

Plano Executivo de Calidade da ETSE

Versión inicial aprobada en Comisión de Calidade de la ETSE el 9 de Julio de 2015

O Plano Executivo de Calidade da ETSE recolle a descrición detallada de todas as actividades periódicas, e algunhas esporádicas típicas, que se desenvolven na ETSE relacionadas co ámbito da Calidade na Docencia.

Define as características xerais das actividades e as peculiaridades no xeito en que se desenvolven en cada titulación.

Listado de Actividades

Enquisas

- EQ-01: Estudantes de Nova Incorporación
- EQ-02: Carga de Traballo
- EQ-03: Adquisición de Competencias

Reunións con Profesores

- RP-01: Anual de Coordinación
- RP-02: Presentación do Informe de Seguimento
- RP-03: Coordinación de Módulos de Másters

Reunións con Estudantes

- RE-01: Benvida a Estudantes de Nova Incorporación
- RE-02: Presentación do Programa de Titorías Personalizadas
- RE-03: Anual de Avaliación
- RE-04: Foro de Empresas
- RE-05: Presentación de Prácticas en Empresa
- RE-06: Informativa sobre Mobilidade
- RE-07: Presentación do Traballo Fin de Grao/Máster

Reunións con Axentes Externos

- RX-01: Anual do Comité Externo

EQ-01: Estudiantes de Nova Incorporación

Esta actividade ten como finalidade profundizar no coñecemento do perfil dos estudantes que se incorporan ao centro como estudantes dos primeiros cursos das titulacións. Obtéñense datos da súa procedencia, tanto persoal como de orixe académico (centro de ensino de secundaria nos graos e titulación de orixe nos másters), como das súas cualificacións no bacharelato ou titulación de orixe e nas probas de acceso a Universidade. Analízase a información que dispoñían, tanto da titulación como do centro, é como foi a súa toma de decisións cara a elección da titulación. Por último, obtense información sobre a súa formación inicial, fundamentalmente ofimática e idiomas, e as súas expectativas sobre algúns aspectos (docencia en inglés, actividades complementarias, mobilidade, prácticas en empresa para os graos) da titulación.

Responsables da Actividade:

- x Coordinador de Calidade (realización)
- x Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados)
- x Coordinadores de Másters (explotación de resultados)

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes do Grao en Enxeñaría Química
- x Estudantes do Máster en Enxeñaría Ambiental
- x Estudantes do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Formato de Realización da Actividade:

- x Envíos por correo electrónico mediante de ferramenta online de enquisas

Datas de Realización da Actividade:

- x Semana posterior a Xornada de Benvida Anual aos novos estudantes

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe de resultados anonimizado

Uso do Resultado da Actividade:

- x Elaboración de informe para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

EQ-02: Carga de Trabajo

Esta actividade pretende obter información sobre a opinión de profesores/as e estudantes respecto a cantidade de "Traballo Persoal do Estudante" (fora das aulas) nas diferentes materias das titulacións de grao e as que o consideren necesario de máster. Ademais, permitir comparar estes datos cos programados nas "Memorias das Titulacións".

Responsables da Actividade:

- x Coordinador de Calidade (realización para Graos)
- x Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados)
- x Coordinadores de Másteres (realización para Másteres e explotación de resultados)

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes e Profesores do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes e Profesores do Grao en Enxeñaría Química
- x Estudantes e Profesores/as do Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos

Formato de Realización da Actividade:

- x Envíos por correo electrónico mediante de ferramenta online de enquisas (Graos)
- x Reunión de coordinación de módulos (Másteres)

Datas de Realización da Actividade:

- x Remate do período de docencia do Primeiro Cuadrimestre de Grao (materias do primeiro cuadrimestre e anuais)
- x Remate do período de docencia do Segundo Cuadrimestre de Grao (materias do segundo cuadrimestre e anuais)
- x Para os másteres seguirá a periodicidade das reunións de coordinación de módulos

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe de resultados de Estudantes anonimizado
- x Informe de resultados de Profesores/as anonimizado

Uso do Resultado da Actividade:

- x Elaboración de informe para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

EQ-03: Adquisición de Competencias

Esta actividade pretende recoller a opinión de diferentes colectivos (estudantes do último curso, egresados, profesores/as e empregadores) sobre a eficacia da docencia que se realiza nas titulacións do centro cara a obter as Competencias que se indican nas correspondentes "Memorias das Titulacións".

Responsables da Actividade:

- x Coordinador de Calidade (realización)
- x Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados)

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes do último curso do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes do último curso do Grao en Enxeñaría Química
- x Egresados do Grao en Enxeñaría Informática
- x Egresados do Grao en Enxeñaría Química
- x Profesores/as do Grao en Enxeñaría Informática
- x Profesores/as do Grao en Enxeñaría Química
- x Empregadores/as do Grao en Enxeñaría Informática
- x Empregadores/as do Grao en Enxeñaría Química

Formato de Realización da Actividade:

- x Envíos por correo electrónico mediante de ferramenta online de enquisas

Datas de Realización da Actividade:

- x Fin do curso académico

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe de resultados de Estudantes anonimizado
- x Informe de resultados de Egresados anonimizado
- x Informe de resultados de Profesores/as anonimizado
- x Informe de resultados de Empregadores/as anonimizado

Uso do Resultado da Actividade:

- x Elaboración de informe para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

RP-01: Anual de Coordinación

Esta actividade ten como obxectivo realizar unha reflexión sobre o desenvolvemento do curso pasado e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores das Titulacións de Grao
- x Coordinadores de Másters

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Profesores/as do Grao en Enxeñaría Informática
- x Profesores/as do Grao en Enxeñaría Química
- x Profesores/as do Máster en Enxeñaría Ambiental
- x Profesores/as do Máster en Computación de Altas Prestacións
- x Profesores/as do Máster en Big Data

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de setembro ou primeira quincena de outubro
- x No caso dos másteres poderase adiantar ao final do curso anterior (maio-xuño).

Control da Participación na Actividade:

- x Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoria das titulacións
- x Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe resume dos temas debatidos

Uso do Resultado da Actividade:

- x Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

RP-02: Presentación do Informe de Seguimento

Esta actividade ten como obxectivo presentar o informe de seguimento elaborado polas Comisións das Titulacións, con especial énfase na presentación das accións de mellora plantexadas cara o futuro.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores das Titulacións de Grao
- x Coordinadores de Másters

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Profesores/as do Grao en Enxeñaría Informática
- x Profesores/as do Grao en Enxeñaría Química
- x Profesores/as do Máster en Enxeñaría Ambiental
- x Profesores/as do Máster en Computación de Altas Prestacións
- x Profesores/as do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos
- x Profesores/as do Máster en Big Data

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de decembro

Control da Participación na Actividade:

- x Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoría das titulacións
- x Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

Documentación Producida na Actividade:

- x Non se produce documentación

Uso do Resultado da Actividade:

- x Non hai un uso específico de resultados

RP-03: Coordinación de Módulos de Másters

No caso de que os másters estean organizados en módulos claramente diferenciados é convinte tratar estes módulos de xeito individualizado. Esta actividade ten como obxectivo planificar ao inicio e realizar unha reflexión ao final sobre o desenvolvemento de cada módulo do máster e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores do módulo

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Profesores/as do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Antes do comezo da docencia do módulo
- x Despois do remate da docencia e avaliación do módulo

Control da Participación na Actividade:

- x Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoria das titulacións
- x Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe resume dos temas debatidos

Uso do Resultado da Actividade:

- x Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

RE-01: Benvinda a Estudantes de Nova Incorporación

Esta actividade ten como obxectivo ofrecer aos estudantes de novo ingreso información de acollida no centro, incidindo en aspectos que calquera estudante debe coñecer da vida universitaria a todos os niveis (institucional, de centro e de titulación que vai a cursar).

Responsables da Actividade:

- x Equipo de Dirección do Centro
- x Coordinadores das Titulacións de Grao

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes de Novo Ingreso do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes de Novo Ingreso do Grao en Enxeñaría Química

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Primeiro día lectivo do mes de setembro

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Guía da ETSE e guía de Estudantes
- x Presentacións do Centro e das Titulacións

Uso do Resultado da Actividade:

- x Mellora do coñecemento do centro/titulación por parte dos novos estudantes

RE-02: Presentación do Programa de Tutorías Personalizadas

Esta actividade ten como obxectivo dar a coñecer o Programa de Tutorías Personalizadas entre os estudantes de novo ingreso, así como poñelos en contacto cos profesores que lles foron asignados como os seus tutores para todo o tempo de estadía na ETSE.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores das Titulacións de Grao
- x Coordinadores de Cursos

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes de Novo Ingreso do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes de Novo Ingreso do Grao en Enxeñaría Química

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de setembro

Control da Participación na Actividade:

- x Rexistro de asistencia

Documentación Producida na Actividade:

- x Non se produce información

Uso do Resultado da Actividade:

- x Control estadístico da participación no programados
- x Resumo de asuntos tratados a enviar por parte dos profesores tutores ao Coordinador da Titulación.

RE-03: Anual de Avaliación

Esta actividade ten como obxectivo realizar unha reflexión sobre o desenvolvemento do curso pasado e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores das Titulacións de Grao
- x Coordinadores de Másters

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes do Grao en Enxeñaría Química
- x Estudantes do Máster en Enxeñaría Ambiental
- x Estudantes do Máster en Computación de Altas Prestacións
- x Estudantes do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos
- x Estudantes do Máster en Big Data

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de setembro/outubro
- x Para másteres puede variar la fecha por condiciones particulares de desarrollo

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe resume dos temas debatidos

Uso do Resultado da Actividade:

- x Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

RE-04: Foro de Empresas

Esta actividade ten como obxectivo poñer en contacto aos estudantes dos últimos cursos cos seus potenciais empregadores, ofrecendo así unha primeira aproximación ao tecido empresarial galego no ámbito das titulacións.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores de Prácticas en empresa das titulacións de Grao

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes de últimos anos do Grao en Enxeñaría Informática

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de decembro

Control da Participación na Actividade:

- x Control de firmas dos estudantes que vaian a realizar as Prácticas en Empresa

Documentación Producida na Actividade:

- x Non se produce documentación

Uso do Resultado da Actividade:

- x Asignacións do programa de prácticas

RE-05: Presentación de Prácticas en Empresa

Esta actividade ten como obxectivo informar sobre os Programas de Prácticas en Empresa. O obxectivo fundamental é presentar as opcións dispoñibles, a previsión de datas e clarificar as dúbidas que poidan ter os estudantes.

Responsables da Actividade:

- x Coordinador Xeral do Programa de Prácticas en Empresa da ETSE
- x Coordinadores de Prácticas en empresa das titulacións de Grao
- x Coordinadores de Másters

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes de últimos anos do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes de últimos anos do Grao en Enxeñaría Química
- x Estudantes do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Primeiro semestre (Graos)
- x Segundo semestre do curso (Másteres)

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Non se produce documentación

Uso do Resultado da Actividade:

- x Organización e desenvolvemento do Programa de Prácticas en Empresa

RE-06: Informativa sobre Mobilidade

Esta actividade ten como obxectivo informar e resolver dúbidas aos estudantes que estén interesados en realizar estudos a través dalgún dos programas de intercambio existentes. O obxectivo é tratar de potenciar o aumento do número de estudantes que participen en ditos programas.

Responsables da Actividade:

- x Responsable Académica de Mobilidade
- x Responsable da Unidade de Apoio á Xestión

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes do Grao en Enxeñaría Química

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de decembro (aproximadamente) para intercambios Erasmus
- x Mes de xaneiro/febreiro para intercambios Sicue

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Presentación con información das convocatorias de mobilidade

Uso do Resultado da Actividade:

- x Non hai un uso específico de resultados

RE-07: Presentación de Trabajo Fin de Grao/Máster

Esta actividade ten como obxectivo informar sobre a realización de Traballos Fin de Grao/Máster. O obxectivo fundamental é presentar as opcións dispoñibles, a previsión de datas e clarificar as dúbidas que poidan ter os estudantes.

Responsables da Actividade:

- x Presidentes das Comisións de TFG das titulacións de Grao
- x Coordinadores de Másters

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Estudantes de últimos anos do Grao en Enxeñaría Informática
- x Estudantes de últimos anos do Grao en Enxeñaría Química
- x Estudantes do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Mes de outubro (Graos)
- x Segundo semestre do curso (Máster)

Control da Participación na Actividade:

- x Non se rexistra a participación

Documentación Producida na Actividade:

- x Non se produce documentación

Uso do Resultado da Actividade:

- x Organización e desenvolvemento da realización dos TFG/TFM

RX-01: Reunión Anual do Comité Externo

Os Comité Externos das titulacións están formados por diferentes perfiles de profesionais relacionados con ámbito de desenvolvemento profesional da titulación. O seu obxectivo é establecer unha relación entre o tecido empresarial e a docencia que se desenvolve no centro.

Responsables da Actividade:

- x Coordinadores das Titulacións de Grao

Grupos de Interese a aplicar a Actividade:

- x Comité Externo do Grao en Enxeñaría Informática
- x Comité Externo do Grao en Enxeñaría Química

Formato de Realización da Actividade:

- x Reunión de tipo presencial no centro

Datas de Realización da Actividade:

- x Unha por semestre

Control da Participación na Actividade:

- x Listado de Participantes cara a acreditación da actividade do Comité Externo en procesos de auditoria das titulacións

Documentación Producida na Actividade:

- x Informe resume dos temas debatidos

Uso do Resultado da Actividade:

- x Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 1 de 29

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Modificación realizada
00	ACSUG: 12/05/10	Versión verificada
01	Abril 2015	Planificación Plurianual asociada al Plan Estratégico ETSE 2014-2020
02	Octubre 2015	Actualización Curso 2014-2015
03	Febrero 2017	Actualización Curso 2015-2016

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	APROBADO POR:
Comisión de Calidad de la ETSE	Vicerrectorado de Calidad y Planificación	Junta de Escuela	Consejo de Gobierno
Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 2 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.1: Coñecer o estado subxectivo das infraestruturas do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de opinión sobre as infraestruturas do centro	Responsable de Calidade	2ºC / 2016-2017	Ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre infraestruturas Evidencias: Adquisición da ferramentas online para enquisas (Setembro 2014) Proba da ferramenta online para enquisas (Decembro 2014, Xuño 2015) Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 3 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.2: Mellorar as infraestruturas docentes

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar a dotación de mobiliario das aulas	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Fin: 1ºC / 2014-2015	Área de Infraestruturas	Metas: Mellorar as condición das cadeiras das aulas de clase expositiva Evidencias: Arranxo das cadeiras nas aulas de clase expositiva (Setembro 2014) Indicadores: Aulas Arranxadas: 8 de 8 (100 %)
B. Renovar os medios de proxección das aulas	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Aberto	Presuposto	Metas: Cambiar os canóns de proxección das aulas de clases expositivas e de clases interactivas Evidencias: Instalación de canóns de proxección en diferentes aulas (Setembro 2014, Setembro 2016) Indicadores: Canóns Renovados: 10 de 16 (62 %) Pantallas Renovadas: 10 de 16 (62 %)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 4 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.2: Mellorar as infraestruturas docentes

ACCIONES ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
C. Mellorar a cobertura Wifi das aulas	Equipo de Dirección	1ºC / 2016-2017 Fin: 1ºC / 2016-2017	Presuposto	Metas: Instalar puntos de cobertura para mellorar a cobertura Wifi nas aulas Evidencias: - Actualización de puntos pola Área TIC e adquisición de 7 novos puntos de conexión - Realización dun mapa de cobertura Indicadores: Puntos de Cobertura Instalados: 17
D. Dotar de conexións de electricidade para portátiles as aulas	Equipo de Dirección	1ºC / 2017-2018	Presuposto	Metas: Instalar puntos de conexión eléctrica nas aulas de docencia expositiva Evidencias: - Indicadores: Puntos de Conexión Eléctrica Instalados: 0



LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.2: Mellorar as infraestruturas docentes

ACCIONES ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
E. Renovar equipamento das aulas de informática	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Aberto	Presuposto Área TIC	Metas: Renovar os ordenadores das aulas de informática Evidencias: - Obtención de presuposto en axudas de calidade 2016 Indicadores: Aulas de Informática Renovadas: 1
F. Montaxe dunha aula de videoconferencia	Equipo de Dirección	1ºC / 2016-2017	Presuposto	Metas: Dotar o centro dunha nova aula de videoconferencia Evidencias: - Indicadores: Aulas de Videoconferencias Novas: 0
G. Revisar a dispoñibilidade de espazos para titorías	Equipo de Dirección	1ºC / 2015-2016 Mod: 2ºC / 2015-2016		Metas: Organizar de xeito máis efectivo os espazos para titorías Evidencias: -
H. Mellorar a organización das áreas e salas de traballo	Equipo de Dirección	1ºC / 2015-2016 Mod: 2ºC / 2015-2016		Metas: Organizar de xeito máis efectivo os espazos de traballo Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 6 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.3: Mellorar as instalacións xerais do centro

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Seguimento das solucións da área de infraestruturas	Equipo de Dirección Responsable de Seguridade	1ºC / 2014-2015 Aberto	Área de Infraestruturas	Evidencias: Realización de obras para á solución de entrada de auga en almacéns (outubro 2015) Solución de goteiras varias no edificio (maio-xullo 2016)
B. Impulsar o plan de climatización dos laboratorios de investigación	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Responsable de Seguridade	1ºC / 2014-2015 Aberto	Área de Infraestruturas	Metas: Completar a climatización dos laboratorios Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 7 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.1: Conseguir un catálogo de titulacións atractivo

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Explorar a implantación de novas titulacións atractivas	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Coordinadores de Titulacións	2ºC / 2014-2015 Aberto	Aprobación Institucionais	Metas: Ampliar o catálogo de titulacións do centro Evidencias: Proposta da Titulación de Enxeñaría Biolóxica (Febreiro 2015) Participación na Comisión de elaboración da memoria de títulos no ámbito da Enxeñaría Biolóxica (Xullo 2015) Proposta dun novo Grao en Biotecnoloxía; Memoria presentada (Maio, 2016)
B. Explorar a posibilidade de desenvolver dobres titulacións	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Coordinadores de Titulacións	2ºC / 2014-2015 Aberto	Aprobacións Institucionais	Metas: Desenvolver títulos dobres atractivos Evidencias: Proposta da Dobre Titulación de Grao en Enxeñaría Informática + Grao en Matemáticas (Abril 2015) Posta en marcha da Dobre Titulación de Grao en Enxeñaría Informática + Grao en Matemáticas (Setembro 2015)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 8 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.2: Mellorar a docencia en inglés

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Acreditar o coñecemento dos profesores participantes	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto	Centro de Idiomas	Metas: Acreditar o coñecemento dos profesores que imparten docencia en inglés Evidencias: -
B. Trazar unha ruta de docencia en inglés nas titulacións	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Deseñar as materias en inglés das titulacións Evidencias: Acción de mellora da titulación de Grao en Enxeñaría Informática Unha materia de cada semestre para os catros cursos do GrEQ se imparte en inglés (Maio 2016) Deseño dun semestre de mobilidade con 10 materia en inglés para atinxir maior repercusión internacional (Febreiro 2017)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 9 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.3: Mellorar a difusión das titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Ampliar a participación, de profesores das titulacións, en programas de captación de estudantes	Coordinadores de Titulacións	1º C / 2014-2015 2º C / 2014-2015		Metas: Involucrar a máis profesores no programa A Ponte Evidencias: Nomeamento de novos coordinadores do programa A Ponte (Febreiro 2015) No curso 2015-2016 o número de profesores da ETSE que participou no programa A Ponte aumentou un 20%; O número de IES visitados foi de 16, atendendo a un total de 653 alumnos.
B. Acudir, con todas as titulacións, a eventos de promoción	Coordinadores de Titulacións	1º C / 2014-2015 Aberto		Metas: Participar en programas de promoción de titulacións Evidencias: Participación na "Feria del Instituto de la Ingeniería de España" (Octubre 2014; Octubre 2015) Participación no Programa de Charlas Temáticas do Programa A Ponte (Xan-Mar 2014, Xan-Mar2015, Xan-Mar 2016)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 10 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.4: Mellorar o proceso de captación de alumnas

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Elaborar materiais divulgativos específicos para a captación de alumnas	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1º C / 2014-2015 Aberto		Metas: Mellorar a matrícula de alumnas na titulación de Grao en Enxeñaría Informática Evidencias: - Indicadores: Aumento do Porcentaxe de Alumnas en GrEI respecto 2013-2014: 0 %



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 11 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.5: Estructurar o programa de visitas a empresas

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Elaborar Plans de Visitas Anuais coordinados por titulación	Coordinadores de Titulacións	2ºC / 2014-2015 Fin: 2ºC / 2014-2015		Metas: Coordinar a planificación de visitas na titulación de Grao en Enxeñaría Química Evidencias: Programa de visitas a empresas da titulación de Grao en Enxeñaría Química (Marzo 2015)



LÍÑA ESTRATÉXICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.6: Revisar o cumprimento das Memorias das Titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar a adecuación dos programas das materias ás Memorias das Titulacións	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Adeguar os programas das materias ás Memorias das Titulación Evidencias: Elaboración das "Recomendacións para a elaboración das guías docentes da ETSE" (Abril 2015)
B. Estudiar o cumprimento real das porcentaxes de avaliación continua	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Estudar a porcentaxe de avaliación continua que se emprega nas materias respecto ás indicadas nas Memorias das Titulación Evidencias: -
C. Avanzar na definición da avaliación de competencias	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Avanzar car a unha avaliación de competencias efectiva Evidencias: Enquisa sobre adquisición de competencias por parte dos estudantes de Grao (xullo 2015)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 13 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.7: Mellorar a información sobre o programa de prácticas en empresa

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Informar aos estudantes de segundo curso do programa de prácticas en empresa	Subdirector ETSE Responsables de Prácticas en Empresas	1ºC / 2014-2015 Fin: 1ºC / 2014-2015		Metas: Mellorar a difusión do programa de prácticas en empresa Evidencias: Reunión con estudantes de segundos cursos de graos (Outubro 2014; Outubro 2015) Elaboración do Plano Executivo de Calidade que contemple esta reunión (Xuño 2015)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 14 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 3: OFERTA DOCENTE DE POSGRAO

Obxectivo Estratégico 3.1: Conseguir un catálogo de titulacións atractivo

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Estabilizar a oferta de titulacións de posgrao	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Mellorar a difusión oferta de titulacións de posgrao Evidencias: Verificación do título en "Tecnologías de Análisis de Datos Masivos: Big Data" (Abril 2015) Memoria do título "Máster en Biotecnología Industrial" (Octubre 2016)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 15 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratégico 4.1: Coñecer a situación profesional dos egresados e a súa adaptación ao mercado laboral

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de situación laboral aos egresados das titulacións	Responsable de Calidade	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre situación laboral de egresados Evidencias: Adquisición da ferramentas online para enquisas (Setembro 2014) Proba da ferramenta online para enquisas (Decembro 2014) Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 16 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.2: Incrementar a formación docente dos profesores

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Organizar actividades de formación docente no centro	Responsable de Calidade	1ºC / 2015-2016 Mod: 1ºC / 2016-2017	Aprobación PFID	Metas: Organizar actividades de formación no centro Evidencias: - Indicadores: Actividades Realizadas: 0
B. Organizar foros de intercambio de experiencias docentes	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015 Mod: 1ºC / 2015-2016	Aprobación PFID	Metas: Organizar xornadas de intercambio de experiencias docentes Evidencias: - Indicadores: Xornadas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 17 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.3: Coñecer o desenvolvemento subxectivo das competencias das titulacións

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores	Responsable de Calidade	2ºC / 2014-2015 Fin: 2ºC / 2014-2015	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre adquisición de competencias Evidencias: Adquisición da ferramentas online para enquisas (Setembro 2014) Proba da ferramenta online para enquisas (Decembro 2014) Realización dunha proba piloto de enquisa sobre obtención de competencias (Xullo 2015) Indicadores: Enquisas Realizadas: 2
B. Coordinar o desenvolvemento das competencias transversais das Memorias das Titulacións	Responsable de Calidade Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2016-2017		Metas: Desenvolver as competencias transversais das Memorias das Titulacións Evidencias: Especificación en cada unha das materias do GrEQ e GrEI do binomio metodoloxías vs. competencias desenvolvidas e actividade de avaliación vs. competencia avaliada (curso 2015-2016)



LÍÑA ESTRATÉXICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.4: Implantar o Sistema de Xestión da Calidade

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Revisar o cumprimento dos procesos do SGIC	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Revisar os procesos e/ou procedementos do SGIC Evidencias: - Revisión de Procesos (xaneiro 2016) - Inclusión da revisión anual de procesos na PEC Indicadores: Procesos ou Procedementos revisados: 13
B. Desenvolver o plano estratéxico do centro	Responsable de Calidade Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Fin: 1ºC / 2014-2015		Metas: Desenvolver o Plano Estratéxico 2014-2020 Evidencias: Plano Estratéxico 2014-2020 (Outubro 2014)
C. Desenvolver as programacións anuais	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Revisar cuatrimestralmente a programación plurianual Mod: Revisar anualmente a programación plurianual Evidencias: Aprobación da revisión da programación plurianual (Outubro 2015) Revisión da programación plurianual (Febreiro 2017) Indicadores: Revisións da Programación Plurianual: 2



