das materias, o que demostra unha accesibilidade á información suficiente e obxectiva para dar conta dos estudos ofertados e as características do título. Tamén se amosa información específica sobre os programas de mobilidade (convocatorias, resolucións etc.), o Traballo Fin de Grao (programa, calendario, asignación de persoal tutor etc.), e as Prácticas externas (centros ofertados, distribución alumnado, formularios etc.). Estas informacións permiten analizar os resultados acadados e medir a calidade do título. Cómpre ter en conta que as páxinas web das facultades foron actualizadas a un novo formato ao remate do curso 2020-2021, e o proceso de traslado da información que constaba nas antigas páxinas e a organización dos contidos nas novas foi complexo. Actualmente a información séguese actualizando, especialmente na intranet.

Non están dispoñibles datos sobre a satisfacción dos egresados desta titulación coa información pública dispoñible desde o curso 2019-20. Porén, os datos de cursos anteriores (ver táboa seguinte) amosan que esta mantense en cifras superiores a 3 puntos sobre 5 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19). Aumentou globalmente de 3,24 no curso 2017-2018 a 3,49 no curso 2018-2019 (sobre 5 puntos), experimentando un notable ascenso na FFP-Lugo (de 2,90 a 3,63).

Táboa 13. Evolución da satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	3,47	2,90	3,63
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	3,52	3,50	3,31
Total	3,49	3,24	3,49

Fonte: 2502228_Informe_de_indicadores_2016-17 a 2018_19

Con respecto á información dispoñible sobre o título, na enquisa de satisfacción do PDI coa titulación este ítem mereceu unha valoración positiva nos últimos cursos, acadando de media nos dous campus no curso 2019-20 3,97 puntos sobre 5, no 2020-21 3,98 puntos, no 2021-22 4,11 puntos e no curso 2022-23 3,98 puntos (Fonte: 2502228_INF.23 2019-20 a 2022-23). Así mesmo, na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, a información dispoñible sobre o título valorouse de media cun 3,38 sobre 5 nos dous centros no curso 2019-20, con 3,11 no 2020-21, con 3,27 no curso 2021-22, e con 3,27 no curso 2022-23, superando os 3 puntos desde o curso 2018-19, onde a media fora de 2,92 (Fonte: 2502228_INF.22 2019-20 a 2022-23). Polo que respecta ao alumnado egresado, a súa satisfacción coa información dispoñible sobre a Facultade mantívose ao redor de 3 puntos sobre 5 entre os cursos 2015-16 e 2018-19, pero a partir do curso 2019-20 a enquisa a este alumnado deixou de incluír este ítem (Fonte: 2502228_INF.09 2015-16 a 2019-20). A satisfacción xeral destes grupos de interese mantense, en calquera caso, en valores positivos, aínda que cómpre continuar a traballar na súa mellora.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio nos dous centros que imparten o título, xa que teñen desenvolvido os procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles o funcionamento da Comisión de Calidade, o Manual Sistema de Garantía de Calidade e a Comisión de Coordinación Intercentros. Nas páxinas web das dúas Facultades ofrécese un acceso directo ao apartado de Calidade onde aparece reflectida toda a información relativa a mesma: manuais do SGC, informes de seguimento, memorias de calidade e informes de renovación da acreditación dos títulos, actas de reunións etc.

No SGC distínguense dúas comisións, que asumen diferentes funcións dentro do sistema. Por unha banda, a Comisión do Título, que se encarga de analizar a información proporcionada pola persoa que desempeña a coordinación do Título e polo ou pola Responsable de Calidade do Centro, coa finalidade de levar a cabo o seguimento do título e realizar un informe sobre os resultados do mesmo, xunto coas propostas de mellora (informe anual de seguimento) e, cando sexa necesario, formular unha proposta de modificación ou suspensión do grao. O Regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado na USC, aprobado polo Consello de Goberno o 28 de xullo de 2017, establece unha nova regulamentación dos órganos académicos das titulacións de grao e mestrado (comisión de título e coordinador/a) xa en vigor no curso 2017-18.

Por outro lado, contamos coa Comisión de Calidade do Centro, que é a encargada de realizar o deseño, a implantación, o seguimento e a mellora do SGC do centro; elaborar a Memoria de calidade do centro; propoñer o Plan de Melloras do centro para o curso seguinte, que recollerá as propostas de mellora dos títulos derivadas dos seus respectivos informes de seguimento; e elaborar o informe de seguimento da implantación do SGC e as súas propostas de mellora.

Dese xeito, na FFP-Lugo, durante o curso 2021-2022, a Comisión do Título de Infantil reuniuse así mesmo de xeito conxunto coa Comisión do Título de Primaria na data que segue, tomándose acordos sobre os temas que a continuación se relacionan:

- 15 de abril de 2022: revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil; revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria; análise e

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao.

Durante o curso 2022-23, a Comisión do Título de Infantil reuniuse así de xeito conxunto coa Comisión do Título de Primaria na data que segue, tomándose acordos sobre os temas que a continuación se relacionan:

- 20 de marzo de 2023: revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil; revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao.

Pola súa banda, no curso 2021-2022 a Comisión de Calidade da FFP-Lugo reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 22 de decembro de 2021: informe sobre a auditoría interna para a acreditación institucional; informe das coordinacións de título do grao en mestre/a de Educación Infantil e mestre/a do grao en Educación Primaria sobre a marcha do curso no primeiro semestre; informe sobre as vacantes a cubrir nas Comisións da Xunta de Facultade, coordinacións de curso e TFG; análise do informe de execución do Plan FORTE no curso 2020-21.
- 11 de xaneiro de 2022: análise dos informes de seguimento do curso 2019-20: revisión das accións abertas (curso 2020-21) e proposta de accións (novas e de continuidade) para o curso 2021-22.
- 3 de febreiro de 2022: aprobación, se procede, da proposta de cobertura das coordinacións de curso baleiras no curso 2021-2022.
- 15 de marzo de 2022: análise e reflexión sobre Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil, e aprobación, se procede; análise e reflexión sobre Informe de renovación da acreditación (curso 2020-21) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria, e aprobación, se procede; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao; aprobación, se procede, do informe de seguimento (curso 2020-21) do Máster DAEN.
- 19 de maio de 2022: informe sobre abandono alumnado Graos e Máster da Facultade de Formación do Profesorado; aprobación, se procede, da ficha de revisión para os programas dos graos; aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade de Formación do Profesorado.
- 3 de xuño de 2022: aprobación, se procede, da modificación do SGC do centro no que respecta á composición da Comisión de Título do Máster DAEN.
- 22 de xullo de 2022: informe das Coordinacións de Título do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e Mestre/a de Educación Primaria sobre a marcha do curso 2021-2022; informe de execución do Plan FORTE no curso 2021-2022; valoración do proceso de renovación de acreditación dos títulos de grao e do informe oral preliminar.

No curso 2022-2023, a Comisión de Calidade da FFP reuniuse nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 24 de outubro de 2022: aprobación das alegacións ao informe provisional de avaliación da renovación da acreditación do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e das accións de mellora propostas; aprobación das alegacións ao informe provisional de avaliación da renovación da acreditación do Grao en Mestre/a de Educación Primaria e das accións de mellora propostas.
- 17 de novembro de 2022: aprobación da presentación do Plan Forte á IV Convocatoria para o recoñecemento de boas prácticas de Calidade nos centros docentes da USC; aprobación da declaración de intencións para a modificación das memorias dos títulos de grao para adaptalos ao RD 822/2021; aprobación da declaración de intencións para a participación da Facultade de Formación do Profesorado no Máster Interuniversitario de Innovación Educativa; análise e reflexión das alegacións ao informes provisionais para a renovación da acreditación dos graos.
- 20 de marzo de 2023: revisión e análise do Informe de renovación da acreditación (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Infantil; revisión e análise do Informe de renovación da

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

acreditación (curso 2021-22) do Título de Graduado ou Graduada en Mestre de Educación Primaria; análise e reflexión sobre o desenvolvemento do Dobre Grao; e análise e toma de decisións sobre as queixas e reclamacións presentadas polo alumnado no curso anterior.

- 29 de marzo de 2023: aprobación do informe de seguimento (curso 2021-2022) do Máster DAEN.
- 25 de maio de 2023: análise, debate, reflexión e aprobación da Memoria de Calidade Curso 2021-22; análise e reflexión sobre o desenvolvemento da Fase II do Plan Forte; aprobación da edición dun libro sobre prácticas innovadoras e investigación nos graos e mestrados; aprobación da convocatoria de axudas a microproxectos de investigación dirixidos ao profesorado da Facultade de Formación do Profesorado; análise da posibilidade de que o alumnado realice prácticas no estranxeiro, de xeito que tamén se contribúa a aumentar a súa mobilidade; aprobación de axudas da Facultade para favorecer a mobilidade do estudantado; análise e reflexión sobre propostas de accións de formación e xestión de tempo para alumnado e profesorado.
- 31 de maio de 2023: Informe razoado positivo sobre o Máster Interuniversitario en Innovación Educativa.

Na FCE-Santiago, a Comisión de Título de Infantil, no curso 2021-2022, reuniuse nas seguintes datas e tomando os acordos que se detallan a continuación:

- 15 de outubro de 2021: aprobación da acta anterior e elección de persoas delegadas de curso.
- 28 de abril de 2022: aprobación da acta anterior e proceso de elaboración e revisión dos programas das materias para o curso 2022/2023.

A Comisión de Título na FCE-Santiago reuniuse, no curso 2022-2023 nas datas que seguen:

- 2 de setembro. Presentación da nova coordinadora do Grao en Mestre/a de Educación Infantil, Organización da xornada de benvida ao alumnado do 5 de setembro e procedemento de elección de delegados/as ou representantes de curso.
- 3 de novembro. Presentación dos vicedecanos/as e posta a disposición para o que se precise desde as coordinación de titulación e curso, consulta aos coordinadores para a mellora e análise das dificultades percibidas e Presentación da proposta de organización dunhas xornadas de innovación educativa enfocadas ao alumnado, que, como proceso final, derivará nunha publicación dende a USC cos coordinadores como autores principais desa publicación.
- 20 de marzo. Aprobación informe de seguimento do Grao en Educación Infantil.
- 23 de maio. Aprobación do informe de revisión dos programas das materias.
- 26 de maio. Aprobación do informe final de revisión dos programas das materias.

Pola súa banda, a Comisión de Calidade da FCE-Santiago reuniuse no curso 2021-2022 nas datas que seguen, e tomou acordos sobre os temas que se relacionan a continuación:

- 22 de novembro de 2021. Proceso de acreditación institucional.
- 17 de decembro de 2021. Aprobación do Plan de Acción Titorial do Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario e do Plan de Acción Titorial do Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas e aprobación do Manual de Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación.
- 16 de marzo de 2022. Presentación dos informes de seguimento dos Máster e dos informes de renovación da acreditación dos Graos, presentación da evolución do Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e Primaria e do Máster en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria e, aprobación dos informes de seguimento e renovación de acreditación.
- 29 de abril de 2022. Presentación e aprobación da Memoria de Calidade 2020-21
- 19 de xullo de 2022. Proceso PC-02 Planificación das ensinanzas: análise das accións vinculadas coa programación docente anual (PDA), calendario de exames e horarios das titulacións, programación das materias e informe fondos bibliográficos e outros recursos de cada título; proceso PC-03 Apoio a estudantes: análise da pilotaxe do PAT de cada título; proceso PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas: revisión de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

accións realizadas en relación á coordinación da actividade docente, xestión das prácticas externas, xestión da mobilidade, e asignación e realización do Traballo Fin de Grao/Traballo Fin de Mestrado; proceso PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas: revisión da oferta de formación para PDI e PAS; proceso PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos: valoración da xestión dos recursos materiais e dos servizos; proceso PS-05 Xestión das incidencias (SQR): análise das incidencias detectadas; análise da proposta para a formación do alumnado en Competencias Informacionais; Formación específica realizada pola Biblioteca para o alumnado da facultade. Resultados curso 2021-22 e nova proposta curso 2022-23; Análise do informe de abandono potencial: Grao en Pedagogía, Grao en Mestre en Educación Primaria, Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario e Máster Universitario en Procesos de Formación

No curso 2022-2023, a Comisión de calidade da FCE-Santiago, reuniuse nas datas que seguen:

- 24 de outubro de 2022. Aprobación do informe de alegacións ao informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación dos títulos de grao da facultade.
- 22 de novembro de 2022. Presentación e aprobación da proposta inicial de declaración de intencións dos diferentes títulos.
- 20 de decembro de 2022. Presentación e aprobación da proposta definitiva de declaración de intencións dos diferentes títulos.
- 12 de xaneiro de 2023. Informe Final de Certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade. Resposta da facultade, Informe definitivo de renovación da acreditación dos títulos de grao, Execución das accións /PAT: seguimento e evidencias das actividades realizadas en cada un dos títulos da facultade. Sistematizar o Programa de orientación laboral para o último curso. Revisión da eficacia das accións, Mecanismos para a coordinación da actividade docente, Formación do persoal académico. Propostas das Comisións de Título, Formación do persoal de administración e servizos, Accións de Mellora da facultade: Memoria 2020-21 e Memoria 2021-22 e convocatoria anual de novas propostas e modificacións de memorias de Grao e Máster.
- 27 de marzo de 2023. Aprobación informes de seguimento.
- 29 de maio de 2023. Aprobación da Memoria de Calidade do Centro 2021-22, xornada de benvida 2023-24, programa de actividades formativas en colaboración coa biblioteca 2023-24, propostas das Comisións de Título para Formación do persoal académico (PS-01 Xestión dos recursos humanos) , finalmente, propostas das Comisións que traballarán nas modificacións de Memorias dos títulos de grao da facultade.

A FCE-Santiago, a través do seu [Sistema de Garantía de Calidade](#), busca a mellora continua do centro para garantir que os programas formativos dean resposta ás demandas de excelencia.

Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Ciencias da Educación, elabora a súa política en liña cos obxectivos estratéxicos definidos no seu [Plan estratéxico](#) (aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03/03/2021), dirixidos ao desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, xa que ese é o elemento fundamental para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. O Sistema de Garantía de Calidade (SGC) do centro tivo unha implantación progresiva e, nos últimos anos, foi sometido a unha análise exhaustiva. A última revisión do [Manual do Sistema de Garantía de Calidade](#), a 5ª, foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 28 de xullo de 2023. O [Manual de Procesos](#) tamén foi revisado e actualizado durante o meses de novembro e decembro de 2021 e aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 21 de decembro de 2021.

Como se indica anteriormente, o centro dispón do Plan estratéxico ponte (2020-22), aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 3 de marzo de 2021.

O SGC dispón de procedementos e mecanismos que permiten recoller e analizar, de xeito continuo, a información e os resultados relevantes, especialmente no que respecta aos resultados da aprendizaxe e ao grao de satisfacción dos distintos grupos de interese o que permite o logro dunha xestión eficaz e eficiente do título. Neste sentido, o SGC conta

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

cun procedemento específico, a nivel institucional para recoller a satisfacción dos diferentes colectivos. A USC aplica periodicamente as enquisas segundo a planificación de cada curso académico (enquisas a alumnado, enquisas a profesorado, enquisas a PAS, enquisas a egresados, enquisas a empresas que reciben alumnado en prácticas, etc.). As respostas a estas enquisas e ao resto de indicadores que elabora a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC son empregados pola Comisión do Título e pola Comisión de Calidade do centro para a revisión e mellora do programa formativo. A recollida e análise dos resultados atende ao especificado no Manual de procesos, actuando os/as coordinadores/as de curso, a/o coordinador de título e as distintas comisións implicadas, de modo especial a Comisión do título e a Comisión de Calidade do centro. Pódese observar este seguimento a través das evidencias das actas de reunións e distintos informes elaborados onde quedan recollidas as distintas debilidades e ameazas atopadas á hora da implantación e seguimento do título, así como as propostas de accións de mellora levadas a cabo.

Tanto a Comisión de Título como a Comisión de Calidade do centro realizan reunións periódicas co obxectivo de coordinar e planificar a docencia acorde coas directrices das memorias dos títulos. Tamén se levan a cabo reunións de coordinación por curso, a través dos distintos coordinadores que fan chegar as súas suxestións e inquietudes a/o coordinador de título.

En relación ao procedemento de suxestións e reclamacións, na FCE-Santiago este desenvólvese conforme ao establecido, tanto no marco do centro, como no ámbito máis amplo da USC, a través da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR). A facultade, coa finalidade de aumentar a súa visibilidade, incluíu, na páxina Web do centro, un documento que explica as distintas [canles dispoñibles para presentar suxestións e reclamacións](#). O equipo decanal analiza e da resposta a cada escrito recibido e, de acordo co procedemento PS-05 Xestión das incidencias, a Comisión de Calidade do centro analiza a relación de suxestións e reclamacións recibidas tanto a nivel interno, no propio centro, como externo, a través da OAR e elabora, con carácter anual, o correspondente [Informe de Xestión de Incidencias](#), que se atopa na Aplicación de Axuda aos Sistemas de Xestión e na Intranet da facultade. O grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio, xa que se teñen levado a cabo os procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles, o funcionamento da Comisión de Calidade do centro, que convertido nun órgano transversal, analiza regularmente a información e resultados dos títulos do centro.

Como xa se indicou a propósito do Criterio 1 (apartado 1.3), existe ademais unha Comisión de Coordinación Intercentros que se reúne periodicamente para tratar aspectos comúns ao desenvolvemento e seguimento do título en ambos centros.

En canto aos procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza, a obtención de datos e o seu tratamento para avaliar e mellorar a calidade do título e da súa ensinanza lévase a cabo de acordo ao establecido mediante informes e cuestionarios. Con esta información trátase de dar resposta aos indicadores xerais: plan docente anual, captación de estudantes, xestión da mobilidade e prácticas externas, avaliación de aprendizaxe, información pública, xestión dos recursos humanos, materiais e servizos, así como seguimento/acreditación do título, e satisfacción dos grupos de interese: egresados, profesores, estudantes, titores/as externos/as do Prácticum (mestres en activo) incluíndo ao persoal de apoio. Na FFP-Lugo cóntase, ademais, desde o curso 2020-21 cunha enquisa propia de satisfacción do alumnado coa coordinación de cada curso establecida no Documento Marco de Funcións das coordinacións, que recolle aspectos relativos a espazos, horarios, coordinación docente en materias compartidas, carga de traballo do semestre, solapamento de contidos entre materias etc., así como unha enquisa específica sobre o desenvolvemento do Prácticum na que o alumnado valora os labores desenvolvidos pola coordinación do prácticum, o profesorado supervisor da Facultade, o profesorado titor dos centros e a súa propia actuación no período de prácticas. Estas enquisas proporcionan datos útiles para os procesos de avaliación e mellora do título.

Os indicadores dispoñibles (sobre os que se reflexiona nos apartados correspondentes deste informe dependendo da súa natureza) evidencian un axeitado desenvolvemento do sistema de garantía de calidade e a súa contribución ao seguimento e mellora continua da titulación. Así, a satisfacción do alumnado coa docencia recibida (Fontes:

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23 e 2502228_INF.13 2018-19 a 2022-23) mantense de media Intercampus ao redor de 4 puntos sobre 5 desde o curso 2015-16 no Grao de Infantil. No curso 2019-20 a media foi de 4,04 sobre 5, no curso 2020-21 foi de 3,98 sobre 5, no curso 2021-22 foi de 4,18 sobre 5.

Pola súa banda, con respecto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida, a partir do curso 2018-2019 as puntuacións outorgadas superan os catro puntos sobre 5 (Fontes: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22 e 2502228_INF.14 2018-19 a 2022-23). Así, o curso 2019-20 mantívose en valores similares aos do curso 2018-2019, cun valor medio de 4,12 puntos sobre 5. No curso 2020-21, a media da titulación acadou 4,13 puntos. No curso 2021-22, a media da titulación foi de 4,35 sobre 5, e no curso 2022-23 a media acadou os 4,22 puntos.

A satisfacción de alumnado coas prácticas externas (fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23) mantense igualmente en valores altos desde o curso 2014-2015. A media Intercampus supera desde ese curso os 4 puntos sobre 5. No curso 2019-20 non se recolleron datos por mor da situación sanitaria derivada da Covid-19, pero no curso 2020-21 a media intercampus foi de 4,53 (4,67 na FFP-Lugo e 4,53 na FCE-Santiago) e de 4,29 no curso 2021-22. No curso 2022-23 a media foi de 4,53 puntos sobre 5.

No caso da titorización externa, a media de satisfacción co programa de prácticas nos últimos cursos dispoñibles é igualmente satisfactoria, rexistrándose 4,14 puntos no curso 2018-19, 4,69 puntos no curso 2020-21, e 4,41 puntos no curso 2021-22. No curso 2022-23 a media intercampus ascende ata os 4,4 puntos sobre 5 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23). Pola súa banda, a media de satisfacción dos/as titores/as académicos/as tamén é positiva, subindo desde o 3,81 do curso 2014-15 ata acadar valores superiores aos 4 puntos nos cursos 2017-18 e 2018-19 (4,18 puntos), 3,82 no 2020-21 e 4,28 no curso 2021-22 (2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2021-22). Non constan datos para o curso 2022-23.

Finalmente, polo que se refire ás suxestións e reclamacións presentadas perante o Decanato, cómpre indicar que os centros reciben un moi escaso número de queixas e reclamacións formais, e que estas adóitanse solucionar satisfactoriamente. Sintetízanse a continuación as queixas e reclamacións recibidas nos centros nos últimos cursos.

No curso 20-21, segundo a información facilitada pola Oficina de Análise de Reclamacións (OAR), recibíronse as seguintes queixas e suxestións para o Grao de Infantil na FFP-Lugo:

Suxestión 21/00045

Titulación: Grao en Mestre de Educación Infantil (2ª ed) [L]

Tema: Aulas e instalacións [I.AI] (cadeiras adaptadas para xente zurda)

Estimada

Queixa 20/00286

Titulación: Grao en Mestre de Educación Infantil (2ª ed) [L]

Tema: Matricula [T.MI] (pagamento da matrícula)

Desestimada

No curso 2021-22, na FFP-Lugo presentáronse dúas queixas, unha delas (relacionada coa cualificación obtida nunha materia) foi desestimada, e a outra (relativa á baixa dun docente) foi atendida.

No curso 21-22, segundo a información facilitada pola Oficina de Análise de Reclamacións (OAR), recibíronse as seguintes queixas e suxestións para o Grao de Infantil na FFP-Lugo:

Queixa: 21/00212

Titulación: Grao en Mestre de Educación Infantil (2ª ed) [L]

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tema: Matricula [T.MI]
Inadmitida

No curso 22-23, recibíronse tres reclamacións no Grao en Mestre/a en Educación Infantil. A primeira delas, relacionada coa carga de traballo dunha materia, resolveuse de maneira satisfactoria. A segunda estaba relacionada coa ampliación de matrícula fóra de prazo das materias de Prácticum II e TFG (estimada). Finalmente, na terceira solicitábase a modificación da matrícula para poder recibir bolsa do Ministerio por non ter o mínimo de créditos matriculados (estimada parcialmente).

Pola súa parte, na FCE- Santiago, resolvéronse, no curso 2020-2021, 32 recursos, dos cales, 5, correspóndense co Grao de Educación Infantil. A temática de 4 destes recursos foi a xestión dos recoñecementos ERASMUS/SICUE. Dos 5 recursos que afectan á titulación, un deles foi desestimado, dous estimados e os dous restantes parcialmente estimados. En relación ás reclamacións, foron 25 as presentadas no curso 2020-2021 na FCE-Santiago, 3 delas correspondentes co Título de Mestre/a en Educación Infantil e as súas temáticas foron as Cualificacións, o Recoñecemento de Estudos e o Traballo Fin de Grao. Das tres reclamacións unha delas foi estimada e dúas desestimadas (pódense revisar estes datos na [Memoria de Actividades da Oficina de Análise de Reclamacións](#)).