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 19 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.5: Formalizar os procesos de calidade que se realizan actualmente nas titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Preparar un Plano Executivo de Calidade para regular as reunións de coordinación das titulacións	Responsable de Calidade Coordinadores de Titulacións	1ºC 2015-2016 Fin: 2ºC 2014/2015		Metas: Coordinar as actividades dos Coordinadores de Titulacións nun Plano Executivo de Calidade Evidencias: Aprobación na Comisión de Calidade do Plano Executivo de Calidade (Abril 2015)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 20 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratégico 4.6: Acreditar as titulacións existentes

ACCIÓNES ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Estudiar as posibles acreditacións para as titulacións do centro	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Estudar a obtención de acreditacións para as titulacións do centro Evidencias: Contactos con ACSUG e ANECA sobre a acreditación "Acredita+" para o Grao en Enxeñaría Informática (Decembro 2014) Acreditación do Grao en Enx. Química e Máster en Enx. Química e Bioprocesos (Xullo 2016)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 21 de 29

LÍÑA ESTRATÉXICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.7: Estudar a carga real subxectiva de traballo das titulacións

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias das titulacións	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015 Fin: 1ºC / 2014-2015	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre carga de traballo nas materias das titulacións Evidencias: Adquisición da ferramentas online para enquisas (Setembro 2014) Proba piloto das enquisas de carga de traballo das titulación de grao (Decembro 2014) Realización cuatrimestral das enquisas; Incorporación no PEC da información pública a desenvolver Indicadores: Enquisas Realizadas: 6



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 22 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 5: XESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obxectivo Estratégico 5.1: Coñecer a percepción subxectiva da xestión do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro	Responsable de Calidade Equipo de Dirección	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro Evidencias: Adquisición da ferramentas online para enquisas (Setembro 2014) Proba da ferramenta online para enquisas (Decembro 2014) Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 23 de 29

LÍÑA ESTRATÉXICA 5: XESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obxectivo Estratéxico 5.2: Mellorar as políticas de comunicación

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar o Web do centro en contidos e usabilidade	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Mod: 1ºC / 2015-2016	Oficina Web	Metas: Revisión da Web do centro Evidencias: -
B. Por en marcha o Twitter do centro	Equipo de Dirección	1ºC / 2014.2015 Fin: 1ºC / 2014.2015		Metas: Posta en marcha dun twitter para difusión de información Evidencias: Twitter operativo (Abril 2014) Indicadores: Seguidores en Twitter ETSE (Outubro 2015): 359 Seguidores en Twitter ETSE (Febreiro 2017): 509
C. Fomentar o coñecemento das actividades non docentes do centro polos estudantes	Equipo de Dirección Directores de Departamentos	1ºC / 2016-2017		Metas: Mellorar o coñecemento dos estudantes das actividades non docentes que se realizan no centro Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 24 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 5: XESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obxectivo Estratégico 5.3: Mellora dos procesos administrativos

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Asegurar o cumprimento dos prazos dos procesos administrativos	Xestora	1ºC / 2014-2015 Aberta		Metas: Mellorar os prazos dos diferentes procesos administrativos Evidencias: -
B. Revisar os procesos de custodia e publicación das actas das comisións	Xestora	1ºC / 2014-2015 Aberta		Metas: Revisar os procesos relacionados coas actas das comisións Evidencias: - Indicadores: Número de Actas publicadas en Web (Outubro 2015): 22
C. Revisar a accesibilidade Web aos formularios	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Aberta		Metas: Revisar os formularios accesibles vía Web Evidencias: - Indicadores: Formularios Revisados: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 25 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 6: SERVICIOS

Obxectivo Estratégico 6.1: Coñecer o funcionamento subxectivo dos servizos do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de satisfacción cos servizos do centro	Responsable de Calidade Equipo de Dirección	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de satisfacción cos servizos do centro Evidencias: Adquisición da ferramenta online para enquisas (Setembro 2014) Proba da ferramenta online para enquisas (Decembro 2014) Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 26 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 6: SERVICIOS

Obxectivo Estratégico 6.2: Aportar dotación de equipamento aos servizos

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Ampliar o número de ordenadores para consulta de catálogo na Biblioteca da ETSE	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Aberto	Presuposto	Metas: Ampliar os medios de consulta na BETSE Evidencias: - Indicadores: Medios Dotados: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 27 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 6: SERVICIOS

Objectivo Estratégico 6.3: Mellorar o servizo de cafetería

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Sacar a concurso a concesión da Cafetería	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015 Fin: 1ºC / 2014-2015	Concesión Administrativa	Metas: Mellorar o Servizo de Cafetería Evidencias: Apertura da nova concesión da cafetería (Outubro 2014)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 28 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 7: RELACIÓNS COA SOCIEDADE

Obxectivo Estratégico 7.1: Internacionalización

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar a difusión da información das titulacións de grao e master	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Mellorar a difusión das titulacións do centro Evidencias: Renovación dos folletos informativos de todas as titulacións do centro Newsletter en inglés do Dpto. de Enxeñaría Química (Marzo 2015 o primeiro número). O envío directo é a 1500 correo-e: egresados, administración, empresa, comunidade ETSE, IChemE Deseño dun semestre de mobilidade con 10 materia en inglés para atinxir maior repercusión internacional (Febreiro 2017)



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 03

Fecha: Febrero 2017

Página 29 de 29

LÍÑA ESTRATÉGICA 7: RELACIÓNS COA SOCIEDADE

Obxectivo Estratégico 7.2: Relacións co tecido empresarial

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos	Responsable de Calidade Responsables de Prácticas en Empresa das Titulacións	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos Evidencias: Adquisición da ferramenta online para enquisas (Setembro 2014) Proba da ferramenta online para enquisas (Decembro 2014) Inclusión das suxestións dos Comités Externos Consultivos nas titulacións. Indicadores: Enquisas Realizadas: 0
B. Aumentar o número de Convenios	Responsables de Prácticas en Empresa das Titulacións	1ºC / 2014-2015 Aberto		Metas: Aumentar o número de convenios Evidencias: - Indicadores: Aumento de convenios no curso 2014-2015: 30

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Comisión de Calidade do Centro

Análise da(s) causa(s)

A toma de datos é sempre a primeira fase de calquera proceso de calidade. Os aspectos dun proceso que non se miden non se coñecen. Aínda que a USC, de xeito centralizado, desenvolve diferentes enquisas co obxectivo de coñecer diferentes indicadores sobre o desenvolvemento dos seus títulos, a ETSE ten deseñado o seu propio programa de enquisas para mellorar o coñecemento dispoñible sobre as actividades e servizos do centro.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratéxico 2014-2020:

- 1.1.A. Realizar enquisas de opinión sobre as infraestruturas do centro
- 4.1.A. Realizar enquisas de situación laboral aos egresados das titulacións
- 4.3.A. Realizar enquisas sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores
- 4.7.A. Realizar enquisas para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias das titulacións
- 5.1.A. Realizar enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro
- 6.1.A. Realizar enquisas de satisfacción cos servizos do centro
- 7.2.A. Realizar enquisas de satisfacción para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos

Descrición da proposta

Desenvolvemento do Programa de Enquisas da ETSE

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-1.1 - Deseño da enquisa de opinión sobre as infraestruturas do centro	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-1.2 - Deseño da enquisa de situación laboral aos egresados das titulacións	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-1.3 - Mellorar a participación da enquisa sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016
AMETSE-1.4 - Mellorar a participación da enquisa para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias da titulación	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016
AMETSE-1.5 - Deseño da enquisa de satisfacción dos servizos de xestión do centro	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-1.6 - Deseño da enquisa de satisfacción cos servizos do centro	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-1.7 - Deseño da enquisa de satisfacción para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-1.8 - Deseño da enquisa sobre cultura de seguridade e saúde	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-1.9 - Xestión das Enquisas ETSE e de Información de Calidade	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016

Comprobacións tarefas e subtareas	Incidencias	Axustes	Data
AMETSE-1.1 - Non foi posibel completar esta acción debido a que non se acadou financiación nos programas de axudas para ter un becario adicado a			07/03/2017

Responsables do seguimento Comisión de Calidade do Centro

Comprobacións tarefas e subtareas	Incidencias	Axustes	Data
desenvolvela.			07/03/2017
AMETSE-1.2 - Existe unha versión preliminar que todavía está en fase de traballo na Comisión de Calidade			07/03/2017
AMETSE-1.3 - Se realizou una prueba aunque la baja participación no permitiu obtener resultados; Está en proceso de revisión por la Comisión de Calidad para mejorar futuras tomas de datos.			07/03/2017
AMETSE-1.4 - Realizase de xeito habitual ao final de cada cuatrimestre			07/03/2017
AMETSE-1.5 - Non foi posibel completar esta acción debido a que non se acadou financiación nos programas de axudas para ter un becario adicado a desenvolvela.			07/03/2017
AMETSE-1.6 - Non foi posibel completar esta acción debido a que non se acadou financiación nos programas de axudas para ter un becario adicado a desenvolvela.			07/03/2017
AMETSE-1.7 - Non foi posibel completar esta acción debido a que non se acadou financiación nos programas de axudas para ter un becario adicado a desenvolvela.			07/03/2017
AMETSE-1.8 - Non foi posibel completar esta acción debido a que non se acadou financiación nos programas de axudas para ter un becario adicado a desenvolvela.			07/03/2017
AMETSE-1.9 - Non se obtuvo financiación para ter un becario adicado a este programa.			07/03/2017

Finalizada

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s)

As infraestruturas dispoñibles nos espazos de docencia (aulas de teoría, aulas de informática e laboratorios) constitúen unha necesidade básica. A escasa dispoñibilidade económica durante estes últimos anos converteu este tema nunha necesidade básica de calidade.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratéxico 2014-2020:

- 1.2.B. Renovar os medios de proxección das aulas
- 1.2.E. Renovar equipamento das aulas de informática
- 1.2.G. Revisar a dispoñibilidade de espazos de titorías
- 1.2.H. Mellorar a organización das áreas e salas de traballo

Supón, entre outras tarefas, a continuidade das seguintes accións de mellora:

- AM-1 da axenda 2014-2015 Xestión das incidencias das aulas de informática
- AM-4 da axenda 2014-2015 Renovación dun aula de informática

Descrición da proposta

Mellora do equipamento docente

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-2.1 - Renovación de equipamento nas Aulas de Informática	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016
AMETSE-2.2 - Renovación de equipamento nos Laboratorios	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016
AMETSE-2.3 - Renovación do equipamento audiovisual das Aulas	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016
AMETSE-2.4 - Reorganización e mellora dos espazos de titorías e as salas de traballo	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-2.5 - Xestión das Incidencias das Aulas de Informática	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016

Comprobacións tarefas e subtareas	Incidencias	Axustes	Data
AMETSE-2.1 - Na convocatoria de axudas de calidade obtívose financiación para renovar o equipamento dunha das aulas de informática			07/03/2017
AMETSE-2.2 - Do presuposto do centro puidoronse adicar case 5000? a mellorar o equipamento en diferentes laboratorios			07/03/2017
AMETSE-2.3 - Mudaronse 4 proxectores e adaptaronse as correspondentes panrtallas de visualización			07/03/2017
AMETSE-2.5 - A través do programa de axudas a docencia dispúsose dun becario que colaborou coa Área TIC na resolución de incidencias nas aulas.			07/03/2017

Finalizada

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Comisión de Calidade do Centro

Análise da(s) causa(s)

O catálogo de titulacións é unha das preocupacións centrais do centro. A súa revisión continua tratando de acreditar nacional e internacionalmente as titulacións existentes e incorporar novas ofertas atractivas é un dos obxectivos fundamentais do centro.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratéxico 2014-2020:

2.1.A. Explorar a implantación de novas titulacións atractivas

3.1.A. Estabilizar a oferta de titulacións de posgrao

4.6.A. Estudar as posibles acreditacións para as titulacións do centro

Descrición da proposta

Actualización e Acreditación do Catálogo de Titulacións do Centro

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-3.1 - Realizar propostas de novas titulacións atractivas nas liñas do centro	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016
AMETSE-3.2 - Participar en procesos de acreditación para as titulacións existentes no centro	Antonio Mosquera González	Executada	30/12/2016

Comprobacións tarefas e subtareas	Incidencias	Axustes	Data
AMETSE-3.1 - Colaboración na elaboración da Memoria do Grao en Boitecnoloxía Elaboración da Memoria do Máster en Biotecnoloxía Industrial			07/03/2017
AMETSE-3.2 - Acreditación do Grao en Enxeñaría Química Acreditación do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos			07/03/2017

Finalizada

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Comisión de Calidade do Centro

Análise da(s) causa(s)

Na xestión da calidade das diferentes titulacións, especialmente nun centro politécnico como a ETSE, participan moitas persoas de ámbitos diferentes. Ademais é frecuente que se produzan cambios nas persoas que realizan as diferentes xestións. É importante dispor de documentación que sirva de referencia para as tarefas de calidade que deben abordarse anualmente.

Descrición da proposta

Completar o desenvolvemento do Plano Executivo de Calidade e a súa incorporación ao Sistema de Garantía da Calidade

Comprobacións accións

Data

AMETSE-4 - Existencia do Plano Executivo de Calidade 2016-2017

07/03/2017

Finalizada

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s)

A Web é actualmente unha das canles principais de información cara aos diferentes grupos de interese relacionados coas titulacións do centro. En particular, a xestión a través da Web dos formularios dos procesos habituais do centro e unha tarefa que necesita unha revisión continua.

Descrición da proposta

Mellora a actualización da Web do centro

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-5.1 - Actualización da Web da ETSE	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016
AMETSE-5.2 - Revisión dos Formularios de Xestión dispoñibles vía Wb do centro	Antonio Mosquera González	Non executada	30/12/2016

Comprobacións tarefas e subtareas	Incidencias	Axustes	Data
AMETSE-5.1 - A espera da versión da Web desenvolvida pola Oficina Web			07/03/2017

Finalizada

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 29 Decembro 2017

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Comisión de Calidade do Centro

Análise da(s) causa(s)

O catálogo de titulacións é unha das preocupacións centrais do centro. A súa revisión continua tratando de acreditar nacional e internacionalmente as titulacións existentes e incorporar novas ofertas atractivas é un dos obxectivos fundamentais do centro.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratéxico 2014-2020:

2.1.A. Explorar a implantación de novas titulacións atractivas

3.1.A. Estabilizar a oferta de titulacións de posgrao

4.6.A. Estudar as posibles acreditacións para as titulacións do centro

Esta acción de mellora é continuidade da acción AMETSE-3 da axenda 2015-2016

Descrición da proposta

Actualización e Acreditación do Catálogo de Titulacións do Centro

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-1.1 - Realizar propostas de novas titulacións atractivas nas liñas do centro	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-1.2 - Participar en procesos de acreditación para as titulacións existentes no centro	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017

Activa

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 29 Decembro 2017

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Comisión de Calidade do Centro

Análise da(s) causa(s)

A toma de datos é sempre a primeira fase de calquera proceso de calidade. Os aspectos dun proceso que non se miden non se coñecen. Aínda que a USC, de xeito centralizado, desenvolve diferentes enquisas co obxectivo de coñecer diferentes indicadores sobre o desenvolvemento dos seus títulos, a ETSE ten deseñado o seu propio programa de enquisas para mellorar o coñecemento dispoñible sobre as actividades e servizos do centro.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratégico 2014-2020:

- 1.1.A. Realizar enquisas de opinión sobre as infraestruturas do centro
- 4.1.A. Realizar enquisas de situación laboral aos egresados das titulacións
- 4.3.A. Realizar enquisas sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores
- 4.7.A. Realizar enquisas para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias das titulacións
- 5.1.A. Realizar enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro
- 6.1.A. Realizar enquisas de satisfacción cos servizos do centro
- 7.2.A. Realizar enquisas de satisfacción para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos

Esta acción de mellora é continuidade da acción AMETSE-1 da axenda 2015-2016

Descrición da proposta Programa de Enquisas da ETSE

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-2.1 - Deseño da enquisa de opinión sobre as infraestruturas do centro	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.2 - Deseño da enquisa de situación laboral aos egresados das titulacións	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.3 - Mellorar a participación da enquisa sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.4 - Mellorar a participación da enquisa para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias da titulación	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.5 - Deseño da enquisa de satisfacción dos servizos de xestión do centro	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.6 - Deseño da enquisa de satisfacción cos servizos do centro	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.7 - Deseño da enquisa de satisfacción para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-2.8 - Deseño da enquisa sobre cultura de seguridade e saúde	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017

Activa

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 29 Decembro 2017

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s)

As infraestruturas dispoñibles nos espazos de docencia (aulas de teoría, aulas de informática e laboratorios) constitúen unha necesidade básica. A escasa dispoñibilidade económica durante estes últimos anos converteu este tema nunha necesidade básica de calidade.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratéxico 2014-2020:

- 1.2.B. Renovar os medios de proxección das aulas
- 1.2.E. Renovar equipamento das aulas de informática
- 1.2.G. Revisar a dispoñibilidade de espazos de titorías
- 1.2.H. Mellorar a organización das áreas e salas de traballo

Esta acción de mellora é continuidade da acción AMETSE-2 da axenda 2015-2016

Descrición da proposta Mellora do equipamento docente

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-3.1 - Renovación de equipamento nas Aulas de Informática	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-3.2 - Renovación de equipamento nos Laboratorios	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017
AMETSE-3.3 - Renovación do equipamento audiovisual das Aulas	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017

Activa

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 29 Decembro 2017

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) A Web é actualmente unha das canles principais de información cara aos diferentes grupos de interese relacionados coas titulacións do centro.

Esta acción de mellora é continuidade da acción AMETSE-5 da axenda 2015-2016

Descrición da proposta Mellora a actualización da Web do centro

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-4.1 - Actualización da Web da ETSE	Antonio Mosquera González	Activa	08/03/2017

Activa



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Grao en Enxeñaría Informática

Curso Académico: Curso 2015-2016

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-GrEI-4](#)
 - [AM-GrEI-5](#)
 - Outros criterios
 - [AM-GrEI-1](#)
 - [AM-GrEI-2](#)
 - [AM-GrEI-3](#)
 - [AM-GrEI-6](#)
 - [AM-GrEI-7](#)
 - [AM-GrEI-8](#)
 - [AM-GrEI-9](#)
 - [AM-GrEI-10](#)
 - [AM-GrEI-11](#)
 - [AM-GrEI-12](#)
 - Finalizadas curso 2015-2016
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-GrEI-26](#)
 - [AM-GrEI-27](#)
 - [AM-GrEI-28](#)
 - [AM-GrEI-30](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-GrEI-29](#)
 - Outros criterios
 - [AM-GrEI-1](#)
 - [AM-GrEI-2](#)
 - [AM-GrEI-3](#)
 - [AM-GrEI-4](#)
 - [AM-GrEI-5](#)
 - [AM-GrEI-6](#)
 - [AM-GrEI-7](#)
 - [AM-GrEI-8](#)
 - [AM-GrEI-9](#)
 - [AM-GrEI-10](#)
 - [AM-GrEI-11](#)
 - [AM-GrEI-12](#)
 - [AM-GrEI-13](#)
 - [AM-GrEI-14](#)
 - [AM-GrEI-15](#)
 - [AM-GrEI-16](#)
 - [AM-GrEI-17](#)
 - [AM-GrEI-18](#)
 - [AM-GrEI-19](#)
 - [AM-GrEI-20](#)
 - [AM-GrEI-21](#)
 - [AM-GrEI-22](#)

- [AM-GrEI-23](#)
- [AM-GrEI-24](#)
- [AM-GrEI-25](#)
- [Modificacións do plan de estudo](#)

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO

Denominación do título	Grao en Enxeñaría Informática
Mencións/Especialidades	Tecnoloxías da Información
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	-
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	30/04/2015
Curso académico obxecto de seguimento	2015/2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Enlace Cumprimento do Proxecto do epígrafe Curso 2015 – 2016 na Web do Título
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web da USC
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Enlace Actas na Web do Título
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501112_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
			2501112_INF.16_2015-2016
			2501112_INF.CiUG_2015-2016
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501112_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Enlace Cumprimento do Proxecto do epígrafe Curso 2015 – 2016 na Web do Título
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501112_P.Ind_2015-2016
			2501112_INF.04_2015-2016
			5250_INF.05_2015-2016
			2501112_INF.06_2015-2016
			2501112_INF.07_2015-2016
			2501112_INF.08_2015-2016

			2501112_INF.09_2015-2016
			5250_INF.10_2015-2016
			5250_INF.11_2015-2016
			2501112_INF.13_2015-2016
			2501112_INF.14_2015-2016
			5250_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501112_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501112_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5250_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Enlace Cumprimento do Proxecto do epígrafe Curso 2015 – 2016 na Web do Título
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501112_INF.13_2015-2016 2501112_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5250_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Web do Centro
5	I10	Distribución alumnado por centros de	Web do Centro

		prácticas	
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	Web do Título
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	2501112_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Enlace Cumprimento do Proxecto do epígrafe Curso 2015 – 2016 na Web do Título
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501112_P.Ind_2015-2016
			2501112_INF.17_2015-2016
			2501112_INF.18_2015-2016
			2501112_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501112_P.Ind_2015-2016
			2501112_INF.CiUG_2015-2016
7	I13	Resultados de inserción laboral	2501112_EIL-SIIU_2015-2016

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	No se está coordinando por completo el calendario de entrega de trabajos y exposiciones en las diferentes materias, lo que podría dar lugar a concentraciones o solapamientos temporales. Procede de la acción AM-GrEI-1 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Lograr un reparto uniforme de la carga de trabajo entre las semanas que componen el semestre.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Xosé M. Pardo López Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-1.1
Descrición tarefa	Implantar una agenda virtual que permita a los profesores de cada curso indicar los trabajos que se le piden al alumno en el semestre.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Xosé M. Pardo López
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEI-1.2
Descrición tarefa	Ejecutar en ambos semestres la encuesta sobre carga de trabajo dirigida a los estudiantes y profesores del grado. La Comisión del Título analizará los resultados.

Data prevista de finalización	14/01/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La movilidad saliente de los alumnos del Grado en Ingeniería Informática se mantiene en niveles mínimos. Procede de la acción AM-GrEI-3 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Elevar significativamente el porcentaje de estudiantes del título que disfrutan de los programas de movilidad.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 02/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-2.1
Descrición tarefa	Potenciar la oferta de destinos Erasmus que requieran el conocimiento de la lengua inglesa; el objetivo principal será lograr nuevos convenios con universidades de Reino Unido, Irlanda, Holanda y países nórdicos.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	José Varela Pet
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria. Procede de la acción AM-GrEI-16 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Sistematizar la recogida de evidencias relativas a la adquisición de competencias.
Datas	Finalización: 29/09/2017; Inicio: 30/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Eduardo Sánchez Vila Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-3.1
Descrición tarefa	Ejecutar una encuesta entre una representación significativa de empleadores sobre la competencia profesional de los egresados del Grado en Ingeniería Informática.
Data prevista de finalización	29/09/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En el plan de mejoras del auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14 se incorporó la acción AM-1 dirigida a determinar la viabilidad de la docencia en inglés en la titulación. Una vez completado el análisis correspondiente, se concluyó que el objetivo previamente marcado de ofrecer docencia en inglés en en cada uno de los ocho semestres del título no era alcanzable. Aparte de otros factores, la mayor dificultad estriba en el desequilibrio que sistemáticamente se venía provocando en el número de alumnos en cada grupo interactivo dentro de las materias de Formación Básica u Obligatorias. Procede de la acción AM-GrEI-26 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Se considera que las condiciones de la docencia en tercer y cuarto curso son favorables para lograr un objetivo más modesto. Se propone la programación íntegra en inglés de una asignatura optativa en cada uno de los semestres afectados (cuatro materias en total), ya que se podrían impartir sin necesidad de desdoblamiento.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 30/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Francisco José Pena Brage Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-4.1
Descrición tarefa	Difundir la acción entre los profesores responsables de las materias candidatas en la reunión de coordinación RG-ISE de

	presentación del Informe de Seguimiento (prevista en el Plan Ejecutivo de Calidad del centro).
Data prevista de finalización	31/01/2017
Responsable	José Varela Pet
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEI-4.2
Descrición tarefa	Solicitar formalmente desde el centro la programación de cursos de inglés para docencia en grupos muy reducidos. Serían impartidos por el Centro de Lenguas Modernas de la USC a partir del curso 2017/18 y a ellos tendrían acceso gratuito los profesores implicados. De tener éxito, esta acción implicaría coste económico.
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	José Varela Pet
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	El grupo de interés formado por los estudiantes del GrEI manifiesta su disconformidad con la actualización tecnológica del título. Procede de la acción AM-GrEI-30 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Analizar la posible modificación del plan de estudios para alcanzar una mayor adecuación a las tendencias tecnológicas actuales. Particularmente se considerará la renovación de la oferta de materias optativas.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 02/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel Lama Penín Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-5.1
Descrición tarefa	Avanzar en las posibilidades existentes para renovar el título en el plano tecnológico.
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	José Varela Pet
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales). Procede de la acción AM-GrEI-6 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Elaboración del informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	AM-GrEI-6.1
Descrición tarefa	La Comisión de Calidad del Centro, coincidiendo con el informe de resultados del SGIC, deberá realizar un informe de los servicios del centro, así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con estos, elaborando finalmente propuestas para enmendar debilidades detectadas.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales). Procede de la acción AM-GrEI-7 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	AM-GrEI-7.1
Descrición tarefa	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Es necesario desarrollar de forma más completa la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado con datos fiables, analizados y con propuestas de mejora elaboradas y con seguimiento. Procede de la acción AM-GrEI-9 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-GrEI-8.1
Descrición tarefa	Campaña de difusión de la convocatoria del programa Docencia.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La Escuela y la titulación cuentan con memorias, informes, etc. que deberían incorporarse al SGIC como evidencias. Procede de la acción AM-GrEI-10 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-9.1
Descrición tarefa	Analizar los informes que se realizan y no están incorporados al SGIC.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEI-9.2
Descrición tarefa	Sistematizar la elaboración de los informes referidos en la tarea AM-GrEI-9.1 y aprobar su inclusión en el SGIC del centro.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González

Estado	Activa
--------	--------

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI. Procede de la acción AM-GrEI-12 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-GrEI-10.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEI-10.2
Descrición tarefa	Tratamiento de datos y elaboración de informes.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

Tarefa3	AM-GrEI-10.3
Descrición tarefa	Envío de informes a los centros.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-11 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS. Procede de la acción AM-GrEI-14 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-GrEI-11.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEI-11.2
Descrición tarefa	Tratamiento de datos y elaboración de informes.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

Tarefa3	AM-GrEI-11.3
Descrición tarefa	Envío de informes a los centros.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-12 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Comparar los resultados de las tasas obtenidos por la titulación con los resultados generales de la rama de ingeniería y arquitectura, así como con los incluidos en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) para la misma titulación en el resto de las universidades españolas. Procede de la acción AM-GrEI-23 de la agenda 2015-2016.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-GrEI-12.1
Descrición tarefa	Recabar información del SIIU y facilitarla a los centros junto con los indicadores establecidos en el SGIC para realizar el seguimiento anual del título.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	No se está coordinando por completo el calendario de entrega de trabajos y exposiciones en las diferentes materias, lo que podría dar lugar a concentraciones o solapamientos temporales.
Definición/ descripción proposta	Lograr un reparto uniforme de la carga de trabajo entre las semanas que componen el semestre.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-1.1
Descrición tarefa	Implantar una agenda virtual que permita a los profesores de cada curso indicar los trabajos que se le piden al alumno en el semestre.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-1.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Se analizó la posibilidad de implantar la agenda haciendo uso del Campus Virtual de la USC (plataforma Moodle) pero la funcionalidad ofrecida no se consideró adecuada. Se barajaron alternativas externas que fueron descartadas al tener constancia

	de que se había alcanzado un acuerdo con Microsoft para ofrecer el servicio Office 365 a los miembros de la USC. Esta plataforma incluye una potente herramienta de calendario que permitirá disponer de la agenda a partir del primer semestre del curso 2016/17.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-1.2
Descrición tarefa	Ejecutar la encuesta sobre carga de trabajo dirigida a los estudiantes del título. Dicha encuesta fue diseñada y sometida a una prueba piloto durante el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-1.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Se ha ejecutado la encuesta en ambos semestres del curso 2015/16 y los resultados han sido analizados por el coordinador del título. En la reunión de la Comisión de Titulación del 12/12/2016 se han presentado sus conclusiones y se ha acordado establecer contacto con los coordinadores de las asignaturas para las cuales se aprecia una carga de trabajo excesiva.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas	--

Tarefas	
---------	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La participación de los estudiantes en los diferentes órganos de gobierno a todos los niveles (Universidad, centro y título) está por debajo de lo deseable.
Definición/ descripción proposta	Incrementar la presencia de alumnos del Grado tanto en la Comisión de Calidad del centro como en la Junta de Escuela, y fomentar la activación de la Delegación de alumnos.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-2.1
Descrición tarefa	Concienciar a los estudiantes de la importancia de participar en la toma de decisiones a través de las reuniones previstas con su grupo de interés.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-2.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Durante 2015/16 todos los cursos del título han dispuesto de delegado y subdelegado. Además, tres alumnos han ejercido la representación de estudiantes en Consejo de Departamento y seis han hecho lo propio en la Junta de Escuela (lo que ha

	<p> permitido contar con miembros de este sector en la Comisión de la Titulación, en la Comisión Permanente y en la Comisión de Calidad). Por otra parte, dos estudiantes han sido miembros del Claustro Universitario durante este período. Habiéndose alcanzado un notable éxito, se han tomado las medidas necesarias para mantener el nivel en cursos sucesivos. </p>
<p> Data Comprobación </p>	<p>02/01/2017</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La movilidad saliente de los alumnos del grado en Ingeniería Informática es muy escasa.
Definición/ descripción proposta	Elevar significativamente el porcentaje de estudiantes del título que disfrutaban de los programas de movilidad.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-3.1
Descrición tarefa	Tanto en las reuniones con el coordinador del título y con los tutores personales, como en las charlas temáticas a cargo de la responsable de movilidad del centro, persuadir a los potenciales ingenieros del valor añadido que estos programas confieren a su formación integral, por lo que aportan en cuanto a adaptabilidad a diferentes situaciones.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Purificación Cariñena Amigo; José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-3.1. Comprobación Nº. 1
Descrición	Aunque se han ejecutado las acciones previstas, la movilidad

Comprobación	saliente del título sigue siendo muy baja. Se retomará esta acción en la próxima agenda procurando una mejora en la oferta de destinos en lengua inglesa. La renovación del equipo de dirección en el verano de 2016 debe suponer un renovado impulso en este sentido.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	En la web figuran varias versiones de la memoria del título.
Definición/ descripción proposta	Asegurar que en la web sólo esté publicada la memoria vigente del título.
Datas	Finalización: 01/09/2015; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 23/11/2015
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-4.1
Descrición tarefa	Eliminar todos los precedentes que en la actualidad se conservaban como historial de pasos seguidos para la verificación del Grado en Ingeniería Informática.
Data prevista de finalización	01/09/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe continuar con la implantación, revisión y simplificación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) a la realidad de la Escuela.
Definición/ descripción proposta	Actualizar la información pública del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aunque estaba previsto para el curso 2014/15, se ha postergado al curso 2015/16 puesto que se está comenzando a realizar la revisión, a nivel de centro, de 8 procesos del SGIC. En consecuencia, se actualizará también el manual simplificado de centro.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-GrEI-5
Descrición Comprobación	La Escuela recibió la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad el 22/7/2016 (ver http://www.usc.es/etse/calidade).
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-5.1

Descrición tarefa	Publicar la última versión del manual simplificado del SGIC de la ETSE.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-5.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La última versión del manual simplificado del SGIC del centro fue aprobada en Junta de Escuela el 4/2/2015 y está publicada en http://www.usc.es/etse/calidade .
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-6 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción proposta	Elaboración del informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-6.1
Descrición tarefa	La Comisión de Calidad del Centro, coincidiendo con el informe de resultados del SGIC, deberá realizar un informe de los servicios del centro, así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con estos, elaborando finalmente propuestas para enmendar debilidades detectadas.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-6.1. Comprobación N°. 1

<p> Descripción Comprobación </p>	<p>Informe sobre gestión de recursos materiales.</p> <p>Informe planificado en la memoria del centro del curso actual asociado a una petición de ayuda de calidad; no se obtuvo financiación. Sin embargo, hay un informe de reclamaciones que está siendo elaborado por la Comisión de Calidad.</p>
<p> Data Comprobación </p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p> Axustes/Novas Tarefas </p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-7 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción proposta	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	M ^a Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	AM-GrEI-7.1
Descrición tarefa	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	M ^a Carmen Palacios Oubiña
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-7.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Está a la espera de la implantación de la nueva web institucional.
Data Comprobación	28/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-8 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe verificar que el SGC es un proceso sistemático y estructurado que contempla los cuatro elementos del ciclo de mejora continua: planificar, desarrollar, analizar y actuar (mejorar). Es necesario establecer no solo las acciones correctivas, sino también acciones preventivas y acciones para mantener los resultados calificados como fortalezas.
Definición/ descripción proposta	Aprobación de la Programación Plurianual y elaboración de la Memoria de Calidad. La programación plurianual fue aprobada en Junta de Escuela el 7 de mayo de 2015 pero se está elaborando la primera memoria de calidad del centro en el curso 2015/16.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-8.1
Descrición tarefa	Elaborar y aprobar la Programación Plurianual (aprobada el 7 de mayo de 2015).
Data prevista de finalización	01/09/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-8.1. Comprobación N°. 1

Descrición Comprobación	La memoria de calidad del centro se aprobó en Junta de Escuela el 12/02/2016, incluyendo la actualización de la programación plurianual.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-8.2
Descrición tarefa	Elaborar y aprobar la Memoria de Calidad del centro.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-8.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La memoria de calidad del centro se aprobó en Junta de Escuela el 12/02/2016, incluyendo la actualización de la programación plurianual.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-9 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Es necesario desarrollar de forma más completa la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado con datos fiables, analizados y con propuestas de mejora elaboradas y con seguimiento.
Definición/ descripción proposta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma. El período de ejecución está sujeto a la apertura de la próxima convocatoria. Es necesario realizar una última convocatoria experimental, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, los Vicerrectorados de Comunicación y Coordinación y Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-9.1
Descrición tarefa	Campaña de difusión de la convocatoria del programa Docentia
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	José Varela Pet

Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-9.1. Comprobación N° 1
Descripción Comprobación	En diciembre de 2016, momento en el que se lleva a cabo una comprobación del estado de esta acción de mejora, debemos indicar que el procedimiento de evaluación docente no se ha puesto en marcha.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-10 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La Escuela y la titulación cuentan con memorias, informes, etc. que deberían incorporarse al SGIC como evidencias.
Definición/ descripción proposta	Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad. Aunque en principio estaba prevista para el curso 2014/15, actualmente se encuentra en ejecución, ya que se está realizando una revisión del Manual de Procesos y Procedimientos que se llevará a cabo en dos fases. La ejecución completa de la acción tendrá lugar durante el curso 2015/16.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-10.1
Descrición tarefa	Analizar los informes que se realizan y no están incorporados al SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-10.1. Comprobación N°. 1
Descrición	- Se ha obtenido la certificación de implantación del SGIC del

Comprobación	<p>centro (22/7/2016).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha realizado la revisión del manual del SGIC. Está pendiente de aprobación por la Comisión Delegada de Consello de Goberno. - Derivado del proceso de acreditación del SGIC del centro, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC está elaborando una nueva versión del manual de procesos y procedimientos. Por ello, se pretende aprobar de forma conjunta ambas modificaciones.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-10.2
Descrición tarefa	Sistematizar la elaboración de los informes referidos en la tarea AM-GrEI-10.1 y aprobar su inclusión en el SGIC del centro.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-10.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha obtenido la certificación de implantación del SGIC del centro (22/7/2016). - Se ha realizado la revisión del manual del SGIC. Está pendiente de aprobación por la Comisión Delegada de Consello de Goberno. - Derivado del proceso de acreditación del SGIC del centro, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC está elaborando una nueva versión del manual de procesos y procedimientos. Por ello, se pretende aprobar de forma conjunta

	ambas modificaciones.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-11 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	No está suficientemente claro el proceso de sugerencias, quejas y reclamaciones establecido en el SGIC.
Definición/ descrición proposta	<p>Sistematizar el registro de incidencias provenientes de cualquiera de las tres vías para presentar incidencias que se han establecido en el SGIC, para su posterior utilización en el proceso de Medición, análisis y mejora.</p> <p>Por una parte, en el curso 2014/15 la Oficina de Análisis de Reclamaciones ha emitido un informe en el que se recogen las incidencias relativas a cada título. Esta información se ha tenido en cuenta para realizar el seguimiento del título.</p> <p>Por otro lado, uno de los procedimientos a revisar en el SGIC durante el curso 2015/16 es el PM-03 Gestión de Incidencias. En la Secretaría del centro se han tomado medidas para mejorar el registro de incidencias.</p>
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-11.1
Descrición tarefa	Recopilar la información relativa a incidencias que se presente en el centro, a través de la OAR (informe anual) y a través del Valedor da Comunidade Universitaria.

Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-11.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	<ul style="list-style-type: none"> - En el proceso de revisión del SGIC se propusieron modificaciones en el proceso PM-03: Xestión das Incidencias. - Su aprobación está pendiente de la comisión delegada de calidad del Consello de Goberno. - La Comisión de Calidad de la Escuela analizó en su reunión del 8/9/16 el proceso de registro y gestión de incidencias a través de la secretaría del centro. - Se está elaborando por la Comisión de Calidad el informe de reclamaciones correspondiente al curso 15/16.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-11.2
Descrición tarefa	Utilizar la información recogida en la elaboración de los informes de seguimiento de títulos y revisión del SGIC para la toma de decisiones.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-11.2. Comprobación N°. 1

<p>Descrición Comprobación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el proceso de revisión del SGIC se propusieron modificaciones en el proceso PM-03: Xestión das Incidencias. - Su aprobación está pendiente de la comisión delegada de calidad del Consello de Goberno. - La Comisión de Calidad de la Escuela analizó en su reunión del 8/9/16 el proceso de registro y gestión de incidencias a través de la secretaría del centro. - Se está elaborando por la Comisión de Calidad el informe de reclamaciones correspondiente al curso 15/16.
<p>Data Comprobación</p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-12 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI.
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes sí han sido elaborados e enviados a la Escuela.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-GrEI-12
Descrición Comprobación	Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos se está trabajando en una revisión del manual marco del Sistema de Garantía Interna de Calidade. En esta revisión se incluirán los informes de formación del PDI como documentación del sistema de calidad. Se prevé que a finales del año 2016, momento en que se procederá de nuevo a la revisión de esta acción, se haya concluido la revisión del manual marco del SGIC.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-12.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-GrEI-12.2
Descrición tarefa	Tratamiento de datos y elaboración de informes.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa3	AM-GrEI-12.3
Descrición tarefa	Envío de informes a los centros.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-13 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI.
Definición/ descripción proposta	Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-13.1
Descrición tarefa	Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-13.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La Comisión de la Titulación ha analizado los datos de formación del PDI y ha encontrado evidencias de la mejora en los resultados de la docencia en varios de ellos, por lo que ha encontrado positivo el programa de formación ofrecido

	anualmente por la USC.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-13.2
Descrición tarefa	Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-14 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS.
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes si han sido elaborados e enviados a la Escuela.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-GrEI-14
Descrición Comprobación	Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos se está trabajando en una revisión del manual marco del Sistema de Garantía Interna de Calidad. En esta revisión se incluirán los informes de formación del PAS como documentación del sistema de calidad. Se prevé que a finales de 2016, momento en que se procederá de nuevo a la revisión de esta acción, se haya concluido la revisión del manual marco del SGIC.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-14.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-GrEI-14.2
Descrición tarefa	Tratamiento de datos y elaboración de informes.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa3	AM-GrEI-14.3
Descrición tarefa	Envío de informes a los centros.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-15 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS.
Definición/ descripción proposta	Evaluación de los datos de formación del PAS del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	M ^a Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	<u>AM-GrEI-15.1</u>
Descrición tarefa	Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-GrEI-15.1. Comprobación N^o. 1</u>
Descrición Comprobación	Las Comisiones de Titulación han analizado estos datos y los han encontrado satisfactorios.
Data	28/12/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-15.2
Descrición tarefa	Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-16 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria.
Definición/ descripción proposta	Sistematizar la recogida de evidencias relativas a la adquisición de competencias. Se ha realizado una prueba piloto en el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	<u>AM-GrEI-16.1</u>
Descrición tarefa	Ejecutar una encuesta entre una representación significativa de empleadores sobre la competencia profesional de los egresados del Grado en Ingeniería Informática. La Escuela ha contratado ya con cargo a sus presupuestos un servicio on-line para diseño y ejecución de cuestionarios.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-GrEI-16.1. Comprobación N° 1</u>
Descrición	Dado que los participantes en la prueba piloto del curso 2014/15

Comprobación	sugieren algunas modificaciones de cierto calado y puesto que está previsto constituir el Comité Externo durante el curso 2015/16, se ha decidido posponer esta acción para el curso 2016/17.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-17 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria.
Definición/ descripción proposta	Mantener un contacto fluido con los empleadores con el objetivo de asegurar que los egresados hayan desarrollado adecuadamente las competencias previstas en el título.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Eduardo Sánchez Vila Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	<u>AM-GrEI-17.1</u>
Descrición tarefa	Formar una comisión externa formada por expertos procedentes de empresas e instituciones de referencia para recabar la valoración que los empleadores del entorno otorgan a las capacidades de los graduados en Ingeniería Informática de la USC. Los contactos para formar la comisión tendrán lugar durante el segundo semestre del curso 2014/15, con el objetivo de que se encuentre constituida en el primer semestre del curso 2015/16. Se procurará disponer de un grupo lo más representativo posible de expertos, atendiendo a la diversidad presente en el tejido empresarial.
Data prevista de finalización	31/12/2015
Responsable	Eduardo Sánchez Vila
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-GrEI-17.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Aunque con cierto retraso con respecto a la previsión inicial, a finales del curso 2015/16 se pudo cerrar la composición de la Comisión Externa de expertos. En la primera reunión, celebrada el 26/10/2016, se ha fijado una periodicidad bianual para las sucesivas reuniones.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-18 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Continuar con el análisis de las tasas de abandono y graduación y exponerlo en los informes de seguimiento.
Definición/ descripción proposta	Realizar la reflexión correspondiente con los resultados del curso 2014/2015 en el procedimiento de seguimiento del título. Este análisis figura como evidencia E19. Además, se integra parcialmente la acción AM-2 contemplada en el auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14.
Datas	Finalización: 30/06/2016; Inicio: 26/10/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González; José Carlos Cabaleiro Domínguez Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-18.1
Descrición tarefa	Recopilar los indicadores, informes e información necesaria para reflexionar sobre los resultados del título.
Data prevista de finalización	26/10/2015
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa2	AM-GrEI-18.2
Descrición tarefa	Elaboración del informe de seguimiento del título.

Data prevista de finalización	20/11/2015
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa3	AM-GrEI-18.3
Descrición tarefa	Incrementar la participación de los profesores del título en el programa institucional "A Ponte" con el objeto de mejorar el conocimiento del plan de estudios entre los potenciales estudiantes. Se hará un esfuerzo especial en incorporar la perspectiva de género en las charlas temáticas, dada la escasa presencia femenina en el título. Esta tarea procede de la acción AM-2 del plan de mejoras del autoinforme curso 2013/14.
Data prevista de finalización	30/06/2016
Responsable	José Carlos Cabaleiro Domínguez; Joaquín A. Triñanes Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-18.3. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Cinco profesores de cinco áreas de conocimiento diferentes impartieron charlas temáticas para el programa institucional ?A Ponte? durante el curso 2015/16, lo que se considera moderadamente satisfactorio.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-19 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe fomentar la cultura de calidad y promover la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.
Definición/ descripción proposta	<p>Difusión para fomentar la cultura de la calidad y la participación de los grupos de interés.</p> <p>La primera tarea subordinada está ejecutada, el ACMP envía regularmente, y con suficiente antelación, comunicaciones a la responsable de calidad de la Facultad para anunciar la realización de las diferentes encuestas planificadas en el SGIC, con el objeto de que informe a los/las coordinadores/as de los diferentes títulos y poder fomentar la participación de los diferentes colectivos. El resto de tareas programadas serán desarrolladas durante el curso 2015/16 tal y como estaba previsto.</p>
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-GrEI-19
Descrición Comprobación	<p>Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos se han enviado correos a lo largo del curso 2015-2016 a los centros en los que se les comunican las fechas de realización de las encuestas de satisfacción con el fin de que puedan realizar la difusión entre los grupos de interés. Por otra parte, en relación a</p>

	la tarea relativa a la elaboración de informes institucionales en los que se difundan los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos publica en la página web toda la información relativa a la evaluación de la docencia. Además, desde el curso 2015-2016 el alumnado puede ver en su secretaría virtual los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia recibida.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-19.1
Descrición tarefa	Comunicar con suficiente antelación a los centros las fechas de realización de las encuestas establecidas en el SGIC para que puedan realizar difusión entre los diferentes grupos de interés (Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa2	AM-GrEI-19.2
Descrición tarefa	Facilitar medios y tiempo al alumnado para fomentar la participación en los encuestas de satisfacción (Responsable de Calidad del Centro, Comisión de Calidad del Centro).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa3	AM-GrEI-19.3
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre la

	<p>importancia y la utilidad de participar en encuestas de satisfacción para el correcto funcionamiento de los SGIC (Responsable de Calidad del Centro, Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos).</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa4	AM-GrEI-19.4
Descrición tarefa	<p>Elaboración de informes institucionales que se difundan en la comunidad universitaria sobre los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, de las encuestas de satisfacción, y de los planes de mejora adoptados por la USC en base a las acciones establecidas en los centros, para evidenciar la utilidad del sistema (Vicerrectorado de Comunicación y Coordinación, Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos).</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-20 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe recabar, de forma sistemática, los resultados de inserción laboral y utilizarlos para obtener información de forma continua para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del título.
Definición/ descripción proposta	Obtener datos de inserción laboral alternativos a los estudios realizados por la ACSUG. Esta acción está fuertemente ligada a AM-GrEI-17. Se está en fase de constitución del comité consultivo y se está realizando una prueba piloto de encuestas de inserción laboral.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-GrEI-20
Descrición Comprobación	Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC se ha transmitido que la ACSUG dispone ya de tal información y que se está a la espera de que sea propagada a la Universidad y, desde ahí, a los centros. En consecuencia, se ha considerado razonable no consumir mayor esfuerzo en la recopilación de datos propios.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-20.1
Descrición tarefa	Constituir el Comité consultivo, de acuerdo con el proceso PE-02 del SGIC, incluyendo representantes de grupos de interés externos (empleadores de prácticas, personas del ámbito científico y universitario ajeno al centro, decanos/as de colegios profesionales, egresados, etc.) que permita obtener información sobre la inserción laboral.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-20.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	A finales del curso 2015/16 se ha constituido el Comité Externo y se ha reunido por primera vez en octubre de 2016. Se ha acordado la programación de dos reuniones por curso académico. Entre otros temas de interés, se abordará profusamente la inserción laboral de nuestros graduados.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-21 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La tasa de abandono se ha situado en un nivel preocupante en el curso 2013/14 y se sugiere la posibilidad de que el nivel previo de algunos de esos alumnos en los campos de base científica no fuera el más adecuado.
Definición/ descripción proposta	Determinar el nivel real de los estudiantes de nuevo ingreso en matemáticas y física. Esta acción guarda una estrecha relación con AM-GrEI-18.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-21.1
Descrición tarefa	Ampliar la encuesta que se realiza a los nuevos estudiantes en la jornada de bienvenida, de manera que se les pida una valoración de su nivel en estos ámbitos de conocimiento básico.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-21.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	En los cursos 2014/15 y 2015/16 la tasa de abandono en primer curso se ha reducido a niveles tolerables, por debajo del 10% fijado como objetivo en la Memoria de Verificación del Título. Las

	<p>encuestas que se realizan a los estudiantes de nuevo ingreso siguen reflejando año tras año que una amplia mayoría proceden de la rama de bachillerato recomendada (científico-técnica). Se ha llegado a la conclusión de que no merece la pena aumentar la complejidad de dicha encuesta para obtener información subjetiva ante la cual, en caso de resultar desfavorable, hoy por hoy el centro no está en condiciones de actuar ofertando clases de nivelación. Todo esto no es óbice para que en los cursos venideros se siga vigilando activamente la evolución de las tasas de abandono, entre otros indicadores de resultados, para actuar con agilidad en cuanto sea necesario.</p>
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-22 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Evidenciar qué grupos de interés participan en la revisión del SGC. Sólo se tiene constancia de que han sido aprobados en ciertos órganos en los que sí tienen representación, la ejerzan o no.
Definición/ descripción proposta	Fomentar la participación de los grupos de interés en el SGIC del Centro. Aunque inicialmente estaba prevista para el curso 2014/15, en la actualidad se está realizando una revisión parcial del SGC donde se evidenciará la participación de los grupos de interés. Se elaborará un plan de mejoras del centro en base a la programación plurianual del plan estratégico y a la memoria de calidad del centro.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-22.1
Descrición tarefa	Analizar la participación de los diferentes grupos de interés del centro en la revisión del SGIC y tener en cuenta esta información para la toma de decisiones que persigan el fomento de la cultura de la calidad en la escuela.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación	AM-GrEI-22.1. Comprobación N°. 1

Tarefa	
<p>Descrición Comprobación</p>	<p>Tal y como refleja la memoria de calidad del centro, han participado en la revisión de los procesos y procedimientos del SGIC un total de 37 personas incluyendo profesores, estudiantes y PAS.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-23 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Comparar los resultados de las tasas obtenidos por la titulación con los resultados generales de la rama de ingeniería y arquitectura, así como con los incluidos en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) para la misma titulación en el resto de las universidades españolas.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. Se reubica en el curso 2015/16 puesto que en el informe actual no figuran datos sobre los Grados.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-23.1
Descrición tarefa	Recabar información del SIIU y facilitarla a los centros junto con los indicadores establecidos en el SGIC para realizar el seguimiento anual del título.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-23.1. Comprobación N°. 1