Nesta liña, en canto ás queixas, suxestións e reclamacións, indicar que a FCE-Santiago recibe un escaso número de queixas e reclamacións formais do alumnado. As vinculadas directamente ao centro están relacionadas coas cualificacións. Todas as queixas ou reclamacións son respondidas. A través da Oficina de Análise de Reclamacións chegaron á Facultade de Ciencias da Educación 4 recursos administrativos e 3 reclamacións no curso académico 2022/2023. Todos elas foron respondidas e resoltas.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Nos dous centros elabórase anualmente unha Memoria de Calidade, que recolle información relativa ao SGC, ao seguimento do título e ao plan de melloras do centro, incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos.

A [Política de Calidade](#) da FFP, proposta polo seu equipo de dirección e aprobada pola Xunta de Facultade, faise pública na súa páxina web para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral.

Por outra banda, na FFP-Lugo no curso 2016-17 foi informado favorablemente o Plan Estratéxico da Facultade 2016-20 (o 27 de abril de 2017) así como a Programación Plurianual para o mesmo período, aprobada pola Xunta de Facultade o 14 de marzo de 2017. No Plan Estratéxico defínense a misión, visión e valores da Facultade así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos obxectivos de calidade. As condicións derivadas da pandemia motivaron que no curso 2019-20 se procedese a prorrogar o Plan ata o 2022 ([Plan estratéxico 2016-22](#)). A versión preliminar do Plan Estratéxico de Centro (PEC) da FFP-Lugo para o período 2024-2026, elaborado pola Comisión de Calidade do Centro, someteuse a exposición pública e, posteriormente, o documento definitivo foi aprobado na Sesión Extraordinaria da Comisión de Calidade (20 de

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

febreiro de 2024). No momento de elaborar este Autoinforme, o documento superou, polo tanto, a fase de exposición pública, foi remitido á Área de Calidade, e está pendente da emisión do correspondente informe favorable por parte da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos.

A aplicación do SGC e o traballo da Comisión de Calidade do centro posibilita o proceso de seguimento, modificación e acreditación do título así como a mellora continua desde a súa implantación, ao ter establecidos os procedementos de recompilación e análise da información relevante, tanto cuantitativa (resultados académicos, das enquisas de satisfacción, inserción laboral, mobilidade, etc.) como cualitativa (reunións mantidas co profesorado, coordinadores de curso e coordinadores de grao, alumnado, profesorado titores de prácticas externas, coordinador de TFG, etc.).

A FCE-Santiago, a través do seu Sistema de Garantía de Calidade, busca a mellora continua do centro para garantir que os programas formativos dean resposta ás demandas de excelencia.

Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Ciencias da Educación, elabora a súa política en liña cos obxectivos estratéxicos definidos no seu Plan estratéxico (aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03/03/2021), dirixidos ao desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, xa que ese é o elemento fundamental para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

A Comisión de Calidade do centro vela polo cumprimento destes obxectivos facendo un seguimento das accións estratéxicas. Na Memoria de Calidade do centro recóllense as accións de mellora levadas a cabo e o seu grao de cumprimento así como as accións de mellora a levar a cabo no próximo curso segundo os informes de seguimento e acreditación.

Anualmente, a Comisión de Calidade da FCE-Santiago realiza o seguimento da execución das accións de mellora formuladas polo centro e polos distintos títulos.

As reflexións que conteñen os informes de seguimento e as memorias de calidade son as fontes que permiten propoñer melloras no título. Nalgún caso, estas melloras supuxeron modificacións na memoria verificada do título, o que deu lugar ao desenvolvemento da 2ª edición do título a partir do curso 2016-17. Noutros casos, trátase de correccións ou subsanación de erros de menor entidade, das que se deixa constancia nos informes de seguimento para incorporalas á memoria cando se autorice unha modificación substancial.

O seguimento das melloras incluídas nos plans de mellora que acompañan a documentación do SGC confirman a súa eficacia e o compromiso dos centros co desenvolvemento de accións viables e relevantes para a consecución dos obxectivos formulados na memoria de verificación do título, consonte as recomendacións contidas nos informes finais da ACSUG correspondentes aos sucesivos informes de seguimento e de renovación da acreditación do título.

A continuación ofrécese unha síntese da execución do Plan de Melloras do curso 2022-2023, cuxas tarefas e resultados se detallan nos apartados correspondentes deste Informe e na sección específica do Plan de Melloras.

SÍNTESE DO PLAN DE MELLORAS (2022-2023)

En relación á AM-MI-01 (FFP-Lugo e FCE-Santiago), relacionada coa publicación do RD 822/2021, cómpre sinalar que no curso 2022-23 realizouse unha declaración de intencións para modificar o título (aprobada nos diferentes órganos e comisións) e o correspondente informe razoado, pero non se continuou coa tarefa ao terse paralizado o proceso. A acción reabrirase no seguinte curso 2023-24.

Con respecto á AM-MI-07 (FFP-Lugo), procedeuse á organización do I Simposio de Formación e Innovación Educativa (Forinnova), que tivo lugar o 27 de outubro de 2022 na Facultade de Formación do Profesorado. A resposta dos participantes foi moi positiva, polo que se continuará traballando nesa liña, organizando actividades similares en vindeiros cursos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

No que concirne á acción de mellora relativa á baixa participación do alumnado en programas de mobilidade (AM-MI-10; FFP-Lugo e FCE-Santiago) é preciso sinalar que a Responsable Académica de Mobilidade da FFP Lugo, xunto cos coordinadores dos títulos e os coordinadores de curso informaron cumpridamente ao alumnado por medio do Campus Virtual sobre convocatorias de mobilidade, solucionando as dúbidas plantexadas polo alumnado ou remitindo aos coordinadores de mobilidade correspondentes. As posibilidades de mobilidade publicitáronse tamén na xornada de acollida ao alumnado de nova incorporación. Esta tarefa reabrirase no curso 23-24 para continuar o traballo nesta liña.

Con relación á AM-MI-11 (FFP-Lugo e FCE-Santiago) relacionada coa posibilidade de realización do prácticum no estranxeiro cómpre sinalar que na FFP-Lugo non se executou, posto que se analizou previamente a súa viabilidade en Comisión de Calidade concluíndose que o programa máis acaído para validar o Prácticum sería o Erasmus+ Prácticas, tampouco se desenvolveu na FCE-Santiago.

No que respecta á acción de mellora relativa á reactivación da materia optativa “experiencias de aprendizaxe na era dixital” (AM-MI-13; FFP-Lugo) é preciso indicar que se cursou a correspondente solicitude para a reactivación da materia, pero esta non foi aprobada.

Con respecto á AM-MI-14 (FFP-Lugo e FCE-Santiago), relacionada coa baixa participación de alumnado e egresados nas enquisas de satisfacción, na FFP-Lugo (despois de que o Vicedecanato da Facultade contactara coa Área de calidade para solicitar información sobre as condicións de administración das enquisas) aumentouse a publicidade daquelas enquisas das que foi informada a Facultade, incluíndo as de satisfacción coa titulación.

No que concirne á acción de mellora relativa aos recursos humanos dos centros (AM-MI-16, FFP-Lugo e FCE-Santiago) infórmase de que a acción non se executou por dificultades para cadrar as axendas dos Decanatos, e porque, no momento de facer a comunicación aos Departamentos, estes xa tiñan elaborado o POD, polo que a tarefa se adía para o curso 23-24.

En relación á acción de mellora relacionada coa carga de traballo dos PAS (AM-MI-17; FFP-Lugo e FCE-Santiago na FFP-Lugo cursouse novamente a solicitude de reforzo de PAS.

Pola súa parte, na FCE-Santiago, con respecto á AM-MI-02 elaborouse a guía de coordinación para delimitar as funcións das diferentes figuras implicadas nas Coordinacións do Título.

Polo que respecta á acción AM-MI-03, na FCE-Santiago, tras a consulta aos diferentes axentes, fíxose unha proposta formativa para o persoal docente e investigador.

A AM-MI-04, relacionada coa necesidade do alumnado dunha orientación laboral dirixida ao seu perfil profesional, deseñouse un programa específico dende o Decanato da nosa facultade para guiar ao alumnado interesado.

A AM-MI-05 estaba centrada na realización de xornadas formativas no ámbito da educación infantil, neste censo, desenvóléronse diferentes xornadas dirixidas ao alumnado do Grao.

A FCE-Santiago tamén desenvolveu, como se explicita na AM-MI-06, unha xornada de acollida dirixida ao alumnado de todos os cursos de Grao, así como a elección de representantes de alumnado, cuestión que se informou tanto ao persoal docente como ao alumnado do Grao.

Para dar resposta á acción de mellora AM-MI-08, na FCE-Santiago organizáronse actividades en colaboración coa biblioteca da Facultade para que o alumnado ampliara os seus coñecementos, analizándose os datos recollidos de cara a cursos futuros.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Por outro lado, a acción AM-MI-09, referida á FCE-Santiago, céntrase en fortalecer los vínculos entre os titores universitarios y non universitarios do Prácticum. Deste xeito, o persoal docente da Universidade contactou cos titores dos centros de prácticas e mantiveron un contacto constante, de todas formas, esta acción reabrírase para o curso académico 2023-2024.

No que concirne á acción AM-MI-12, aínda que se recolleron as actividades previstas en diferentes reunións dos coordinadores e coordinadoras de curso co profesorado da titulación, na FCE-Santiago non se sistematizou toda a información a través das canles pertinentes polo que a acción reábrese no curso 2023-2024.

Tendo en conta que as enquisas de satisfacción constitúen unha ferramenta fundamental para iniciar accións de mellora, a acción AM-MI-15 baseouse, na FCE-Santiago, en analizar as causas da baixa participación do alumnado egresado así como analizar a efectividade dos medios de comunicación entre a facultade e o alumnado unha vez completados os estudos de grao. Rematando coa información desta necesidade na reunión de final de curso co alumnado de 4º.

Tendo en conta a acción AM-MI-18, fíxose unha consulta sobre os espazos á área de Didáctica da Expresión Corporal e tomáronse as medidas oportunas por parte de Decanato, levando a cabo as obras pertinentes nas infraestructuras que o requirían.

Na FCE-Santiago, para dar resposta á acción AM-MI-19, reforzáronse as prácticas extracurriculares con entidades educativas da etapa 0-3 así como se desenvolveron actividades relacionadas con esta etapa.

Por último, a acción de mellora 20 (AM-MI-20) foi resolta na FCE-Santiago de xeito que, dende o decanato analizouse a situación dos horarios en todas as titulacións da Facultade, identificando os maiores problemas e desaxustes, a partir de aí se estudaron as posibles solucións e as súas implicacións e se elaborou un informe con propostas presentado e aprobado na Xunta de Facultade.

Considerando as accións de mellora e as necesidades que derivan das mesmas, para o curso 2023-2024, ábreanse diferentes novas accións conxuntas (FFP-Lugo e FCE-Santiago) destinadas á análise da normativa da Universidade de Santiago de Compostela referente ás modificacións das memorias dos Graos; ao impulso da mobilidade do alumnado, á toma de medidas (dentro das capacidades de actuación dos centros) para diminuír a ratio profesor-alumno, evitar a dispersión de horas do profesorado en diferentes centros e títulos e procurar a estabilización e funcionarización da plantilla docente; e a fomentar actividades de innovación. Así mesmo, na FFP-Lugo tamén se porán en marcha iniciativas como as I Jornadas Internacionales de Formación e Innovación Educativa na FFP (Forinnova Lite) para favorecer a formación de profesorado e alumnado en metodoloxías innovadoras. Ademais tamén se realizarán accións destinadas ao aumento da participación nas enquisas do alumnado, e se analizarán as necesidades formativas do PDI da titulación para crear un itinerario formativo específico para o profesorado da Facultade. Finalmente, abrírase unha acción para cursar á Vicerreitoría correspondente a solicitude para o cambio de modalidade de docencia en dúas materias da área de Didáctica da Expresión Plástica. Trátase dunha modificación non substancial da Memoria do Título, que será incorporada na seguinte modificación que se realice na Memoria.

Tamén destacan accións de mellora para o curso 2023-2024 na FCE-Santiago. Concretamente, estas accións de mellora van na liña de incidir na xornada de acollida dentro do Plan de Acción Titorial, propoñer diferentes cursos para que o alumnado poida mellorar as súas aprendizaxes ou mellorar a comunicación entre os titores e os supervisores do Practicum I e II. Ademais, trátase de fomentar a coordinación docente a través de medidas específicas. Por outro lado, insistírase co alumnado de 4º na importancia na participación nas enquisas e se estudarán, de novo, os horarios da titulación para propoñer melloras para o alumnado e o persoal docente.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A implantación do SGC, no ano 2011, posibilitou o desenvolvemento do traballo nos centros nun contexto de ciclo de mellora continua. Desde esta perspectiva, o SGC revísase periodicamente para proceder á súa actualización e mellora. Neste proceso participan os representantes dos distintos grupos de interese, que teñen a oportunidade de realizar as súas contribucións e suxestións ao mesmo. Neste senso, cómpre deixar constancia de que, en setembro do ano 2018, aprobouse a modificación do SGC marco da USC, coa finalidade de acadar unha simplificación que redunde nunha maior operatividade do mesmo. O novo SGC contempla un manual do sistema para os centros, onde se desenvolve o alcance, a estrutura para o seu desenvolvemento e os detalles do seu funcionamento, de maneira semellante aos actuais manuais. Pola súa banda, o novo mapa de Procesos inclúe 2 procesos estratéxicos (Planificación estratéxica e Revisión e mellora), 5 procesos clave (Análise do perfil de ingreso e captación, Planificación das ensinanzas, Apoio a estudantes, Desenvolvemento das ensinanzas, e Análise de resultados e mellora dos programas) e 6 procesos de soporte (Xestión de recursos humanos, Xestión de recursos materiais, Xestión documental, Satisfacción, expectativas e necesidades, Xestión de incidencias, e Información pública). O Manual do Sistema de Garantía de Calidade está dispoñible na páxina web da facultades, visibles para calquera persoa interesada.

A FCE-Santiago conta cunha Política de Calidade definida no Manual do SGC exposta publicamente na [páxina Web da facultade](#) para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral. Na Web da facultade tamén está dispoñible o Manual de procesos do SGC. O SGC está en constante revisión e mellora, tal e como se constata no historial de revisións da documentación. Así mesmo, a Facultade de Ciencias da Educación conta cun Plan estratéxico ponte, aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03 de marzo de 2021. Neste documento defínense a misión, visión e valores da facultade así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos obxectivos de calidade.

Nas actas da Comisión de Calidade do centro [E5], das Comisións dos títulos e na Memoria de Calidade do centro dáse conta da implicación dos diferentes grupos de interese no proceso de proposta e implementación das accións de mellora, así como no seu seguimento.

Tal e como se evidencia nas diferentes actas, a Comisión de Calidade do centro, a través do representante do estudantado, e as coordinacións de curso e de titulación recollen as propostas e suxestións realizadas polo alumnado e polo profesorado con relación a diferentes aspectos.

Na Memoria de Calidade do centro evidénciase o seguimento e grao de cumprimento das accións de mellora propostas para cada curso académico tendo como referente o Plan estratéxico e os distintos informes de seguimento. Ademais, os datos proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC (referidos ao nivel de satisfacción de todos os grupos de interese) son analizados pola Comisión de título e a Comisión de Calidade do centro, dando conta do seu resultado e da súa evolución na Memoria de Calidade do centro.

A FCE-Santiago realiza accións constantes para que a cultura da calidade forme parte da vida do centro. As alusións

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

constantes aos procesos de calidade recóllense nas diferentes actas da Xunta de Facultade, ademais, traballouse intensamente na reestruturación da información na páxina Web, na creación de aulas virtuais de coordinación da calidade e, entre outros, na creación de órganos para dar a coñecer o SGC ao alumnado. Todo isto co obxectivo de transmitir a toda a comunidade universitaria o espírito de calidade e mellora continua do centro.

No caso da FFP-Lugo, na web da facultade, dentro da pestana de Calidade, están dispoñibles así mesmo a Política de Calidade, a versión actualizada [do Manual do Sistema de Garantía de Calidade da FFP](#), o [Manual de Procesos](#) e o Plan Estratéxico 2016-2022 (xa mencionado no apartado 3.2.). O historial de revisións do Manual do SGC sintetízase como segue: a versión inicial do Manual do SGC corresponde ao 21 de decembro de 2009. A primeira revisión data do 31 de maio de 2013, co obxectivo de proceder á simplificación documental, creando o Manual Simplificado do SGIC e revisando algúns procesos e procedementos. O 3 de outubro de 2014 procedeuse á modificación de indicadores e informes dentro do SCG, e o 22 de febreiro de 2018 abordouse unha nova revisión documental, suprimindo procesos e procedementos obsoletos. O Manual do SGC da Facultade actualizouse novamente con data 21 de setembro de 2018 procedendo á revisión e simplificación do documento. A quinta edición do Manual do SGC da Facultade foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o día 6 de outubro de 2021, e nela modifícanse os datos de identificación do centro, o punto 1.4 referido á documentación propia do centro, e o punto 3.2 referido á composición da comisión de calidade. Na [sexta edición do Manual](#) consta unha modificación do apartado 3.4 no relativo á composición da Comisión do título de Máster en Dirección de Actividades Educativas na Natureza.

Nas actas da Comisión de Calidade dos centros, das Comisións dos títulos e na Memoria de Calidade dos centros dáse conta da implicación dos diferentes grupos de interese no proceso de proposta e implementación das accións de mellora, así como no seu seguimento. Así mesmo, nas Memorias de Calidade dos centros evidénciase o seguimento e grao de cumprimento das accións de mellora propostas para cada curso académico tendo como referente o Plan estratéxico e os distintos informes de seguimento. Ademais, os datos proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC (que inclúen información sobre a satisfacción dos diferentes grupos de interese) son revisados e analizados polas Comisións de Título e de Calidade de cada centro.

En liñas xerais, pode afirmarse que a cultura de calidade vaise interiorizando a un ritmo razoable por parte de todos os axentes implicados. De feito, a traxectoria das Comisións de Calidade dos centros favorece a consolidación dunha cultura de calidade tanto no PDI e no PAS coma no alumnado das facultades. Evidencia diso é o aumento na participación das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación: 30,45% no curso 2019-20, 35,09% no curso 2020-21, 37,80% no curso 2021-22 e 43,80% no curso 2022-23. Nesta enquisa, o ítem correspondente ao feito de que as vías existentes para participar na mellora da calidade son axeitadas foi valorado no curso 2019-20 cun 3,74 de media nos dous centros (cifra que aumenta lixeiramente con respecto ao 3,67 do curso anterior), cun 3,90 no curso 2020-21, cun 3,60 no curso 2021-22. No curso 2022-23 o ítem acadou 3,85 puntos sobre 5. Pola súa banda, a calidade docente da titulación obtivo no curso 2019-20 unha valoración de 4,11 de media nos dous centros (frente ao 3,81 do curso anterior), e no curso 2020-21 acadou un 3,95. No curso 2021-22 a media acadou os 4,13 puntos. No curso 2022-23 a media baixou lixeiramente ata os 3,96 puntos (Fonte: 2502228_INF.23 2019-20 a 2022-23).

Polo que respecta á participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida, cómpre salientar que, no curso 2020-2021, obtívose un 36% de media nos dous centros (29,54% na FCE-Santiago e 43,04% na FFP-Lugo) (Fonte: 25022228_INF.13 2020-21). No que respecta ao curso 2021-22 a porcentaxe global de participación é do 38% (26,3% na FCE-Santiago e 49,34% na FFP-Lugo). No curso 2022-23 esta porcentaxe diminuíu lixeiramente, situándose no 35% de media nos dous centros (22,8% na FCE-Santiago e 46,84% Lugo).

Deste xeito, cómpre seguir traballando para aumentar a implicación e o grao de satisfacción dos diferentes grupos de interese.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Tráballo Fin de Grao ou Tráballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O PDI dos centros conta coa cualificación apropiada para desenvolver as súas funcións con relación aos títulos impartidos. Porén, cómpre mencionar a incidencia negativa das restricións orzamentarias nos procesos de contratación de profesorado, tanto no que se refire á súa adecuación cuantitativa como ás condicións de precarización laboral ás que se ve sometido. Esta situación leva consigo dúas consecuencias para o profesorado: por unha banda, a presenza de persoal docente con contratos precarios dificulta a súa estabilidade e, por outra banda, a falta de persoal docente imposibilita o desconto de horas docentes equivalentes naqueloutro persoal docente que asume coordinacións.

Tendo en conta esta situación, e no ámbito das súas competencias, desde os equipos decanais establecéronse os contactos coas instancias pertinentes para buscar solucións á carencia e precariedade do profesorado e aumentar o número de docentes permanentes a tempo completo, xa que este aumento contribuiría ao recoñecemento e aplicación do desconto por horas docentes equivalentes ao profesorado. Así mesmo, na FFP-Lugo acordouse dar preferencia nas condicións de traballo ás persoas que exercen como coordinadoras de curso con respecto aos horarios para compensar a falta de recoñecemento das horas docentes equivalentes.

Con respecto á cualificación do profesorado, a porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total descendeu de xeito continuado nos últimos anos, tal e como se pode observar na táboa que segue:

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Táboa 14. Evolución da porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	22,45	18,37	17,31	18,37	16,36
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	31,67	24,59	20,00	16,67	22,22
Total (%)	27,52	21,82	18,69	17,39	18,5

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

No curso 2019-2020 a porcentaxe descendeu ata un alarmante 21,82%, con descenso na FFP-Lugo (do 22,45% pasouse ao 18,37%) e un descenso aínda superior na FCE-Santiago (do 31,67% pasouse ao 24,59%). Estas cifras contrastan significativamente coa media da USC, que se situaba no 58,76%. No curso 2020-21 produciuse un novo descenso, quedando a porcentaxe media no 18,69%, moi por debaixo da media da USC de 58,56 (Fonte: 2502228_MedUSC_2020-2021). No curso 2021-22 esta porcentaxe foi do 18,37% na FFP-Lugo e do 16,67% na FCE-Santiago. No curso 2022-23 a porcentaxe descendeu ata o 16,36% na FFP-Lugo e incrementouse lixeiramente na FCE-Santiago, acadando o 22,22%.

Porén, os progresivos descenso rexistrados non acompañan á adecuación cualitativa do profesorado, xa que non cabe dúbida de que os docentes existentes, teñan ou non vinculación permanente á universidade, accederon ás súas respectivas prazas tras superar un procedemento selectivo cada vez máis rigoroso, esixente e competitivo.

A pesar de que a porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI descendera nos últimos cursos (pasou dun 70,64% no curso 2018-19 a un 65,42 no curso 2020-21), apréciase un lixeiro ascenso no curso 2021-22, chegando esta porcentaxe ata o 73,04%. No curso 2022-23 esta porcentaxe diminuíu lixeiramente e sitúase no 71,19%.

Táboa 15. Evolución da porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	67,35	59,18	55,77	63,27	67,27
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	73,33	72,13	74,55	80,30	74,6
Total (%)	70,64	66,36	65,42	73,04	71,19

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

Os últimos datos dispoñibles son sensiblemente inferiores á media da USC: no curso 2020-21 esta era do 84,17% e no curso 2022-23 é do 81,31% (Fonte: 2502228_MedUSC_2020-2021 e 2022-23).

En contraste, a porcentaxe de PDI con sexenios de investigación evolucionou favorablemente, manténdose na contorna do 40% entre os cursos 2015-16 e 2017-18 e arredor do 50% nos cursos 2018-19 e 2019-20. No 2020-21 experimentou un novo descenso ata situarse no 43,90%. No curso 2021-22 ascendeu ata o 58,33%, e no curso 2022-23 descendeu lixeiramente ata o 55,1%.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

A media da USC era do 84,72% no curso 2019-20, do 85,47% no curso 2020-21 e do 85,20% no curso 2022-23 (Fonte: 2502228_MedUSC_2019-20 a 2022-2023).