<p>Descrición Comprobación</p>	<p>En el momento de cerrar esta acción, no se dispone de resultados generales de la rama de ingeniería y arquitectura ni de los incluidos en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) para la misma titulación en el resto de las universidades españolas. Consultada al respecto, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC señala, por una parte, que el SIIU siempre proporciona información correspondiente al curso anterior al de referencia para el Informe de Seguimiento; por otro lado, aclara que los datos deseados no se suministran por defecto a los centros, sino que sólo se extraen bajo demanda. En consecuencia, esta acción será reprogramada en la nueva agenda.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>14/01/2017</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-24 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Evitar utilizar el "0" en las tablas de resultados cuando los datos no se hayan calculado ya que induce a confusión.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. En el curso 2014/15 se ha corregido este problema en la Aplicación de Ayuda a los Sistema de Gestión y también en los paneles de indicadores.
Datas	Finalización: 01/09/2015; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 23/11/2015
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-24.1
Descrición tarefa	Revisión técnica de la Aplicación de Ayuda a los Sistemas de Gestión para que los indicadores que sin resultados no figuren con "0".
Data prevista de finalización	01/09/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-25 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Revisar los indicadores que están públicos, algunos pueden dar lugar a interpretaciones no deseables, por ejemplo, relación estudiante/docente.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información sobre los resultados de la USC. Inicialmente prevista para el curso 2014/15, se ha trasladado al curso 2015/16. Está pendiente de estudio por parte de la Comisión de Calidad y Planificación.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-GrEI-25
Descrición Comprobación	<p>En relación a esta acción de mejora, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos acordó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La extinción del indicador ?Ratio de estudiantes por profesor a tiempo completo?, porque su interpretación, sin información complementaria, era contraproducente. - La supresión del indicador ?Eficiencia de los titulados?, porque su formulación perjudicaba a los estudiantes que se matriculaban en más créditos de los establecidos en el plan de estudios (si, por ejemplo, hacían más optativas de las necesarias) y se implementó en su lugar, siguiendo el criterio del

	<p>SIIU, la ?Tasa de rendimiento de los egresados (eficiencia)?, que se calcula en relación con los créditos matriculados y corrige, así, el problema anterior.</p> <p>- La incorporación de cuatro nuevos indicadores: IN49-PM-02 (Satisfacción del PAS con el trabajo desarrollado), IN50-S01-PM-01 (Tasa de éxito de los egresados), IN51-S01-PM-01 (Tasa de idoneidad en la graduación) y IN52-S01-PM-01 (Tasa de transición de estudiantes de grado a máster).</p>
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-25.1
Descrición tarefa	Establecer en el seno de la Comisión de Calidad delegada del Consejo de Gobierno la estrategia para la difusión de información pública.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-26 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En el plan de mejoras del auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14 se incorporó la acción AM-1 dirigida a determinar la viabilidad de la docencia en inglés en la titulación. Una vez completado el análisis correspondiente, se concluye que el objetivo previamente marcado de ofrecer docencia en inglés en en cada uno de los ocho semestres del título no es alcanzable. Aparte de otros factores, la mayor dificultad estriba en el desequilibrio que sistemáticamente se provocaría en el número de alumnos en cada grupo interactivo dentro de las materias de Formación Básica u Obligatorias.
Definición/ descripción proposta	Se considera que las condiciones de la docencia en tercer y cuarto curso son favorables para lograr un objetivo más modesto. Se propone la programación íntegra en inglés de una asignatura optativa en cada uno de los semestres afectados (cuatro materias en total), ya que se podrían impartir sin necesidad de desdoblamiento.
Datas	Finalización: 17/03/2016; Inicio: 30/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González Órgano Responsable: Comisión de Título
Comprobación Acción	AM-GrEI-26
Descrición Comprobación	La baja prolongada por enfermedad grave del profesor que mayor peso tenía en la docencia en inglés dentro de la titulación

	(responsable de impartir en este idioma de dos materias optativas) ha complicado extremadamente esta acción. Se retomará en la agenda 2016/17.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-26.1
Descrición tarefa	Difundir la acción entre los profesores responsables de las materias candidatas en la reunión de coordinación RP-02 prevista en el Plan Ejecutivo de Calidad del centro.
Data prevista de finalización	17/03/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-GrEI-26.2
Descrición tarefa	Solicitar formalmente desde el centro la programación de cursos de inglés para docencia en grupos muy reducidos. Serían impartidos por el Centro de Lenguas Modernas de la USC a partir del curso 2016/17 y a ellos tendrían acceso gratuito los profesores implicados. De tener éxito, esta acción implicaría coste económico.
Data prevista de finalización	17/03/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-27 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En anos anteriores se detectó una participación muy escasa en el curso de competencias informacionais organizado por el persoal de la biblioteca del centro.
Definición/ descripción proposta	Mejorar la participación de los estudiantes del título en esta actividad voluntaria. Se retoma aquí la acción AM-3 del plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14. No habiendo sido posible programar esta actividad en el curso 2014/15, se aspira a lograr un nivel de participación próximo al 50% en el curso 2015/16 con el apoyo específico de la materia "Fundamentos de Computadores" (del segundo semestre de primer curso).
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 25/01/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Dora Blanco Heras Órgano Responsable: Comisión de Título
Comprobación Acción	AM-GrEI-27
Descrición Comprobación	Aunque el nivel de participación mejoró apreciablemente, no se aproximó al objetivo señalado. Se seguirá incidiendo en la importancia de este tipo de competencias en las reuniones de coordinación de los sucesivos cursos académicos, si bien no se planteará como una acción de mejora en la agenda 2016/17.
Data Comprobación	03/01/2017

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-27.1
Descrición tarefa	Constatar la destreza de los alumnos en el manejo de las herramientas descritas en el curso, a través de una actividad prevista en el sistema de evaluación de la materia colaboradora.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Dora Blanco Heras
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-28 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Los estudiantes que participan en el programa de prácticas de empresa demandan la posibilidad de cambiar sus preferencias de empresa (que indican previamente en el formulario de inscripción) una vez realizada la entrevista. Se debe al hecho de que la impresión y expectativas previas del alumno con respecto a un destino se ocasionalmente alteradas una vez celebrada esta reunión con los tutores profesionales.
Definición/ descripción proposta	Modificar el procedimiento de asignación de prácticas externas incluyendo una fase donde los estudiantes puedan modificar sus preferencias iniciales. Se trata de una re-programación de la acción AM-6 contemplada en el plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14.
Datas	Finalización: 26/02/2016; Inicio: 23/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Eduardo Sánchez Vila Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	<u>AM-GrEI-28.1</u>
Descrición tarefa	Re-diseñar e implementar el procedimiento modificado de asignación de prácticas en empresa.
Data prevista de finalización	26/02/2016
Responsable	Eduardo Sánchez Vila
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-GrEI-28.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	El coordinador de prácticas externas para el Grado confirmó en junio de 2016 que esta acción había sido completada y que de hecho se ejecutaba en el curso 2016/16 por segunda vez.
Data Comprobación	08/06/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-29 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Los diferentes grupos de interés transmiten que la formación complementaria que se ofrece a los alumnos del GrEI a través del Aula Profesional es insuficiente.
Definición/ descripción proposta	Revisar a lo largo del curso 2015/16 la oferta del Aula Profesional para adecuarla a las necesidades actuales de los egresados. Tendría efecto en el curso 2016/17.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 23/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Comprobación Acción	AM-GrEI-29
Descrición Comprobación	La expectativa es que la actividad del nuevo Comité Externo suponga, a partir del curso 2016/17, un estímulo renovado para la programación de eventos de gran interés para los alumnos del Grado en Ingeniería Informática, tanto de actualidad tecnológica como de corte transversal.
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-29.1
Descrición tarefa	En el plano tecnológico, diseñar y ejecutar la encuesta dirigida a

	los estudiantes sobre su satisfacción con el Aula Profesional de la Escuela, la cual estaba prevista en la acción AM-7 del plan de mejoras adjunto al auto-informe de seguimiento del curso 2013/14. Debería permitirles expresar sus sugerencias para renovar la oferta de actividades.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-29.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Esta tarea estaba condicionada por la disponibilidad de un becario que se pudiera responsabilizar de su ejecución y cuya financiación había sido solicitada en la convocatoria de ayudas de Calidad de la USC. No habiendo sido concedida dicha ayuda, no ha sido posible completar la tarea con los recursos propios del centro.
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-29.2
Descrición tarefa	Analizar el informe resultante de la ejecución del "Assessment Center" con el objetivo de completar la oferta del Aula Profesional en actividades de tipo transversal. En una primera lectura, parece interesante la inclusión de cursos para el desarrollo de las capacidades de liderazgo o de trabajo en equipo.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-29.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Se ha analizado detenidamente en las reuniones de dirección de la Escuela y en las de la Comisión del Título y se ha llegado a la conclusión de que ese tipo de actividades son de gran interés tanto para los estudiantes y los egresados como para los empleadores. Se espera que el Comité Externo de expertos, constituido a finales del curso 2015/16, pueda impulsar acciones de esta naturaleza a partir del curso 2016/17.
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-30 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	El grupo de interés formado por los estudiantes del GrEI manifiesta su disconformidad con la actualización tecnológica del título.
Definición/ descripción proposta	Analizar la posible modificación del plan de estudios para alcanzar una mayor adecuación a las tendencias tecnológicas actuales. Particularmente se considerará la renovación de la oferta de materias optativas.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 23/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Manuel Lama Penín
Comprobación Acción	AM-GrEI-30
Descrición Comprobación	La Comisión del Título ha analizado la información transmitida al respecto por los diferentes grupos de interés. Se tiene constancia de algunas carencias en materias obligatorias y del reducido atractivo de algunas asignaturas optativas. Es posible que esta acción sea reformulada en la agenda 2016/17 con un planteamiento más activo.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Tarefa1	AM-GrEI-30.1
Descrición tarefa	Estudiar las posibilidades existentes para renovar el título en el plano tecnológico.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Manuel Lama Penín
Estado	Executada

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO

Modificacións	Xustificación da modificación
NON HAI MODIFICACIÓNS	



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Grao en Enxeñaría Química

Curso Académico: Curso 2015-2016

■ [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)

■ [Cumprimento do proxecto establecido](#)

■ Plan de Melloras

■ Abertas curso 2016-2017

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ [AM-GrEQ-1](#)

■ [AM-GrEQ-5](#)

■ [AM-GrEQ-7](#)

■ [AM-GrEQ-8](#)

■ [AM-GrEQ-15](#)

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ [AM-GrEQ-6](#)

■ [AM-GrEQ-9](#)

■ [AM-GrEQ-10](#)

■ Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

■ [AM-GrEQ-11](#)

■ [AM-GrEQ-13](#)

■ Criterio 5 - Recursos materiais

■ [AM-GrEQ-2](#)

■ [AM-GrEQ-4](#)

■ [AM-GrEQ-14](#)

■ Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ [AM-GrEQ-12](#)

■ Finalizadas curso 2016-2017

■ Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

■ [AM-GrEQ-3](#)

■ Finalizadas curso 2015-2016

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ [AM-GrEQ-1](#)

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ [AM-GrEQ-6](#)

■ Criterio 5 - Recursos materiais

■ [AM-GrEQ-2](#)

■ [AM-GrEQ-3](#)

■ Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

■ [AM-GrEQ-4](#)

■ [AM-GrEQ-5](#)

■ [Modificacións do plan de estudo](#)

<u>DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Enxeñaría Química
Mencións/Especialidades	
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Enxeñeiro Técnico Industrial
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2010/2011
Data acreditación ex ante (verificación)	28/07/2010
Data renovación acreditación	16/06/2016
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Perfil de Nova Incorporación
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Actas da Comisión Académica do GrEQ
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502237_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
			2502237_INF.16_2015-2016
			2502237_INF.CiUG_2015-2016
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502237_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
			Newsletter Vol-2 Issue-2: Mobility
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10526
			Newsletter Vol-3 Issue-2: Internship
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502237_P.Ind_2015-2016
			2502237_INF.04_2015-2016
			5250_INF.05_2015-2016
			2502237_INF.06_2015-2016
			2502237_INF.07_2015-2016
			2502237_INF.08_2015-2016

			2502237_INF.09_2015-2016
			5250_INF.10_2015-2016
			5250_INF.11_2015-2016
			2502237_INF.13_2015-2016
			2502237_INF.14_2015-2016
			5250_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502237_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2502237_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5250_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10526
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502237_INF.13_2015-2016 2502237_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5250_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	http://www.usc.es/etse/practicasesempresas Newsletter Vol-3 Issue-2: Internship
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	Newsletter Vol-3 Issue-2: Internship

6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	Histórico de TFG
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	2502237_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10526
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502237_P.Ind_2015-2016
			2502237_INF.17_2015-2016
			2502237_INF.18_2015-2016
			2502237_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502237_P.Ind_2015-2016
			2502237_INF.CiUG_2015-2016
7	I13	Resultados de inserción laboral	2502237_EIL-SIU_2015-2016

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La movilidad (tanto de salida como de entrada) de los estudiantes del GrEQ no se considera suficiente ni satisfactoria
Definición/ descripción proposta	Potenciar la movilidad en los programas SICUE, ERASMUS y Convenio Bilateral
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-1.1
Descrición tarefa	Plan específico de información de los programas de movilidad. Se combinarán la realización de reuniones presenciales y la difusión vía la página web y el twitter de la ETSE y del Departamento de Ingeniería Química
Data prevista de finalización	22/12/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-1.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Reunión anual (PEC: REG-AAE) con el alumnado del GrEQ (13/10/16). Reunión de movilidad (PEC: REX-MOB) de la Oficina de Relaciones Exteriores (7/11/16). Difusión en twitter (cuentas de la ETSE y DEQ) y página web de la ETSE sobre la

	importancia de la movilidad para alcanzar competencias transversales. Las evidencias se recogen en las actas de la Comisión de la Titulación de los días 18/10/6 y 05/12/16. (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)
Data Comprobación	08/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-1.2
Descrición tarefa	Elaboración de fichas (en formato EXCEL) específicas para el GrEQ de los programas SICUE, ERASMUS y Convenio bilateral con información sobre materias cursadas, alojamiento, transporte, etc.
Data prevista de finalización	21/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa3	AM-GrEQ-1.3
Descrición tarefa	Explorar la posibilidad de definir un semestre (30 ECTS) de materias "core" específicas para movilidad (docencia en inglés), que permita definir acuerdos específicos de colaboración con universidades europeas y americanas. Esta actividad permitiría de forma indirecta que los convenios estuviesen activos y, por tanto, fomentar la movilidad de salida.
Data prevista de finalización	21/12/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-1.3. Comprobación N°. 1

Descripción Comprobación	Reunión anual (PEC: REG-ACO) con el PDI&PAS del GrEQ (27/10/16). En esta reunión se comento esta acción que ha sido bien recibida. Acta de la Comisión de Titulación (5/12/16) (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)
Data Comprobación	05/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-1.3. Comprobación N°. 2
Descripción Comprobación	Reunión con la Jefa del SXOPRA para discutir los temas administrativos relativos a la inclusión en el PDA de las materias que constituirían el semestre de movilidad. Se resolverá con la creación de un grupo ad-hoc. Se ha valorado la iniciativa como muy interesante y que, en función del éxito que alcancemos, debería extrapolarse a otras titulaciones de la USC
Data Comprobación	12/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	La última auditoria de la certificación OHSAS 18.001 comentó que si bien era correcto que los montajes de prácticas fueran propios (por tanto, sin marcado CE) por la propia naturaleza del carácter formativo (límite del conocimiento), era imprescindible que se dotase a cada montaje de un Manual Básico de Funcionamiento
Definición/ descripción propuesta	Formación y prevención de riesgos laborales en las prácticas de laboratorio a escala "piloto". Se considerará diversas acciones que permitan garantizar una actualización de los guiones de prácticas y de la instrumentación en las mismas.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-2.1
Descripción tarefa	Manual básico de funcionamiento de los montajes.
Data prevista de finalización	22/03/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-2.1. Comprobación N° 1
Descripción Comprobación	En el acta de la comisión de titulación del 5/12/16 se ha informado que ya se dispone de los Manuales de las siguientes

	prácticas: Curvas de solubilidad, evaporador de película ascendente, extracción sólido-líquido, torre de absorción, torre de destilación, torre de enfriamiento de agua. (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)
Data Comprobación	05/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-2.1. Comprobación N°. 2
Descripción Comprobación	Se ha realizado un modelo de Manual Básico de Funcionamiento que se envió en abril de 2016 al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la USC (ver fichero). En septiembre del 2016 el SPR no sólo ha indicado la idoneidad el mismo, sino que también lo considera una acción que debería extenderse a otras titulaciones. (Archivo: Manual funcionamiento_Evaporador doble efecto.pdf)
Data Comprobación	29/09/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-2.2
Descripción tarefa	Digitalización de los guiones de prácticas que permitirá tener una actualización de los mismos y su disponibilidad directa vía WEB y código BiDi. Se comenzará el programa piloto con el Laboratorio de Transporte de Fluidos y Transmisión de Calor
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

Tarefa3	AM-GrEQ-2.3
Descripción tarea	Instrumentación de la unidades piloto. Se continuará con la acción iniciada en el agenda 2015-2016 para instrumentalizar los montajes de las prácticas de laboratorio a escala piloto.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-GrEQ-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	En el proceso de realización, seguimiento y presentación del TFG, faltaba un procedimiento que permitiese especificar el contenido de cada uno de los items a valorar en el TFG.
Definición/ descripción proposta	Elaborar una rubrica de evaluación del TFG
Datas	Finalización: 31/01/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 08/01/2017
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-3.1
Descrición tarefa	Elaboración del borrador de la rubrica del TFG
Data prevista de finalización	30/11/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-3.1. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	La Comisión de TFG durante sus reuniones de septiembre, octubre y noviembre de 2016 analizó en detalle el contenido de la rubrica para el TFG del GrEQ. Como resultado el día 30/11/16 se remitió al PDI tutor de los TFG el borrador para su discusión. (URL: http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10545)
Data	30/11/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-3.2
Descrición tarefa	Discusión del borrador de la rubrica con el PDI potencialmente tutor de los TFG
Data prevista de finalización	22/12/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-3.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	En el mes de diciembre se envió el borrador de la rubrica al PDI del Departamento de Ingeniería Química para la su análisis. El día 21/12/16 el Consello de Departamento analizó en detalle el borrador, realizando incorporaciones al mismo, así como el cronograma para su aplicación: fase de prueba (convocatoria de marzo 2017) y definitiva convocatoria de julio 2017). (URL: http://www.usc.es/enxqu/?q=node/1374)
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-GrEQ-3.3
Descrición tarefa	Aprobación de la rubrica del TFG, creando el procedimiento P05-TFG-GrEQ
Data prevista de finalización	31/01/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-3.3. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	La Comisión de TFG aprueba la rubrica en su reunión del 22/12/16, creando el procedimiento P05-TFG-GrEQ que inmediatamente se subió al correspondiente epígrafe de la web de la titulación. (URL: http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10545)
Data Comprobación	22/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-GrEQ-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Reunión del día 13/12/16 con el Comité Externo de la Titulación en la cual se analizó en profundidad el sistema de prácticas en empresa del GrEQ y las posibles acciones de mejora
Definición/ descripción proposta	Formación y seguimiento de las Prácticas en Empresa. Las empresas consideran esta actividad muy importante ya que permite al alumnado ser tratados por primera vez como "profesionales junior"
Datas	Finalización: 27/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-4.1
Descrición tarefa	Duración de las prácticas en Empresa. Es necesario considerar que los créditos de la prácticas en Empresa sean de 12 ECTS. A corto plazo la solución que se va a considerar es 6 ECTS (materia obligatoria de Aula Profesional) y 6 ECTS como prácticas extracurriculares
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEQ-4.2
Descrición tarefa	Evaluación de las memorias de prácticas por el tutor académico y el tutor externo. Se trata de incluir a este último en el

	procedimiento de evaluación de forma completa
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa3	AM-GrEQ-4.3
Descripción tarea	Modificación del modelo de encuesta del tutor externo. Se trata de incorporar un ítem adicional, consistente en la valoración numérica de las prácticas a efectos de la calificación de la materia obligatoria del Aula Profesional - Itinerario prácticas
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-4.3. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	El día 11/1 se ha modificado tanto el certificado del tutor de empresa que incluya esa valoración numérica de la calificación como el cuestionario (tarea adicional) con la inclusión de un ítem relativo al tipo/departamento de trabajo que ha realizado el alumno durante las prácticas (Archivo: Certificado_GREQ_Prácticas Empresas_16-17.pdf)
Data Comprobación	11/01/2017
Incidencias	Se ha realizado una tarea adicional: modificación del cuestionario
Axustes/Novas Tareas	--

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-GrEQ-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En la reunión anual con el PDI & PAS (PEC: REG-ACO) del día 27/10/16 se consideró apropiado definir un plan piloto para el análisis de materias interrelacionadas en los diferentes cursos, cara a la realización de las guías docentes del curso 2017-2018.
Definición/ descripción proposta	Coordinación transversal. Se consideró, como fase piloto, analizar este tipo de coordinación en dos grupos de materias de la titulación que aborasen los cuatro cursos.
Datas	Finalización: 31/05/2017; Inicio: 27/10/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-5.1
Descrición tarefa	Grupo I: Física, Electrotecnia, Control e Instrumentación, Automática Industrial
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Juan Manuel Garrido Fernández
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-5.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Convocada la reunión preliminar del Grupo I de materias para el 16/01/17
Data Comprobación	08/01/2017

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-5.2
Descrición tarefa	Grupo II: Física, Termodinámica aplicada, Transporte de fluidos, Transmisión de calor y Transferencia de materia
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Mantener que la Ingeniería Química en la USC sea una de las instituciones acreditadas por IChemE
Definición/ descripción proposta	Consecución de la acreditación IChemE para el GrEQ
Datas	Finalización: 27/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-6.1
Descrición tarefa	Envío de la documentación final y Apéndice B
Data prevista de finalización	31/01/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEQ-6.2
Descrición tarefa	Visita del Comité Externo IChemE
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Informe final para la renovación de la acreditación
Definición/ descripción proposta	Especificación de las competencias desarrolladas en función de las metodologías docentes empleadas en las diversas materias
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-7.1
Descrición tarefa	Implementación de una tabla de correlación competencias vs. metodologías en las guías docentes del curso 2016-2017
Data prevista de finalización	06/09/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-7.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Todas las guías docentes del curso 2016-2017 ya disponen de una tabla que correlaciona las competencias vs. las metodologías empleadas en cada una de la materias. (URL: http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=13928&estudio=13929&codEstudio=13528&valor=9)
Data Comprobación	06/09/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-7.2
Descrición tarefa	Comprobación de la aplicación y desarrollo de competencias en función de las metodologías docentes utilizadas
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Informe final de la renovación de la acreditación
Definición/ descripción proposta	Complementar información del perfil de ingreso disponible incluyendo el contenido de materias científico-técnicas cursadas en bachillerato
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-8.1
Descrición tarefa	Modificación de la encuesta que realiza la ETSE al alumnado de 1º curso
Data prevista de finalización	30/09/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEQ-8.2
Descrición tarefa	Análisis de los resultados de la encuesta con la tasa de rendimiento y tasa de acumulación de las diversas materias.
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Informe de renovación da acreditación
Definición/ descripción proposta	Sistematización y coordinación entre la página web de la ETSE y la USC
Datas	Finalización: 27/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-9.1
Descrición tarefa	Coordinación con los servicios centrales para que la información básica en el sistema general esté coordinada con la información actualizada que dispone la página de la ETSE
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEQ-9.2
Descrición tarefa	Cambio de formato y visualización de la página web
Data prevista de finalización	28/06/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Informe de renovación da acreditación
Definición/ descripción proposta	Análisis del impacto y efectividad de los diversos mecanismos de información
Datas	Finalización: 27/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-10.1
Descrición tarefa	Medición y tipología de usuarios de la página web y redes sociales
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GrEQ-10.2
Descrición tarefa	Encuesta a la comunidad ETSE sobre canales que utilizan para informarse den las diferentes reuniones con los grupos de interés.
Data prevista de finalización	27/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-11 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Informe de renovación de la acreditación
Definición/ descripción proposta	Se continuarán analizando los informes de errores y/o anomalías de acuerdo con el proceso relativo a la medición, análisis y mejora (PM-01)
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-11.1
Descrición tarefa	Informe de errores y/o anomalías del proceso de medición, análisis y mejora
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-12 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Informe final de la renovación de la acreditación
Definición/ descripción proposta	Desde el ACMP se requerirá a la ACSUG la información detallada por títulos de todos los aspectos de seguimiento de egresados y se facilitará dicha información a los centros a través de un informe específico que se incluirá en la AASG
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-12.1
Descrición tarefa	Informe específico sobre egresados
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-GrEQ-13 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Informe final de renovación de la acreditación
Definición/ descripción proposta	Fomentar la presencia de representantes del alumnado del GrEQ en la Junta de Escuela
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-13.1
Descrición tarefa	En las reuniones con cada curso remarcar la importancia de pertenecer a la Junta de la Escuela. Incrementar las actividades de difusión "puerta-puerta" en época de elecciones a la Junta de Escuela
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-13.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Envío de un correo electrónico a todo el alumnado del GrEQ vía el Aula de Coordinación recordando la importancia de su implicación en la Junta de Escuela
Data Comprobación	14/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Comprobación Tarea	AM-GrEQ-13.1. Comprobación N°. 2
Descripción Comprobación	En las reuniones de cada curso con su coordinador se ha puesto de manifiesto la importancia de participar en la Junta de Escuela y la Comisión de la Titulación. En el acta de la comisión del 5/12/16 se indican el delegado y subdelegado por curso que participarán en las Comisiones de la Titulación (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)
Data Comprobación	05/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-GrEQ-14 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Informe final de la renovación de la acreditación
Definición/ descripción proposta	Información específica de la BETSE pra el Grado de Ingeniería Química
Datas	Finalización: 28/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-14.1
Descrición tarefa	Inclusión de información específica de la BETSE en relación al GrEQ en el documento de información que se envía ala Comunidad ETSE al comienzo de cada semestre
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-14.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	En la elaboración de la información general que se envía a todo el alumnado y profesorado del GrEQ vía el aula de coordinación se ha incluido los servicios principales que ofrece la biblioteca (Archivo: GrEQ_Información_Xeral_16_17_1º semestre.pdf)
Data Comprobación	06/09/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-14.2
Descrición tarefa	Informe de adquisición de recursos bibliográficos para el GrEQ
Data prevista de finalización	28/07/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-14.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	En el acta de la Comisión de la Titulación del 18/10/16 se recoge las acciones específicas que realiza la BETSE en relación al GrEQ. Cabe destacar que se han identificado la bibliografía disponible de cada una de la materias del 1º semestre del GrEQ, realizando un trabajo de sistematización de ediciones en conjunto con el PDI. (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)
Data Comprobación	18/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-14.2. Comprobación N°. 2
Descrición Comprobación	A partir de la información remitida por el profesorado se ha realizado una compra específica de libros para el alumnado del GrEQ para permitir una relación nº volúmenes/alumnos de 1:20 para la bibliografía básica. (URL: https://es.pinterest.com/buscetse/)
Data Comprobación	12/12/2016

Incidentes	--
Ajustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-15 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	El WCCE 2017 se celebra por primera vez en España, siendo un evento que se celebra cada cuatro años en diferentes países de los cinco continentes.
Definición/ descripción proposta	Participación activa en el WCCE 2017 en Barcelona
Datas	Finalización: 05/10/2017; Inicio: 10/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa
Tarefa1	AM-GrEQ-15.1
Descrición tarefa	Liberación del horario de clase del curso 2017-2018 para los días 1-5 de octubre de 2017, para facilitar la participación del alumnado en el evento
Data prevista de finalización	30/05/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-15.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Envío a la Secretaría de la ETSE de la solicitud para que en los horarios del curso 2017-2018 se libere de actividades del GrEQ los días 2, 3 y 4 de octubre
Data Comprobación	11/01/2017

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-15.2
Descrición tarefa	Organización de un viaxe con estudantes de 2º, 3º y 4º para su participación en el Congreso de Estudiantes que se celebra de forma paralela
Data prevista de finalización	05/10/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-15.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Reunión el 10/1 con los representantes del alumnado de 1º, 2º y 3º del presente curso para que introduzcan en los grupos de WhatsApp la idoneidad sobre la realización de un viaje de estudios al WCCE 2017.
Data Comprobación	11/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-15.2. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	Solicitud desde la Secretaría de la ETSE sobre los costes asociados a un autobús para el viaje a Barcelona del 1 al 5 de octubre de 2017
Data Comprobación	11/01/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa3	AM-GrEQ-15.3
Descripción tarea	Fomentar la participación del alumnado de 2º y 3º curso en el concurso de Chem-E-Car del AICHE
Data prevista de finalización	05/10/2017
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	O número de alumnos que optan pola mobilidade sainte non se incrementa á velocidade desexada, sobre todo no ámbito do programa ERAMUS
Definición/ descrición proposta	Potenciar á mobilidade sainte do alumnado do Grao
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 08/01/2017
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa Órgano Responsable: Comisión de título de Grao
Tarefa1	AM-GrEQ-1.1
Descrición tarefa	Fichas de información Trátase de ter una información actualizada das universidades de destino para os programas SICUE, ERAMUS e Convenio Bilateral
Data prevista de finalización	01/06/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-1.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Incorporación de novas fichas de universidades de destino. Aproveitando tanto os estudantes saíntes como os entrantes se

	procederá a facer unha actualización das fichas (formato EXCEL) coa información de materias cursadas, aloxamento, transporte, etc. (URL: http://www.usc.es/etse/erasmus)
Data Comprobación	08/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	Esta tarefa vaise continuar na Axenda 2016-2017
Tarefa2	AM-GrEQ-1.2
Descrición tarefa	Lista de novos convenios ERASMUS
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-1.2. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Fíxose unha actualización dos convenios ERASMUS dispoñibles para o GrEQ, coa correspondente eliminación de convenios non activos como os de novca incorporación
Data Comprobación	08/01/2017
Incidencias	Decidiuse por en stand-by os acordos coas universidades turcas, debido a inestabilidade que está a sufrir o país
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	A crise supuxo una diminución na excelencia na docencia práctica, pois a baixa dispoñibilidade de recursos implicou "perder" algunha prácticas por avaría e tamén por non poder potenciar o título con novas prácticas.
Definición/ descrición proposta	Recuperar e fortalecer as prácticas de carácter piloto
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/01/2016
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa Órgano Responsable: Comisión de título de Grao
Tarefa1	AM-GrEQ-2.1
Descrición tarefa	Mellora e acondicionamento das prácticas de electrotecnia
Data prevista de finalización	30/10/2015
Responsable	Eva Rodil Rodríguez
Estado	Executada
Tarefa2	AM-GrEQ-2.2
Descrición tarefa	Instalación de instrumentación e sistemas de control en unidades piloto
Data prevista de finalización	30/12/2016

Responsable	Juan Manuel Garrido Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-2.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Instrumentación nas unidades piloto das materia do Laboratorio de Enxeñaría Ambiental.
Data Comprobación	12/12/2016
Incidencias	Considerase executada de formación parcial.
Axustes/Novas Tarefas	Continuaráse con esta acción na axenda do 2016-2017
Tarefa3	AM-GrEQ-2.3
Descrición tarefa	Conseguir un orzamento básico que garantice o mantemento preventivo das prácticas e resolver as avarías máis comúns
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-2.3. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	No curso 2015-2016 fíxose un esforzo notorio na diversificación do orzamento para as prácticas de laboratorio que permitiu considerar superada "a crise" económica. Os mecanismos de funcionamento son: (1) fondo común para prácticas da ETSE; (2) convenio de colaboración con CETAQUA do Dpto. de Enx. Química; (3) programa de accións de mellora da área de calidade da USC
Data Comprobación	12/12/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
--------------------------	----

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	O orzamento ordinario solo permite manter un nivel básico de actividades no título pero coas condicións actuais non se pode apostar pola introducción de novas actividades
Definición/ descripción proposta	Patrocinio con empresas
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/01/2016
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa Órgano Responsable: Comisión de título de Grao
Tarefa1	AM-GrEQ-3.1
Descrición tarefa	Visitas a empresas e definición de accións de patrocinio a diversos niveis: participación na aula profesional, orzamento extraordinario, donación de material
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-3.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Reunións do Comité Externo que permiten difundir as actividades do GrEQ e as necesidades orzamentarias para o . O Departamento de Enxeñaría Química ten un convenio de

	<u>colaboración con CETAQUA que inclúe unha dotación orzamentaria extraordinaria que se empregou fundamentalmente para dotación de funxible das prácticas de laboratorio e sinalización de prevención de riscos laborais nos laboratorios de docencia e investigación. As evidencias están dispoñibles nos informes do Coordinación da Titulación en diversas actas (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)</u>
Data Comprobación	12/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	O orzamento ordinario só permite manter un nivel básico das actividades que se fan no título, pero nas condicións actuais non se pode apostar pola introducción de novas actividades
Definición/ descrición proposta	Participación activa de Empresas e Colexios Profesionais na titulación
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/01/2016
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa Órgano Responsable: Comisión de título de Grao
Tarefa1	AM-GrEQ-4.1
Descrición tarefa	Actividades conxuntas cos Colexios Profesionais
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Eva Rodil Rodríguez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-4.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Os colexios profesionais son membros do Comité Externo do GrEQ e, polo tanto, participan activamente (1 reunión por semestre) na análise e definición de accións de mellora do GrEQ. Ata o momento xa se abordaron temas relacionados co desenvolvemento das competencias e habilidades do GrEQ, e

	coa monitorización e formación nas prácticas en empresa. (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)
Data Comprobación	13/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-4.1. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	Os Colexios Profesionais realizan actividades para definir os seu funcionamento e formación continua no eido das atribucións profesionais. Faise unha reunión presencial co alumnado do GrEQ en novembro. (URL: http://www.usc.es/etse/)
Data Comprobación	30/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEQ-4.2
Descrición tarefa	Avaliación conxunta do nivel de competencias dos egresados
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Eva Rodil Rodríguez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-4.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Avaliación das competencias desenvolvidas no GrEQ, con especial relevancia as competencias transversais: comunicación, liderado e xestión da información. Na acta da comisión de titulación do 24/02/16 descríbese o resultado da reunión. (URL: http://www.usc.es/etse/node/8378)

Data Comprobación	24/02/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Queixas do alumnado sobra a carga de traballo, fundamentalmente en 3º e 4º curso, ás Coordinadoras de Curso e ao Coordinador da Titulación
Definición/ descrición proposta	Análise da carga de traballo dos diferentes cursos do Grao
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/02/2016
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa Órgano Responsable: Comisión de título de Grao
Tarefa1	AM-GrEQ-5.1
Descrición tarefa	Elaboración dunha enquisa on-line mediante google sobre acarga de traballo para PDI e alumnado
Data prevista de finalización	07/12/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Tarefa2	AM-GrEQ-5.2
Descrición tarefa	Análise dos resultados das enquisas nas enquisas de carga de traballo
Data prevista de finalización	28/07/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-5.2. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Nas diversas reunións de coordinación dos cursos da titulación realizadas en xaneiro e febreiro fíxose unha análise dos resultados.
Data Comprobación	24/02/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Sub Tarefa1	AM-GrEQ-5.2.A
Descrición Sub tarefa	Elaboración dun informe por curso
Data prevista de finalización	29/02/2016
Persoa responsable	Eva Rodil Rodríguez
Estado	Executada
Comprobación Sub tarefa	AM-GrEQ-5.2.A. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Actas das reunións de coordinación dos diferentes cursos que se reflicten na Acta da Comisión da Titulación do 24/02/16
Data Comprobación	24/02/2016
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Sub Tarefa2	AM-GrEQ-5.2.B
Descrición Sub	Discusión na Comisión da Titulación

tarefa	
Data prevista de finalización	29/02/2016
Persoa responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Sub tarefa	AM-GrEQ-5.2.B. Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na Comisión da Titulación do 24/02/16 fíxose unha discusión pormenorizada dos resultados e diversas acción a levar a cabo
Data Comprobación	24/02/2016
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Sub Tarefa3	AM-GrEQ-5.2.C
Descrición Sub tarefa	Elaboración dun informe global con proposta de accións de mellora e recomendacións
Data prevista de finalización	28/07/2016
Persoa responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Executada
Comprobación Sub tarefa	AM-GrEQ-5.2.C. Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na reunión da Comisión da Titulación do 24/02/16 aprobouse ás acción a levar cabo para o curso 2015-16 que traten de minimizar a sensación de carga de traballo.
Data Comprobación	24/02/2016

Incidentes	--
Axustes, Novas tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEQ-6 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Conseguir unha visualización internacional do título
Definición/ descrición proposta	Consecución da Acreditación IChemE
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/01/2016
Responsables	Gumersindo Feijoo Costa Órgano Responsable: Comisión de título de Grao
Tarefa1	AM-GrEQ-6.1
Descrición tarefa	Recepción comité externo de acreditación e elaboración dos informes pertinentes
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEQ-6.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Non tivo lugar a reunión co Comité Externo
Data Comprobación	08/01/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	Está acción manténse para a axenda 2016-2017
--------------------------	--

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO

Modificacións	Xustificación da modificación
NON HAI MODIFICACIÓNS	



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental

Curso Académico: 2015-2016

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)

- Plan de Melloras

- Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-MEnA-7](#)
 - [AM-MEnA-9](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-MEnA-4](#)
 - [AM-MEnA-6](#)
 - [AM-MEnA-8](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-MEnA-10](#)
 - [AM-MEnA-11](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - [AM-MEnA-5](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-MEnA-2](#)
 - [AM-MEnA-3](#)
 - Outros criterios
 - [AM-MEnA-1](#)
- Finalizadas curso 2015-2016
 - Outros criterios
 - [AM-MEnA-1](#)
 - [AM-MEnA-2](#)
 - [AM-MEnA-3](#)
 - [AM-MEnA-4](#)
 - [AM-MEnA-5](#)
 - [AM-MEnA-6](#)
 - [AM-MEnA-7](#)
 - [AM-MEnA-8](#)
 - [AM-MEnA-9](#)
 - [AM-MEnA-10](#)
 - [AM-MEnA-11](#)
 - [AM-MEnA-12](#)
 - [AM-MEnA-13](#)
 - [AM-MEnA-14](#)
 - [AM-MEnA-15](#)
 - [AM-MEnA-16](#)
 - [AM-MEnA-17](#)
 - [AM-MEnA-18](#)
 - [AM-MEnA-19](#)
 - [AM-MEnA-20](#)
 - [AM-MEnA-21](#)

- Modificacións do plan de estudo

<u>DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Número de créditos	90 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/10
Data acreditación ex ante (verificación)	13/05/2009
Data renovación acreditación	30/04/2015
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	http://www.usc.es/etse/mena/calidade (punto 5.7)
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/102
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	http://www.usc.es/etse/mena/calidade (punto 5.2)
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4310357_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
			4310357_INF.16_2015-2016
			--
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4310357_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	http://www.usc.es http://www.usc.es/etse http://www.usc.es/etse/mena
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	http://www.usc.es/etse
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	http://www.usc.es/etse
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	http://www.usc.es/etse
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	http://www.usc.es/etse/mena/calidade (punto 5.7)
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4310357_P.Ind_2015-2016
			4310357_INF.04_2015-2016
			5250_INF.05_2015-2016
			4310357_INF.06_2015-2016
			4310357_INF.07_2015-2016
			4310357_INF.08_2015-2016

			4310357_INF.09_2015-2016
			5250_INF.10_2015-2016
			5250_INF.11_2015-2016
			4310357_INF.13_2015-2016
			4310357_INF.14_2015-2016
			5250_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4310357_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4310357_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5250_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	http://www.usc.es/etse/mena/calidade (punto 5.7)
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4310357_INF.13_2015-2016 4310357_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5250_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10449
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10449

6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/105
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4310357_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	http://www.usc.es/etse/mena/calidade (punto 5.7) http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/106
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4310357_P.Ind_2015-2016
			4310357_INF.17_2015-2016
			4310357_INF.18_2015-2016
			4310357_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4310357_P.Ind_2015-2016
			--
7	I13	Resultados de inserción laboral	4310357_EIL-SIIU_2015-2016

■ Plan de Melloras (1)

■ Abertas curso 2016-2017

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Plan mejoras año anterior SGIC Escuela Técnica Superior de Ingeniería
Análise causa	El desarrollo de las actividades académicas, de orientación y tutoría, metodologías docentes, criterios de evaluación, no se corresponde, en algunos casos, con lo establecido en la memoria de verificación
Definición/descripción propuesta	Actualización de la memoria del título
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 12/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa 1	AM-MEnA-1.1
Descr	Revisión y actualización de todos los ítems de la memoria del título

ición tarefa	
Data previs ta de finaliz ación	29/12/2017
Resp onsa ble	Francisco Omil Prieto
Estad o	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Necesidad de revisar y ajustar a la realidad del título, la información sobre tutoría personalizada y el Plan de Acción Tutorial (PAT).
Definición/ descripción proposta	Revisión y ajuste a la realidad actual del título de la información referente a la tutoría personalizada y el Plan de Acción Tutorial (PAT).
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 12/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-2.1
Descrición tarefa	Revisión de la memoria del título y actualización del Plan de Acción Tutorial (PAT)
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Desarrollar un método satisfactorio para evaluar la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, no solo como suma de las diferentes asignaturas; incluyendo prácticas y Trabajos fin de máster.
Definición/ descripción proposta	Realización de acciones específicas para la recogida de datos sobre competencias a estudiantes, profesores y empleadores
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 12/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-3.1
Descrición tarefa	Realización de encuestas a estudiantes, profesores y empleadores sobre el nivel de consecución de las competencias previstas en el título.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Falta de información en la web sobre las líneas de investigación de los docentes que imparten cada materia
Definición/ descripción proposta	Incorporar una información sobre las líneas de investigación de todos los docentes.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 12/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-4.1
Descrición tarefa	Recabar información del profesorado y publicación en la página web
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción propuesta	Elaboración de informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-5.1
Descrición tarefa	La Comisión de Calidad del Centro, coincidiendo con el informe de resultados del SGIC, deberá realizar un informe de los servicios del centro, así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con estos, elaborando finalmente propuestas para enmendar debilidades detectadas.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción propuesta	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-6.1
Descripción tarefa	Completar los registros en la web sobre la dotación de infraestructuras
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La Escuela y la titulación cuenta con memorias, informes, etc. que deberían incorporarse al SGC como evidencias
Definición/ descripción propuesta	Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-7.1
Descrición tarefa	Analizar los informes que se realizan y no están incorporados al SGIC. Sistematizar su elaboración y aprobar la inclusión en el SGIC del centro.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Evaluar la información que se ofrece en la web
Definición/ descripción proposta	Rediseño de la página web institucional de la ETSE
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-MEnA-8.1
Descrición tarefa	Rediseño de la página web institucional de la ETSE y actualización de los contenidos del Máster
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Es necesario desenvolver de forma máis completa a avaliación e mellora da ensinanza e o profesorado con datos fiables, analizados e con propostas de mellora elaboradas e con seguimento
Definición/ descripción proposta	Una vez aprobado o procedemento para a avaliación docente por órganos competentes, difundir a convocatoria entre o personal docente do título e fomentar a participación na mesma
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-MEnA-9.1
Descrición tarefa	Campaña de difusión da convocatoria do programa Docencia
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI
Definición/ descripción propuesta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-MEnA-10.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC Tratamiento de datos y elaboración de informes Envío de informes a los centros
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-11 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS
Definición/ descripción propuesta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-MEnA-11.1
Descrición tarefa	? Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC ? Tratamiento de datos y elaboración de informes ? Envío de informes a los centros
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa

■ Plan de Melloras (2)

■ Finalizadas curso 2015-2016

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	El desarrollo de las actividades académicas, de orientación y tutoría, metodologías docentes, criterios de evaluación, no se corresponde, en algunos casos, con lo establecido en la memoria de verificación
Definición/ descripción proposta	Actualización de la memoria del título
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-1.1
Descrición tarefa	Revisión y actualización de todos los ítems de la memoria del título
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Las guías docentes de las asignaturas del máster deben contener las metodologías utilizadas para alcanzar las competencias previstas, así como los criterios para evaluar en qué grado se han alcanzado
Definición/ descripción proposta	Inclusión en las guías docentes de las asignaturas del máster de las metodologías utilizadas para alcanzar las competencias previstas
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 07/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-2.1
Descrición tarefa	Incorporación por parte de los profesores de dichas metodologías Revisión por parte de la Comisión Académica
Data prevista de finalización	17/11/2015
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Escaso grado de participación de los estudiantes en los diferentes órganos de gobierno de la universidad
Definición/ descripción proposta	Potenciar la concienciación por parte del alumnado de la necesidad de participar en la junta de Centro
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-3.1
Descrición tarefa	Ampliar las acciones de difusión en las reuniones mantenidas con los alumnos
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Desarrollar acciones de potenciación de la movilidad de los estudiantes. Hay que tener en cuenta qué consideración se le da a la realización de los TFM en el extranjero
Definición/ descripción proposta	Desarrollo de una acción de mejora conjuntamente con el Área de Calidad de la USC para visualizar las actividades realizadas en entidades externas a la USC
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-4.1
Descrición tarefa	Revisión de las fuentes de información relativas a convenios de prácticas y de movilidad
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada
Tarefa2	AM-MEnA-4.2
Descrición tarefa	Elaboración de un informe sobre movilidad en prácticas externas y realización de TFM (número de participantes; destinos; porcentaje de participación sobre el total de alumnado)
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto

Estado	Executada
--------	-----------

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Necesidad de revisar y ajustar a la realidad del título, la información sobre tutoría personalizada y el Plan de Acción Tutorial (PAT).
Definición/ descripción proposta	Revisión y ajuste a la realidad actual del título de la información referente a la tutoría personalizada y el Plan de Acción Tutorial (PAT).
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-5.1
Descrición tarefa	Revisión de la memoria del título y actualización del Plan de Acción Tutorial (PAT)
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-6 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Desarrollar un método satisfactorio para evaluar la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, no solo como suma de las diferentes asignaturas; incluyendo prácticas y Trabajos fin de máster.
Definición/ descripción proposta	Realización de acciones específicas para la recogida de datos sobre competencias a estudiantes, profesores y empleadores
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-6.1
Descrición tarefa	Realización de encuestas a estudiantes, profesores y empleadores sobre el nivel de consecución de las competencias previstas en el título
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-7 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Necesidad de potenciar la consecución de competencias sobre autoestima, seguridad personal y pensamiento crítico
Definición/ descripción proposta	Mayor desarrollo de las acciones formativas previstas en algunas materias de la titulación y oferta de cursos específicos para potenciar estas cuestiones
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-7.1
Descrición tarefa	Inclusión de acciones formativas en algunas materias de la titulación Oferta de cursos específicos para potenciar estas cuestiones
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-8 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Falta de información en la web sobre las líneas de investigación de los docentes que imparten cada materia
Definición/ descripción proposta	Incorporar una información sobre las líneas de investigación de todos los docentes
Datas	Finalización: 30/11/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-8.1
Descrición tarefa	Recabar información del profesorado y publicación en la página web
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-9 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Evaluar la información que se ofrece en la web
Definición/ descripción proposta	Rediseño de la página web institucional de la ETSE
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-MEnA-9
Descrición Comprobación	En noviembre de 2016 se confirma con el servicio encargado de la actualización de la página web institucional que el rediseño de la página estará listo para diciembre de este mismo año, momento en el que se comprobará de nuevo la acción de mejora definida.
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEnA-9.1
Descrición tarefa	Rediseño de la página web institucional de la ETSE y actualización de los contenidos del Máster
Data prevista de	30/12/2016

finalización	
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-10 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción proposta	Elaboración de informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-10.1
Descrición tarefa	La Comisión de Calidad del Centro, coincidiendo con el informe de resultados del SGIC, deberá realizar un informe de los servicios del centro, así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con estos, elaborando finalmente propuestas para enmendar debilidades detectadas.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-10.1. Comprobación N°. 1
Descrición	Informe planificado en la memoria del centro del curso actual

Comprobación	(15-16) asociado a una petición de ayuda de calidad. No se obtuvo financiación. Sin embargo hay un informe de reclamaciones que está siendo elaborado por la Comisión de Calidad
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-11 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción proposta	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-11.1
Descrición tarefa	Completar los registros en la web sobre la dotación de infraestructuras
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-11.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Está a la espera de la implementación de la nueva web institucional
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
--------------------------	----

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-12 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe verificar que el SGC es un proceso sistemático y estructurado que contempla los cuatro elementos del ciclo de mejora continua: planificar, desarrollar, analizar y actuar (mejorar). Es necesario establecer no solo las acciones correctivas, sino también acciones preventivas y acciones para mantener los resultados calificados como fortalezas.
Definición/ descripción proposta	Aprobación de la Programación Plurianual y elaboración de la Memoria de Calidad
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-12.1
Descrición tarefa	Elaborar y aprobar el Programación Plurianual. Elaborar y aprobar la Memoria de Calidad del centro
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-12.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La memoria de calidad del centro se aprobó en Junta de Escuela el 12/02/2016, incluyendo la actualización de la programación plurianual

Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-13 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Es necesario desarrollar de forma más completa la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado con datos fiables, analizados y con propuestas de mejora elaboradas y con seguimiento
Definición/ descripción proposta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-MEnA-13
Descrición Comprobación	En noviembre de 2016, momento en el que se lleva a cabo una comprobación del estado de esta acción de mejora, debemos indicar que el procedimiento de evaluación docente no se ha puesto en marcha.
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEnA-13.1

Descrición tarefa	Campaña de difusión de la convocatoria del programa Docencia
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-14 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La Escuela y la titulación cuenta con memorias, informes, etc. que deberían incorporarse al SGC como evidencias
Definición/ descripción proposta	Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-14.1
Descrición tarefa	<p>Analizar los informes que se realizan y no están incorporados al SGIC.</p> <p>Sistematizar su elaboración y aprobar la inclusión en el SGIC del centro</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-14.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<p>? Se ha obtenido la certificación de implantación del SGIC del centro (22/7/2016)</p> <p>? Se realizó la revisión del manual del SGIC. Está</p>