Táboa 16. Evolución da porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	45,00	38,89	36,84	70,00	35,00
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	57,69	57,14	50,00	53,85	68,97
Total (%)	52,17	48,72	43,90	58,33	55,1

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

Para explicar estas circunstancias negativas teriamos que acudir á orixe do título (diplomatura), á categoría dominante do profesorado ata tempos recentes (profesorado titular de escola universitaria) e, especialmente nos últimos anos ás modalidades de contrato do novo profesorado, que na maior parte dos casos non permiten unha dedicación a tempo completo á docencia e investigación, e que mesmo corresponden a categorías que non poden ter experiencia docente nin investigadora recoñecida.

Por outra banda, no que atinxe ás categorías de profesorado, como se amosa na seguinte táboa, o número de profesorado Titular e de Catedráticos/as foi diminuindo na FCE e na FFP progresivamente. Non obstante, foi aumentando o número de profesorado Axudante Doutor/a e Contratado/a Doutor/a.

Táboa 17. Desagregación de PDI por categorías

FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN. Datos do curso 2022/23				
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Predoutoral Ministerio	2	3,45%	21,00	0,33%
Predoutoral Xunta	2	3,45%	60,00	0,96%
Predoutoral_ Outros Programas	1	1,72%	8,00	0,13%
Profesor: Asociado/a de Universidade LOU	1	1,72%	0,00	0,00%
Profesor: Contratado/a Interino/a por Vacante – T3	3	5,17%	420,00	6,7%
Profesor: Lector	2	3,45%	72,00	1,15%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	15	25,86%	7595,00	25,44%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	14	24,14%	1720,00	27,44%
Profesor: Profesor interino/a substitución	6	10,34%	714,00	11,39%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	1	1,72%	0,00	0,00%
Profesor: Titular de Universidade	11	18,97%	1659,00	26,46%
Total*	58	100,00%	6269,00	100,00%

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

FACULTADE DE FORMACIÓN DO PROFESORADO. Datos do curso 2022/23

Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Predoutoral Xunta	1	2,56%	24,00	0,36%
Profesor: Asociado/a de Universidade LOU	4	10,26%	820,00%	12,18%
Profesor: Catedrático/a de Universidade	1	2,56%	80,00	1,19%
Profesor: Colaborador	2	5,13%	312,00	4,63%
Profesor: Contratado/a Interino/a por vacante – T3	1	2,56%	96,00	1,43%
Profesor: Lector/a	1	2,56%	77,00	1,14%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	10	25,64%	1840,00	27,33%
Profesor: Profesor Contratado/a Doutor	11	28,21%	2375,00	35,28%
Profesor: Profesor interino/a substitución	2	5,13%	156,00	2,32%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	1	2,56%	288,00	4,28%
Profesor: Titular de Universidade	5	12,82%	664,00	9,86%
Total*	39	100,00%	6732,00	100,00%

FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN. Datos do curso 2021/22

Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Investigador/a: Programa Juan de la Cierva – 80 horas	1	1,69%	82,00	1,4%
Predoutoral Xunta	2	3,39%	56,00	0,96%
Profesor: Asociado/a de Universidade LOU	2	3,39%	72,00	1,23%
Profesor: Contratado/a Interino/a por Vacante – T3	2	3,39%	242,00	4,14%
Profesor: Lector	1	1,69%	144,00	2,46%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	19	32,2%	1921,00	32,83%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	15	25,42%	1779,00	30,4%
Profesor: Profesor interino/a substitución	9	15,25%	408,00	6,97%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	1	1,69%	0,00	0,0%
Profesor: Titular de Universidade	7	11,86%	1148,00	19,62%
Total*	59	100,00%	5852,00	100,00%

FACULTADE DE FORMACIÓN DO PROFESORADO. Datos do curso 2021/22

Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Predoutoral Xunta	1	2,17%	36,00	0,38%

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Profesor: Asociado/a de Universidade LOU	8	17,39%	870,00	9,22%
Profesor: Catedrático/a de Universidade	2	4,35%	264,00	2,8%
Profesor: Colaborador	2	4,35%	426,00	4,52%
Profesor: Contratado/a Interino/a por vacante – T3	3	6,52%	1215,00	12,88%
Profesor: Lector/a	1	2,17%	96,00	1,02%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	9	19,57%	2217,00	23,51%
Profesor: Profesor Contratado/a Doutor	10	21,74%	2232,00	23,66%
Profesor: Profesor interino/a substitución	3	6,52%	738,00	7,82%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	3	6,52%	360,00	3,82%
Profesor: Titular de Universidade	4	8,7%	978,00	10,37%
Total*	46	100,00%	9432,00	100,00%
FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN. Datos do curso 2020/21				
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Contrato Predoutoral Ministerio	1	1,89%	60,00	1,56%
Contrato Predoutoral Xunta	2	3,77%	40,00	1,04%
Profesor: Asociado de Universidade LOU	1	1,89%	63,00	1,64%
Profesor: Lector	1	1,89%	76,50	1,99%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	11	20,75%	856,00	22,24%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	13	24,53%	730,50	18,98%
Profesor: Profesor interino/a	13	24,53%	752,25	19,54%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	2	3,77%	119,25	3,10%
Profesor: Titular de Universidade	9	16,98%	1151,50	29,92%
Total*	53	100,00%	3849,00	100,00%
FACULTADE DE FORMACIÓN DO PROFESORADO. Datos do curso 2020/21				
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	2	5,41%	103,00	2,71%
Profesor: Asociado de Universidade LOU	3	8,11%	396,50	10,44%
Profesor: Colaborador	2	5,41%	197,50	5,20%
Profesor: Lector	1	2,70%	60,00	1,58%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	8	21,62%	512,00	13,48%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	10	27,03%	1175,50	30,94%

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Profesor: Profesor interino/a	5	13,51%	519,00	13,66%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	2	5,41%	288,00	7,58%
Profesor: Titular de Universidade	4	10,81%	547,50	14,41%
Total*	37	100,00%	3799,00	100,00%
FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN. Datos do curso 2019/20				
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Contrato Predoutoral Ministerio	5	9,62%	106,00	3,17%
Contrato Predoutoral Xunta	2	3,85%	24,00	0,72%
Profesor: Asociado de Universidade LOU	3	5,77%	82,00	2,45%
Profesor: Contratado Interino - T3	6	11,54%	464,00	13,86%
Profesor: Lector	2	3,85%	36,00	1,08%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	8	15,38%	613,00	18,31%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	6	11,54%	372,00	11,11%
Profesor: Profesor interino	8	15,38%	342,00	10,22%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	1	1,92%	132,00	3,94%
Profesor: Titular de Universidade	11	21,15%	1176,00	35,14%
Total *	52	100,00%	3347,00	100,00%
FACULTADE DE FORMACIÓN DO PROFESORADO. Datos do curso 2019/20				
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas
Profesor: Asociado de Universidade LOU	7	17,50%	456,00	14,93%
Profesor: Catedrático de Universidade	2	5,00%	86,00	2,82%
Profesor: Colaborador	2	5,00%	96,00	3,14%
Profesor: Contratado Interino - T3	3	7,50%	406,00	13,29%
Profesor: Lector	1	2,50%	16,00	0,52%
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	8	20,00%	380,00	12,44%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	8	20,00%	640,00	20,95%
Profesor: Profesor interino	4	10,00%	379,00	12,41%
Profesor: Titular de Escola Universitaria	2	5,00%	240,00	7,86%
Profesor: Titular de Universidade	3	7,50%	356,00	11,65%
Total *	40	100,00%	3055,00	100,00%

* O número total de PDI dun título pode ser inferior á suma do número de PDI dividido por categorías no caso de producirse

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

cambio de categoría ao longo do curso

** No caso de cambios de categoría, área ou departamento ao longo do curso de algún PDI, ese PDI computará en cada unha desas categorías, áreas ou departamentos para a suma total de tramos de experiencia docente e investigadora.

Fonte: Informes 2502228_E15_2022-2023; Informes 2502228_E15_2021-2022; Informes 2502228_E15_2020-2021; 2502228_E15_2019-2020.

Con respecto ás cifras de PDI con docencia nos dous centros, a media de profesorado nos cinco últimos cursos é de 45 docentes na FFP-Lugo e 55,8 na FCE-Santiago, non experimentando grandes variacións.

Táboa 18. Evolución das cifras de PDI con docencia no título na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	63	40	37	46	39
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	57	52	53	59	58

Fonte: 2502228_E15 2018-19 a 2022-23

Con respecto á formación continua do profesorado, este participa nos cursos organizados dentro do Programa de Formación e Innovación Docente da USC. A evolución da participación do PDI do título en cursos de formación sintetízase na táboa que segue:

Táboa 19. Evolución da participación do PDI do título en cursos de formación na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	41,30%	66,67%	62,26%	32,08%	47,46%
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	36,67%	66,13%	66,67%	44,74%	34,29%

Fonte: 2502228_I6_I7_ 2018-19 a 2022-23

Ata o curso 2018-19 a media de participación na FFP-Lugo atópase ao redor do 46% (46,68%) e na FCE-Santiago ao redor do 33% (33,75%). Porén, no curso 2019-20 na FFP-Lugo o PDI do título participou nos cursos organizados polo Programa de Formación e Innovación Docente da USC nunha porcentaxe moi superior á do curso anterior, pasando do 41,30% ao 66,67%. Na FCE-Santiago o incremento dos niveis de participación foi tamén substancial, pasando do 36,67% no curso 2018-19 ao 66,13% no curso 2019-20. Estes incrementos (que se mantiveron no curso 2020-21 con porcentaxes que superan o 60% nos dous centros) poden explicarse pola necesidade de formación relacionada coa docencia en remoto derivada da situación ocasionada pola Covid-19. En contraste, no curso 2021-22 pódese apreciar un descenso nas porcentaxes de participación (32,08% na FFP-Lugo e 44,74% na FCE-Santiago, de media ao redor do 40% do PDI), coincidente coa volta á normalidade despois da situación de emerxencia sanitaria. No curso 2022-23 esta porcentaxe viuse incrementada na FFP-Lugo (47,46%), pero sufriu un lixeiro descenso na FCE-Santiago (34,29%). Outros datos que poden explicar o descenso atopámoslos na oferta de cursos e no interese que estes poden despertar no profesorado, nos momentos do curso nos que se ofertan (os cales poden limitar a demanda de prazas), así como na existencia de límites de prazas, de xeito que hai cursos que poderían ter máis persoas matriculadas se houbo un límite de prazas superior ou se impartisen nos dous campus ou en máis dunha edición por curso académico.

Os indicadores dispoñibles tamén amosan un grao de satisfacción xeral alto coas actividades formativas realizadas polo PDI, que se mantén desde o curso 2018-19 (no que se puntuaron con 4,29 sobre 5) en valores superiores a 4 puntos sobre 5 (o valor máis alto acadouse no curso 2021-22, con 4,65 puntos), e cunha taxa de resposta, na contorna

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

do 40%. No curso 2022-23 a media foi de 4,58 puntos sobre 5, e a taxa de resposta foi do 39,81%, tal e como se aprecia na táboa que segue:

Táboa 20. Evolución da satisfacción do PDI do título coas actividades formativas e taxas de resposta á enquisa (Inter-campus)

	2018-29	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa de resposta á enquisa (Inter-campus)	45,82%	49,78%	43,31%	39,31%	39,81%
Grao de satisfacción (1-5)	4,29	4,46	4,49	4,65	4,58

Fonte: 5016_INF.10_ 2015-16 a 2022-23 e 5017_INF.10_ 2015-16 a 2022-23

Polo que concirne á participación do profesorado en programas de mobilidade, esta continúa a ser en xeral escasa (ver táboa seguinte).

Táboa 21. Evolución da participación do profesorado do título en programas de mobilidade na FFP-Lugo e na FCE-Santiago: porcentaxes de participación sobre o PDI total

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	1,59% sobre 63	5% sobre 40	2,70% sobre 37	—	2,56% sobre 39
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	1,75% sobre 57	---	3,77% sobre 53	6,78% sobre 59	1,72% sobre 58

Fonte: 5016_I10_ 2015-16 a 2022-23 e 5017_I10_ 2015-16 a 2022-23

Esta situación pode deberse a que, por mor das limitacións no número de docentes no título, o profesorado das facultades non pode participar en programas de mobilidade sen perxudicar directamente aos seus compañeiros/as de área, xa que estes teñen que encargarse da súa docencia. Así mesmo, cómpre ter en conta as circunstancias derivadas da situación de emerxencia sanitaria nos cursos 2019-20 e 2020-21.

En liñas xerais, pódese considerar que o PDI dos centros é axeitado para atender ás necesidades do título, aínda que sería desexable poder contar cun maior número de profesorado estable a tempo completo. Cómpre lembrar que as limitacións no número de PDI teñen unha notable incidencia no cociente profesor/alumno e no tamaño dos grupos de docencia, tal como xa foi sinalado no apartado 1.2 deste informe. A este respecto, é importante ter en conta que a contratación de profesorado e as súas condicións (categoría da contratación, posibles promocións, traslados de Campus etc.) non dependen directamente dos centros. Polo que concirne ás necesidades de persoal, e no ámbito das súas competencias, as Facultades (a través dos equipos decanais) mantéñense en contacto cos Departamentos e Vicerreitorías correspondentes para notificar necesidades específicas de persoal docente, con arreglo ao proceso específico relativo á xestión de recursos humanos do SGC.

Malia estas circunstancias pouco favorables polo que respecta ao persoal académico dispoñible, os niveis de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e do profesorado coa docencia impartida mantéñense en valores positivos, dos que xa se deixou constancia no apartado 3.1 deste informe. Isto significa que, mesmo nestas condicións manifestamente mellorables, pode apreciarse un elevado grao de dedicación, compromiso e implicación do profesorado coa función que desempeña.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exigido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O persoal de apoio (conserxería, administración e biblioteca) é, en liñas xerais, suficiente e conta coa cualificación apropiada para desenvolver as súas funcións en relación co título.

Polo que se refire á FFP-Lugo, conta cun total de 11 membros no curso 2022-23, mantendo o número de persoas dos cursos anteriores desde o curso 2016-17 (agás no curso 2018-19 onde se rexistran novamente 12 membros en total por mor doutra baixa cuberta). Cómpre sinalar que continúa a ser necesaria unha persoa máis en Conserxería na quenda de tarde, aspecto que se tivo en conta na listaxe de accións de mellora a desenvolver no curso 2022-2023. A este respecto, debe terse en conta que o centro conta cun elevado número de estudantes e un horario continuado de clases de 8:30 a 21:30h, e que outras facultades que seguen en número de estudantes á FFP contan con 3 persoas en quenda de mañá e 2 en quenda de tarde. Aparte de desempeñar outras tarefas, a persoal en quenda de tarde atende demandas de información de tipo administrativo, ao non estar o persoal de administración. Por outra banda, o persoal de conserxería realiza funcións de apoio ao profesorado para a posta en funcionamento dos equipos informáticos, cámaras, micrófonos etc., que debido ás restricións na docencia presencial a partir do curso 2019-20 viron aumentado o seu emprego.

A primeira tramitación da solicitude dun segundo conserxe para a quenda de tarde na FFP-Lugo fíxose con data 9 de decembro de 2020. O documento dirixiuse á atención do Xerente e a Vicexerenta de Persoal. Ao non terse recibido resposta, esta acción de mellora reabriuse para o curso 2022-2023 (AM-MI-17), e tívose así mesmo en conta no Plan de Melloras de Centro da Memoria de Calidade do curso 2021-2022, ao considerarse que afecta a todos os títulos impartidos no centro, tanto de Grao como de Mestrado.

Con respecto ao grao de satisfacción do PAS con respecto ás tarefas que desenvolve, na FFP-Lugo en xeral as cifras son positivas. No curso 2021-22 a valoración media é de 4,14 sobre 5. As porcentaxes de participación na enquisa de satisfacción experimentan considerables fluctuacións dun curso para outro, acadando o mellor dato no curso 2022-23 cun 63,64%.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Táboa 22. Evolución da satisfacción do PAS coas tarefas desenvolvidas e taxas de resposta á enquisa (FFP-Lugo)

	2018-29	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa de resposta á enquisa (Intercampus)	16,66%	45,45%	27,27%	27,27%	63,64%
Grao de satisfacción (1-5)	Valoración media: 4 Valoración global: 3,78	Valoración media: 4,60 Valoración global: 4	Valoración media: 4 Valoración global: 3,84	Valoración media: 5 Valoración global: 4,07	Valoración media: 4,14 Valoración global: 4,14

Fonte: 5017_INF.21 2018-19 a 2022-23

Polo que respecta á FCE-Santiago, o PAS cífrase no curso 2022-23 nun total de 19 persoas aumentando nunha con respecto ao curso anterior. Con respecto á evolución do número de membros, no curso 2016-17 contábase con 20 persoas, pero este número baixou en cursos posteriores: 14 no curso 2017-18, 17 no curso 2018-19, 15 no curso 2019-20, 16 no curso 2020-21 e 18 no curso 2021-22 (Fonte: 5016_E16_2016-17 a 2021-22). É necesario destacar a complexidade da FCE-Santiago, onde se imparten nove titulacións distintas de grao e máster distribuídas, ademais, en dous edificios situados en campus diferentes da cidade de Santiago de Compostela. Esta circunstancia dificulta enormemente o desenvolvemento das tarefas diarias propias da administración e xestión da Facultade.

O nivel de satisfacción deste colectivo co traballo desenvolvido acadou, na FCE-Santiago, no seu conxunto (ver táboa inferior), uns datos positivos. No curso 2022-23 a valoración media é de 4,00.

Táboa 23. Evolución da satisfacción do PAS co labor desenvolvido e taxas de resposta á enquisa (FCE-Santiago)

	2018-29	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa de resposta á enquisa (Intercampus)	29,41%	6,66%	25%	38,89%	35%
Grao de satisfacción (1-5)	Valoración media: 3,60 Valoración global: 3,78	Valoración media: 4 Valoración global: 4	Valoración media: 3,25 Valoración global: 3,84	Valoración media: 3,57 Valoración global: 4,07	Valoración media: 4,00 Valoración global: 4,00

Fonte: 5016_INF.21_2018-19 a 2022-23

En canto á participación do PAS en cursos de formación, os datos dos últimos cursos son en xeral satisfactorios (ver táboa seguinte). No curso 2020-21 a porcentaxe acadou o 75% na FFP-Lugo e o 56,25% na FCE-Santiago, sendo a media de participación entre o curso 2015-16 e o 2020-21 do 58,44% na FCE-Lugo e do 57,50% na FCE-Santiago. No curso 2021-22 a porcentaxe de participación descendeu nos dous centros, atopándose ao redor do 50% no seu conxunto. No curso 2022-23 esta porcentaxe acadou o 72,73% na FFP-Lugo e situouse no 31,58% na FCE-Santiago.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Táboa 24. Evolución da porcentaxe de participación do PAS en cursos de formación na FFP-Lugo na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Facultade de Formación do Profesorado (FFP)	66,67%	57,14%	75%	45,45%	72,73%
Facultade de Ciencias da Educación (FCE)	70,59%	77,78%	56,25%	50%	31,58%

Fonte: 5016_INF.11_2017-18 a 2020-21 e 5017_INF.11_2017-18 a 2020-21; 5016_I6-I7_2021-2022 a 2022-23, e 5017_I6-I7_2021-2022 a 2022-23

Finalmente, con respecto á satisfacción do PAS coas actividades formativas desenvolvidas, acadou 7,84 puntos sobre 10 no curso 2018-19, 7,64 no curso 2019-20, 7,64 no curso 2020-21 e 8,27 no curso 2022-23), sendo polo tanto datos satisfactorios (Fonte: 5016_INF.11_2015-16 a 2020-21 e 5017_INF.11_2015-16 a 2022-23).

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

INFRAESTRUTURAS, RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

O proceso *PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos* dos Manuais de Procesos dos centros recolle a sistemática para a xestión e mantemento destes recursos, que requiren dunha renovación e substitución periódica, á que se suma a detección de novas necesidades. Para atendela planifícase anualmente o investimento en función dos recursos económicos dispoñibles. Nas páxinas web de ambas Facultades figura información detallada sobre as infraestruturas e servizos de que dispoñen, con indicación da ocupación de espazos, capacidade e equipamento.

Os recursos materiais e servizos dispoñibles para impartir a titulación cumpren en liñas xerais cos requisitos mínimos

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

de suficiencia e adecuación, pero continúa a haber certos problemas e hai moita marxe de mellora, tanto polo que se refire aos recursos (aulas de uso xeral, aulas específicas, aulas-seminario, laboratorios e espazos con dotación específica, espazos para traballo en grupo do alumnado etc.) como aos mecanismos para garantir a súa revisión e mantemento.

En calquera caso, cómpre continuar mellorando os espazos, instalacións e recursos dos dous centros nos que se imparte a titulación, e nese sentido, todos os anos procúrase adquirir e renovar material e realizar a obras necesarias para acondicionar e adecuar os espazos de traballo, tal e como consta na relación de obras e adquisicións da táboa 25, correspondente ao curso 2022-2023.

Neste sentido, cómpre sinalar que a FFP-Lugo continúa padecendo evidentes limitacións de espazo para un adecuado desenvolvemento da docencia, tendo en conta o feito de que case a metade do edificio (cuxa propiedade é da USC) está ocupada polo CEIP Anexa, incluíndo o ximnasio da Facultade. A ese respecto, existe un acordo de cesión de espazos polo que a USC se comprometeu a cederlle o uso do ximnasio ao CEIP Anexa, e a Consellería de Educación a cederlle o uso prioritario do pavillón do CIFP Politécnico á Facultade de Formación do Profesorado para a docencia da área de Didáctica da Expresión Corporal. Esta instalación presentaba graves problemas de limpeza e mantemento sobre os que se estivo a traballar nestes últimos cursos pero sen poder chegar a unha solución definitiva.

A problemática cos espazos para o desempeño da docencia de educación física, xunto coas melloras enfocadas ao equipamento das instalacións para mellorar a docencia en remoto, promovida pola Covid-19, son aspectos sobre os que se continuará a traballar en vindeiros cursos académicos, tendo en conta que a medio prazo está previsto o traslado da Facultade a unhas novas instalacións no campus de Fingoi.

Pola súa banda, a FCE-Santiago, ante a situación de deterioro do edificio situado no Campus Norte onde se imparte esta titulación, tamén se requiren continuas melloras nas instalacións e recursos dos que dispón. Así mesmo, segue reclamándose a realización dun espazo novo que acolla todas as titulacións da facultade, tanto as que se imparten no campus sur coma no campus norte. En todo caso, o centro reúne os requisitos para a impartición do título de Mestre/a de Educación Infantil e conta cunha infraestrutura de espazos específica para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora (nos últimos anos realizáronse acondicionamento de aulas, melloras nas infraestruturas etc.), así como espazos de servizos para a comunidade do centro.

A FCE-Santiago está dividida fisicamente en dúas sedes, unha situada no Campus Norte e outra no Campus Vida. Ambos edificios contan cunha infraestrutura de espazos específica para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora, así como espazos de servizos para a comunidade do centro. Na páxina Web da facultade infórmase sobre o equipamento dispoñible, así como dos planos de ambos edificios.