	<p>pendiente de aprobación por la Comisión Delegada de Consello de Goberno.</p> <p>? Derivado del proceso de acreditación del SGIC del centro, el Area de Calidad de la USC está elaborando una nueva versión del manual de procesos y procedimientos. Por ello, se pretende aprobar de forma conjunta ambas modificaciones.</p>
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-15 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	No está suficientemente claro el proceso de sugerencias, quejas y reclamaciones establecido en el SGIC
Definición/ descripción proposta	Sistematizar el registro de incidencias provenientes de cualquiera de las tres vías para presentar incidencias que se han establecido en el SGIC, para su posterior utilización en el proceso de Medición, análisis y mejora
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-15.1
Descrición tarefa	<p>? Recopilar la información relativa a incidencias que se presente en el centro, a través de la OAR (informe anual) y a través del Valedor da Comunidade Universitaria.</p> <p>? Utilizar la información recogida en la elaboración de los informes de seguimiento de títulos y revisión del SGIC para la toma de decisiones</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-15.1. Comprobación N°. 1
Descrición	? En el proceso de revisión del SGIC se propusieron

<p>Comprobación</p>	<p>modificaciones en el proceso PM-03: Xestión das Incidencias</p> <p>? Su aprobación está pendiente de la Comisión delegada de calidad del Consello de Goberno</p> <p>? La Comisión de Calidad en su reunión del 8/9/16 analizó el proceso de registro y gestión de incidencias a través de la secretaría del centro</p> <p>? Se está elaborando por la Comisión de Calidad el informe de reclamaciones correspondiente al curso 15/16</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-16 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-MEnA-16
Descrición Comprobación	<p>Desde el Área de Calidade e Mellora dos Procedementos se está trabajando en una revisión del manual marco del Sistema de Garantía Interna de Calidade. En esta revisión se incluirán los informes de formación del PDI como documentación del sistema de calidad.</p> <p>Se prevé que a finales de este año, momento en que se procederá de nuevo a la revisión de esta acción, se haya concluído la revisión del manual marco del SGIC.</p>
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Tarefa1	AM-MEnA-16.1
Descripción tarefa	<p>Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC</p> <p>Tratamiento de datos y elaboración de informes</p> <p>Envío de informes a los centros</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-17 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI
Definición/ descripción proposta	Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	AM-MEnA-17.1
Descrición tarefa	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC. - Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-17.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	La Comisión de titulación ha analizado los datos de formación del PDI y ha encontrado evidencias de la mejora en los resultados de la docencia en varios de ellos, por lo que ha

	encontrado positivo el programa de formación ofrecido anualmente por la USC.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-18 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-MEnA-18
Descrición Comprobación	<p>Desde el Área de Calidade e Mellora dos Procedementos se está trabajando en una revisión del manual marco del Sistema de Garantía Interna de Calidade. En esta revisión se incluirán los informes de formación del PAS como documentación del sistema de calidad.</p> <p>Se prevé que a finales de este año, momento en que se procederá de nuevo a la revisión de esta acción, se haya concluído la revisión del manual marco del SGIC.</p>
Data Comprobación	24/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Tarefa1	AM-MEnA-18.1
Descripción tarefa	<p>? Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC</p> <p>? Tratamiento de datos y elaboración de informes</p> <p>? Envío de informes a los centros</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-19 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS
Definición/ descripción proposta	Evaluación de los datos de formación del PAS del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-19.1
Descrición tarefa	Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC. Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-19.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Las Comisiones de titulaciones han analizado estos datos y los ha encontrado satisfactorios
Data	28/12/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-20 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe fomentar la cultura de calidad y promover la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Definición/ descripción proposta	Difusión para fomentar la cultura de la calidad y la participación de los grupos de interés
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-MEnA-20
Descrición Comprobación	<p>Desde el Área de Calidade e Mellora dos Procedementos a lo largo del curso 2015-2016, se han enviado correos a los centros en los que se les comunican las fechas de realización de las encuestas de satisfacción con el fin de que puedan realizar la difusión entre los grupos de interés.</p> <p>Por otra parte en relación a la tarea relativa a la elaboración de informes institucionales en los que se difundan los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos publica en la página web toda la información relativa a la evaluación de la docencia. Además desde el curso 2015-2016 el alumnado puede ver en su secretaría virtual los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia recibida.</p>
Data	24/11/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEnA-20.1
Descrición tarefa	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar con suficiente antelación a los centros las fechas de realización de las encuestas establecidas en el SGIC para que puedan realizar difusión entre los diferentes grupos de interés (Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos). - Facilitar medios y tiempo al alumnado para fomentar la participación en los encuestas de satisfacción (Responsable de Calidad del Centro; Comisión de Calidad del Centro) - Realizar charlas informativas para concienciar sobre la importancia y la utilidad de participar en encuestas de satisfacción para el correcto funcionamiento de los SGIC (Responsable de Calidad del Centro y Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos). - Elaboración de informes institucionales que se difundan en la comunidad universitaria sobre los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, de las encuestas de satisfacción, y de los planes de mejora adoptados por la USC en base a las acciones establecidas en los centros, para evidenciar la utilidad del sistema. (Vicerrectorado de Comunicación y Coordinación, Área de Calidad y Mejora de los los Procedimientos).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Francisco Omil Prieto
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEnA-21 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Evidenciar qué grupos de interés participan en la revisión del SGC. Solo se tiene constancia de que han sido aprobados en ciertos órganos en los que sí tienen representación, la ejerzan o no.
Definición/ descripción proposta	Fomentar la participación de los grupos de interés en el SGIC del Centro
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 28/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-MEnA-21.1
Descrición tarefa	Analizar la participación de los diferentes grupos de interés del centro en la revisión del SGIC y tener en cuenta esta información para la toma de decisiones que persigan el fomento de la cultura de la calidad en la ETSE.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEnA-21.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Tal y como refleja la memoria de calidad del centro, han participado un total de 37 personas incluyendo profesores, estudiantes y PAS en la revisión de los procesos y

	procedimientos del SGIC
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

■ Modificación do plan de estudos

<u>MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO</u>	
Modificacións	Xustificación da modificación
NON HAI MODIFICACIÓNS	



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Curso Académico: Curso 2015-2016

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
- Plan de Melloras
 - Finalizadas curso 2015-2016
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-MEQB-1](#)
 - [AM-MEQB-3](#)
 - [AM-MEQB-5](#)
 - [AM-MEQB-6](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-MEQB-7](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-MEQB-8](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - [AM-MEQB-2](#)
 - [AM-MEQB-10](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-MEQB-11](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-MEQB-4](#)
 - [AM-MEQB-9](#)
 - Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-MEQB-1](#)
 - [AM-MEQB-4](#)
 - [AM-MEQB-5](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-MEQB-6](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-MEQB-7](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - [AM-MEQB-2](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-MEQB-9](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-MEQB-3](#)
 - [AM-MEQB-8](#)
- [Modificacións do plan de estudo](#)

<u>A) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos
Mencións/Especialidades	
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Número de créditos	90 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2013-14
Data acreditación ex ante (verificación)	25/09/2013
Data renovación acreditación	16/06/2016
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_A_prob.Acci%C3%B3ns_mellora_Autoinf.sequim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Actas da Comisión Académica do Máster: http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10938 Actas da Comisión de Calidade da ETSE: http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10940
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4314245_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
			4314245_INF.16_2015-2016
			--
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4314245_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_A_prob.Acci%C3%B3ns_mellora_Autoinf.sequim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf

			6_Enquisa%20Mod.2.pdf
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4314245_P.Ind_2015-2016
			4314245_INF.04_2015-2016
			5250_INF.05_2015-2016
			4314245_INF.06_2015-2016
			4314245_INF.07_2015-2016
			4314245_INF.08_2015-2016
			4314245_INF.09_2015-2016
			5250_INF.10_2015-2016
			5250_INF.11_2015-2016
			4314245_INF.13_2015-2016
			4314245_INF.14_2015-2016
			5250_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4314245_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4314245_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5250_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_A_prob.Acci%C3%B3ns_melora_Autoinf.seguim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4314245_INF.13_2015-2016
			4314245_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título	--

		avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5250_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	http://www.usc.es/etse/files/u1/CONVENIOS_EMPRESAS_MEQ_BIO_2015-16.pdf
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	http://www.usc.es/etse/files/u1/PE_DISTRIBUCI%C3%93N_ALUMNADO_CURSO_2015-16.pdf
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	http://www.usc.es/etse/files/u1/MEQ-BIO_TFM_CURSO_2015-16.pdf
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4314245_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_Aprob.Acci%C3%B3ns_melora_Autoinf.seguim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4314245_P.Ind_2015-2016
			4314245_INF.17_2015-2016
			4314245_INF.18_2015-2016
			4314245_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4314245_P.Ind_2015-2016
			--
7	I13	Resultados de inserción laboral	4314245_EIL-SIIU_2015-2016

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Non se cubriron a totalidade das prazas ofertadas nos cursos obxecto de seguimento o que se reflicte no baixo valor do indicador IN12M-PC-05
Definición/ descrición proposta	Aumentar o número de alumnos de novo ingreso.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Comprobación Acción	AM-MEQB-1
Descrición Comprobación	Como resultado de la acción de mejora el número de alumnos de nuevo ingreso fue creciendo progresivamente todos los cursos pero consideramos que se debe mantener un curso más hasta garantizar que la matrícula se ha estabilizado en torno al objetivo.
Data Comprobación	19/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEQB-1.1
Descrición tarefa	Aumento da visibilidade nacional e internacional do Máster a

	través da páxina web e de contactos con outras universidades
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Juan M. Lema Rodicio
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-1.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Mellora da información do Máster proporcionada na páxina web da ETSE incluíndo unha presentación en inglés. Inclusión dos programas en inglés do 70% das materias.
Data Comprobación	13/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-1.1. Comprobación N.º. 2
Descrición Comprobación	O número de alumnos de novo ingreso aumentou de 13 no curso 2013-14 a 20 no curso 2016-17. A porcentaxe de matriculados que son egresados da USC baixou de 91,67% no curso 2014-15 a 65,71% no 2015-16. Nos cursos 2014-15 e 2015-16 tivemos estudantes extranxeiros matriculados no Máster.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-1.2
Descrición tarefa	Realizar enquisa de interese e presentación aos alumnos da

	USC
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-1.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	15/09/2015 Realizouse unha enquisa de interés aos alumnos do 4º curso do Grao en Enxeñaría Química 02/06/2016 Presentación do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos na Escola Técnica Superior de Enxeñaría. A difusión realizouse a través da páxina web e pantallas da ETSE e do twitter do Departamento de Enxeñaría Química.
Data Comprobación	13/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-1.2. Comprobación N°. 2
Descrición Comprobación	01/12/2016 Fíxose a presentación do Máster na ETSE aos alumnos do Grao en Enxeñaría Química. Fíxose a difusión a través da web da Escola e dos twitter do Departamento de Enxeñaría Química e da ETSE.
Data Comprobación	02/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Debido á situación financeira da USC o financiamento para material funxible e inventariable necesario para un adecuado desenvolvemento das prácticas de laboratorio así como para outras actividades complementarias é bastante limitada
Definición/ descrición proposta	Procura de financiamento externo. O obxectivo é conseguir financiamento externo para o Máster.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-2.1
Descrición tarefa	Establecer contactos con empresas para definir accións de patrocinio
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-MEQB-2.2
Descrición tarefa	Consecución dun acordo co Departamento de Enxeñería Química.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Gumersindo Feijoo Costa

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-2.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Ademais do financiamento obtido da USC a través da Convocatoria de axudas para o financiamento de actividades de Másteres oficiais da USC (ano 2016) na que se obtiveron 850 euros para dúas accións: Celebración dun Foro de Empresas e Mellora das prácticas de laboratorio do Módulo Bioprosos, conseguiuuse un financiamento de 2800 euros para a adquisición de material inventariable para os Laboratorios do Módulo de Bioprosos a través un patrocinio do Departamento de Enxeñería Química con CETAQUA.
Data Comprobación	27/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Nas enquisas e reunións cos grupos de interese (profesores e alumnos) detectáronse problemas na coordinación dun mesmo módulo e en materias impartidas por máis dun profesor.
Definición/ descrición proposta	Mellora da coordinación de materias e módulos. Mellorar a coordinación en materias impartidas por máis dun profesor e de materias do mesmo módulo entre as que poida haber solapamento de contidos.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-3.1
Descrición tarefa	Analizar a coordinación de materias impartidas por máis dun profesor
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Eva Rodil Rodríguez; Juan Piñeiro Chousa; M ^a Teresa Moreira Vilar; Cristina Díaz Jullien
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-3.1. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	En base aos baixos resultados das enquisas de cursos anteriores no ítem relativo á coordinación de materias impartidas por máis dun profesor solicitouse información dos alumnos a

	través dos seus representantes na Comisión Académica e das enquisas de Módulos realizadas para resolver os problemas de coordinación expostos.
Data Comprobación	27/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-3.1. Comprobación N.º 2
Descrición Comprobación	O item relativo a coordinación de materias impartidas por máis dun profesor na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida aumentou de 2,32 no curso 2014-15 a 3,59 no curso 2015-16.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-3.2
Descrición tarefa	Revisar contidos de materias e estudar accións conxuntas entre materias dun mesmo Módulo
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Eva Rodil Rodríguez; M ^a Teresa Moreira Vilar; Juan Piñeiro Chousa; Cristina Díaz Jullien
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-3.2. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	Traballouse neste sentido desde a Coordinación do Módulo 1 para coordinar os contidos teóricos e as prácticas de laboratorio

	das tres materias que o integran.
Data Comprobación	27/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Baixa taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese.
Definición/ descrición proposta	Aumento da taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. Trátase de aumentar a fiabilidade dos resultados.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-4.1
Descrición tarefa	Realizar recordatorios aos diferentes grupos no período de realización das enquisas.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-4.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Aumento das taxas de resposta nas enquisas a profesores, alumnos e egresados no curso 2015-16.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-4.2
Descrición tarefa	Visualizar entre os alumnos a importancia das enquisas para a mellora da docencia.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Cristina Díaz Jullien; Juan Piñeiro Chousa; Eva Rodil Rodríguez; M ^a Teresa Moreira Vilar
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-4.2. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	<p>Aumento da tasa de resposta dos alumnos na enquisa de satisfacción coa docencia recibida no curso 2015-16.</p> <p>Aumento da tasa de resposta nas enquisas aos egresados do curso 2014-15.</p>
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-MEQB-4.3
Descrición tarefa	Visualizar a importancia das enquisas entre o profesorado para dispoñer de evidencias e non indicios para a mellora da docencia.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Ana Soto Campos
Estado	Executada
Comprobación	AM-MEQB-4.3. Comprobación N^o. 1

Tarefa	
Descrición Comprobación	Aumento da tasa de resposta nas enquisas de satisfacción do profesorado coa docencia impartida.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Ausencia de mobilidade de saída dos alumnos do Máster
Definición/ descrición proposta	Potenciar a mobilidade de saída dos alumnos do Máster.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-5.1
Descrición tarefa	Realizar reunións informativas cos alumnos sobre a mobilidade e destacar a súa importancia
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-5.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	19/10/2015 Enquisa aos alumnos de nova incorporación sobre o seu interese no programa ERASMUS para realizar as Prácticas en empresa e/ou o Traballo Fin de Máster.
Data Comprobación	13/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas	--

Tarefas	
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-5.1. Comprobación N.º 2
Descrición Comprobación	No curso 2016-17 temos dous alumnos realizando intercambios ERASMUS.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-5.2
Descrición tarefa	Revisión dos convenios de mobilidade dispoñibles e procura de novos convenios se procede
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	M ^a Teresa Moreira Vilar
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-5.2. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	Dispoñemos de 19 convenios ERASMUS cos que se ofertarán 27 plazas na Convocatoria de BOLSAS DE MOVILIDADE DO PROGRAMA ERASMUS + para o Curso 2017-18.
Data Comprobación	13/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-MEQB-5.3
Descrición tarefa	Obtención de información sobre os centros de destino a partir de enquisas aos alumnos de mobilidade e xerar unha ficha

	informativa.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Ramón Moreira Martínez
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-6 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Debe haber unha plena correspondencia entre a memoria do título e as guías docentes.
Definición/ descrición proposta	Revisar as competencias incluídas nas guías docentes das materias para garantir a súa correspondencia coas existentes na memoria do título e relacionar as competencias coa metodoloxía e sistemas de avaliación empregados.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 20/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Comprobación Acción	AM-MEQB-6
Descrición Comprobación	Esta acción de mejora fue resultado del informe de renovación de la acreditación en 2016 por lo que se considera que se debe continuar un curso más para analizar y comprobar la evaluación de las competencias.
Data Comprobación	19/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEQB-6.1
Descrición tarefa	Revisar as competencias incluídas nas guías docentes das

	materias para garantir a súa correspondencia coas existentes na memoria do título
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-6.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	05/07/2016 A Comisión Académica do Máster aproba as guías docentes de todas as materias do Máster comprobando que as competencias coinciden coas que aparecen na memoria do Título.
Data Comprobación	13/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-6.2
Descrición tarefa	Relacionar as competencias coa metodoloxía e sistemas de avaliación empregados
Data prevista de finalización	29/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-6.2. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	05/07/2016 A Comisión Académica do Máster aproba as guías docentes de todas as materias do Máster comprobando que tanto na metodoloxía como na avaliación figuran as actividades que permiten acadar as diferentes competencias.
Data	13/07/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-7 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	A páxina web da ETSE atópase en período de transición o que é a causa de parte dos problemas existentes.
Definición/ descrición proposta	Revisión e comprobación da web da ETSE para garantir a accesibilidade de toda a información do título actualizada e a súa correspondencia coa que se expón na páxina web xeral da USC.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 03/10/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez
Comprobación Acción	AM-MEQB-7
Descrición Comprobación	Os servizos centrais da Universidade están a rematar a revisión e actualización da páxina web da ETSE. Segundo nos comunican os responsables da web da USC prevese que estea lista a finais de ano, momento no que levará a cabo a comprobación e revisión da información.
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEQB-7.1
Descrición tarefa	Actualización da páxina web da ETSE
Data prevista de	30/12/2016

finalización	
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-7.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Os servizos centrais da Universidade están a rematar a revisión e actualización da páxina web da ETSE. Segundo nos comunican os responsables da web da USC prevese que estea lista a finais de ano, momento no que levará a cabo a comprobación e revisión da información.
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-7.2
Descrición tarefa	Comprobación da información do título na web da ETSE e a súa correspondencia coa que se atopa na páxina web da USC
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-7.2. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Unha vez que os servizos responsables da web da Universidade rematen o deseño da páxina web (segundo nos comunicaron a finais de decembro de este ano) comprobarase a información do título da páxina web da ETSE á xeral da USC.
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
--------------------------	----

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-8 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Garantir a fiabilidade dos resultados dos títulos e realizar unha correcta análise dos mesmos.
Definición/ descripción proposta	Continuaranse analizando os informes de erros e/ou anomalías de acordo co proceso relativo á medición, análise e mellora (PM-01)
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 03/10/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González; Julia González Álvarez
Comprobación Acción	AM-MEQB-8
Descrición Comprobación	<p>De acordo co proceso relativo á medición, análise e mellora do Manual de procesos e procedementos da USC (PM-01) a/o responsable de calidade recibirá e comprobará a información subministrada pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos e no caso de detectar algún erro ou ausencia na información comunicarao ao ACMP.</p> <p>Pois ben, dende a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos achegáronse o día 28 de outubro os resultados dos indicadores e informes do SGIC sen que se nos achegara ningunha incidencia ou corrección dos datos.</p>
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas	--

Tarefas	
Tarefa1	AM-MEQB-8.1
Descrición tarefa	Análise dos informes de erros e/ou anomalías de acordo co proceso relativo á medición, análise e mellora (PM-01)
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-8.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Dende á Area de Calidade e Mellora dos Procedementos achegáronse aos Centros os informes e indicadores para a elaboración do seguimento o 28 de outubro. De acordo co proceso de medición, análise e mellora (PM-01) do manual de procesos e procedementos da USC, unha vez trasladada a información aos centros o/a Responsable de Calidade comunicará calquera ausencia ou erro que detecte na información facilitada. Pois ben, non se recibiu na ACMP ningunha comunicación sobre erros na información facilitada.
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-9 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Non se dispón de información actualizada sobre a satisfacción de empregadores/as e egresados/as.
Definición/ descrición proposta	<p>Desde o ACMP requírese á ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase dita información aos centros a través dun informe específico que se incluírá na AASG</p> <p>Creación dun Comité consultivo no que se trate o tema da satisfacción coa titulación e as competencias dos egresados.</p>
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 21/12/2016
Responsables	Julia González Álvarez; Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-MEQB-9
Descrición Comprobación	<p>Dende a Área de Calidade requírese á ACSUG reiteradamente e tanto por vía telefónica como por correo electrónico, información relativa á inserción laboral dos egresados; porén non obtivemos aínda resposta da Axencia e non nos facilitaron os datos.</p> <p>Por outra parte, a creación do Comité Consultivo considérase unha acción plurianual polo que se continuará traballando para a súa creación no próximo curso.</p>
Data	21/12/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEQB-9.1
Descrición tarefa	Desde o ACMP requirirase á ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos investigados e facilitarase dita información aos centros a través dun informe específico que se incluírá na AASG
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-9.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Dende á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos requiriuse á ACSUG reiteradamente, tanto por vía telefónica como por correo electrónico información relativa aos egresados e a inserción laboral. Porén a Axencia continuou neste curso sen achegar estes datos. Denda á ACMP continuaremos coa demanda desta información á Acsug.
Data Comprobación	21/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-9.2
Descrición tarefa	Creación dun Comité consultivo no que se trate o tema da satisfacción coa titulación e as competencias dos egresados e elaboración dun informe cos datos obtidos que se complementase cos informes dos titores de prácticas en

	empresa.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-9.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Organizouse un Foro de Empresa para os alumnos do Máster (celebrouse o 17/11/2016), que serviu como primeiro punto de contacto coas empresas para a futura creación do Comité Consultivo.
Data Comprobación	15/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-10 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Dispónse de datos de fondos globais da Biblioteca da ETSE pero non da dispoñibilidade por título
Definición/ descrición proposta	Realización dun informe anual relativo á adquisición de libros por parte do Máster en Enxeñería Química e Bioprosos en base á bibliografía básica e complementaria que consta nas guías docentes das materias.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 20/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-MEQB-10
Descrición Comprobación	La acción de mejora se considera finalizada y se convertirá en un procedimiento a seguir para la revisión y adquisición de la bibliografía básica necesaria para los estudiantes antes del inicio de cada curso.
Data Comprobación	19/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEQB-10.1
Descrición tarefa	Proporcionar a Biblioteca da ETSE as guías docentes aprobadas de todas as materias.