As actuacións realizadas na FCE-Santiago no curso 2021-22 foron as seguintes:

1. Cuberta Módulo C1 e C2, Campus Vida. Co-financiación coa Xerencia, compromiso 2020, executada xa a fase do Módulo A. Obra RAM.
2. Acondicionamento e equipamento aulas e despachos
3. Remodelación da antiga casa do conserxe para sección administrativa e acondicionamento espazos que liberan para docentes (proxecto financiado pola Facultade, resto Xerencia con co-financiación).
4. Cambio de iluminación a led. Xa rematada zonas comúns, iníciase o cambio nos despachos.
5. Renovación/cambio luminarias, enchufes, estores aulas pendentes/ e despachos.
6. Varias obras no Campus Norte: 33.396€ obra RAM.
7. Acondicionado aula 6: 9000,00€
8. Conserxería: 2400€
9. Portas saída zoa norte e sur: 8.790,00€

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

10. Porta zona pasillo (cafetería): 3.980,00€
11. Sala fotocopiadora: 600€
12. Total 27.600,00€
13. IVA 5.796,00€
14. Folla pedimento: 33.396,00€
15. Renovación de mobiliario despachos e zoas comúns, limpeza de material deteriorado e/ou antigo (máis de dez despachos equipos, individuais, dobres, creación dun despacho catro postos reconvertendo o antigo seminario bolseiros C2).
16. Paneis de insonorización para a Sala de teleformación do módulo C2.
17. Aula de Plástica (Nº 5) sistema lifesize novo.
18. Renovación licencia sistema lifesize docencia facultade
19. Subministro y colocación de fiestras de aluminio en la Facultade de Ciencias da Educación Campus Vida (decembro) e apertura e instalación fiestra tamén conserxería.
20. Renovación 13 equipos aulas (10 Norte y 3 Sur) xullo 2021. 3 equipos máis novembro 2021 (1 Norte e 2 Vida).
21. Purificadores Aire Conserxerías Norte e Vida.
22. Silla operativa ergonómicas (10 despachos).
23. 40 medidores CO2 (todas as aulas e espazos compartidos e/ou con ventilación comprometida que faltaban).
24. Reparación e pintado de despachos e aulas.
25. Enchufes, estores, luces en varios despachos.
26. Novas aulas/espazos con sistema de videoconferencia:
27. Campus Norte: aula 4, aula 21, aula lab. 41, aula 12, aula 25 e Sala de Xuntas.
28. Campus Vida: aula 5 (módulo A), aula 15 (módulo A), aula 10 (módulo C2), Sala Frei Marín Sarmiento.
29. Suministro e instalación de enrollable screen Despacho Nº 57.Módulo A Campus Vida.
30. Reparacións no Campus Norte, segundo orzamento nº 58. Colocación ventana conserxería Campus vida, do presuposto nº 161/21
31. Desenvolvemento de aplicación informática para asignación de alumnado ao profesorado de TFG e Practicum.
32. Renovación e equipos para aulas (3 CPU).
33. Suministro e colocación xanelas no baixo do Módulo A e Módulo C1. Campus Vida.
34. Reforma actual decanato en la Facultade de Ciencias da Educación para creación nova aula MARKER
35. Aula Maker. Equipamento, mobiliario e rotulación.
36. Reforma despacho da planta baixa na Facultade de Ciencias da Educación, Campus Norte.
37. Proxectores Epson EB-L200F, con instalación e cableado nas Aulas 24, 25 e 52 do Campus Norte e Aula 1 e Aula 4-5 do Modulo C2 do Campus Vida.
38. Salón de Actos Campus Sur. Tapizado, pintura e rotulación.
39. Cableado Salón de Actos Campus Norte.
40. Pintado despachos Campus Norte.
41. Suministro e instalación de enrolables screen para o edificio do Campus Vida e Campus Norte.
42. Reposición e substitución de luminarias Leds na Facultade de Ciencias da Educación Campus Norte e campus Sur.
43. Unidade de Xestión de centro e departamentos. Co-financiación das obras coa Xerencia (12.000 euros)
44. Traslados por obras unidade de xestión.
45. Habilitar espazos na sala Sarmiento (recolocar mobiliario) para ubicar documentación administrativa e todos os armarios do arquivo.
46. Vaciar documentación de forma ordenada. Trasladar tres postos de traballo (mesas, sillas, equipos informáticos) á "sala COVID". Trasladar mobiliario do despacho e equipos informáticos de la xefa da Unidade de Xestión Económica á la "sala Viqueira". Trasladar mobiliario do despacho do decanato ao almacén da la USC no polígono do Tambre.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Por outra banda, o curso 2022-2023, na FCE-Santiago, realizáronse as seguintes actuacións:

Obra RAM

1. Pintura en interior obra Facultade CC Educación, Módulo C2: 8.464,94 euros
2. Ampliación Instalación Sistema videovigilancia Campus Sur (2 unidades CÁMARA MINIDOMO IP Dahua StarLight con Smart IR de 40 m; 1 unidad NVR IP DAHUA, capacidad para 16 canales IP de hasta 4K/8MP; 1 unidad DISCO DURO Western Digital® Purple 4TB. 6GB/s; MANO DE OBRA instalación, conexionado, configuración, pruebas y puesta en marcha. Incluye pequeño material de instalación.): 881,47 euros
3. Colocar unha tapa chimenea formada por lamas de ventilación con remate de chapa plegada de aluminio de 1mm. Arranxo goteira Módulo central compartido con Psicología: 369,41 euros
4. Fabricación e colocación de remate de chimenea. Obra a realizar na Facultade de Ciencias da Educación Campus Norte. 997,03 euros
5. Material e montaxe da iluminación das escaleiras na Facultade de Ciencias da Educación, campus norte. 2754,54 euros
6. Arranxo no edificio da Facultade de Ciencias da Educación no campus norte. Dobre acristalado. Canto aristado laminado. 386,99 euros
7. Traballos de acondicionamento e reformas na Facultade de Ciencias da Educación.
-Acondicionamento espacio para office en módulo A da Facultade de Ciencias da Educación: 2395,58 euros
-Traballos de pintura en aseos, escaleiras e Aula 15 (Campus Sur):9.626,15 euros
-Escaleiras exteriores Facultade Campus Vida. Demolición de murete de formigón. Execución de muro de formigón armado da Facultade de Ciencias da Educación: 3097,93 euros
-Traballos de pintura na Facultade de Ciencias da Educación: 948,53 euros
-Traballos de pintura en pasillos e teitos zonas comúns, despacho 70 módulo C2 e despacho 71 Módulo A (Campus Sur): 2012,74 euros
- Traballos de pintura no local antigo asuntos económicos e despacho informático: 1068,31 euros
- Traballos de pintura na Facultade de Ciencias da Educación (Campus Sur): 187,85 euros
8. Instalación eléctrica no novo office da Facultade de Ciencias da Educación, Campus sur: 864 euros
9. Barandilla metálica en Escaleiras, Campus Sur: 2.157,08 euros

Mobiliario

10. Mesas, sillas, armario, paragüeiros, percheiros (Aula Maker)
11. Mobles renovación Sala María Barbeito, Campus Norte (8 mesas, 2 faldones, 30 sillas)
12. Planero con 5 caixóns, módulo completo con zócalo e encimeira.
13. Moble aula Maker
14. Expositor móbil con estantes inclinados, biblioteca campus Sur.
15. Estores edificios Campus Sur y Campus Norte.
16. Mobiliario necesario para despachos da Facultade de Ciencias da Educación Campus Norte y Campus sur: 1 silla profesor, 1 armario (despacho 68 módulo C2); 1 mesa profesor, 1 bloque de caixons rodante, 1 armario modelo lince (despacho 402 campus norte); 1 armario(despacho 403 campus Norte); 1 armario (despacho 506 campus norte); 1 caixoneira (despacho 009 campus Norte).

Equipos informáticos

17. Impresora etiquetas decanato, 1 impresora campus Norte, 1 ordenador portátil campus Vida, 1 ordenador portátil vicedecanato campus Norte, 2 monitores campus norte
18. Ratón e teclado aula Maker.
19. 1 Mini PC Sala de Xuntas Campus Sur
20. 3 ordenadores portátiles (1 Seminario 1 (C2), 2 seminario 2 (C2)
21. Fotocopiadora equipo multifunción decanato campus Norte.
22. Atril metacrilado Salón de actos Campus Vida.

Equipos audiovisuais

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

23. Gafas Aula Maker
24. 1 proxector aula 3 Campus Norte
25. Telepronter Pad aula Maker
26. 2 proxectores aula 14 e aula 5 Campus Norte.
27. 1 cámara de videoconferencia, 1 audioconferencia, Sala de Xuntas Campus Sur
28. 2 proxectores aula 1 e aula 12 Campus Norte.
29. 6 proxectores (1 seminario 2 (C2); 1 seminario 1 (C1); 1 aula 15(A); 1 aula 10-11 (A); 1 aula 9(A); 1 aula 6/7 (A) Campus Sur)
30. 1 mando pantalla proxección eléctrica con control remota para radiofrecuencia (Aula 10-11 (A) Campus Sur)
31. Pizarra sistema Meeting aula Maker.
32. Proxector para a aula 6/7 Módulo C2 no Campus sur.

Continuando co plan de mellora das infraestruturas e equipamentos dispoñibles levado a cabo en cursos anteriores (que responde, no caso da FFP-Lugo, a un dos Obxectivos Estratéxicos recollidos no Plan Estratéxico 2016-2022), durante o curso 2022-2023 realizáronse diversas obras e adquiríronse os seguintes materiais para a FFP-Lugo:

Táboa 25. Material adquirido e obras realizadas na FFP durante o curso 2022-2023

CENTRO	ZONA DE ACTUACIÓN	EQUIPAMENTO E OBRAS CURSO 21 - 22
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	12/09/2022 OBRA: Raspillado, lixado e vernizado de porta maciza de dúas follas e marco EQUIPAMENTO: Suministro e instalación de estor enrollable Bandalux
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	21/09/2022 OBRA: Instalación enchufes+toma corrente, liña de alimentación, cableado, canaleta, elementos de fixación, marco de obra e máquina expendedora EQUIPAMENTO: 1 televisor 65"+accesorios. 2 proxectores +accesorios Cafetera cápsulas KRUPS XN , fervedoiro Princess, Microondas, Frigorífico INFINITION
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	13/10/2022 OBRA: Subministro e instalación de tarima vinílica. Instalación porta entrada a office: cara interior branco, cara exterior rechapado EQUIPAMENTO: 2 cadeiras modelo SIL
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	14/02/2023 EQUIPAMENTO: 1 buzón de xornais, 1 pantalla proxector mural AQPROX
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	24/02/2023 EQUIPAMENTO: 1 cafeteira De Longhi, 2 microondas TAURUS, 1 televisor
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	03/04/2023 EQUIPAMENTO: 3 mesas de oficina
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	02/05/2023 EQUIPAMENTO: Material de fotografía

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	03/05/2023 EQUIPAMENTO: Televisor TOSHIBA
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	12/05/2023 EQUIPAMENTO: 1 ordenador HP
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	26/05/2023 EQUIPAMENTO: 1 espello redondo de madeira
Facultade de Formación do Profesorado	Campus de Lugo	30/06/2023 EQUIPAMENTO: 2 equipos multifunción image runner

Fonte: Unidade de Servizos Económicos da FFP-Lugo

Así mesmo, acondicionáronse espazos para o profesorado en última planta e para o alumnado no local da antiga cafetería, e instaláronse máquinas expendedoras en diferentes lugares da Facultade.

Malia ás melloras que se realizan anualmente, a valoración por parte dos grupos de interese das infraestruturas e materiais tende a ser baixa, sinal de que existe moita marxe para continuar traballando nestes aspectos. Así, por exemplo, no curso 2014-15, a satisfacción dos egresados con respecto ás infraestruturas e materiais dispoñibles nos centros xa era baixa, recibindo 2,67 puntos sobre 5 na FFP-Lugo e 1,63 na FCE-Santiago (2,15 de media), fronte a un valor medio de 2,78 para o conxunto da USC, e a valoración non conseguiu subir de media dos 2,20 puntos entre os cursos 2016-17 e 2018-19, o derradeiro curso no que se contempla este ítem na enquisa (Fonte: 2502228_INF.09_2016-17 a 2018-19). Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, a valoración das infraestruturas e materiais acada 2,69 no curso 2019-20, 2,59 no curso 2020-21 e 2,60 no curso 2021-22 (Fonte: 2502228_INF.22_2019-20 e 2021-22). No curso 2022-23 apréciase un lixeiro descenso, obtendo unha media de 2,45 (Fonte: 2502228_INF.22_2022-23).

Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación, as aulas e o seu equipamento valorábanse de media con 3,32 puntos sobre 5 no curso 2016-17 e 2,71 no curso 2017-18, e o equipamento de espazos experimentais recibía 3,09 no curso 2016-17 e 2,87 no curso 2017-18. No curso 2020-21, as aulas e o equipamento merecen unha valoración de 3,40, subindo a 3,54 no curso 2021-22. No curso 2022-23 a valoración é de 3,34 puntos sobre 5 (Fonte: 2502228_INF.23_2015-16 a 2022-23). Deste xeito, existe marxe de mellora, xa que é o ítem coa valoración máis baixa.

No relativo aos servizos, cómpre destacar o **campus virtual**, un servizo de apoio á docencia moi relevante para o desenvolvemento dos programas formativos das Facultades. O campus virtual é unha ferramenta proporcionada polo Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe da USC, utilizado na inmensa maioría das materias. En xeral, este servizo é valorado positivamente por alumnado e profesorado. Na última enquisa de satisfacción dos egresados que contempla este ítem (correspondente ao curso 2018-2019), o alumnado de Infantil e Primaria valora o campus virtual e a Secretaría Virtual con 4 puntos sobre 5 (Fonte: 2502228_INF.09_2018-2019). Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o campus virtual valórase con 3,81 puntos tanto no curso 2019-20 como no 2020-21, e ascende a 3,87 puntos no curso 2021-22 (Fonte: 2502228_INF.22_2019-20 e 2021-22). No curso 2022-23 apréciase un lixeiro descenso (3,45 puntos sobre 5). Polo que respecta á utilidade do campus virtual para o labor docente, na enquisa de satisfacción do PDI coa titulación a valoración é tamén moi positiva, xa que acada 4,31 puntos no curso 2019-20, 4,58 no curso 2020-21 e 4,48 puntos nos cursos 2021-22 e 2022-23 (Fonte: 2502228_INF_23_2019-20 e 2022-23). Cómpre ter en conta que durante o período de suspensión da actividade académica presencial por mor da Covid-19, o campus virtual pasou a ser unha ferramenta básica para a docencia e a avaliación en remoto xunto con ferramentas institucionais para a comunicación como Microsoft Teams.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

A valoración da adecuación do material e servizos de apoio á docencia existentes na universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo, etc.) para o desenvolvemento das materias acadaron nos últimos cursos valores próximos aos 4 puntos de media: no curso 2019-20 3,95 puntos (3,76 na FCE-Santiago e 4,15 na FFP-Lugo), 3,95 no curso 2020-21 (3,80 na FCE-Santiago e 4,10 na FFP-Lugo), e 4,01 no curso 2021-22 (3,76 na FCE-Santiago e 4,25 na FFP-Lugo) (Fonte: 2502228_INF.14_2019-20 e 2021-22). No curso 2022-23 a media foi de 3,93 puntos (4,11 na FFP-Lugo e 3,74 na FCE-Santiago) (Fonte: 2502228_INF.14_2022-23).

Polo que concirne especificamente ao servizo de **Biblioteca**, as facultades contan cunha boa dotación de fondos documentais, todos eles en acceso directo. O persoal das bibliotecas ocúpase de verificar e, no seu caso, completar a dispoñibilidade de exemplares de toda a bibliografía básica contida nos programas das materias de todas as titulacións impartidas nos centros. A isto únese o amplo catálogo de bases de datos e publicacións electrónicas dispoñibles ás que os/as estudantes poden acceder desde as instalacións universitarias. A satisfacción co servizo de biblioteca valórase positivamente nas enquisas realizadas aos egresados dos Graos de Primaria e Infantil con 4 puntos sobre 5 na última enquisa dispoñible que contempla este ítem, correspondente ao curso 2018-2019. En cursos anteriores, os egresados de Infantil valoraron o servizo de biblioteca con 3,85 (curso 2015-16), 3,64 (curso 2016-17), e 3,64 (curso 2017-18). (Fonte: 2502228_INF.09_2016-17 a 2018-19). A valoración dos fondos bibliográficos por parte do profesorado, en xeral positiva, xa se comentou no parágrafo anterior.

En canto aos **Servizos de Xestión Académica**, a USC conta cun servizo centralizado para todos os procedementos administrativos derivados do estudo na USC. Este é o servizo encargado da tramitación, e tamén da orientación, nas cuestións de matrícula, solicitudes de validacións, consulta e certificación de expedientes, expedición de títulos etc. No ámbito específico das Facultades, as **Unidades de Xestión dos Centros** atenden a determinados aspectos da xestión académica (tramitación de acordos de intercambio, informes de recoñecemento e validación parcial de estudos, creación de actas individualizadas de TFG/TFM e outras), e supón un punto de atención e contacto eficiente e máis próximo aos estudantes. As valoracións da Unidade de Xestión Académica por parte do alumnado egresado nos últimos cursos son positivas e sempre superiores á media da USC (3,60 no curso 2015-16, 3,43 no curso 2016-17, 3,64 no curso 2017-18, e 4,36 no curso 2018-19, o último curso no que se contempla este ítem (Fonte: 2502228_INF.09_2015-16 a 2018-19). Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, a atención prestada polo persoal de administración e servizos valorábase con 2,67 puntos no curso 2018-19, e experimentou unha suba en cursos posteriores, con 3,72 no curso 2019-20, 3,37 no curso 2020-21 e chegando a 3,53 no curso 2021-22 (Fonte: 2502228_INF.22_2018-19 a 2021-22). No curso 2022-23 este ítem acadou unha puntuación de 3,41 puntos sobre 5 (Fonte: 2502228_INF.22_2022-23).

Dende as Facultades continúanse a facer todos os esforzos posibles para que os recursos e os servizos vaian acadando paulatinamente mellores niveis de suficiencia e adecuación, a través da modernización de recursos materiais e a reforma de infraestruturas e espazos.

SEGURIDADE E ACCESIBILIDADE

Cómpre sinalar que, ademais da adecuación para a función formativa, as Facultades deben tamén considerar a adecuación dos espazos e infraestruturas en canto ao cumprimento das normativas de seguridade no traballo. Neste sentido, a FFP-Lugo ten actualizado o seu Plan de Autoprotección, e na [web da Facultade](#), na lapela correspondente a ese Plan, pódese atopar información sobre o Plan de Autoprotección, os protocolos de actuación en caso de emerxencia e evacuación, as accións formativas desenvolvidas, os informes dos simulacros de emerxencia, e os planos de sinalización. Por outra banda, a FFP-Lugo pasa cada cinco anos unha revisión específica do [Servizo de prevención de riscos laborais](#) para a identificación de posibles fontes de risco, e toda a información relativa á avaliación de riscos pódese atopar así mesmo na web da Facultade. De acordo co máis recente deses informes, a Facultade non conta con ningún punto de risco elevado para a saúde laboral ou a seguridade das persoas.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

No relativo á accesibilidade universal, todos os espazos da Facultade son accesibles a persoas con discapacidades físicas que afectan á mobilidade, requisito imprescindible para garantir a igualdade de oportunidades do alumnado. Non obstante, aínda hai campo de mellora na adecuación das instalacións.

Pola súa parte, os comentarios realizados para a FFP-Lugo poden aplicarse tamén na FCE-Santiago, onde nos últimos tempos se procedeu a unha renovación dos protocolos de actuación e se realizaron melloras para a seguridade e accesibilidade ao centro. Podemos atopar toda a información correspondente coa FCE-Santiago na súa [web](#), onde, ademais do Plan de autoprotección (actualizado con data 14/10/2021), atopamos os planos dos edificios e toda a información do Servizo de Prevención de Riscos (normas xerais en caso de incendio, actuación en caso de emerxencia e evacuación, os protocolos de emerxencias por ameaza de bomba, comportamento antisocial e correspondencia sospeitosa e os teléfonos de emerxencia).

ORIENTACIÓN ACADÉMICA E PROFESIONAL

Con respecto aos **Servizos de Orientación Académica e Profesional**, a USC conta con servizos xerais encargados destas cuestións, tales como o Servizo de Participación e Integración Universitaria (SEPIU), que identifica e alerta das demandas dos estudantes con necesidades específicas de apoio educativo; a Área de orientación laboral e emprego, que realiza actividades e provee información dirixida aos estudantes no tramo final de estudos, para a súa incorporación ao mercado laboral, e o Servizo de axudas e servizos ao alumnado, responsable da tramitación de bolsas de estudos, do servizo universitario de residencias e doutros servizos de apoio. Pola súa banda, a Oficina de Información Universitaria (OIU) orienta aos estudantes sobre as prestacións de todos estes servizos e diríxeos a uns ou outros en función das necesidades.

Tanto na FFP-Lugo coma na FCE-Santiago na xornada de acollida o alumnado é informado debidamente da existencia destes servizos e da súa utilidade. Así mesmo, as persoas que exercen tarefas de coordinación están ao tanto da existencia deses servizos e informan e dirixen o alumnado aos mesmos no caso de consulta ou solicitude.

Polo que respecta ás Facultades, a orientación académica e profesional proporcionada ao alumnado do Grao e as accións de mellora relacionadas con ela detállanse a continuación. Cómpre sinalar que, tanto a FFP-Lugo como a FCE-Santiago contan con programas de acollida en primeiro curso para orientar o alumnado dos dous Graos sobre o funcionamento da institución, así como sesións orientativas sobre as mencións cualificadoras.

Na FCE-Santiago, no marco do Plan de Acción Titorial (PAT) xeral da Facultade de Ciencias da Educación da Universidade de Santiago de Compostela, iniciativa dirixida a realizar actuacións que favorezan a integración do alumnado na vida universitaria atendendo á dimensión académica, persoal e social, detalláronse as accións e fases a desenvolver no Grao de Mestre/a en Educación Infantil. Co deseño do PAT do Grao de Mestre/a en Educación Infantil, búscase proporcionar ao alumnado unha titorización personalizada que oriente o seu currículo formativo dende o ingreso no centro, verificando progresivamente o seu avance no curso da titulación e revisando os procedementos que poden implicar certa mellora educativa, ata o seu egreso cara a unha maior especialización académica ou inserción no mundo laboral. Neste senso, defínense accións de acollida e de orientación académica e profesional de acordo coas necesidades do alumnado, en función do curso no que se atope, con especial fincapé no acompañamento do estudantado de 1º curso ao obxecto de favorecer o seu proceso de adaptación ao contexto universitario (información dispoñible na [web da Facultade](#)). As accións específicas do PAT no Grao en Mestre/a de Educación Infantil vanse centrar ao redor de catro momentos (inicio de curso, fin do primeiro semestre, inicio do segundo semestre e fin de curso) e xiran arredor de tres eixos: acollida, apoio e seguimento e orientación académica e profesional. Son as seguintes:

1. Inicio de curso:
 - Comunicación de acollida a través do Campus Virtual
 - Sesión de benvida

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

- Xornada da biblioteca
- Pílula formativa sobre os servizos da universidade
- Sesión de acollida (Reunión grupal co alumnado para presentarse e mostrar a dispoñibilidade da coordinación de curso para atender dúbidas e consultas)
- Reunión grupal
- Reunión grupal
- Reunión para a elección do alumnado-titor
- Sesión informativa sobre prácticas externas
- Sesión informativa sobre Prácticum
- 2. Fin do primeiro semestre:
 - Reunión grupal
 - 1ª reunión cos grupos de tutoría
- 3. Inicio do segundo semestre
 - Tutorías de carácter individual e grupal
 - Sesión informativa sobre mobilidade
 - Sesión formativa dirixida ao emprendemento
 - Curso formativo sobre o TFG
 - Xornada formativa sobre saídas profesionais
 - Sesión de orientación no TFG
- 4. Fin de curso
 - Reunión grupal

Na FFP-Lugo, tendo en conta a diversidade de actividades e iniciativas que se desenvolven na Facultade para contribuír á formación e á orientación académico-profesional do alumnado, considerouse pertinente integrar a partir do curso 2019-2020 todas as accións de mellora relacionadas con este aspecto nun único Plan Integral de Formación, Orientación e Tutorización do Estudiantado da FFP (Plan FORTE-FFP), que incorpora todas as iniciativas desenvolvidas en todos os cursos dos Graos de Educación Primaria e Educación Infantil a este respecto. Dese xeito, na Memoria de Calidade do Centro estableceuse unha acción de mellora no plan de melloras para o curso 2020-2021 na que se creou o devandito Plan.

O Plan FORTE-FFP responde ao proceso PC-03 (Apoio a estudantes) do Manual de Procesos da FFP, que ten por obxecto establecer como o centro acolle, orienta e tutela ao alumnado na súa incorporación á universidade e durante todo o período de estudos, coa finalidade de favorecer a súa aprendizaxe, o seu desenvolvemento e a orientación laboral. O Plan responde ás catro liñas de actuación sinaladas no Manual de Procesos:

1. Acolloer ao alumnado de novo ingreso e proporcionarlle a información necesaria para a súa incorporación á universidade.
2. Orientar ao alumnado no desenvolvemento do título (prácticas externas, mobilidade, mencións, elaboración e defensa de Traballo Fin de Grao [TFG]/Traballo Fin de Mestrado [TFM] e calquera outra cuestión que se considere relevante).
3. Desenvolver as competencias transversais mediante actividades concretas (obradoiros, charlas, conferencias...).
4. Ofrecer información sobre a inserción laboral das titulacións.

Estas liñas de actuación concrétnanse para os estudos de Grao impartidos na Facultade en catro obxectivos, arredor dos cales se organizan as actividades de formación e orientación que se desenvolven nestes estudos.

1. Proporcionar orientación e tutorización ao alumnado de novo ingreso e ao de posteriores cursos sobre o funcionamento da Universidade e da Facultade, o plan de estudos e a oferta académica, con especial atención ás mencións cualificadoras.
2. Proporcionar información sobre bolsas e axudas, prácticas, saídas laborais e actividades relacionadas coa profesión

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

específicas dos Graos cursados, así como formación para a creación de perfís profesionais, en colaboración co Servizo de Orientación Laboral do Campus de Lugo e outras organizacións externas.

3. Incrementar e enriquecer a formación do alumnado mediante a organización de relatorios, coloquios, prácticas de campo, actividades de aprendizaxe-servizo e outras actividades transversais ou específicas para diferentes materias, contando, de ser o caso, coa participación de profesionais externos.

4. Procurar o desenvolvemento das competencias transversais do alumnado (por exemplo, as relacionadas coa busca e citación de información, a corrección de traballos académicos, as destrezas comunicativas e a competencia lingüística en galego e castelán, etc.) mediante a colaboración interdisciplinar e a organización e difusión de sesións formativas e cursos de formación, coa participación de servizos da Universidade e da Facultade (Biblioteca).

Todas as actividades realizadas no curso 2022-23 dentro do Plan FORTE-FFP recóllense no Informe de execución do devandito plan, elaborado polas persoas que coordinan os títulos cos datos achegados polos membros das súas respectivas Comisións de Título, e analizado e avaliado positivamente pola Comisión de Calidade do Centro na reunión do 18 de xullo de 2023, como consta na Acta correspondente (véxase [Parte 1](#) e [Parte 2](#)). Neste informe proporcionanse datos sobre o desenvolvemento desas actividades que xustifican a súa continuidade en vindeiros cursos ou a organización de actividades similares, por exemplo, o interese da actividade para a formación do estudantado, datos de participación do mesmo, resposta /acolida da actividade por parte do estudantado, datos de enquisas de satisfacción (de habelas), incidencias detectadas etc. O informe contén así mesmo recomendacións sobre a posible continuidade das actividades para a súa análise e valoración pola Comisión de Calidade do Centro.

O Plan FORTE-FFP publicítase ao alumnado na xornada de acollida a través de web do centro. As actividades recollidas nas diferentes liñas abranguen: a xornada de acollida (primeiro curso), a información sobre os graos (todos os cursos) e a presentación campus terra, a sesión informativa sobre as mencións (segundo curso), a sesión informativa prácticum (segundo e terceiro curso), o programa de alumnado titor (todos os cursos), a información sobre bolsas, axudas, prácticas e actividades relacionadas coa profesión (todos os cursos), as xornadas de formación e orientación laboral (cuarto curso), a información sobre saídas laborais (últimos cursos das titulacións), os relatorios con profesionais externos, prácticas de campo, actividades de aprendizaxe-servizo, outras actividades transversais ou específicas (todos os cursos), os cursos de competencias informacionais (nivel básico: primeiro curso; nivel avanzado: cuarto curso), o proxecto CompetenteS (todos os cursos), o obradoiro de apoderamento lingüístico (todos os cursos), o curso de habilidades comunicativas (cuarto curso /todos os cursos), e os cursos de formación en linguas organizados polo centro de linguas modernas.

Cómpre salientar que no curso 2022-2023 a Facultade de Formación do Profesorado participou na IV edición da “Convocatoria para o recoñecemento de boas prácticas de calidade nos centros docentes da USC”, correspondente ao 2022, presentando o Plan FORTE-FFP. A iniciativa resultou seleccionada como exemplo de boas prácticas, o cal evidencia a solvencia do proxecto para satisfacer as necesidades formativas e de orientación laboral e profesional do alumnado.

PRÁCTICAS EXTERNAS

Polo que respecta ao grao de satisfacción do alumnado que realiza prácticas externas coas instalacións e medios materiais nos centros de prácticas. No curso 2018-19, no Grao de Infantil outórganse 4,30 puntos sobre 5, no curso 2020-21 a puntuación ascende ata 4,71 e no curso 2021-22 experimenta un lixeiro descenso e acada os 4,47 puntos (Fonte: 2502228_INF.06_2018-19 a 2021-22). No curso 2022-23 o ítem acada unha media de 4,76 sobre 5 (4,83 na FFP-Lugo e 4,69 na FCE-Santiago) (Fonte: 2502228_INF.06_2022-23).

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados do desenvolvemento e avaliación das diferentes materias da titulación, o Prácticum e o TFG proporcionan indicadores que evidencian a consecución dun progreso axeitado. Dende o curso 2014-2015 ata o 2021/22 en ambos centros era moi reducido o número de materias con índices de suspensos que puideran considerarse elevados, o que se relaciona con taxas de éxito moi superiores á media da USC.

Neste senso, compre sinalar que nas diferentes materias que compoñen o título, os índices de suspensos identificados dende o curso 2017/2018 ata o 2022/23 son, en liñas xerais, escasos tanto para a FFP como para a FCE [Fonte: 2502228_INF15_2022-2023(LUGO); 2502228_INF15_2022-2023(SANTIAGO)].

Tamén resulta preciso sinalar a existencia de taxas satisfactorias para as distintas materias (incluíndo Prácticum e TFG) que compoñen o plan de estudos, na medida en que a taxa de éxito abrangue dende o curso 2018/19 ata o 2021/22 un rango comprendido entre o 71,43% e o 100% na FFP-Lugo e de 66,77% ata o 100% na FCE-Santiago (Fonte: 2502228_INF17_2018-2019 a 2022-2023).

Cómpre sinalar ademais que a meirande parte das materias en ambos centros teñen taxas de éxito superiores ao 95%, existindo unha tendencia de mellora progresiva da taxa de éxito dende o curso 2017/18 ata o curso 2022/23 (Fonte: 2502228_INF17_2022-2023).

As taxas de éxito analízanse polo miúdo no apartado 7.1 deste Informe (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2019-20 a 2022-23). Como se pode apreciar no mencionado apartado (e nas táboas que o acompañan), este indicador experimenta unha evolución favorable. Así, no curso 2019-20 foron lixeiramente superiores ás do curso anterior, 98,24% na FFP-Lugo e 98,69% na FCE-Santiago, e aínda superiores á media da USC que foi de 94,17%. No curso 2020-21 a media mantívose con escasas variacións (97,59%, 96,40% na FFP-Lugo e 98,65% na FCE-Santiago). No curso 2021-22 a taxa de éxito foi moi similar, sendo de 97,29% na FFP-Lugo e de 98,55% na FCE-Santiago. No curso 2022-23 a taxa de éxito foi de 97,61% na FFP-Lugo e de 98,25% na FCE-Santiago.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Estes indicadores son coherentes coa valoración positiva que reflicten os resultados das enquisas que a USC realiza con carácter xeral para os diferentes grupos de interese. Os resultados das enquisas de satisfacción realizadas a alumnado, profesorado e persoas que exercen a titorización externa analízanse no apartado 7.2 deste Informe.

Polo que respecta ao TFG, as taxas de éxito mantéñense en niveis preto ao 100% desde o curso 2014-2015. Detállanse a continuación o número de traballos defendidos nas dúas Facultades no Grao de Infantil e as súas cualificacións nos cursos máis recentes, sendo a máis frecuente a de Notable.

No curso 2020-21 no Grao de Infantil defendéronse un total de 78 traballos na FFP-Lugo, 5 deles por alumnado do Dobre Grao/Simultaneidade, outros 5 pertencentes ao Curso Ponte do Grao en Mestre de Educación Infantil (2ªed), 7 TFG por estudantes da primeira edición do Grao en Mestre/a de Educación Infantil e, finalmente, 61 TFG elaborados por alumnado da segunda edición do Grao de Mestre/a de Educación Infantil. A cualificación máis frecuente acadada polos estudantes foi de Notable, cun 70,51% (55), seguida de Aprobado, cun 24,36% (19), Sobresaliente, cun 2,57% (2) e Suspenso, cun 2,57% (2). A puntuación máis frecuente foi un 7,5 (32 traballos). Na FCE-Santiago defendéronse en total 98 traballos. A cualificación máis frecuente acadada polos estudantes foi de Notable, cun 79,59% (78), seguida de Aprobado, cun 11,22% (11), Matricula de Honra, cun 5,10% (5), Sobresaliente, cun 3,06% (3) e Suspenso, cun 1,02% (1).

No curso 2021-22 defendéronse no Grao en Mestre de Educación Infantil un total de 69 traballos na FFP-Lugo, 7 deles por alumnado do Dobre Grao, outros 2 pertencentes ao Curso Ponte do Grao en Mestre de Educación Infantil (2ª ed.) e, finalmente, 60 TFG elaborados por alumnado da segunda edición do Grao en Mestre de Educación Infantil. A cualificación máis frecuente acadada polos estudantes foi o Notable cun 75,36% (52), seguida do Aprobado cun 18,84% (13), a continuación do Sobresaliente cun 2,90% (2) e finalmente, do Suspenso cun 1,45% (1) e da Matricula de Honra cun 1,45% (1). Na FCE-Santiago defendéronse 83 Traballos Fin de Grao, dos cales 72 se corresponden con alumnado da segunda edición do Grao en Mestre de Educación Infantil e un deles alumnado de Mestre de Educación Infantil e, os 10 restantes son traballos elaborados por alumnado do Dobre Grao. As cualificacións obtidas foron as seguintes: o 83,13% (69) acadou un Notable, o 9,64% (8) Aprobado, o 3,61%(3) sobresaínte ao igual que Matricula de Honra, que tamén representa o 3,61%(3). Finalmente, cabe resaltar que, a maiores, destacan 4 renuncias e 6 traballos non presentados.

Finalmente, no curso 2022-23 no Grao de Infantil defendéronse un total de 96 traballos na FFP-Lugo, 17 deles por alumnado do Dobre Grao, outros 2 pertencentes ao Curso Ponte do Grao en Mestre de Educación Infantil (2ª ed.) e, finalmente, 77 TFGs elaborados por alumnado da segunda edición do Grao en Mestre de Educación Infantil. A cualificación máis frecuente acadada polos estudantes foi de Notable, cun 61,45% (59), seguida de Aprobado, cun 29,16% (28), a continuación Sobresaliente, cun 3,12% (3) e finalmente Matricula de Honra, cun 5,20% (5). Un estudante figura como Non Presentado. A puntuación máis frecuente foi de 7,5 (34 traballos). Pola súa banda, na FCE-Santiago defendéronse un total de 81 traballos. A cualificación máis frecuente acadada polo estudantado foi de Notable, cun 86,42% (70), seguida de Aprobado, cun 7,40% (6), Matricula de Honra, cun 3,70% (3), e Sobresaínte, cun 2,47% (2).

Así mesmo, polo que concirne ao nivel de adquisición das competencias previstas para o título ao remate do proceso formativo, pódese analizar a evolución das valoracións efectuadas polos egresados, que xa foron comentadas no apartado 1.2 e desagregadas na Táboa 5. Nesa táboa apréciase que as puntuacións medias nos dous centros outorgadas polo alumnado superan de xeito sistemático os 3 puntos sobre 5, e a media de desenvolvemento da totalidade de competencias sinaladas sitúase ao redor de 3,5 puntos sobre 5, destacando particularmente a capacidade de comunicación oral e escrita e a capacidade de traballo en equipo. No curso 2019-2020 (no que a actividade académica presencial se viu interrompida) modificáronse os ítems da enquisa, de xeito que unicamente se preguntou aos enquisados sobre a capacidade de análise (3 puntos sobre 5 de media nos dous centros), o traballo en equipo (3,79), a capacidade de planificación, coordinación e organización (3,93), e a creatividade (3,43), sendo a

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

puntuación media destas competencias de 3,53. No curso 2022-23 e atendendo ás cualificacións obtidas (táboa 26) e as taxas de éxito acadadas (táboa 27), pode dicirse que os estudantes están a acadar as competencias requiridas no título.

Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación, o ítem referido a que o alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada recibiu unha valoración de 3,85 puntos sobre 5 no curso 2019-20 e 3,74 puntos no curso 2020-21, sendo en ambos casos superiores á valoración do curso 2018-19 (3,31) na primeira enquisa onde se pregunta por este ítem concreto. No curso 2021-22 o ítem obtén unha puntuación de 3,92 sobre 5, sendo de 3,85 puntos no curso 2022-23 (Fonte: 2502228_INF.23_2018-19 a 2022-23).

Por outra banda, as distintas materias e períodos que articulan o Prácticum supoñen momentos nos que cómpre acreditar a adquisición e aplicación das competencias profesionais previstas. A evolución positiva dos índices de satisfacción do alumnado, os/as titores/as académicos/as e os/as titores/as profesionais coas prácticas externas analízase con detalle no apartado 7.2. En síntese, a satisfacción de alumnado e das persoas que o titorizan coas prácticas externas mantense en valores altos desde o curso 2014-2015. No caso do alumnado, a media Intercampus supera desde ese curso os 4 puntos sobre 5. No curso 2019-20 non se recolleron datos por mor da situación sanitaria derivada da Covid-19. No curso 2022-23 a valoración media foi arredor de 4,5 sobre 5 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2015-16 a 2022-23). O grao de satisfacción dos egresados coas prácticas externas mantense así mesmo en valores próximos ou superiores aos 4,5 puntos sobre 5 desde o curso 2015-16 ata o curso 2018-19, a partir do cal se deixou de explotar este indicador.

A media de satisfacción dos/as titores/as académicos/as tamén é positiva, subindo desde o 3,81 do curso 2014-15 ata acadar valores superiores aos 4 puntos nos cursos 2017-18 e 2018-19 (4,18 puntos), e 4,43 no 2020-21. No curso 2021-22 a valoración media acadou os 8,09 puntos sobre 10 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2015-16 a 2021-22). Non constan datos para o curso 2022-23. Por último, considerando que as persoas externas que titorizan son axentes privilexiados para avaliar estes aspectos, a media de satisfacción deste grupo de interese co programa de prácticas nos últimos cursos dispoñibles é igualmente satisfactoria, rexistrándose 4,14 puntos sobre 5 no 2018-19, 4 puntos por parte dos/as titores/as enquisados/as no 2020-21, e unha media de 4,40 nos cursos 2021-22 e 2022-23 (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2015-16 a 2022-23).

En resumo, os indicadores de cualificacións das materias, as taxas de éxito dos/as estudantes, e os datos dispoñibles sobre a valoración do alumnado, o profesorado e a opinión das persoas externas que titorizan amosan que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución das previsións iniciais da Memoria de verificación do título e amosan un horizonte de traballo positivo.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No apartado 1.1. deste informe xa se fixo mención aos datos correspondentes á **demanda** desta titulación. A matrícula de acceso ao Grao no 2022-23 é de 167 estudantes. No curso 2020-21, a titulación tivo matriculados un total de 678 estudantes (un valor similar aos 684 do curso anterior). No curso 2021-22 o número foi de 662 estudantes, sendo de 663 no curso 2022-23 (Fonte: indicador IN02G Intercampus), o que indica que estamos ante un grao cunha demanda sostida desde o momento da súa implantación, tanto na FFP-Lugo como na FCE-Santiago.

Polo que se refire aos indicadores de **resultados**, os datos correspondentes ao desenvolvemento da titulación son os que se ofrecen a continuación para o curso 2022-2023:

Táboa 26. Indicadores de resultados: Grao de Mestre/a de Educación Infantil (Intercampus)

Indicadores	FFP-Lugo	FCE-Santiago	Media USC
Taxa de rendemento *	95,24%	95,01%	80,29%
Taxa de éxito *	97,61%	98,25%	87,67%
Taxa de avaliación *	97,58%	96,70%	91,58%
Taxa de graduación *	88,37%	87,76%	61,27%
Duración media dos estudos (anos) *	4,23	4,12	4,75
Taxa de abandono no 1º curso *	7,55%	1,89%	15,05%
Taxa de abandono RD 1393/2007 *	0%	6,12%	20,63%

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23 e 2502228_MedUSC_2022-2023.

* **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

Taxa de éxito: Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

Taxa de avaliación: Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

Taxa de graduación: Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

Duración media dos estudos: Duración media (en anos) na que os estudantes tardan en superar os créditos correspondentes ao plan de estudos. Amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Taxa de abandono no 1º curso: Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de ingreso matriculados no título no curso académico X, que non se matricularon nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes desa cohorte de entrada que accederon no curso académico X.

Taxa de abandono RD 1393/2007: Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

Analízase a continuación máis polo miúdo a evolución dos diferentes indicadores relativos aos resultados.

En primeiro lugar, coméntase a evolución da taxa de rendemento, isto é, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. En termos xerais, como se amosa na seguinte táboa, este indicador ascende arredor de dous puntos porcentuais desde o curso 2018-19, pasando do 93,38% ao 95,12% no curso 2022-23.

Táboa 27. Evolución da taxa de rendemento na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	93,69	96,14	93,52	93,28	95,24
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	93,10	94,60	96,88	95,20	95,01
Total (%)	93,38	95,32	95,29	94,26	95,12

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

A desagregación por cursos da taxa de rendemento (ver táboa seguinte) amosa que o ascenso abrangue todos os cursos da titulación:

Táboa 28. Desagregación da evolución da taxa de rendemento por cursos (Intercampus)

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
1º curso	87,72	90,14	94,33	91,92	91,39	91,7
2º curso	93,49	94,41	95,44	96,61	95,76	95,45
3º curso	95,45	95,84	97,01	97,66	95,7	98,07
4º curso	93,99	93,94	94,75	96,60	95,29	95,7
Sen asignación a curso	60,22	63,00	95,70	59,00	61,62	83,72
Total (%)	92,43	93,38	95,32	95,29	94,26	95,12

Fonte: Indicador IN34G

En canto á taxa de éxito, é dicir, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron, os datos son igualmente positivos, manténdose en niveis superiores ao 95% nos dous centros, como se pode observar na táboa que segue:

Táboa 29. Evolución da taxa de éxito na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	96,44	98,24	96,40	97,29	97,61
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	97,00	98,69	98,65	98,55	98,25
Total (%)	96,73	98,48	97,59	97,94	97,95

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

A desagregación por cursos da taxa de éxito amosa que a evolución foi especialmente positiva no alumnado de primeiro e no alumnado sen asignación a curso (ver táboa seguinte):

Táboa 30. Desagregación da evolución da taxa de éxito por cursos (Intercampus)

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
1º curso	92,32	93,18	97,37	94,24	95,95	95,48
2º curso	97,52	96,54	98,13	98,34	98,46	98,21
3º curso	97,52	98,06	99,27	98,65	98,33	99,51
4º curso	98,46	98,90	99,18	99,09	98,97	98,72
Sen asignación a curso	96,55	96,92	100,00	100,00	100,00	94,74
Total (%)	96,47	96,73	98,48	97,59	97,94	97,95

Fonte: Indicador IN35G

A taxa de avaliación, é dicir, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados, experimenta así mesmo unha evolución positiva, superando o 95% a partir do curso 2018-19 e situándose no 97,11% no curso 2022-23 (ver táboa seguinte):

Táboa 31. Evolución da taxa de avaliación na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	97,16	97,86	97,01	95,87	97,58
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	95,98	95,86	98,21	96,60	96,70
Total (%)	96,54	96,79	97,64	96,24	97,11

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

Na desagregación por cursos da taxa de avaliación (ver táboa seguinte) pódese comprobar que, ao igual que sucede nas anteriores taxas analizadas, os resultados son positivos en todos os cursos:

Táboa 32. Desagregación da evolución da taxa de avaliación por cursos (Intercampus)

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
1º curso	95,01	96,73	96,89	97,54	95,24	96,03
2º curso	95,86	97,79	97,27	98,24	97,26	97,19
3º curso	97,88	97,73	97,72	98,99	97,32	98,55
4º curso	95,46	94,99	95,53	97,48	96,27	96,94
Sen asignación a curso	62,37	65,00	95,70	59,00	61,62	88,37
Total (%)	95,81	96,54	96,79	97,64	96,24	97,11

Fonte: Indicador IN36G

Pola súa banda, a análise da taxa de graduación amosa, do mesmo xeito, unha evolución satisfactoria en termos xerais, pasando do 81,48% de media no curso 2018-19 ao 88,04% no curso 2022-23 (ver táboa seguinte):

Táboa 33. Evolución da taxa de graduación na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	74,58	77,61	83,33	75,00	88,37
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	86,84	85,19	90,91	105,77	87,76
Total (%)	81,48	80,99	86,96	94,05	88,04

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

A duración media dos estudos, como xa se comentou no apartado 1.5, mantense con escasas variacións desde o curso 2018-2019 en pouco máis de catro anos de media a nivel Intercampus (4,21 no curso 2018-2019, e 4,17 no curso 2022-23), como se aprecia na táboa que segue:

Táboa 34. Evolución da duración media dos estudos na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,18	4,24	4,53	4,05	4,23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	4,24	4,16	4,13	4,13	4,12
Total (%)	4,21	4,21	4,27	4,10	4,17

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

Polo que respecta á taxa de abandono no primeiro curso, é dicir, a relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de ingreso matriculados no título no curso académico X, que non se matricularon nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes desa cohorte de entrada que accederon no curso académico X, apréciase unha diminución considerable desde o curso 2017-18, na que era do 8,26%, ata o curso 2022-23, onde é do 4,72%. Porén, na FFP-Lugo os valores son consistentemente máis altos, xustificándose polos traslados de estudantes ao outro campus.

Táboa 35. Evolución da taxa de abandono durante o primeiro curso na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	6,67	18,75	0,00	7,32	7,55
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	1,82	0,00	8,16	3,33	1,89
Total (%)	4,35	7,14	4,35	4,95	4,72

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

En canto á taxa de abandono RD 1393/2007, isto é, a relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior, as cifras descenden ata o 3,26% no curso 2022-23.

Táboa 36. Evolución da taxa de abandono RD 1393/2007 na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	16,95	19,40	10,00	21,88	0,00
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	10,53	12,96	0,00	-5,77	6,12
Total (%)	13,33	16,53	5,22	4,76	3,26

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23

As taxas dispoñibles de rendemento, éxito e avaliación do Curso Ponte foron xa foron comentadas no apartado 1.2., onde se proporcionan detalles sobre o curso de adaptación, sendo a evolución de todas elas aceptable.