Data prevista de finalización	08/07/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-10.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	07/07/2016 Tras a aprobación das guías docentes das materias do Máster para o Curso 2016-2017 enviáronse á Biblioteca da ETSE para comprobar a dispoñibilidade da Bibliografía básica e comprar a necesaria.
Data Comprobación	13/07/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-10.2
Descrición tarefa	Realización do informe anual de adquisición da bibliografía para o Máster
Data prevista de finalización	29/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-10.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Elaboración por parte da Directora da Biblioteca da ETSE do informe anual correspondente á adquisición da bibliografía básica para o curso 2016-17.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-10.2. Comprobación N.º. 2
Descrición Comprobación	Solicítase ao representante de alumnos do primeiro curso que informe sobre o uso da bibliografía básica proposta nas distintas materias co fin de potenciar a adquisición da máis empregada para o próximo curso.
Data Comprobación	15/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-11 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	A valoración dos resultados da aprendizaxe require a análise de multitude de factores que han de analizarse conxuntamente.
Definición/ descripción proposta	Selección de todos os indicadores que han de terse en conta para a valorar os resultados da aprendizaxe e con eles definir un protocolo que permita avaliar a súa adquisición.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 20/06/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2016
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-MEQB-11
Descrición Comprobación	Se trata de una acción de mejora creada a partir del informe de renovación de la acreditación en 2016. Se considera que la creación del protocolo de evaluación del aprendizaje solicitado requiere una revisión y análisis de datos plurianual, por tanto la acción se considera no ejecutada y se propondrá de nuevo en la agenda del próximo año.
Data Comprobación	19/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-MEQB-11.1

Descrición tarefa	Selección dos indicadores relacionados coa aprendizaxe
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-MEQB-11.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Revisión dos indicadores do curso 2015-16.
Data Comprobación	07/11/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-MEQB-11.2
Descrición tarefa	Desenvolvemento dun protocolo para avaliar os resultados da aprendizaxe
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La matrícula de nuevo ingreso en el Máster ha aumentado progresivamente desde la implantación del Máster pero se considera conveniente trabajar en la captación de alumnos al menos un curso más hasta asegurar que la matrícula se ha estabilizado en torno al objetivo establecido de 20-25 alumnos. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-1 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Conseguir la estabilización de la matrícula de nuevo ingreso
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-1.1
Descrición tarefa	Aumento de la visibilidad del Máster a través de la página web de la USC y de contactos con otras universidades.
Data prevista de finalización	31/01/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-1.2
Descrición tarefa	Difusión del Máster a los alumnos de la USC
Data prevista de	29/12/2017

finalización	
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Desde la implantación del Máster la financiación de la USC para los títulos ha sido muy baja lo que ha limitado la disponibilidad de material fungible para un adecuado desarrollo de las prácticas de laboratorio o la compra de nuevo material inventariable. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-2 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Conseguir financiación externa para el Máster.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-2.1
Descrición tarefa	Conseguir patrocinios de empresas
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-2.2
Descrición tarefa	Conseguir financiación externa a través del Departamento de Ingeniería Química de la USC.
Data prevista de finalización	29/12/2017

Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés lo que resta fiabilidad a los resultados. Esta acción de mejora es una continuación de la AM-MEQB-4 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Aumento de la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-3.1
Descrición tarefa	Realizar recordatorios a los diferentes grupos en el periodo de realización de las encuestas.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-3.2
Descrición tarefa	Visualizar entre los diferentes grupos de interés la importancia de las encuestas para la mejora de la calidad de la docencia.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez; Ana Soto Campos; Eva Rodil Rodríguez;

	Cristina Díaz Jullien
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Ausencia de movilidad de saída de los alumnos del Máster. Esta acción de mejora es la continuación de la AM-MEQB-5 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Potenciar la movilidad de saída de los alumnos del Máster.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-4.1
Descrición tarefa	Realizar reuniónes informativas con los alumnos sobre la movilidad y destacar su importancia
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-4.2
Descrición tarefa	Revisión de los convenios de movilidad disponibles y búsqueda de novos convenios si procede
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

Tarefa3	AM-MEQB-4.3
Descrición tarefa	Obtención de información sobre los centros de destino a partir de encuestas a los alumnos de movilidad y generar una ficha informativa.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Debe garantizarse que la metodología aplicada permite la adquisición de las competencias y que estas son evaluadas adecuadamente. Esta acción de mejora es una continuación de la AM-MEQB-6 de la agenda 2015-16 y se propuso como consecuencia del informe de renovación de la acreditación.
Definición/ descripción proposta	Revisión y evaluación de las competencias.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-5.1
Descrición tarefa	Analizar las metodologías propuestas para el desarrollo de las competencias
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez; Ana Soto Campos; Cristina Díaz Jullien; Eva Rodil Rodríguez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-5.2
Descrición tarefa	Comprobar que los sistemas de evaluación permiten la evaluación de las competencias.
Data prevista de finalización	29/12/2017

Responsable	Julia González Álvarez; Eva Rodil Rodríguez; Ana Soto Campos; Cristina Díaz Jullien
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Problemas en el funcionamiento de la web de la ETSE y en la información disponible. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-7 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe de renovación de la acreditación del Máster.
Definición/ descripción proposta	Rediseño de la página web institucional de la ETSE y revisión y actualización de los contenidos del Máster
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez; Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-MEQB-6.1
Descrición tarefa	Rediseño de la página web institucional de la ETSE
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-6.2
Descrición tarefa	Revisión de los contenidos del Máster y su correspondencia con la web institucional de la USC
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez

Estado	Activa
--------	--------

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Garantizar la fiabilidad de los resultados del título y realizar un correcto análisis de los mismos. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-8 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe para la renovación de la acreditación del título.
Definición/ descripción proposta	Análisis de los informes de errores y/o anomalías de acuerdo con el proceso relativo a la medición, análisis y mejora (PM-01)
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos; Julia González Álvarez

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	No se dispone de información actualizada sobre la satisfacción de empleadores/as y egresados/as. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-9 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe para la renovación de la acreditación del título.
Definición/ descripción proposta	Obtener de la ACSUG información detallada del título de todos los aspectos de seguimiento de egresados y crear un Comité consultivo en el que se trate el tema de la satisfacción con la titulación y las competencias de los egresados.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos; Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-8.1
Descrición tarefa	Desde el ACMP se requerirá a la ACSUG la información detallada por títulos de todos los aspectos investigados y se facilitará dicha información a los centros a través de un informe específico que se incluirá en la AASG
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-8.2
Descrición tarefa	Creación de un Comité consultivo en el que se trate el tema de la

	satisfacción con la titulación y las competencias de los egresados y elaboración de un informe con los datos obtenidos que se complementara con los informes de los tutores de prácticas en empresa.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	La valoración de los resultados del aprendizaje requiere el análisis de multitud de factores que han de analizarse conjuntamente. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-11 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe para la renovación de la acreditación del título.
Definición/ descrición proposta	Definición de un protocolo que permita evaluar los resultados del aprendizaje
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-9.1
Descrición tarefa	Selección de los indicadores relacionados con el aprendizaje
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez; Ana Soto Campos; Eva Rodil Rodríguez; Cristina Díaz Jullien
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-9.2
Descrición tarefa	Desarrollo de un protocolo para evaluar los resultados del aprendizaje
Data prevista de finalización	29/12/2017

Responsable	Julia González Álvarez; Cristina Díaz Jullien; Eva Rodil Rodríguez; Ana Soto Campos
Estado	Activa

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO

Modificacións	Xustificación da modificación
NON HAI MODIFICACIÓNS	



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Tecnoloxías da Análise de Datos Masivos: Big Data

Curso Académico: 2015-2016

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-2](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-4](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-3](#)
- Anexos

<u>A) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Tecnoloxías da Análise de Datos Masivos: Big Data
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	Universidade de Santiago de Compostela (USC) e Universidade de Murcia (UMU)
Centro responsable	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte	Escola Técnica Superior de Enxeñaría (USC), Facultade de Informática (UMU)
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Número de créditos	60
Profesión regulada	-
Modalidade de impartición	presencial
Curso de implantación	2015-2016
Data acreditación ex ante (verificación)	4/5/2015
Data renovación acreditación	-
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Web de Actas do título Nota: As actas corresponden á comisión académica da USC, que coordina o título, e que se coordina con Murcia a través da comisión de coordinación. A universidade de Murcia xestiona os aspectos relacionados co máster a través da súa Comisión Académica de Posgrado, que está composta por profesores de diversos títulos.
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	USC: 4315427_P.Ind_2015-2016 USC: 5250_INF.03_2015-2016 USC: 4315427_INF.16_2015-2016 UMU: Houbo 2 alumnas de novo ingreso e non se pode estudar evolución anterior pois foi o primeiro curso que se ofertou o título

1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4315427_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC Web de UMU
			Web do Centro USC Web do centro UMU
			Web do Título USC Web do título UMU
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro (UMU aplica SGC da USC)
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro (UMU aplica SGC da USC)
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro (UMU aplica SGC da USC)
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4315427_P.Ind_2015-2016
			4315427_INF.04_2015-2016
			5250_INF.05_2015-2016
			4315427_INF.06_2015-2016
			4315427_INF.07_2015-2016
			4315427_INF.08_2015-2016
			4315427_INF.09_2015-2016
			5250_INF.10_2015-2016
			5250_INF.11_2015-2016
			4315427_INF.13_2015-2016
			4315427_INF.14_2015-2016
5250_INF.21_2015-2016			
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4315427_P.Ind_2015-2016

4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4315427_E11_2015-2016 ANEXO II (INFORMACIÓN SOBRE O PROFESORADO UMU) DO INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5250_E12_2015-2016 ANEXO III (INFORMACIÓN SOBRE PERSONAL APOIO UMU) DO INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4315427_INF.13_2015-2016 4315427_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5250_I9_2015-2016

5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro USC Web do centro UMU
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro USC Web do Centro UMU
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Non hai prácticas externas no plan de estudos
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	-
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	Enlace web USC (en UMU ningún alumno en 2015/2016 ha defendido su TFM)
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4315427_INF.15_2015-2016 ANEXO IV (CUALIFICACIÓN UMU) DO INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMIENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMIENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4315427_P.Ind_2015-2016 4315427_INF.17_2015-2016 4315427_INF.18_2015-2016 4315427_INF.19_2015-2016 UMU: Graduación: 0% Abandono: 50% (1/2) Rendemento: ANEXO V (RENDEMENTO UMU)

			DO INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO (aprobado por CA do 18/11/2016)
7	112	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	USC: 4315427_P.Ind_2015-2016 UMU: 12 prazas ofertadas para un total de 2 matrículas
7	113	Resultados de inserción laboral	USC: 4315427_EIL-SIIU_2015-2016 UMU: non hai egresados todavía

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	<p>Denominación da proposta: Aumento da participación dos estudantes na cumplimentación das enquisas de avaliación (M1_2015_2016)</p> <p>Punto débil detectado/Análise das causas: Poucos estudantes cumprimentaron a enquisa USC de satisfacción coa docencia recibida. Non se incidiu na súa importancia para a mellora do título</p>
Definición/ descripción proposta	<p>Obxectivos específicos: Superar o 75% de participación dos estudantes na enquisa</p> <p>Período de execución:</p> <p>Nos períodos en que a aplicación de enquisas teña aberto o prazo de cumplimentación (novembre e maio, habitualmente)</p>
Datas	Finalización: 31/05/2017; Inicio: 01/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	David E. Losada Carril
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Durante o período en que estén abertas as enquisas pra a súa cumplimentación o coordinador explicará a importancia das mesmas aos alumnos (durante unha das clases interactivas) e deixará uns minutos para a súa cumplimentación electrónica.

	Tamén enviarase unha mensaxe de correo electrónica para solicitar a cumprimentación das enquisas
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	David E. Losada Carril
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>Mellora no equilibrio de alumnos matriculados entre as dúas universidades (M2_2015_2016).</p> <p>Punto débil detectado/Análise das causas:</p> <p>Existe un importante desequilibrio entre os estudantes matriculados en UMU (2) e os estudantes matriculados na USC (18). A principal causa obedece ao retraso da aprobación da posta en marcha do título por parte do Consello Social de Universidades da Rexión de Murcia. Isto retrasou o periodo de preinscripción na UMU ata setembro. Polo tanto, no primeiro ano que se ofertou o título a oferta de prazas na UMU foi moi tardía (mes de setembro, última tanda do proceso de matrícula UMU).</p>
Definición/ descrición proposta	<p>Obxectivos específicos:</p> <p>Ter un número de matriculados nas respectivas universidades cercano ás respectivas prazas ofertadas (13 na USC e 12 na</p>

	UMU).
Datas	Finalización: 31/10/2017; Inicio: 03/04/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	David E. Losada Carril
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	<p>Actuacións a desenvolver:</p> <p>Incluír a oferta de prazas UMU para o máster dende a primeira tanda (primavera) de matrícula</p> <p>Facer promoción activa do máster na Facultade de Informática UMU e centros asociados</p>
Data prevista de finalización	31/10/2017
Responsable	David E. Losada Carril
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	<p>Mellora nos ratios de defensa dos Traballos de Fin de Máster (M3_2015_2016)</p> <p>Punto débil detectado/Análise das causas:</p> <p>Este ano observouse que os ratios de finalización e defensa dos TFM's foron baixos. Na UMU ningunha das dúas alumnas defendeu o seu TFM e na USC só un 60% dos estudantes matriculados fixo a súa correspondente defensa. A principal</p>

	causa entendemos que pode ser a existencia dun alto número de alumnos con obrigas laborais e, neses casos, o TFM soe deixarse de lado.
Definición/ descripción proposta	Obxectivos específicos: Superar o 75% de alumnos matriculados no TFM que depositen e defendan os seus traballos.
Datas	Finalización: 15/09/2017; Inicio: 01/02/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	David E. Losada Carril
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Sesión explicativa aos estudantes da dinámica de realización de TFMs, incidindo na necesidade de adicarse un suficiente esforzo no segundo cuatrimestre, acorde ao volume de horas establecido no plan de estudos.
Data prevista de finalización	28/02/2017
Responsable	David E. Losada Carril
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	<p>Mellora na coordinación de contidos e intensificación dalgúns seminarios introductorios (M4_2015_2016)</p> <p>Punto débil detectado/Análise das causas:</p>

	<p>Este ano observouse que a coordinación entre certas materias (en particular AE<->MD e IN<->BDGE) pode ser obxecto de mellora para evitar certos solapamentos e tamén para secuenciar apropiadamente algúns contidos introductorios. Tamén detectouse a necesidade de profundizar a introducción a Python realizada como seminario na materia TGINE e reorganizar a introducción a SQL entre as materias IN y BDGE.</p>
Definición/ descripción proposta	<p>Obxectivos específicos:</p> <p>Evitar contidos solapados.</p> <p>Secuenciar apropiadamente a introducción a SQL.</p> <p>Intensificar o seminario de introducción a programación en Python.</p>
Datas	Finalización: 22/12/2016; Inicio: 26/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	David E. Losada Carril
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	<p>Establecer equipos de coordinación entre (1) profesores coordinadores de AE e MD, e (2) profesores coordinadores de IN e BDGE.</p> <p>Reorganizar seminario introductorio a SQL por parte dos profesores de IN e BDGE</p> <p>Duplicar a carga horaria adicada á introducción a Python realizada na materia TGINE</p>
Data prevista de finalización	22/12/2016
Responsable	David E. Losada Carril
Estado	Activa



INFORME DA COMISIÓN ACADÉMICA SOBRE DISTINTOS ASPECTOS RELACIONADOS CO SEGUIMENTO DO TÍTULO

**Máster Universitario en Tecnoloxías da Análise de Datos Masivos: Big
Data**

Curso Académico: 2015-2016

Análise do perfil real de ingreso

No curso 2015/2016, matriculáronse na USC 18 alumnos de novo ingreso (posteriormente un deles renunciou á súa matrícula). O perfil de ingreso foi o seguinte:

Enx. Téc. De Informática de Xestión	1
Enx. Téc. De Informática de Sistemas	1
Enx. Camiños, Canais e Portos	1
Enx. Informática	8
Enx. Da Enerxía	1
Lic. Física	2
Lic. Economía	1
Lic. Matemáticas	1
Enx. Telecomunicacións	1
Enx. Computación	1

Na Universidade de Murcia matriculáronse 2 alumnas de novo ingreso, co seguinte perfil:

Graduada Matemáticas	1
Enx. Téc. De Informática de Sistemas	1

O perfil real de ingreso cumpriu as expectativas en canto á atracción de moitos estudantes máis aló do ámbito da informática. Os alumnos procedentes de titulacións non técnicas acreditaron, no proceso de acceso, coñecementos básicos de programación, tal e como se exige nos criterios de acceso da memoria do título aprobado.

Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)

Os resultados das enquisas de avaliación da docencia realizadas polos estudantes a través da plataforma USC son satisfactorios. A valoración global é moi boa (4.38 nunha escala sobre 5). Estes resultados son ademais claramente superiores á media de valoración da universidade e da rama de coñecemento. Sen embargo, hai dous aspectos mellorables. Primeiro, o porcentaxe de participación (61,11%). Propoñemos unha acción de mellora para tratar de aumentar a participación dos estudantes neste proceso de avaliación. Segundo, a coordinación entre materias é o aspecto cunha valoración menos alta. Aínda que ten un valor razoable (3.98 sobre 5), tamén introducimos un par de accións de mellora para coordinar mellor contidos e equipos de profesores.

Por outra banda, as enquisas de avaliación efectuadas a través da plataforma da UMU (doc Anexo I) permitiron capturar algún aspecto a mellorar no título (p.e. intensificar contidos introductorios nalgunha materia) que foron obxecto de debate nas reunións de coordinación do profesorado e forman parte das accións de mellora.

Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)

As taxas de avaliación, rendemento e éxito dos estudantes USC son moi satisfactorias, aínda que na materia Traballo de Fin de Máster é necesario mellorar. Só un 60% dos estudantes matriculados no TFM depositaron e defenderon o seu TFM. Entendemos que isto obedece a que moitos dos nosos estudantes son profesionais de empresa que teñen outra actividade ademais de cursar o máster. En todo caso, planificamos unha acción de mellora para tratar de incidir nunha mellora neste aspecto.

Con respecto a inserción laboral, a primeira promoción titulouse hai apenas un mes polo que non procede aínda efectuar reflexións sobre o impacto na súa inserción laboral.

-

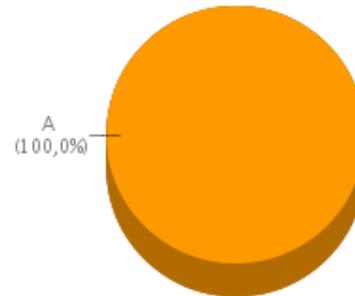


Encuesta Satisfacción Máster Big Data

(14 encuestas cumplimentadas)

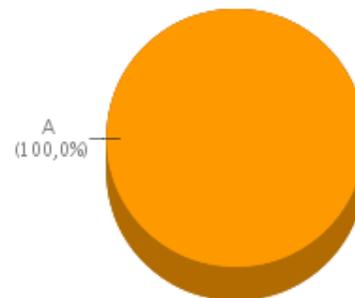
Sexo

Respuesta	Total	%
A Varón	14	100,0
B Mujer	0	0,0
C Sin rellenar	0	0,0



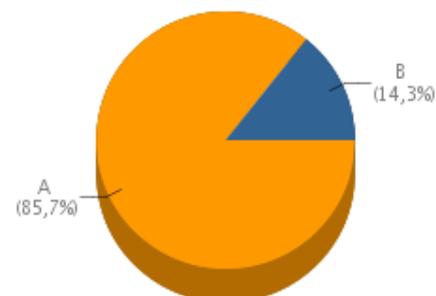
Indica en qué universidad te has matriculado

Respuesta	Total	%
A Universidad de Santiago de Compostela	14	100,0
B Universidad de Murcia	0	0,0
C Sin rellenar	0	0,0



¿Asistes regularmente a las clases de teoría y prácticas de todas las asignaturas en las que estás matriculado?

Respuesta	Total	%
A Sí	12	85,7
B No	2	14,3
C Sin rellenar	0	0,0

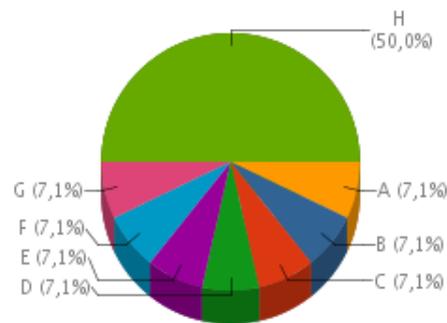


Por favor, justifica tu respuesta (sobre la asistencia)

Respuesta	Total	%
A Asisto a aquellas a las que me es posible por exigencias de mi trabajo	1	7,1
B Asisto a todas, no hay justificación.	1	7,1
C Asisto todos los días a clase	1	7,1
D Creo que es básica para poder aprovechar al máximo el Máster	1	7,1
E En mi caso no he faltado a una	1	7,1

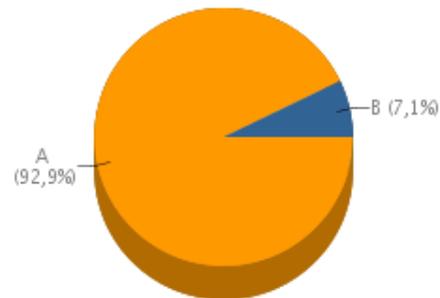
Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
clase teórica o practica, considero que la forma presencial sigue siendo mejor que la online.		
F He asistido a todas las clases (prácticas y teóricas)	1	7,1
G Motivos laborales en el primer cuatrimestre	1	7,1
H Sin rellenar	7	50,0



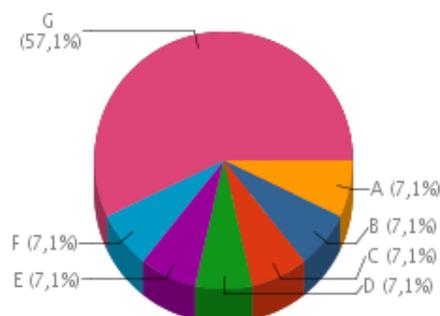
¿Te has presentado a todas las pruebas de evaluación (parciales y/o finales) y has hecho todas las entregas de prácticas de todas las asignaturas en las que estás matriculado?

Respuesta	Total	%
A Sí	13	92,9
B NO	1	7,1
C Sin rellenar	0	0,0



Por favor, justifica tu respuesta (sobre evaluación y prácticas)

Respuesta	Total	%
A Dejé 2 prácticas sin hacer de IN. Eran de las últimas y cuando me disponía a hacerlas, pasadas las fechas importantes de Navidades, ya se había acabado el plazo. Es un porcentaje muy bajo de prácticas sin hacer realmente, pero creo que hay asignaturas con algunas prácticas de más y en algún momento me tuve que forzar a hacer prácticas. Se agradecería que el trabajo se centrara en la clase de prácticas y se dejara casi todo hecho para casa.	1	7,1
B Es necesaria más claridad sobre los criterios de evaluación en BDGE (Tareas opcionales que en realidad no lo eran o ser muy estricto al considerar "copia" el trabajo en grupo). También en BDGE las prácticas fueron muy confusas.	1	7,1
C Estoy interesado en aprender, y una de las formas de ir fijando los conceptos es mediante la entrega de los trabajos.	1	7,1
D He hecho los trabajo prácticos lo mejor que me ha permitid en términos de balance tiempo y	1	7,1

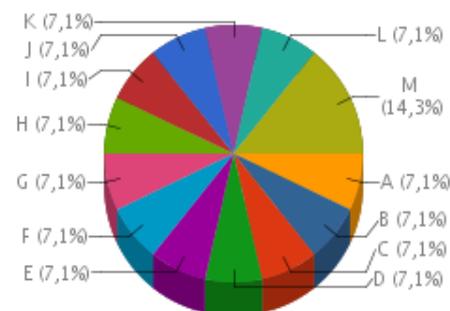


Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
calidad, sin embargo, algunos trabajos en cuestión de tiempo eran penalizado significativamente, llegando incluso a costar un punto por día de retraso como lo fue la segunda parte de Aprendizaje Estadístico.		
E He realizado todos los trabajos y entregas.	1	7,1
F Todo entregado.	1	7,1
G Sin rellenar	8	57,1

¿Le has dedicado el mismo tiempo y esfuerzo a todas las asignaturas en las que estás matriculado? Por favor, justifica tu respuesta

Respuesta	Total	%
A Considero que le he dedicado más tiempo fuera del aula a minería de datos que a internet de las cosas (misma cantidad de créditos) debido al diferente tipo de prácticas.	1	7,1
B En definitiva no, Aprendizaje Estadístico a sido una gran materia del Máster, y en lo personal, a la que más tiempo he dedicado dado el reto que me representó retomar la parte "matemática" y el interés personal que había para con esta. 4 materias más equilibradas en términos de tiempo y valorando las notas que se iban liberando en cuanto a evaluación continua me permitió administrar los tiempos. Por otro lado, me hubiese gustado dedicarle más tiempo a BDGE y que la administración del curso fuese más seria en términos de evaluación, los temas han sido geniales e incluso probados en clase aún cuando no se tenían preparados al cien por ciento. Las actividades de evaluación fueron expuestas ya que se tenía gran avance del curso.	1	7,1
C No le he dedicado el mismo tiempo y esfuerzo a todas las asignaturas. Hay asignaturas que por su carga de créditos y de forma de evaluación que han requerido más trabajo por nuestra parte.	1	7,1
D No, algunas requería más trabajo en casa que otras.	1	7,1
E No, dejando de lado que hay asignaturas con más créditos que otras, las hubo que requirieron más horas que las asignadas (todas menos BDGE, no muchas más horas individualmente por asignatura pero sí en conjunto), y	1	7,1





Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
otras que no exigieron todo lo que deberían y no llenaron su cuota (BDGE). Realmente el poco esfuerzo dedicado en BDGE permitió salvar y rendir en las otras asignaturas.		
F No, hay asignaturas en las que he tenido que trabajar más, ya sea por su mayor número de créditos ECTS como porque los profesores enviaron demasiado trabajo, o muy poco, para la asignatura que era. Por ejemplo, en Bases de Datos a Gran Escala no hicimos prácticamente nada, por lo que el esfuerzo no se puede comparar con otra como Tecnologías de Computación para Datos Masivos, en la que la carga de trabajo ha sido de las mayores.	1	7,1
G No, hay asignaturas que requerían menos trabajo que otras, a pesar de esto, me he esforzado al máximo, dentro de lo que requerían, en todas ellas. Es decir, no he abandonado ninguna.	1	7,1
H No. Asignaturas como "Aprendizaje Estadístico" han requerido en mi caso una mayor implicación, no solamente por tener 6 créditos, sino por la elevada carga de trabajo y conceptos de esa materia (que no quita que hayan sido útiles e interesantes). En otras asignaturas como "Bases de Datos", mi aportación de trabajo ha sido mucho menor a todo el resto. Uno de los motivos es que no se ha propuesto ningún trabajo durante la realización del curso. El esfuerzo realizado en todas las demás ha sido el adecuado para su carga de créditos.	1	7,1
I No. Asignaturas como TGINE o TCDM con una descripción de las prácticas y calendario de entrega bien conocido desde el principio permitió planificar el trabajo. El caso opuesto es BDGE que entregó la descripción de las prácticas tarde y de forma poco clara.	1	7,1
J No. Hay asignaturas que requieren muchísimo más trabajo que otras. De hecho la carga, en general, no se encuentra bien balanceada.	1	7,1
K No. Minería de datos es la que más carga ha tenido, pues tenía trabajos a realizar íntegramente en casa.	1	7,1
L No. Necesité dedicar más horas a	1	7,1

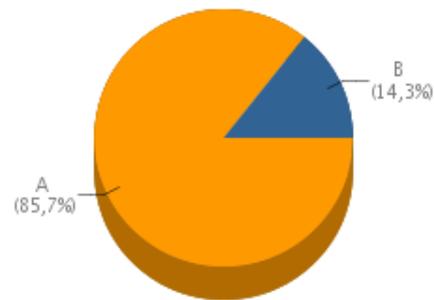


Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
"Aprendizaje estadístico" debido a mi base insuficiente en R y en inferencia estadística. A "Tecnologías de gestión de información no estructurada" le dediqué pocas porque casi toda la teoría me resultaba conocida.		
M Sin rellenar	2	14,3

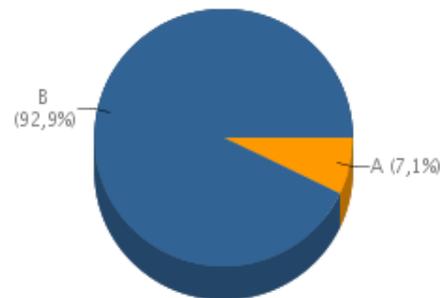
Con respecto al horario oficial, ¿se ha cumplido el horario de teoría y prácticas en todas las asignaturas que has cursado?