En síntese, obsérvase en liñas xerais unha evolución satisfactoria dos indicadores de demanda e de resultados da titulación.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Ampliaremos neste apartado a reflexión sobre os índices de satisfacción amosados por estudantes, profesorado, persoal de apoio e egresados, nalgúns casos xa apuntados con anterioridade. Os comentarios refírense aos datos dispoñibles, xa que dalgúns indicadores non foi posible obter datos pola situación de crise sanitaria derivada da Covid-19. Os datos globais das enquisas, así como os datos específicos de satisfacción con ítems concretos, son tidos en conta á hora de deseñar os plans de melloras anuais nos Informes de Seguimento dos títulos.

Con respecto á **satisfacción do alumnado coa docencia recibida**, e como se pode apreciar na seguinte táboa, esta mantense en valores elevados desde o curso 2018-19, cunha media sostida nos dous campus de ao redor de 4 puntos sobre 5. No curso 2022-23 a media foi de 4,27 sobre 5.

Táboa 37. Evolución da satisfacción do alumnado coa docencia recibida na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,13	4,12	4,00	4,21	4,37
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	3,96	3,88	3,95	4,16	4,02
Total	4,07	4,00	3,99	4,20	4,27

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2018-19 a 2022-23 e 2502228_INF.13_2018-19 a 2022-23

No curso 2022-23 a valoración global do alumnado coa docencia recibida mantense na liña de cursos anteriores, sendo de 4,02 sobre 5 na FCE-Santiago e de 4,37 na FFP-Lugo. De xeito global, os ítems que o alumnado enquisado valorou máis positivamente foron o cumprimento do programa e o plan de traballo previsto (4,47), o desenvolvemento dos contidos das materias de acordo co cronograma previsto (4,45), e a resolución de dúbidas por parte do profesorado (4,45). Entre os ítems con valoración máis baixa está o relacionado co aproveitamento da clase para a comprensión dos contidos (4,10).

Con respecto ás porcentaxes de participación na enquisa, esta foi do 35% no curso 2022-23.

A evolución da participación na enquisa pódese comprobar na táboa que segue. A porcentaxe de participación foi do 35% no curso 2022-23 (46,84% na FFP-Lugo e 22,8% na FCE-Santiago).

Táboa 38. Evolución das porcentaxes de participación na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	41,13%	1S: 48,84% 2S: 38,32%	43,04%	49,34%	46,84%
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	39,13%	1S: 34,06% 2S: 35,66%	29,54%	26,3%	22,8%
Total (%)	43,0%	1S: 41,45% 2S: 36,99%	36%	38%	35%

Fonte: 2502228_INF.13_2018-19 a 2022-23

Polo que respecta á **satisfacción do alumnado coas prácticas externas** (Prácticum), no curso 2018-19 o alumnado valoraba o Prácticum con 4,27 puntos sobre 5 (media da USC: 4,08). O ítem no que se valora a satisfacción coas prácticas acadaba unha media da titulación de 4,21 sobre 5 (4,67 na FFP-Lugo e 3,75 na FCE-Santiago). O ítem menos valorado era a escasa duración das prácticas (3,32). Os ítems máis valorados foron a atención dispensada polas persoas que titorizan nos centros e o resto do persoal (4,62) e o contacto que supoñen as prácticas co mercado laboral (4,42). (Fonte: 2502228_INF.06_2018-19).

No curso 2019-20 non se puideron obter datos por mor da situación de emerxencia sanitaria derivada da Covid-19. Nos tres cursos seguintes, obsérvase un nivel de satisfacción moi elevado do alumnado coas prácticas externas: 4,53 sobre 5 no curso 2020-21, 8,57 sobre 10 no curso 2021-22 e 4,53 sobre 5 no curso 2022-23.

Táboa 39. Evolución da satisfacción do alumnado coas prácticas externas na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,38	-	4,67	4,75	4,57
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	3,83	-	4,38	4,17	4,49
Total	4,27	-	4,53	8,57	4,53

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23

Como se pode observar na seguinte táboa, unha análise mais detallada dos datos obtidos no curso 2022-23 revela que os ítems peor valorados polos estudantes a nivel Intercentros (en consonancia con cursos precedentes) son “A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.)” (media de 3,75) e “A duración das prácticas foi axeitada” (media de 3,94).

No que respecta aos ítems que obtiveron maiores puntuacións medias foron “A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada” (media de 4,89) e “As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados” (media de 4,76).

Táboa 40. Puntuacións derivadas da enquisa sobre o nivel de satisfacción do alumnado coas prácticas externas na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

Pregunta	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	3,56	3,94	3,75
A duración das prácticas foi axeitada	3,88	4,00	3,94
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/ institución foron axeitados	4,69	4,83	4,76
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	4,88	4,89	4,89
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	4,88	4,61	4,75
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	4,69	4,72	4,71
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	4,75	4,67	4,71
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	4,31	4,61	4,46
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	4,75	4,83	4,79
TOTAL	4,49	4,57	4,51

Fonte: 2502228_INF.06_PLN.TCNT.PRCTCUM.GRAO.RD1393_2022_2023

Así mesmo, como xa se mencionou no apartado 3.1, na FFP-Lugo adminístrase unha enquisa específica sobre o desenvolvemento do Prácticum na que o alumnado valora os labores desenvolvidos pola coordinación do prácticum, o profesorado supervisor da Facultade, o profesorado titor dos centros e a súa propia actuación no período de prácticas, manifestándose, en conxunto, unha satisfacción positiva por parte do alumnado.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Polo que respecta ao alumnado que xa rematou estudos, os informes das enquisas de **satisfacción do alumnado egresado** amosan datos en xeral positivos, aínda que a participación adoita ser baixa, como se desprende da táboa que segue, que reflicte os últimos datos dispoñibles. No que concirne á escasa participación, cómpre facer referencia á AM-14 2022-23. Cabe sinalar que dende a FFP-Lugo solicitouse información á área de calidade e incrementouse a publicidade das enquisas. A acción de mellora reabírase no curso 2023-24 para continuar traballando na mesma liña.

Táboa 41. Porcentaxe de participación do alumnado egresado nas enquisas de satisfacción (Inter-campus)

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Cuestionarios cubertos (FFP-Lugo e FCE-Santiago)	14	11	14	27	2
Porcentaxe de participación	7,57%	7,05%	9,46%	7,28%	2,94%

Fonte: 2502228_INF.09_2015-16 a 2021-22

O grao de **satisfacción xeral dos egresados coa titulación** mantense en valores positivos, acadando os 4,5 puntos na FFP-Lugo e os 4 puntos na FCE-Santiago no curso 2021-22 (últimos datos dispoñibles) (Fonte: 2502228_INF.09_2ºS_2022-2023).

Con respecto ao nivel de **satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible**, a evolución dos datos desagregase no apartado 2.1, onde se analiza a información dispoñible sobre o título. A valoración media do 2014-15 era de 3,31, e os últimos datos corresponden ao curso 2018-2019, sendo de 3,49 sobre 5 para ambas facultades (Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23).

Táboa 42. Evolución do grao de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (L)	3,31	3,47	2,90	3,63
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)	3,10	3,52	3,50	3,31
Total	3,16	3,49	3,24	3,49

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23

No que concirne á **satisfacción dos egresados cos servizos**, os últimos datos dispoñibles son do curso 2018-19: a media foi de 3,36, baixando unhas décimas en comparación cos cursos anteriores. A partir do curso 2019-20 a enquisa dos egresados non contempla este ítem.

Táboa 43. Evolución da satisfacción dos egresados cos servizos na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,50	3,83	3,62	3,78	4,06
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	3,00	3,36	3,35	3,17	2,95
Total	3,64	3,50	3,48	3,43	3,36

Fonte: 2502228_Informe de Indicadores 2022-23

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Do mesmo xeito, o **grao de satisfacción dos egresados coas prácticas externas** manifesta unha evolución xeral positiva desde o curso 2015-16 (4,65 puntos sobre 5 de media nos dous campus), sendo de 4,46 no curso 2016-17, 4,71 no curso 2017-18, e 5 puntos no curso 2018-19, o último curso no que se contempla este ítem na enquisa de satisfacción deste grupo coa titulación (Fonte: 2502228_INF.09_2016-17 a 2020-21).

Na enquisa de **satisfacción do alumnado coa titulación**, a valoración global continúa en valores positivos de acordo cos datos dispoñibles, sendo de 3,26 sobre 5 de media nos dous centros no curso 2019-20, 3,06 no curso 2020-21, 3,18 no curso 2021-22 e 2,87 no curso 2022-23 (Fonte: 2502228_INF_22_2019-20 a 2022-23). Porén, a porcentaxe de participación mantense en niveis baixos.

Táboa 44. Evolución da porcentaxe de participación e valoración da satisfacción do alumnado coa titulación (Intercampus)

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Taxa de participación (FFP-Lugo e FCE-Santiago)	8,42%	6,87%	3,84%	5,87%
Valoración global	3,26	3,06	3,18	2,87

Fonte: 2502228_INF_22_2019-20 a 2022-23

A partir do curso 2019-20 produciuse un cambio no deseño da enquisa. O ítem concreto sobre a satisfacción coa titulación acadou 3,56 puntos no curso 2019-20, 3,07 no curso 2020-21, 3,27 no curso 2021-22, e 2,82 no curso 2022-23, e por outra banda existe tamén unha valoración global, que é a que se proporciona na táboa.

No curso 2022-23 o ítem que obtivo a puntuación máis baixa fai referencia aos horarios (2,18). O ítem mellor valorado relaciónase coa utilidade do campus virtual (3,45). No que respecta aos horarios, cabe salientar que dende o Vicedecanato da FFP fanse todos os esforzos posibles para axustalos ás necesidades de alumnado e profesorado, pero existen importantes atrancos, entre eles o número de alumnado e a falta de espazos no centro, un problema do que se agarda solución co futuro traslado da Facultade ao Campus de Fingoi.

Polo que concirne á enquisa de **satisfacción do profesorado coa docencia impartida**, e como se pode observar na táboa seguinte (Fonte: 2502228_INF.14_2018-19 a 2022-23 e 2502228_Informe de Indicadores 2022-23), a satisfacción do PDI coa docencia móvese en valores positivos e xeralmente ascendentes, particularmente desde o curso 2018-2019, a partir do cal se superan os 4 puntos sobre 5, un dato especialmente importante tendo en conta as complicadas condicións nas que se desenvolveu a docencia nos dous últimos cursos.

Táboa 45. Evolución da satisfacción do profesorado coa docencia impartida na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,19	4,19	4,14	4,44	4,21
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	4,22	4,05	4,12	4,26	4,23
Total	4,20	4,12	4,13	4,35	4,22

Fonte: 2502228_INF.14_2015-16 a 2021-22

Os ítems que reciben unha maior valoración no curso 2022-23 fan referencia á accesibilidade nas clases e titorías (4,86) e ao trato correcto ao alumnado (4,83). Os ítems peor valorados son os relativos á participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento das clases (3,60) e á coordinación entre as distintas materias e/ou niveis de título (3,75). Cómpre sinalar, non obstante, con respecto á coordinación, que a valoración continúa en ascenso, xa que era de 3,56 no curso 2020-21 e de 3,69 no curso 2021-22.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

A porcentaxe de participación do profesorado na enquisa de satisfacción coa docencia impartida acadou un 48,22% no curso 2020-21, e un 49,44% no curso 2021-22. No curso 2022-23 a participación ascendeu ata o 66,46% (ver táboa seguinte):

Táboa 46. Evolución das porcentaxes de participación do profesorado na enquisa de satisfacción coa docencia impartida na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	48%	42,31%	50,98%	54,72	67,35%
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	35,94%	42,86%	45,45%	44,16	65,57%
Total	41,97%	42,59%	48,22%	49,44%	66,46%

Fonte: 2502228_INF.14_2015-16 a 2022-23

Satisfacción do profesorado coa titulación:

Desagregáanse a continuación os datos máis relevantes dos cursos 2021-22 e 2022-23 (Fonte: 2502228_INF.23_2021-22 e 2022-23).

No curso 2021-22, a satisfacción global é de 4,08 sobre 5. Os aspectos mellor son a atención prestada polo persoal de administración e servizos (4,81) e a utilidade do campus virtual (4,48). Os aspectos valorados con menor puntuación son as aulas e o seu equipamento (malia que o valor ascende a 3,54) e a coordinación entre docentes do título (valor que tamén ascende de 3,51 no curso anterior a 3,83).

No curso 2022-23 a satisfacción global sitúase en 3,88 sobre 5. Os aspectos mellor valorados continúan a ser a atención prestada polo persoal de administración e servizos (4,60) e a utilidade do campus virtual (4,48). Os aspectos cunha valoración máis negativa son novamente as aulas e ao seu equipamento (3,34) e a coordinación entre os docentes (3,60).

Na táboa seguinte pódese observar a evolución do grao de satisfacción do profesorado coa titulación nos cursos para os que está dispoñible o dato global de satisfacción, así como as porcentaxes de participación na enquisa (Fonte: 2502228_INF.23_2018-19 a 2021-22). Como se pode apreciar, a porcentaxe de participación, malia que discreta, experimenta un aumento desde o curso 2018-19 ata o 2022-23.

Táboa 47. Evolución da satisfacción do profesorado coa titulación e porcentaxes de participación na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Satisfacción coa titulación (FFP)	4,17 30%	--	--	--	--
Satisfacción coa titulación (FCE)	3,92 25%	--	--	--	--
Media de satisfacción e media de participación	4,04 27,08%	3,92 30,43%	3,88 35,09%	4,08 37,80%	3,88 43,80%

Fonte: 2502228_INF.23_2018-19 a 2022-23

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Polo que respecta á **satisfacción do profesorado coas accións formativas**, os datos dispoñibles desagreganse no apartado 4.1, dedicado ao persoal académico. En conxunto, os indicadores amosan un grao de satisfacción xeral alto coas actividades formativas realizadas polo PDI, que se mantén desde o curso 2014-15 en valores superiores a 4 puntos sobre 5 e cunha boa taxa media de resposta, na contorna do 50%. O dato máis recente, do curso 2022-23, amosa que o índice xeral de satisfacción foi de media nos dous centros de 4,59 sobre 5 e a taxa de resposta do 39,81%.

Tamén son positivos os datos das enquisas realizadas ao **profesorado que actúa como supervisor ou titor académico do Prácticum**, onde se observa unha satisfacción xeral elevada deste grupo co programa de prácticas externas. Na última dispoñible (correspondente ao curso 2022-23), os aspectos máis valorados son o contacto que supón o Prácticum co mundo laboral (4,76) e a atención dispensada aos titorandos (4,73) (Fonte: 2502228_INF.08_2022-23).

Táboa 48. Evolución da satisfacción dos/as titores/as académicos/as coas prácticas externas na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,15	4,18	-	-	-	-
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	3,91	-	-	-	-	-
Total	4,18	4,18	-	4,43	4,78	4,26

Fonte: 2502228_INF.08_2018-19 a 2022-23

Polo xeral, **os/as titores/as externos/as do Prácticum** amósanse así mesmo satisfeitos/as co desenvolvemento das prácticas realizadas polo estudiantado do título, con puntuacións superiores a 4 puntos sobre 5. Os últimos datos dispoñibles (correspondentes ao curso 2022-2023) amosan unha valoración xeral de 4,39 sobre 5 na FCE-Santiago e 4,44 na FFP-Lugo (de media, 4,40).

Táboa 49. Evolución da satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas na FFP-Lugo e na FCE-Santiago

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FFP)	4,31	4,36	-	4,00	4,71	4,44
Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (FCE)	4,30	4,14	-	-	4,10	4,39
Total	4,31	4,14	-	-	4,40	4,40

Fonte: 2502228_Informe de indicadores (L),(S),INTERCAMPUS

Finalmente, polo que respecta ao **grao de satisfacción do persoal de administración e servizos co traballo que desenvolven e coas accións formativas**, a información referida a este aspecto (valoracións e porcentaxes de participación) atópase no apartado 4.2. dedicado ao persoal de apoio. Os datos desagregados nesa sección son en xeral positivos, tanto polo que concirne á satisfacción do PAS co labor desenvolvido como no que se refire á súa satisfacción coas actividades de formación.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Polo que respecta ao índice de inserción laboral, os datos dispoñibles para o Grao de Infantil corresponden á cohorte de egresados 2013-2014 ata a do 2017-2018 (ver Figura 2), e amosan en termos xerais un ascenso na taxa de afiliación á Seguridade Social dende o primeiro ano despois de egresar (entre o 20% e o 30%) ata o cuarto ano (preto do 70%), aumentando así mesmo as porcentaxes do grupo de cotización de titulados (ao redor do 40%). A porcentaxe de autónomos mantense en cifras baixas no terceiro e cuarto ano despois de egresar (ao redor do 5% nos últimos anos rexistrados), e a porcentaxe de indefinidos chega ao redor do 40% no cuarto ano despois de egresar en infantil.

Figura 2. Resultados de inserción laboral (cohorte 2013-2014)

Nombre título		Graduado o Graduada en Maestro de Educación Infantil por la Universidad de Santiago de Compostela						
Cohorte de egresados: 2013-2014								
Egresados curso 2013/2014	1 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	25,0%	5,6%	20,6%	32,4%	47,2%	4,4%	15,5%	43,9%
Egresados curso 2013/2014	3 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	57,6%	3,6%	28,3%	50,6%	66,0%	3,2%	32,8%	52,1%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIIU (Ministerio de Educación)

Fonte: 2502228_EIL-SIIU_2020-2021

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	URL do título (S) URL do título (L)
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Actas Comisión Calidade FFP-Lugo Actas Comisión Título FFP Lugo Actas Comisión Calidade FCE-Santiago Actas Comisión de Título FCE-Santiago Actas Comisión Intercentros
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web (FFP-Lugo) Enlace web (FCE-Santiago)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502228_P.Ind_2022-2023
			2502228_INF.16_2022-2023
			2502228_INF.CiUG_2022-2023
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	2502228_I2_2022-2023
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de	2502228_P.Ind_2022-2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

		estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	5016_INF.03_2022-2023
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	URL da USC
			URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (FFP)
			URL do título (S) URL do título (L)
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (FFP)
3	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (FFP)
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (FFP)
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502228_P.Ind_2022-2023
			2502228_INF.04_2022-2023
			5016_INF.05_2022-2023
			2502228_INF.06_2022-2023
			2502228_INF.07_2022-2023
			2502228_INF.08_2022-2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

			2502228_INF.09_2022-2023
			5016_INF.10_2022-2023
			5016_INF.11_2022-2023
			2502228_INF.13_2022-2023
			2502228_INF.14_2022-2023
			5016_INF.21_2022-2023
			2502228_INF.22_2022-2023
			2502228_INF.23_2022-2023
			2502228_Informe_de_indicadores_2022-2023
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502228_P.Ind_2022-2023
			2502228_Informe_de_indicadores_2022-2023
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2502228_E15_2022-2023
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5016_E16_2022-2023 Enlace web (Persoal de Apoio FCE-Santiago)
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2022-2023
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2022-2023
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502228_INF.13_2022-2023
			2502228_INF.14_2022-2023
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de	5016_I10_2022-2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

		profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	URL do Centro (Sede 1) URL do Centro (FFP)
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	URL do Centro (Sede 1) Enlace web FFP - Lugo
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web FFP- Lugo Enlace web FCE - Santiago
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web (Infantil FFP-Lugo) Enlace web (Infantil FCE-Santiago)
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Enlace web Ferramentas institucionais (Campus virtual) Enlace web Ferramentas institucionais (Microsoft Office) Enlace web Recursos para a docencia Enlace web Fondos bibliográficos Enlace web Equipamento en aulas
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web (FFP-Lugo) Enlace web (FCE-Santiago)
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2502228_INF.15_2022-2023
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502228_P.Ind_2022-2023
			2502228_INF.17_2022-2023
			2502228_INF.18_2022-2023
			2502228_INF.19_2022-2023
			2502228_INF_SIU_2022-2023

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

			2502228_Informe_de_indicadores_2022-2023
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502228_P.Ind_2022-2023
			2502228_INF.CiUG_2022-2023
			2502228_Informe_de_indicadores_2022-2023
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502228_EIL-SIIU_2022-2023 2502228_EIL-ACSUG_2022-2023
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2502228_P.Ind_2022-2023 2502228_Informe_de_indicadores_2022-2023 2502228_MedUSC_2022-2023

***Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web (se encuentra en la guía de seguimiento/acreditación, pag 35).**

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

PLAN DE MELLORAS: ACCIÓNS FINALIZADAS CURSO 2022-2023

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-01 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de garantía de calidade. Ámbito: FCE-Santiago e FFP-Lugo
Análise causa	Debido á publicación do RD 822/2021 xorde a necesidade de actualizar os Graos aos novos requerimentos normativos.
Definición/ descrición proposta	Análise da Convocatoria anual novas propostas e modificacións de memorias Graos, Mestrados universitarios: implantación no curso 2024-2025. Revisión Memoria para adaptación das Titulacións ao RD 822/2021
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FFP e FCE; Coordinación título FFP e FCE
Comprobación Acción	AM-MI-01
Descrición Comprobación	Esta acción non foi executada no curso 22-23 ao terse paralizado o proceso.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	A acción reabrírase no seguinte curso 2023-24

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MI-01.01
Descrición tarefa	Revisión e análise do RD 822/2021. Responsables: decanato FPP e decanato FCE. Coordinación do título na FPP e na FCE.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-01.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Tendo en conta os contidos do RD 822/2021, no curso 22-23 realizouse unha declaración de intencións para modificar o título (aprobada nos diferentes órganos e comisións) e o correspondente informe razoado, pero non se continuou coa tarefa ao terse paralizado o proceso
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-01.02
Descrición tarefa	Análise da normativa da Universidade de Santiago de Compostela referente ás modificacións das memorias dos Graos. Responsables: decanato FPP e decanato FCE. Coordinación do título na FPP e na FCE.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Non executada

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Comprobación Tarefa	AM-MI-01.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	A tarefa non foi executada por mor da paralización do proceso
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 3	AM-MI-01.03
Descrición tarefa	Análise da memoria de verificación do Título do Grao en Mestre/a de Educación Infantil Responsables: decanato FPP e decanato FCE. Coordinación do título na FPP e na FCE.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-01.03 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	A tarefa non foi executada por mor da paralización do proceso
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-02 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Necesidade de Coordinación docente no Grao de Mestre/a de Educación Infantil e delimitación das funcións da Coordinación de Título e das Coordinación de cada curso. As funcións do/a coordinador/a de título son as que establece o regulamento de titulacións oficiais de grao e máster da USC (aprobada polo Consello de Goberno da USC o 28 de outubro de 2022, DOG 13 de decembro de 2022), deste xeito, cabe delimitar as funcións das coordinacións de cada un dos cursos.
Definición/ descrición proposta	Elaboración dunha Guía de Coordinación Docente que sirva de apoio ás Coordinacións e que delimite as diferentes funcións.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato e Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-02
Descrición Comprobación	A acción executouse como estaba previsto
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-02.01
Descrición tarefa	Revisión do manual de procesos e do manual do Sistema de Garantía de Calidade. Responsable: Decanato e Comisión de Título
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-02.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	A revisión desenvolveuse como estaba previsto e se elaborou a 5ª versión do Manual do SGC da facultade
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-02.02
Descrición tarefa	Elaboración da Guía de Coordinación de forma colaborativa. Responsable: Decanato e Comisión de Título
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Comprobación Tarefa	AM-MI-02.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Elaborouse exitosamente a Guía de Coordinación entre os diferentes axentes implicados
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-03 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos Humanos. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	É necesario dar resposta ás demandas formativas do PDI que imparte docencia no Grao de Mestre/a en Educación Infantil para a mellora da calidade docente.
Definición/ descrición proposta	Creación dun itinerario formativo para o PDI dentro do Plan estratéxico da Facultade de Ciencias da Educación (Santiago) que responda ás necesidades dos e das docentes desta titulación.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Coordinación de Título e Decanato
Comprobación Acción	AM-MI-03
Descrición Comprobación	Acción executada exitosamente
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-03.01

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Solicitud ao PDI que imparte docencia no Grao de Educación Infantil das necesidades e demandas vinculadas coa súa formación e o seu interese en recibir accións formativas no marco desta titulación.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-03.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Solicitáronse ao PDI as necesidades e demandas vinculadas á súa formación
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-03.02
Descrición tarefa	Análise das achegas do persoal docente e traslado dos resultados ao equipo decanal.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-03.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	O PDI respondeu coas necesidades docentes, que, posteriormente, se

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	analizaron nas diferentes comisións
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 3	AM-MI-03.03
Descrición tarefa	Proposta formativa a partir das necesidades docentes. Responsables: Decanato e Coordinación do Título.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-03.03 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	A partir das necesidades formativas elaborouse unha proposta dende Decanato
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-04 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	O alumnado que remata os seus estudos universitarios plantexa a necesidade de obtención de información, asesoramento e acompañamento na búsqueda de emprego e das diferentes saídas laborais dende a educación ao mundo do traballo.
Definición/ descrición proposta	Programa de Orientación Laboral para o alumnado do Grao, especialmente para o alumnado de 4ºcurso
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato e Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-04
Descrición Comprobación	Acción executada con éxito
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MI-04.01
Descrición tarefa	Análise das posibilidades laborais e académicas do alumnado que remata o Grao en Educación Infantil.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-04.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Analizáronse as posibilidades laborais do alumnado do Grao en Educación Infantil
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-04.02
Descrición tarefa	Deseño dun Programa de Orientación Laboral para o alumnado do Grao, especialmente para o alumnado de 4ºcurso. Responsable: Decanato e Coordinación do Título.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-04.02 Comprobación N° 1

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición Comprobación	Deseñouse un programa de Orientación laboral para o alumnado
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-05 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5- Recursos Materiais. Facultade de Ciencias da Educación (FCE-Santiago).Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Hai marxe para ampliar a participación do alumnado nas tarefas de orientación académico-profesional que se organizan, á vez que, paradoxalmente, demanda de accións deste tipo.
Definición/ descrición proposta	Organizar actividades e/ou estratexias de orientación académico-profesional que dean resposta ás necesidades do alumnado.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato e Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-05
Descrición Comprobación	Organización de actividades centradas na Educación Infantil
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-05.01

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Organización de diferentes xornadas formativas centradas en Educación Infantil.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-05.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Posta en marcha de xornadas formativas
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-05.02
Descrición tarefa	Análise dos datos recollidos, redacción de resultados e elaboración de informe para toma de decisións.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-05.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Recolleuse a satisfacción do alumnado coas actividades desenvoltas
Data Comprobación	07/03/2024

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Incidenencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-06 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1- Organización e desenvolvemento. Facultade de Ciencias da Educación (FCE-Santiago).
Análise causa	Necesidade de establecer un marco institucional na Facultade de Ciencias da Educación para a acollida e atención do alumnado, tanto a nivel académico como persoal.
Definición/ descrición proposta	Implementación do Plan de Acción Titorial do título do Grao en Mestre/a de Educación Infantil.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-06
Descrición Comprobación	Comezouse coa implementación do Plan de Acción Titorial
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-06.01

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Deseño e posta en marcha da xornada de acollida do alumnado dos diferentes cursos.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-06.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Desenvolveuse a xornada de acollida co alumnado dos catro cursos do Grao
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-06.02
Descrición tarefa	Elección de representantes de alumnado.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-06.02 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Elixíronse as representantes de alumnado para a Comisión de Título
Data Comprobación	07/03/2024

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 3	AM-MI-06.03
Descrición tarefa	Información por parte da Coordinación ao PDI e ao alumnado das figuras de alumnado e profesorado titor para o vindeiro curso académico.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-06.03 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Informouse ao PDI e ao alumnado das figuras de alumnado e profesorado titor.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-07 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Obsérvase que no grao continúan a ter peso sistemas de avaliación e metodoloxías docentes tradicionais.
Definición/ descrición proposta	Cómpre fomentar o traballo con metodoloxías innovadoras, que permitan ao alumnado familiarizarse con elas e transferilas ás aulas no seu futuro labor docente.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato e Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-07
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora completouse con éxito, tal e como pode verse na comprobación das tarefas
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	A resposta obtida apunta cara á conveniencia de continuar o traballo nesta liña organizando actividades similares en vindeiros cursos.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MI-07.01
Descrición tarefa	Favorecer a formación de profesorado e alumnado en metodoloxías innovadoras mediante a organización do I Simposio de Formación e Innovación Educativa na FFP (Forinnova), previsto para o 27 de outubro de 2022.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-07.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	O 27 de outubro de 2023 desenvolveuse na FFP unha actividade de 10 horas de tipo transversal o I Simposio Internacional de Formación e Innovación Educativa (FORINNOVA) (http://forinnova.net; https://grupomestura.net/). Trátase dun ciclo de conferencias e mesas redondas que versaron sobre a temática da formación e innovación educativa. Contou con ponencias de ata 12 profesionais e expertos/as de relevancia. O Simposio tivo como eixo vertebrador as diferentes etapas educativas; especialmente de infantil e primaria, así como ensino superior. Organizadores: Facultade de Formación do Profesorado da USC, Grupos de Investigación MESTURA e GEFIL da USC. Universidad Federico Hernández y Carvajal (República Dominicana), Universidad de Playa Ancha (Chile). Este simposio contou coa colaboración de importantes entidades radicadas en Lugo e outras a nivel nacional e internacional. Entre as mesmas, destacamos o Centro Asociado da UNED de Lugo, a Asociación educativa lucense Nenea , Centro de Formación e Recursos de Lugo , o Fórum Europeo de Administradores da Educación (FEAE - http://feae.eu) as empresas Maxina e Anthology, a Deputación e o Concello de Lugo, entre outras. Compre destacar tamén o amplo número

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	de investigadores e expertos/as que formaron parte do Comité Científico, académicos de Universidades de España, Costa Rica, Países Baixos, Reino Unido, Portugal, República Dominicana, Ecuador, Colombia e República Checa. Asistentes: O número de inscritos PRESENCIAIS ao I Simposio de Formación e Innovación Educativa foi dun total de 197 persoas. Asemade, asistiron virtualmente ao evento, a través de Microsoft TEAMS, un total de 107 persoas. Co fin de coñecer a percepción dos asistentes presenciais ao Simposio, creouse un formulario para coñecer a súa opinión e que valorasen de xeito voluntario o evento, obténdose resultados moi positivos.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	A resposta obtida apunta cara á conveniencia de continuar o traballo nesta liña organizando actividades similares en vindeiros cursos

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-08 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5- Recursos Materiais e Servizos. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado das diferentes bases de datos dispoñibles e do método de consulta en Biblioteca.
Definición/ descrición proposta	Organizar actividades e/ou estratexias formativas en colaboración coa biblioteca que permitan ampliar o coñecemento que ten o alumnado destas fontes.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato e Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-08
Descrición Comprobación	Organizáronse diferentes actividades para dar resposta a esta proposta
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-08.01

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Organización dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsables: Marta Neira Rodríguez e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago). Responsable: Coordinación do Título e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-08.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Organizouse unha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-08.02
Descrición tarefa	Desenvolvemento dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsable: Coordinación do Título e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-08.02 Comprobación Nº 1

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición Comprobación	Desenvolveuse unha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 3	AM-MI-08.03
Descrición tarefa	Análise dos datos recollidos, redacción de resultados e elaboración de informe para a toma de decisións. Responsable: Coordinación do Título e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-08.03 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Analizáronse os datos recollidos polo alumnado
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-09 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	No informe para a renovación da acreditación do título apúntase a conveniencia de fortalecer os vínculos entre os titores universitarios e non universitarios do Prácticum garantindo as reunións iniciais e finais de ambos para enriquecer os períodos de Prácticum e poder aplicar melloras nos cursos seguintes.
Definición/ descrición proposta	Partindo da dispersión xeográfica dos centros que acollen alumnado en prácticas e aproveitando a xeneralización das reunións telemáticas a partir da pandemia, propónse realizar unha reunión inicial e outra final que reúna ao profesorado que titoriza alumnado nos centros non universitarios e os propios titores da universidade para potenciar o vínculo e poñer en común ideas e propostas de mellora.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato e Coordinación de Título
Comprobación Acción	AM-MI-09
Descrición Comprobación	As reunións fixéronse de xeito asíncrono.
Data Comprobación	07/03/2024

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	A acción reabrirase no seguinte curso académico tratándose de facer de xeito síncrono.
Tarefa 1	AM-MI-09.01
Descrición tarefa	Planificación e realización dunha reunión inicial dos titores/as en centros non universitarios e titores/as universitarios/as ao comezo do período do Prácticum como primeira toma de contacto e como medida complementaria á comunicación por correo electrónico que xa viña levando a cabo. Responsable: Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-09.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Os contactos desenvolvéronse a través do correo electrónico
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	A acción reabrirase no seguinte curso académico
Tarefa 2	AM-MI-09.02
Descrición tarefa	Planificación e realización dunha reunión final para unha análise e posta en común do desenvolvemento do prácticum no que se analicen os instrumentos ou rúbricas empregados para os informes de avaliación dos titores en centros e calquera outro aspecto do prácticum que poida ser

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	obxecto de mellora. Responsable: Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-09.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Levouse a cabo unha reunión final de análise e posta en común.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	A acción reabrírase no seguinte curso académico
Tarefa 3	AM-MI-09.03
Descrición tarefa	Elaboración dun informe con sugestións de mellora para sucesivas implementacións do Prácticum. Responsable: Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-09.03 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Elaborouse unha nova guía para o Practicum
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai
-----------------------	---------

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-10 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	A participación do alumnado en programas de mobilidade é baixa.
Definición/ descrición proposta	Na medida das capacidades de actuación dos centros, debe continuarse co desenvolvemento de iniciativas para fomentar a participación do alumnado nos programas de mobilidade.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Responsables Académicos de Mobilidade da FFP e a FCE
Comprobación Acción	AM-MI-10
Descrición Comprobación	A acción executouse como estaba previsto, malia que existen condicionantes alleos aos centros que inflúen na participación do alumnado en programas de mobilidade
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	A acción de mellora reabrirase no curso 2023-2024 para continuar a traballar neste aspecto

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 1	AM-MI-10.01
Descrición tarefa	Informar ao alumnado sobre as convocatorias, prazos e requisitos para participar nestes programas por medio da colaboración do /a RAM, as coordinacións de título e curso e as coordinacións de intercambios empregando diferentes vías (campus virtual, correo-e, web do centro, xornada de acollida, etc.). Responsable: Responsables Académicos de Mobilidade da FFP e a FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-10.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo, ao longo do curso 2022-2023, a Responsable Académica de Mobilidade, xunto cos coordinadores dos títulos e os coordinadores de curso informaron cumpridamente ao alumnado por medio do Campus Virtual sobre convocatorias de mobilidade, solucionando as dúbidas plantexadas polo alumnado ou remitindo aos coordinadores de mobilidade correspondentes. As posibilidades de mobilidade publicítáronse tamén na xornada de acollida ao alumnado de nova incorporación. A participación do alumnado nestas convocatorias é limitada, malia que existen importantes condicionantes alleos aos centros sobre os que se ven reflexionando con detalle nos informes de seguimento dos títulos. No caso das prazas Erasmus de inglés, na FFP-Lugo o alumnado continúa a responder moi positivamente á publicidade feita, cubrindo case todas as prazas dispoñibles en universidades de fala inglesa para o curso 22-23. Unha razón pola que o alumnado non cubre todas as prazas da categoría de intercambios SICUE é posiblemente de tipo económico, xa que as prazas SICUE non contan con bolsas. Polo que respecta a outro tipo de prazas,

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	como as de convenio bilateral, non contan con tanta demanda entre o alumnado ao requirir dun maior desembolso económico, non ter bolsas en todos os casos, e estar suxeitas a máis trámites burocráticos. Ademais, na FCE-Santiago, realizáronse diferentes charlas presenciais para informar ao alumnado interesado.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Esta tarefa reabrirase no curso 23-24 para continuar o traballo nesta liña

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-11 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo y FCE-Santiago
Análise causa	A participación do alumnado en programas de mobilidade é escasa, sendo recomendable posibilitar a realización do prácticum no estranxeiro.
Definición/ descrición proposta	Esta medida resulta complexa poder levala a cabo desde ambas Facultades, polo que o seu nivel de logro requiriría o apoio e a xestión directa do Vicerreitorado de Estudantes e Proxección Internacional da USC (establecemento de convenios con outras entidades, posibilidade de bolsas con dotación económica, etc.).
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FFP e FCE
Comprobación Acción	AM-MI-11
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo a acción non se executou, xa que se decidiu en Comisión de Calidade que non era viable tendo en conta as características do noso Prácticum, ao igual que na FCE-Santiago.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-11.01
Descrición tarefa	Envío dunha solicitude a "Vicerreitorado de Estudiantes e Proxección Internacional da USC" para que se poida encargar das xestións relativas á posibilidade de realización do prácticum no estranxeiro (incluíndo o establecemento de convenios). Responsable: Decanato FFP e Decanato FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-11.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	A tarefa non se executou. Na FFP-Lugo, analizouse previamente a súa viabilidade en Comisión de Calidade concluíndose que o programa máis acaído para validar o Prácticum sería o Erasmus+ Prácticas. Porén, as características do programa e o tipo de prazas ofertadas non son suficientemente compatibles co Prácticum, polo que se descartou a posibilidade de validar prácticas curriculares. Malia isto, en futuras convocatorias publicitarase ao alumnado o feito de que algún destino Erasmus si permite validar prácticas, e en destinos de convenio bilateral tamén sería posible se os estudos son compatibles. Conclúese que non é pertinente enviar a solicitude de establecemento de convenios posto que son os propios centros os que deben buscar destinos.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai
-----------------------	---------

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-12 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Para mellorar e potenciar a implicación do alumnado en actividades extracurriculares propónse sistematizar os procesos de comunicación. Ademais, preténdese unificar nunha única táboa o conxunto das actividades extracurriculares para cada curso e semestre para favorecer o traballo colaborativo do profesorado no aproveitamento dunha mesma práctica extracurricular.
Definición/ descrición proposta	Baixo a supervisión do coordinador ou coordinadora de cada curso, os coordinadores das materias porán a disposición do alumnado e profesorado de cada curso e semestre a través das aulas de coordinación do Campus Virtual unhas táboas que recollan as actividades extracurriculares propostas no marco de cada materia. Desta forma, o profesorado poderá obter unha visión global e se facilitará a participación de varias materias e docentes nunha mesma actividade extracurricular e obterase unha maior visibilización para o alumnado.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Coordinación de Título e Coordinacións de Curso
Comprobación Acción	AM-MI-12

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición Comprobación	Recolléronse as actividades previstas pero non se operativizaron en táboas, sen poñerse, en conxunto, a disposición do equipo docente.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non se operativizou o produto final
Axustes/Novas Tarefas	Abrir a tarefa o vindeiro curso
Tarefa 1	AM-MI-12.01
Descrición tarefa	Os coordinadores de curso e título recabarán, dos coordinadores das materias, a información referida ás prácticas extracurriculares para cada semestre e as farán públicas polos canles pertinentes (campus virtual, correo institucional, reunións de profesorado en Xunta de Facultade, etc.). Responsable: Coordinación de Título e Coordinacións de Curso.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-12.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Non se operativizou
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Finalmente non se desenvolveu
Axustes/Novas Tarefas	Reabrir a acción para o vindeiro curso académico

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-13 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Nos 5 últimos cursos académicos os estudantes do Grao de Mestre/a de Educación Infantil tan solo puideron cursar ao longo da carreira unha única materia (impartida en primeiro curso) e relacionada coa incorporación e uso das TIC ("procesos de mellora e uso das TIC"), polo que a formación e capacitación en materia de tecnoloxía educativa na infancia resulta escasa e insuficiente.
Definición/ descrición proposta	A FFP solicitará durante o proceso de elaboración da PDA a reactivación da asignatura optativa "experiencias de aprendizaxe na era dixital" que permitiría reforzar e ampliar as competencias do alumnado do Grao de Mestre/a en Educación Infantil sobre o uso e a integración das TIC no ámbito educativo.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FFP
Comprobación Acción	AM-MI-13
Descrición Comprobación	A acción executouse pero non foi eficaz porque non foi aprobada a reactivación

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-13.01
Descrición tarefa	Solicitar desde a FFP e durante o proceso de elaboración da PDA, a reactivación da materia optativa "Experiencias de aprendizaxe na era dixital" para o curso 2023-24. Responsable: Decanato FFP
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-13.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Course a correspondente solicitude para a reactivación da materia, pero esta non foi aprobada.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-14 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. Ámbito: FFP-Lugo y FCE-Santiago
Análise causa	Obsérvase un baixo porcentaxe de participación de alumnado e egresados nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descrición proposta	É preciso poñer en marcha iniciativas para aumentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción. Procederase a solicitar información ao servizo da USC encargado de xestionar as enquisas administradas ao alumnado para iniciar accións de mellora.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FFP e FCE
Comprobación Acción	AM-MI-14
Descrición Comprobación	Esta acción foi executada, tal e como pode verse na comprobación das tarefas
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Cómpre reabrir a acción no curso 2023-2024 para aumentar a participación

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	do alumnado nas diferentes enquisas de satisfacción
Tarefa 1	AM-MI-14.01
Descrición tarefa	Contactar coa Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC para obter información sobre o procedemento de administración de enquisas aos egresados, e determinar que accións se poden levar a cabo para incrementar a súa participación. Responsable: Decanato FFP e Decanato FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-14.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP_Lugo, desde o Vicedecanato da Facultade contactouse coa Área de calidade para solicitar información sobre as enquisas aos egresados. Recibiuse resposta, e a Responsable de Calidade remitiu comunicación á Área de Calidade indicando que a información recollida será obxecto de debate no seo da Comisión de Calidade do Centro, co fin de analizar que tarefas se poden asumir desde a Facultade e as diferentes coordinacións para aumentar a participación. Na FCE-Santiago púxose en marcha unha acción de mellora específica da Facultade (AM-MI-15) con tarefas destinadas a incrementar a participación do alumnado egresado nas enquisas.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Reformular a tarefa no curso 2023-24 para incluír iniciativas que aumenten

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	a participación do alumnado egresado nas enquisas
Tarefa 2	AM-MI-14.02
Descrición tarefa	Contactar coa Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC para solicitar información sobre cando, como e a quen se administran as enquisas de satisfacción coa titulación, co obxectivo de publicitalas na Facultade por diferentes vías e aumentar a participación do alumnado. Responsable: Decanato FFP e Decanato FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-14.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo, desde o Vicedecanato da Facultade contactouse coa Área de Calidade para recoller información. Recibiuse resposta e información concreta sobre procedementos e prazos de todas as enquisas, e desde o Decanato fixéronse as oportunas suxestións de mellora sobre esta cuestión, algunhas das cales foron atendidas (a enquisa de satisfacción coa titulación pásase agora a alumnado de dous cursos en lugar de un). Como acción inmediata, e a única que pode realizar a Facultade, xa que as enquisas non son xestionadas directamente polo centro, no curso 22-23, e mediante as coordinacións de curso e título, aumentouse a publicidade daquelas enquisas das que foi informada a Facultade, incluíndo as de satisfacción coa titulación. No curso 22-23 observouse un lixeiro aumento da participación nas enquisas da titulación en todos os títulos (en Primaria a participación subiu do 2,9% ao 4,1%, en Infantil do 3,84% ao 5,87% e no Dobre Grao do 5,21% ao 8,91%). As enquisas non desglosan resultados por Campus Pola súa parte, a Responsable da Área de Calidade da FCE-Santiago, mantívose ao tanto en todo momento das conversacións por

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	parte da FFP-Lugo coa Área de Calidade de xeito que, tendo en conta a información en materia de protección de datos, a única acción que pode desenvolver foi a publicidade.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-15 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	En todos os procesos de avaliación, as enquisas de satisfacción constitúen unha ferramenta fundamental para iniciar accións de mellora. No conxunto dos procesos de enquisas de avaliación, constatase unha participación particularmente baixa do alumnado egresado. Preténdese, pois, incrementar as taxas de participación en enquisas de avaliación de todos os colectivos, pero se convirte en obxectivo prioritario incrementar a participación do alumnado egresado.
Definición/ descrición proposta	Baixo a supervisión da coordinación da titulación, a comisión do título analizará as causas da baixa participación do alumnado egresado e comprobará se, terminada a titulación, permanece unha canle de comunicación efectiva que faga posible a participación nas enquisas de satisfacción unha vez que o alumno ou alumna finalizara os estudos de grao. De non ser así, trasladarase ao decanato a necesidade de reforzar o vínculo de comunicación de modo que non se produza a interrupción da comunicación entre a institución e os antigos alumnos e alumnas. Ademais, o coordinador ou coordinadora do 4º curso da titulación fará fincapé, a finais de curso, na importancia dos procesos de avaliación e a súa importancia para os procesos de mellora e pedirá que, unha vez acabaran os seus estudos, colaboren na mellora da titulación mediante a súa participación nas enquisas.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Coordinación de Título e Decanato
Comprobación Acción	AM-MI-15
Descrición Comprobación	Analizáronse as causas da Baixa participación nunha Comisión de Título e se trasladou a Decanato. Ademais, na reunión co alumnado de 4º curso fíxose fincapé na participación nestas enquisas.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-15.01
Descrición tarefa	A coordinadora da titulación convocará á comisión do título para analizar as causas da baixa participación do alumnado egresado e para analizar a efectividade dos medios de comunicación entre a facultade e o alumnado unha vez completados os estudos de grao. Responsable: Coordinación de Título e Decanato
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-15.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Reuniuse a Comisión de Título para analizar estas causas e a efectividade dos medios

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-15.02
Descrición tarefa	A coordinación do título comunicará ao Decanato as conclusións respecto á efectividade da canle de comunicación. Responsable: Coordinación de Título e Decanato
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-15.02 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Comunicación por parte da Comisión de Título a Decanato da análise realizada
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 3	AM-MI-15.03
Descrición tarefa	A coordinadora do 4º curso da titulación realizará unha sesión informativa a fin de curso sobre a importancia dos procesos de avaliación na implementación de melloras e intentará implicar ao alumnado na realización das enquisas de satisfacción unha vez egresado.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	Responsable: Coordinación de Título e Decanato
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-15.03 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Realizouse unha sesión informativa co alumnado de 4º curso
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-16 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	É preciso activar accións de mellora relativas aos recursos humanos dos centros. A ratio profesor-alumno está no límite, o cal non permite aplicar melloras necesarias como aumentar la mobilidade do profesorado ou introducir metodoloxías ou sistemas de avaliación innovadores. Ademais, hai docentes que imparten en varios graos e centros, coas conseguíntes dificultades organizativas. Por outro lado, a porcentaxe de PDI funcionario descendeu de maneira considerable e debe vixiarse para que non comprometa a correcta impartición do título.
Definición/ descrición proposta	Tomar medidas dentro das capacidades de actuación dos centros para diminuír a ratio profesor-alumno, evitar a dispersión de horas do profesorado en diferentes centros e títulos e procurar a estabilización e funcionarización da plantilla docente.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FFP e FCE
Comprobación Acción	AM-MI-16
Descrición Comprobación	A acción non se executou

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Reabrir a acción no curso 23-24 para executala, ben de xeito conxunto ou ben como iniciativa de cada facultade, tendo en conta que cada centro presenta problemáticas específicas
Tarefa 1	AM-MI-16.01
Descrición tarefa	Contactar de maneira conxunta desde a FFP e a FCE coas direccións dos departamentos que presenten maior precariedade para ofrecer o seu apoio nunha solicitude conxunta ao Vicerreitorado de Profesorado, e reflexionar cos departamentos sobre a problemática dos docentes que participan en varios graos, pedindo a súa colaboración para que as materias se cubran co menor número posible de docentes e que estes asuman o maior número de horas posible en cada centro. Así mesmo, incidirase no tema da necesidade de estabilización da plantilla naquelas reunións onde sexa posible. Responsable: Decanato FFP e Decanato FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-16.01 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	A tarefa non se puido realizar por dificultades para cadrar as axendas dos Decanatos, e porque, no momento de facer a comunicación aos Departamentos, estes xa tiñan elaborado o POD, polo que a tarefa se adía para o curso 23-24.
Data Comprobación	07/03/2024

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Reabrir a tarefa no curso 23-24

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-17 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos. Ámbito: FFP-Lugo FCE-Santiago
Análise causa	A complexidade do traballo administrativo da FFP e a FCE é importante, como consecuencia da pluralidade de titulacións e o elevadísimo número de alumnos. Isto explica, probablemente, a escasa permanencia do persoal de administración e servizos nos postos, co que isto conleva de perda de experiencia na xestión da facultade. No informe para a renovación da acreditación do Título faise fincapé na necesidade de incrementar a dotación de PAS de apoio ao título. Así mesmo, no que se refire á FFP, o número de efectivos en turno de tarde en conserxería é tan solo dunha persoa, polo que dado o volume de traballo existente se require o incremento doutro conserxe.
Definición/ descrición proposta	Proponse facer unha avaliación da carga de traballo dos PAS da Facultade para apoiar unha solicitude de reforzo de PAS, conserxe en turno de tarde na FFP e persoal de apoio á titulación.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FFP e FCE
Comprobación Acción	AM-MI-17
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo cursouse novamente a solicitude de reforzo de PAS.

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-17.01
Descrición tarefa	Análise da carga de traballo en relación á dotación de PAS da Facultade. Responsable: Decanato FCE e Decanato FFP
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-17.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP xa se tiña analizada a dotación de PAS, resultando esta insuficiente, polo que se cursou a correspondente solicitude para o seu incremento. Na devandita solicitude detállanse os resultados da análise realizada.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-17.02
Descrición tarefa	Solicitude, por parte do Decanato á Vicerreitoría, do reforzo da plantilla de PAS en FCE, conserxe de tarde na FFP e persoal de apoio á titulación. Responsable:Decanato FCE e Decanato FFP

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-17.02 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na FFP-Lugo procedeuse a solicitar de novo o reforzo de plantilla de PAS mediante a creación dun segundo posto de conserxe para a quenda de tarde.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-18 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiais e servizos. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	A FCE ten edificios en dous campus (Norte e Sur) o que, en ocasións non permite optimizar espazos e recursos. Aínda que constantemente se están realizando reformas para mellorar as infraestruturas, é necesario seguir traballando intensamente neste asunto.
Definición/ descrición proposta	Baixo a supervisión da coordinación da titulación, farase unha consulta á área de Didáctica da Expresión Corporal respecto ás condicións que debe reunir o espazo para as clases prácticas de Didáctica da Expresión Corporal para estudar as posibilidades e trasladar ao Decanato unha solicitude de acondicionamento e dotación que resolva o problema.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Coordinación de Título e Decanato
Comprobación Acción	AM-MI-18
Descrición Comprobación	Fíxose a consulta á área de Didáctica da Expresión Corporal
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-18.01
Descrición tarefa	A coordinadora do título de Educación Infantil fará unha consulta á área de Didáctica da Expresión Corporal sobre as condicións necesarias para as prácticas desta materia e trasladará o informe da área ao Decanato.
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-18.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Faise un informe tras a consulta á área de Didáctica da Expresión Corporal
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Nonhai
Tarefa 2	AM-MI-18.02
Descrición tarefa	Obtido o informe, o Decanato estudará a posibilidade de acondicionamento e dotación dun espazo que cumpra cos requirimentos e procederá a esta acción ou comunicará as necesidades ao Reitorado. Responsable: Coordinación de Título e Decanato
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-18.02 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Elaborado o informe para estudar as posibilidades.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-19 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6. Resultados de aprendizaxe. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	No informe para a renovación da acreditación do Título recomendase a mellora das competencias de atención educativa ao alumnado do primeiro ciclo da etapa (0-3 anos). A propia estruturación do sistema educativo deu tradicionalmente un trato diferencial a esta etapa inicial, priorizando os coidados fronte ao proxecto formativo. A superación deste paradigma debe levar aparellada unha coherente atención na Facultade de Ciencias da Educación.
Definición/ descrición proposta	Na Titulación de Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil hai un énfase maior na etapa de 3 a 6 anos. Para reforzar as competencias de atención educativa ao alumnado do primeiro ciclo de Educación Infantil (0-3 anos) propónse reforzar as prácticas extracurriculares con entidades educativas desta etapa e organizar cursos, obradoiros e mesas redondas que afonden nas especificidades da atención educativa a esta etapa.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Vicedecanato e Coordinación de Prácticum
Comprobación Acción	AM-MI-19
Descrición Comprobación	Tratouse de reforzar as prácticas extracurriculares con entidades

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	educativas da etapa 0-3 e organizar actividades relacionadas con esta etapa.
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-19.01
Descrición tarefa	A coordinación do Prácticum reforzará os vínculos con centros de educación infantil de 0 a 3 anos e promoverá a realización de Prácticum e tamén de prácticas extracurriculares nestes centros. Responsable: Vicedecanato e Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-19.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Reforzouse a oferta en escolas de 0 a 3 anos
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 2	AM-MI-19.02
Descrición tarefa	O decanato organizará conferencias, cursos, mesas redondas e/ou obradoiros nos que se priorizarán aspectos ligados á atención educativa na

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	etapa de 0 a 3 anos. Responsable: Vicedecanato e Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-19.02 Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Organización de actividades centradas na etapa de 0 a 3 anos
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-20 (Curso 2022-2023)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Nas enquisas de satisfacción, un dos ítems peor valorados é o relativo aos horarios. No informe de acreditación para a renovación da Titulación recoméndase atender a estes aspectos que resaltan como peor valorados nas enquisas. Proponse unha acción de mellora para a revisión de horarios.
Definición/ descrición proposta	Na Facultade de Ciencias da Educación impártense 10 títulos cun volume de alumnado e profesorado importante. Non obstante, proponse realizar un estudo dos horarios para tratar de optimizar e mellorar os existentes, atendendo ás infraestruturas do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023 ; Inicio: 25/10/2022
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/03/2024
Responsables	Decanato FCE
Comprobación Acción	AM-MI-20
Descrición Comprobación	Realizouse un estudo dos horarios para tratar de optimizar e mellorar os existentes, atendendo ás infraestruturas do centro.
Data Comprobación	07/03/2024

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai
Tarefa 1	AM-MI-20.01
Descrición tarefa	O decanato procederá a unha análise da situación dos horarios en todas as titulacións da Facultade, para identificar os maiores problemas e desaxustes e estudar as posibles solucións e as súas implicacións e elaborará un informe con propostas que presentará á Xunta de Facultade. Responsable: Decanato FCE
Data prevista de finalización	31/07/2023
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MI-20.01 Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Analizouse a situación e elaborouse o informe correspondente
Data Comprobación	07/03/2024
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	Non hai

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

PLAN DE MELLORAS: ACCIÓNS ABERTAS CURSO 2023-2024

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-01 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de garantía de calidade. Ámbito: FCE-Santiago e FFP-Lugo
Análise causa	Debido á publicación do RD 822/2021 xorde a necesidade de actualizar os Graos aos novos requirimentos normativos.
Definición/ descrición proposta	Análise da Convocatoria anual novas propostas e modificacións de memorias Graos, Mestrados universitarios: implantación no curso 2024-2025. Revisión Memoria para adaptación das Titulacións ao RD 822/2021. Responsables: Decanato FFP e FCE; Coordinacións Título FFP e FCE
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-01.01
Descrición tarefa	Revisión e análise do RD 822/2021. Responsables: decanato FFP e decanato FCE. Coordinación do título na FFP e na FCE.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-MI-01.02
Descrición tarefa	Análise da normativa da Universidade de Santiago de Compostela referente ás modificacións das memorias dos Graos. Responsables: decanato FFP e decanato FCE. Coordinación do título na FFP e na FCE.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MI-01.03
Descrición tarefa	Análise da memoria de verificación do Título do Grao en Mestre/a de Educación Infantil Responsables: decanato FFP e decanato FCE. Coordinación do título na FFP e na FCE.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-02 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	A participación do alumnado en programas de mobilidade continúa a ser baixa
Definición/ descrición proposta	Na medida das capacidades de actuación dos centros, debe continuarse co desenvolvemento de iniciativas para fomentar a participación do alumnado nos programas de mobilidade. Responsables: RAM FFP e FCE.
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-02.01
Descrición tarefa	Informar ao alumnado sobre as convocatorias, prazos e requisitos para participar nestes programas por medio da colaboración do /a RAM, as coordinacións de título e curso e as coordinacións de intercambios empregando diferentes vías (campus virtual, correo-e, web do centro, xornada de acollida, etc.). Responsables: RAM FFP e FCE
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Elisa Teresa Zamora Rodríguez

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MI-02.02
Descrición tarefa	Analizar en Comisión de Calidade e/ou de Título posibles liñas de actuación alternativas co fin de aumentar a mobilidade do alumnado. Responsable: RAM FFP e FCE
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-03 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos Ámbito: FFP-Lugo y FCE-Santiago
Análise causa	É preciso activar accións de mellora relativas aos recursos humanos dos centros. A ratio profesor-alumno está no límite, o cal non permite aplicar melloras necesarias como aumentar la mobilidade do profesorado ou introducir metodoloxías ou sistemas de avaliación innovadores. Ademais, hai docentes que imparten en varios graos e centros, coas conseguíntes dificultades organizativas. Por outro lado, a porcentaxe de PDI funcionario descendeu de maneira considerable e debe vixiarse para que non comprometa a correcta impartición do título.
Definición/ descrición proposta	Tomar medidas dentro das capacidades de actuación dos centros para diminuír a ratio profesor-alumno, evitar a dispersión de horas do profesorado en diferentes centros e títulos e procurar a estabilización e funcionarización da plantilla docente. Responsables: Decanato FFP e FCE
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Tarefa 1	AM-MI-03.01
Descrición tarefa	Contactar de maneira conxunta desde a FFP e a FCE coas direccións dos departamentos que presenten maior precariedade para ofrecer o seu apoio

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	nunha solicitude conxunta ao Vicerreitorado de Profesorado, e reflexionar cos departamentos sobre a problemática dos docentes que participan en varios graos, pedindo a súa colaboración para que as materias se cubran co menor número posible de docentes e que estes asuman o maior número de horas posible en cada centro. Así mesmo, incidirase no tema da necesidade de estabilización da plantilla naquelas reunións onde sexa posible. Responsables: Decanato FFP e FCE
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-04 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo e FCE-Santiago
Análise causa	Cómpre favorecer a introdución de metodoloxías docentes innovadoras, animando ao profesorado a participar nas convocatorias anuais da USC (de habelas) relativas a proxectos de innovación educativa coas TIC, así como en actividades relacionadas con proxectos de innovación en Aprendizaxe-Servizo (ApS).
Definición/ descrición proposta	Fomentar a introdución de metodoloxías docentes innovadoras, a adopción de metodoloxías educativas que integren os procesos de ensino-aprendizaxe coa realización de tarefas ao servizo á comunidade, e a realización de actividades docentes de carácter presencial mediadas polas TIC para a difusión do coñecemento. Responsables: Decanato FFP e FCE
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Tarefa 1	AM-MI-04.01
Descrición tarefa	Informar e animar aos docentes da titulación a que participen (de xeito individual ou colaborativo) nalgunha das diferentes modalidades establecidas nas convocatorias que se produzan sobre proxectos de innovación educativa en MOOC e de apoio das TIC á docencia da USC e

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	de proxectos de innovación en Aprendizaxe-Servizo (ApS). Responsables: Decanato e Coordinación de Título.
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MI-04.02
Descrición tarefa	Animar aos docentes da titulación a que poñan en marcha todo tipo de iniciativas que supoñan a aplicación de metodoloxías docentes innovadoras. Responsables: Decanato e Coordinación de Título
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-05 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Obsérvase que no grao continúan a ter peso sistemas de avaliación e metodoloxías docentes tradicionais.
Definición/ descrición proposta	Cómpre fomentar o traballo con metodoloxías innovadoras, que permitan ao alumnado familiarizarse con elas e transferilas ás aulas no seu futuro labor docente. Responsable: Decanato FFP.
Datas	Finalización: 31/10/2023 ; Inicio: 02/10/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-05.01
Descrición tarefa	Favorecer a formación de profesorado e alumnado en metodoloxías innovadoras mediante a organización das I Jornadas Internacionais de Formación e Innovación Educativa na FFP (Forinnova Lite), previstas para o mes de outubro de 2023. Responsable: Decanato FFP
Data prevista de finalización	31/10/2023
Responsable	Pablo César Muñoz Carril
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-06 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de garantía de calidade. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Obsérvase que a porcentaxe de participación do alumnado nalgúnhas enquisas de satisfacción continúa a ser baixa.
Definición/ descrición proposta	Unha vez recompilada a información subministrada pola Área de Calidade sobre a administración de enquisas, cómpre poñer en marcha iniciativas para aumentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción. Responsables: coordinación do Título
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-06.01
Descrición tarefa	Informar ao alumnado sobre a apertura e prazos das diferentes enquisas e instalo á participación, por medio da colaboración das coordinacións de título e curso e empregando diferentes mecanismos (campus virtual, correo-e, avisos presenciais nas aulas, cesión de tempo nas sesións de clase para cubrir enquisas, etc.). Responsable: coordinación do título
Data prevista de finalización	31/07/2024

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MI-06.02
Descrición tarefa	Estudar en Comisión de Calidade e/ou Título o procedemento de administración de enquisas aos egresados empregado na Área de Calidade, e determinar que accións se poden levar a cabo para incrementar a súa participación. Responsable: coordinación do título.
Data prevista de finalización	07/03/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-07 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos Humanos. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	Cómpre contribuir a mellorar a calidade da docencia impartida no Grao atendendo ás demandas formativas do PDI.
Definición/ descrición proposta	Analizar as necesidades formativas do PDI da titulación para crear un itinerario formativo específico para o profesorado da Facultade. Responsable: Decanato FFP.
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Paula López Rúa
Tarefa 1	AM-MI-07.01
Descrición tarefa	Administración de enquisa dirixida ao PDI que imparte docencia no Grao sobre as súas necesidades e demandas en materia de formación. Responsable: Decanato FFP
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-MI-07.02
Descrición tarefa	Análise dos resultados das enquisas en Comisión de Calidade e/ou Título e elaboración de proposta formativa a partir das necesidades detectadas. Responsable: Responsable de Calidade do Centro
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Paula López Rúa
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MI-07.03
Descrición tarefa	Contacto cos responsables do PFID da USC para explorar alternativas e organizar o itinerario formativo. Responsable: Responsable de Calidade do Centro
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Paula López Rúa
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-08 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FFP-Lugo
Análise causa	O profesorado da área de Didáctica da Expresión Plástica alega que todas as materias da área precisan docencia interactiva de laboratorio por mor das súas características. O curso anterior a Vicerreitoría denegou o cambio de modalidade.
Definición/ descrición proposta	Por proposta do Departamento de Didácticas Aplicadas, cómpre realizar unha nova solicitude no curso 23-24 para o PDA do curso 24-25, insistindo na necesidade do cambio de grupos Interactivos de Seminario (GIS) a Grupos Interactivos de Laboratorio (GIL) para as materias G3131463 (O debuxo como medio) e G3131464 (Proxectos artísticos), xa que son as únicas materias da área de Didáctica da Expresión Plástica (tanto na nosa Facultade coma na Facultade de Ciencias da Educación) que teñen grupos de seminario no canto de grupos de laboratorio. Trátase dunha modificación non substancial da Memoria do Título, que se incorporará na seguinte modificación que se realice. Responsable: Decanato FFP
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-08.01

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Cursar á Vicerreitoría correspondente a solicitude para o cambio de modalidade de docencia interactiva, pasando de seminario a laboratorio, para as materias G3131463 (O debuxo como medio) e G3131464 (Proxectos artísticos). Responsable: Decanato FFP
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-09 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1- Organización e desenvolvemento. Facultade de Ciencias da Educación (FCE-Santiago).
Análise causa	Necesidade de establecer un marco institucional na Facultade de Ciencias da Educación para a acollida e atención do alumnado, tanto a nivel académico como persoal.
Definición/ descrición proposta	Implementación do Plan de Acción Titorial do título do Grao en Mestre/a de Educación Infantil. Responsable: Coordinación do Título
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-09.01
Descrición tarefa	Deseño e posta en marcha da xornada de acollida do alumnado dos diferentes cursos. Responsable: Coordinación do Título
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-MI-09.02
Descrición tarefa	Elección de representantes de alumnado. Responsable: Coordinación do Título
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MI-09.03
Descrición tarefa	Información por parte da Coordinación ao PDI e ao alumnado das figuras de alumnado e profesorado tutor para o vindeiro curso académico. Responsable: Coordinación do Título
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-10 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5- Recursos Materiais. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado das diferentes bases de datos dispoñibles e do método de consulta en Biblioteca.
Definición/ descrición proposta	Organizar actividades e/ou estratexias formativas en colaboración coa biblioteca que permitan ampliar o coñecemento que ten o alumnado destas fontes. Responsable: Decanato e Coordinación do Título
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Tarefa 1	AM-MI-10.01
Descrición tarefa	Organización dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsables: Coordinación do Título e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Tarefa 2	AM-MI-10.02
Descrición tarefa	Desenvolvemento dunha xornada formativa en bases de datos e manexo da biblioteca virtual. Responsables: Coordinación do Título e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MI-10.03
Descrición tarefa	Análise dos datos recollidos, redacción de resultados e elaboración de informe para a toma de decisións. Responsables: Coordinación do Título e Persoal da Biblioteca (FCE-Santiago).
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-11 (Curso 2023-2024)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	No informe para a renovación da acreditación do título apúntase cara á conveniencia de fortalecer os vínculos entre os titores universitarios e non universitarios do Prácticum garantindo as reunións iniciais e finais de ambos para enriquecer os períodos de Prácticum e poder aplicar melloras nos cursos seguintes.
Definición/ descrición proposta	Partindo da dispersión xeográfica dos centros que acollen alumnado en prácticas e aproveitando a xeneralización das reunións telemáticas a partir da pandemia, propónse realizar unha reunión inicial e outra final que reúna ao profesorado que titoriza alumnado nos centros non universitarios e os propios titores da universidade para potenciar o vínculo e poñer en común ideas e propostas de mellora. Responsables: Decanato e Coordinación de Título
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-11.01
Descrición tarefa	Planificación e realización dunha reunión inicial dos titores/as en centros non universitarios e titores/as universitarios/as ao comezo do período do

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	Prácticum como primeira toma de contacto e como medida complementaria á comunicación por correo electrónico que xa se viña levando a cabo. Responsables. Coordinación de Prácticum e Coordinación de Título
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-MI-11.02
Descrición tarefa	Planificación e realización dunha reunión final para unha análise e posta en común do desenvolvemento do prácticum na que se traten os instrumentos ou rúbricas empregados para os informes de avaliación dos titores en centros e calquera outro aspecto do prácticum que poida ser obxecto de mellora. Responsable: Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-MI-11.03
Descrición tarefa	Elaboración dun informe con suxestións de mellora para sucesivas implementacións do Prácticum. Responsable: Coordinación de Prácticum
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-12 (Curso 2023-2024)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Para mellorar e potenciar a implicación do alumnado en actividades extracurriculares propónse sistematizar os procesos de comunicación. Ademais, preténdese unificar nunha única táboa o conxunto das actividades extracurriculares para cada curso e semestre para favorecer o traballo colaborativo do profesorado no aproveitamento dunha mesma práctica extracurricular.
Definición/ descrición proposta	Baixo a supervisión do coordinador ou coordinadora de cada curso, os coordinadores das materias porán a disposición do alumnado e profesorado de cada curso e semestre a través das aulas de coordinación do Campus Virtual unhas táboas que recollan as actividades extracurriculares propostas no marco de cada materia. Desta forma, o profesorado poderá obter unha visión global e se facilitará a participación de varias materias e docentes nunha mesma actividade extracurricular e obterase unha maior visibilización para o alumnado. Responsables: Coordinación de título e coordinación de curso
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-12.01

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Descrición tarefa	Os coordinadores de curso e título recabarán, dos coordinadores das materias, a información referida ás prácticas extracurriculares para cada semestre e as farán públicas polos canles pertinentes (campus virtual, correo institucional, reunións de profesorado en Xunta de Facultade, etc.). Responsables: Coordinación de título e coordinación de curso
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-13 (Curso 2023-2024)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	En todos os procesos de avaliación, as enquisas de satisfacción constitúen unha ferramenta fundamental para iniciar accións de mellora. No conxunto dos procesos de enquisas de avaliación, constatase unha participación particularmente baixa do alumnado egresado. Preténdese, pois, incrementar as taxas de participación en enquisas de avaliación de todos os colectivos, pero se convirte en obxectivo prioritario incrementar a participación do alumnado egresado.
Definición/ descrición proposta	O coordinador ou coordinadora do 4º curso da titulación fará fincapé, a finais de curso, na importancia dos procesos de avaliación e a súa importancia para os procesos de mellora e pedirá que, unha vez acabaran os seus estudos, colaboren na mellora da titulación mediante a súa participación nas enquisas. Responsables: Coordinación de título e coordinación de curso
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-MI-13.01
Descrición tarefa	A coordinadora do 4º curso da titulación realizará unha sesión informativa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

	a fin de curso sobre a importancia dos procesos de avaliación na implementación de melloras e intentará implicar ao alumnado na realización das enquisas de satisfacción unha vez egresado. Responsables: Coordinación de título e Decanato
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-MI-14 (Curso 2023-2024)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Nas enquisas de satisfacción, un dos ítems peor valorados é o relativo aos horarios. No informe de acreditación para a renovación da Titulación recoméndase atender a estes aspectos que resaltan como peor valorados nas enquisas. Proponse unha acción de mellora para a revisión de horarios.
Definición/ descrición proposta	Na Facultade de Ciencias da Educación impártense 10 títulos cun volume de alumnado e profesorado importante. Non obstante, proponse realizar un estudo dos horarios para tratar de optimizar e mellorar os existentes, atendendo ás infraestruturas do centro. Responsable: Decanato FCE
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Tarefa 1	AM-MI-14.01
Descrición tarefa	O decanato procederá a unha análise da situación dos horarios nas titulacións do Campus Norte da Facultade, para identificar os maiores problemas e desaxustes e estudar as posibles solucións e as súas implicacións e elaborará un informe con propostas que presentará á Xunta de Facultade. Responsable: Decanato FCE

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Estado	Activa

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MI-15 (Curso 2023-2024)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y Desarrollo Ámbito: FCE-Santiago
Análise causa	Profesorado do 4º curso da Titulación solicita que se analicen as posibilidades de desdobre de grupos para unha mellor calidade e atención docente.
Definición/ descrición proposta	Na Facultade de Ciencias da Educación impártense 10 títulos cun volume de alumnado e profesorado importante. Non obstante, propónse realizar un estudo das posibilidades das infraestruturas da Facultade para tratar de optimizar a ratio existente. Responsable: Decanato FCE
Datas	Finalización: 31/07/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Maria del Mar Lorenzo Moledo
Tarefa 1	AM-MI-15.01
Descrición tarefa	O decanato procederá a unha análise da situación das posibilidades das infraestruturas para facer estes cambios no Campus Norte da Facultade. Responsable: Decanato FCE
Data prevista de finalización	31/07/2024
Responsable	Maria del Mar Lorenzo Moledo

Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S)- INTERCAMPUS

Estado	Activa
--------	--------