Respuesta	Total	%
A Sí	12	85,7
B No	2	14,3
C Sin rellenar	0	0,0



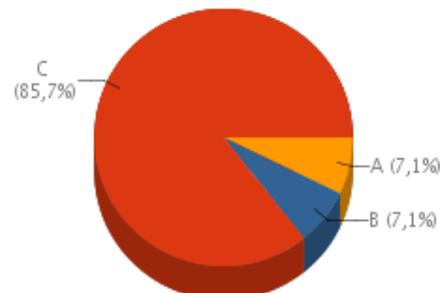
Indica las asignaturas de las que no has recibido todas las clases y los motivos

Respuesta	Total	%
A Aprendizaje Estadístico fue una materia muy ambiciosa en términos de cantidad de temas. Un par de temas fueron excluidos al final de cada una de las partes (BPL y MM). En mi opinión no ha sido tiempo suficiente dado que el curso se ha iniciado a finales de septiembre.	1	7,1
B Sin rellenar	13	92,9



Por favor, indica las asignaturas en las que no se ha cumplido el horario y los motivos

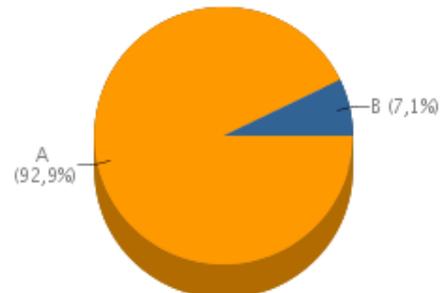
Respuesta	Total	%
A Ha hecho falta una práctica de la primera parte de Inteligencia de Negocio.	1	7,1
B IoT: muchas clases acababan en 1 hora en lugar de 1.30h	1	7,1
C Sin rellenar	12	85,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

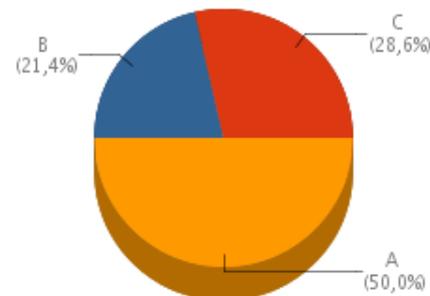
Con respecto al calendario oficial, ¿se han impartido todas las clases de todas las asignaturas?

Respuesta	Total	%
A Sí	13	92,9
B No	1	7,1
C Sin rellenar	0	0,0



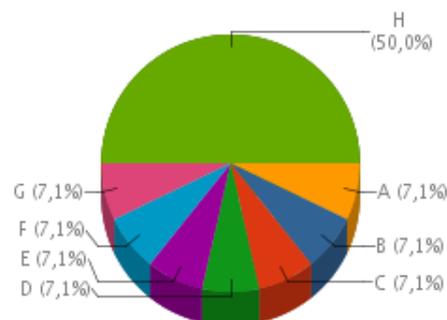
Con respecto al grado de Ingeniería en Informática, ¿has encontrado contenidos que se solapen o repitan? (responde únicamente si lo has cursado en la USC o la UMU)

Respuesta	Total	%
A Sí	7	50,0
B No	3	21,4
C Sin rellenar	4	28,6



Indica las asignaturas con contenidos solapados y qué contenido se solapa

Respuesta	Total	%
A Algunos contenidos de Minería de datos se solapan con Aprendizaje Estadística	1	7,1
B Aprendizaje de SQL básico.	1	7,1
C BDGE -> SQL, lenguajes de formateo IN -> SQL	1	7,1
D Bases de Datos a Gran Escala e Inteligencia de Negocio (en ambas se imparte SQL desde un comienzo) Bases de Datos a Gran Escala y Tecnologías de Computación para Datos Masivos (en ambas se ve Pig y Hive, mejor en TCDM). Hay una parte de visualización de Inteligencia de Negocio que creo que se va a solapar con la asignatura Visualización de Datos (todavía no lo sé debido a que no la hemos empezado, pero es muy posible).	1	7,1
E Inteligencia de Negocio y Bases de Datos a Gran Escala tienen contenidos solapados en particular lo referente a SQL.	1	7,1





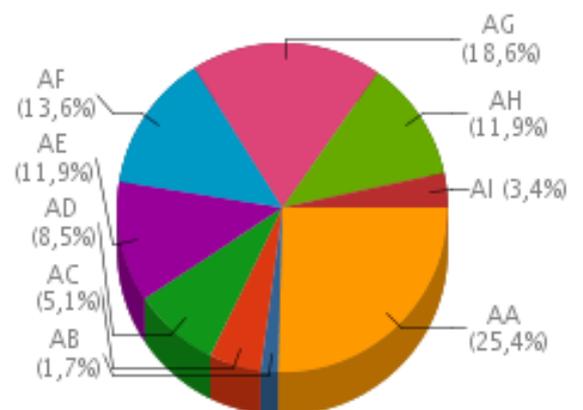
Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
F Si. Se ha realizado una introducción a SQL en dos materias (Inteligencia de Negocio y Bases de datos a gran escala) que además de solaparse con el grado, se han solapado entre sí. Aprovecho para decir que esta introducción creo que no ha servido para mucho pues quien no conocía SQL esas pequeñas pinceladas vistas de forma rápida no les han ayudado a entender el lenguaje ni su potencial.	1	7,1
G Teóricamente, "Tecnologías de gestión de información no estructurada" es muy similar a "Recuperación de información y bases documentales", aunque es cierto es que esta última es una optativa.	1	7,1
H Sin rellenar	7	50,0

¿Hay alguna asignatura en la que creas que hay que cambiar algo? ¿Qué cambiarías (estructura teoría/prácticas, carga de trabajo, quitar contenidos solapados, añadir conocimientos necesarios para su correcta realización)? Indica la asignatura y su correspondiente comentario (se pueden poner comentarios de hasta 10 asignaturas)

Asignatura

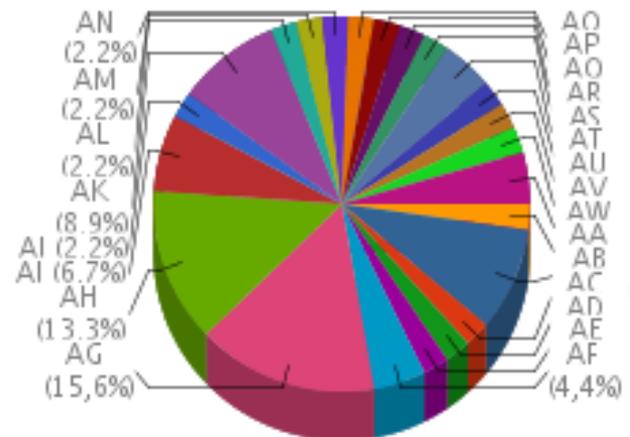
Respuesta	Total	%
AA Base de Datos a Gran Escala	15	25,4
AB Tecnología de la Información No Estructurada	1	1,7
AC Tecnología de Computación de Datos Masivos	3	5,1
AD Aprendizaje Estadístico	5	8,5
AE Inteligencia de Negocio	7	11,9
AF Aplicaciones y Casos de Uso Empresarial	8	13,6
AG Internet de las Cosas	11	18,6
AH Minería de Datos	7	11,9
AI Visualización de Datos	2	3,4



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Profesor

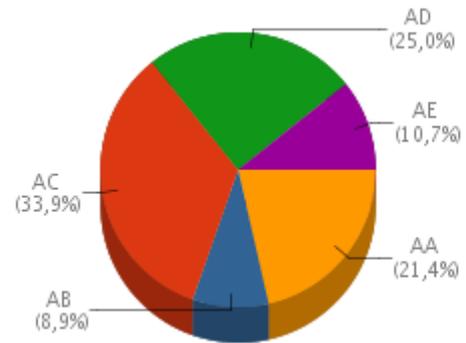
Respuesta	Total	%
AA Anselmo Tomás Fernández Pena	1	2,2
AB Antonio F. Skarmeta Gómez	4	8,9
AC Beatriz	1	2,2
AD Cristina Albaladejo Pérez	1	2,2
AE David	1	2,2
AF Diego	2	4,4
AG Diego Sevilla	7	15,6
AH Diego Sevilla Ruiz	6	13,3
AI Eduardo Sánchez Vila	3	6,7
AJ Eduardo Sánchez y Manel Cotos	1	2,2
AK JOSE TOMAS PALMA MENDEZ	4	8,9
AL Jorge Bernal Bernabé	1	2,2
AM Jose Manuel Cotos Yáñez	1	2,2
AN Jose Tomás	1	2,2
AO José Manuel Juárez Herrero	1	2,2
AP José Tomás	1	2,2
AQ Manuel	1	2,2
AR Manuel Campos	1	2,2
AS Manuel Campos Martínez	2	4,4
AT Manuel Felipe Mucientes Molina	1	2,2
AU Skarmeta, Cristina...	1	2,2
AV Tomas	1	2,2
AW[Todos]	2	4,4



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

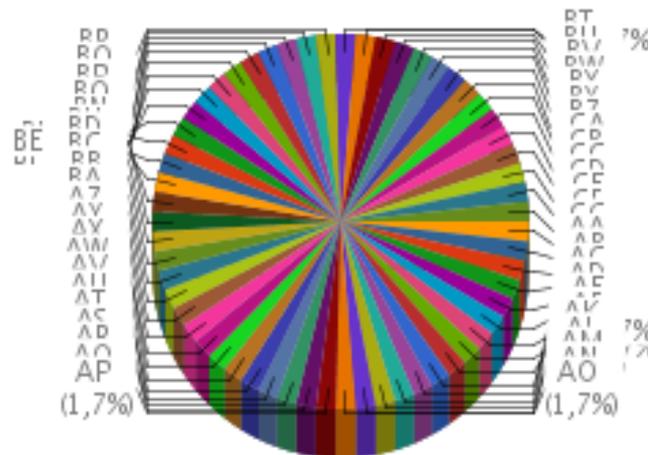
Satisfacción

Respuesta	Total	%
AA 1	12	21,4
AB 2	5	8,9
AC 3	19	33,9
AD 4	14	25,0
AE 5	6	10,7



Comentario

Respuesta	Total	%
AA Además, en las tareas que manda, creo que es necesario que especifique las bases, de forma que los alumnos sepan qué tienen que entregar y cómo puntuará. También redactar las tareas antes de navidades, porque enviar una el 9 de Enero es un poco molesto para los alumnos, ya que hay algunos que quieren terminar antes los trabajos, para dedicar esas fechas al estudio.	1	1,7
AB Además, planificaría de otra forma la asignatura, con un nombre como el que tiene da una idea de que se van a introducir distintos tipos de bases de datos columnares para el uso cuando se tiene una gran cantidad de datos, pero en lugar de esto hemos visto SQL básico, MongoDB sin aprender realmente qué es, formatos de serialización...	1	1,7
AC Al igual que TGINE, asignatura auto-contenida y bien organizada.	1	1,7



[SOLO PARA USC]

En esta asignatura quizás sea especialmente importante tener una red WIFI o a ser posible cableada para hacer las prácticas, teniendo en cuenta que durante dichas prácticas habrá hasta 10 o



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
más personas con conexiones interactivas abiertas (SSH o hasta interfaces gráficas). Dichas conexiones no deberían tener "lag" ya que ralentiza la realización de la práctica y la hacen pesada.		
AD Bien, únicamente comentar que las diapositivas son un poco difíciles de seguir, por su poco contenido, desorden y al estar en inglés (esto último no es que moleste mucho, pero depende de la persona). Simplemente pedir que se expliquen un poco más las tareas que tuvimos que realizar, en un documento para poder leerlo varias veces y saber qué hacer. Aunque esto puede ser parte de la dificultad de la práctica, el interpretar el qué hacer.	1	1,7
AE Continuación de problemas: -Prácticas sin preparar, cada día arrancábamos una base de datos nueva y acabábamos perdiendo la clase intentando arreglar algún error de arranque o inicial por estar la clase no preparada. -De esta asignatura me esperaba poder conocer las diferentes tecnologías en bases de datos usadas en Big Data, saber que pros y contras tiene cada una de ellas, saber como modelarlas y cual usar en cada problema, nada de esto ha sido posible.	1	1,7
AF Continuo aquí: -Sistema de evaluación malo, solo se evaluó 2 prácticas que hemos tenido que realizar en enero con apenas un enunciado bien definido de lo que se pedía. -Solapamiento de Pig con la asignatura de Tecnologías de Datos Masivos.	1	1,7
AG Creo que el profesor debería llevar preparadas las clases, tanto las teóricas como las prácticas, con las diapositivas completas y asegurándose de que los comandos que aparecen son los correctos, ya que en muchos casos fallaban, estaban mal especificados o ni siquiera le había dado tiempo a realizar las diapositivas.	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
AH Creo que no he acabado de entender la finalidad del temario visto en esta asignatura, así como los trabajos desarrollados.	1	1,7
AI Dando clase bien, era su primera vez así que normal que estuviera nervioso, tal vez debería intentar leer un poco menos y explicar de una forma más entretenida pero con el temario que tenía no es que pudiera hacerlo mucho mejor.	1	1,7
AJ De esta asignatura simplemente mejoraría las primeras prácticas con Pentaho, pues hemos estado algo perdidos pues los alumnos desconocíamos lo que estábamos haciendo, lo hacíamos de manera mecánica por no acabar de entenderlo. Desconocíamos también que toda esa primera parte, hasta la llegada de las consultas MDX, nos serviría para después realizar el resto de la asignatura y fue con las consultas MDX cuando comenzamos a entender todas las prácticas y pasos realizados anteriormente.	1	1,7
AK Dejar más claro que contenido caerá en el exámen y su modelo, teniendo en cuenta que la asignatura tiene poca carga lectiva real (al tener charlas) y pocas clases prácticas (al usarlas para el proyecto final). Las charlas interesantes, aunque siempre tendían a quedarse cortas de tiempo. Teniendo en cuenta que la charla en sí es importante, pero que las preguntas son tan o más importantes, 2 h me parecen pocas.	1	1,7
AL Dimos un temario variado y bien, pero a las diapositivas tal vez les vendría bien un repaso (para aclarar conceptos como el de la ganancia obtenida). Y resaltar también que se podría hacer un poco más interesantes algunos de los ejercicios, como el de los GPSs por ejemplo, que hay que comparar diferentes características, pues usar algo más actual como un móvil por ejemplo, comparando diferentes características.	1	1,7
AMEI El profesor nos ayudaría a	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
<p>entender mejor la teoría si trajera los apuntes y las clases preparadas y no nos diga que no ha tenido tiempo y que para el año los tendrá.</p> <p>Opino que esta asignatura tiene los siguientes problemas: -Mala estructuración del temario. Desde mi punto de vista sobran los temas de introducción a SQL, pues quien no conocía anteriormente el lenguaje esto no le es ha servido para entenderlo. -Transparencias sin preparar, con excusas de falta de tiempo</p>		
<p>AN En cuanto a las prácticas, el modo de realizarlas no me parece el adecuado. Primero, creo que es necesario que se prueben antes de enviarlas, en muchas nos encontramos enunciados parcialmente incorrectos que causaban al alumno una pérdida de tiempo considerable buscando cómo realizar un ejercicio que resultaba estar mal redactado, orden incorrecto o que incluso pedía algo que no se podía hacer, por confundirse en el conjunto o término que se usa en el enunciado.</p>	1	1,7
<p>AO En cuanto a las prácticas, la dinámica era similar, apuntes incompletos, con comandos erróneos y que fallaban al intentar hacerlos, lo único que hacíamos era ver para la pantalla para ver qué hacía él, porque siempre fallaba en algún lugar y no podíamos seguirle el ritmo. En cuanto al contenido, solía ser muy básico, sacado del principio del manual de la tecnología correspondiente, por lo que creo que sería mejor que profundizase un poco en cada apartado.</p>	1	1,7
<p>AP En cuanto a los casos empresariales, no es que utilizaran mucho el Big Data, y tal vez podrían haberlos hechos un poco más entretenidos.</p>	1	1,7
<p>AQ En esta asignatura creo que no han quedado bien definidos los objetivos ni ha habido un esquema de contenidos bien establecido. A pesar de haber participado en todas las clases, en mi opinión el alumno debe poder sostener su aprendizaje</p>	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
con unos buenos apuntes y/o un libro de referencia donde se pueda profundizar. En este caso, no hemos dispuesto ni de una cosa ni de la otra. Resumiría esta asignatura en una frase: Quiero aprender y no sé cómo hacerlo.		
AR En la práctica de Schema Workbench se me presentó ambigüedad sobre hasta qué apartado había que cumplir para el entregable, pero se expuso el caso y se solucionó. Sería interesante que para el curso siguiente se empleasen las extensiones OLAP en la práctica de consultas de ese tipo pues el PostgreSQL 9.5 ya las soporta.	1	1,7
AS En mi opinión, algunas tareas de las prácticas no ayudan a profundizar en el aprendizaje. Por ejemplo, no creo que sea necesario probar cada uno de los métodos de clasificación modificando todos los parámetros, u obtener decenas de gráficas para un solo experimento y compararlas. Por lo demás todo perfecto, tanto las clases teóricas como el guión de prácticas ha seguido una estructura clara y se nota que estaban bien preparadas.	1	1,7
AT En realidad la desarrollaron como si fuesen dos asignaturas separadas. Me gustaría haberme centrado más en diversificar las prácticas con más casuísticas y menos formulación teórica.	1	1,7
AU Es decir, más preparación en las prácticas para asegurarse que no hay enunciados mal que causen una pérdida considerable de tiempo a los alumnos que lo hagan primero. Además, la dinámica de las prácticas de ejecutar función tras función, viendo qué hacen no me parece muy didáctica. Sirve más bien para que tengamos un conjunto de funciones y sepamos que con R podemos hacer todo eso. Creo que sería más útil pararse un poco más en los ejercicios, analizando qué hace cada modelo, para asimilar así	1	1,7
AV Es una asignatura de pocos créditos para lo que puede dar.	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
<p>Aunque quizás sea una tecnología también relacionada con BI, me hubiera gustado que hubiéramos podido ver alguna pincelada de Tableau o algún software de visualización de datos similar. De todos modos, entiendo perfectamente que el tiempo para dar esta asignatura es muy limitado y las prácticas utilizando el paquete pandas han sido igualmente muy instructivas.</p>		
<p>AW Escasa preparación de las clases. La parte principal de la materia ocupa menos docencia que la parte accesoria. La materia debería enfocarse hacia las características de las distintas tecnologías en lugar de a una toma de contacto con cada una.</p>	1	1,7
<p>AX Focalizar la materia a tecnologías de Big Data y evitar redundancia en temas como SQL, Diagramas Entidad Relación que además se presentan en Inteligencia de Negocio. Considero que la teoría y prácticas se pueden preparar mejor. Acordar y exponer los elementos de evaluación a inicio de curso. Seguimiento a prácticas evaluadas.</p>	1	1,7
<p>AY La asignatura de por sí está bien organizada y planificada. En las prácticas se agradecería no obstante usar alguna plataforma con todo el software que se usará instalado. En el curso actual se usó un servidor web para la suite principal de Pentaho, lo cual estuvo bien, pero se requirió instalar programas adicionales en los clientes, vigilando con versiones y OS de cada uno. Quizás sería mejor integrar todo en una máquina virtual o escritorio remoto de tal forma que todos usemos lo mismo.</p>	1	1,7
<p>AZ La materia debería enfocarse más hacia las características de las distintas tecnologías, reduciendo la carga de trabajo relacionada con temas de configuración y similares para permitir abarcar más contenidos</p>	1	1,7
<p>BA La materia vista en teoría no es de mucho provecho. Sobre todo</p>	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
el tema de protocolos, donde se comentan muchas cosas pero sin una base y organización, por lo que no nos enteramos de mucho.		
BB La organización de esta asignatura no ha sido clara. El profesor, aunque tenía listas las transparencias para cada clase, parecía que las iba improvisando. La sensación ha sido que no he aprendido nada en su realización. Muy desmotivado.	1	1,7
BC La teoría que sea menos pesada, realmente al menos a mí, no me interesa tanto el concepto matemático subyacente con tantas fórmulas y el proceso por el que se llega a la fórmula final. Todas estas fórmulas se me olvidarán en muy poco tiempo. Prefiero que se centre la teoría en las diferentes herramientas de análisis y sus casos de uso comunes, algo que sí se hizo en cierta manera al final de cada tecnología aunque de forma breve. Las prácticas, los ejercicios a mano que se devuelvan corregidos.	1	1,7
BD Las prácticas que sean más dirigidas o asistidas. Su organización está bien, pero a menudo yo me sentí perdido sin saber que hacer o como empezar, algo que hace perder tiempo. Algunas de sus prácticas las tuve que completar con ayuda de compañeros o en horas fuera de clase. Dichas prácticas no cuentan para nota, pero son la base de los exámenes parciales que hace dicha profesora.	1	1,7
BE Las teóricas están bien, explica correctamente, el único problema es que se solapan muchos de los contenidos con lo dado en Aprendizaje Estadístico. Tal vez sería mejor que se quitase algún modelo de la asignatura del primer cuatrimestre, y se explicase en el segundo, reduciendo así el volumen de ambas, y viendo más a fondo cada modelo pero por separado, en vez de verlos más superficialmente pero dos veces.	1	1,7
BF Lo mismo que Jorge, dando clase bien, era su primera vez así que	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
normal que estuviera nerviosa, tal vez debería intentar leer un poco menos y explicar de una forma más entretenida pero con el temario que tenía no es que pudiera hacerlo mucho mejor.		
BG Los apuntes son bastante esquemáticos y las clases han sido muy poco interactivas (una mera exposición), No tenemos claro cómo será el examen, a qué nivel de detalle debemos llegar (por ejemplo, se ha preguntado si debemos estudiar el detalle de las cabeceras de protocolos de red y no hemos tenido respuesta) La coordinación de la teoría y la práctica ha sido deficiente.	1	1,7
BH Los casos con los que hemos trabajados podrían ser más interesantes, buscar ejemplos más actuales (no utilizar bases de datos de hace más de 5 años) y en algunos ejercicios tal vez sea mejor utilizar ejemplos más acordes al alumnado.	1	1,7
BI Los recursos proporcionados son de escasa utilidad. La materia tiene dependencias con MD y AE, por lo que la docencia debería empezar más tarde con respecto a estas asignaturas	1	1,7
BJ Mal estructurada, alguno de los contenidos impartidos no estaban enfocados al Big Data. Una asignatura básica, en la que se podía haber incidido en tecnologías a gran escala ha sido desaprovechada. Se ha pasado muy velozmente por HBase o Mongo	1	1,7
BK Me gustaría que empezaran antes las clases para no acumular al final.	1	1,7
BL Menos carga de trabajo para casa (muy repetitivo volver hacer ejercicios similares a clase). Boletines mejor pensados. Muchas veces hay ejercicios repetidos o con enunciados incoherentes o imposibles de resolver con esa librería por el profesor no haberlo probado antes.	1	1,7
BM Muy bien, lo único a señalar es que el temario de visualización igual sobra si se tiene en cuenta	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
la asignatura del segundo cuatrimestre.		
BN Nada que cambiar realmente, es una asignatura bastante autocontenida y organizada. No obstante, agradecería que en la práctica final se diese algo más de tiempo si coincide la entrega con los días anteriores al fin de las clases (20-23 Dic), teniendo en cuenta también que es la más larga e importante. En mi caso la entregué tarde porque la tuve que hacer durante las fiestas, no perdí mucha nota pero algunos alumnos quizás se retrasen incluso más por el mismo motivo.	1	1,7
BO Necesita adecuar el contenido más a la materia. Y más preparación de las clases y prácticas menos confusas. Mejorar la forma de evaluación (Tareas opcionales que en realidad no lo eran o no considerar "copia" el trabajo en grupo)	1	1,7
BP Ninguna queja, la asignatura estuvo muy bien, únicamente que la carga de trabajo igual fue un poco excesiva, si todas las asignaturas de 4.5 ECTS mandasen esto no daríamos abasto, estuvo bien porque otras con menos trabajo compensaron, pero por si acaso aumentan su carga, y esta asignatura no la disminuye, igual se vuelve demasiado.	1	1,7
BQ No se tocan aspectos de IN con respecto a Big Data, únicamente desde un punto de vista clásico	1	1,7
BR Para resumir, quería remarcar que las diapositivas eran un collage de un par de páginas en Internet, y que algunos temas incluso con diapositivas en inglés y castellano mezcladas (párrafos enteros, no términos), además de estar muy desorganizadas y mal diseñadas, no había un estilo definido, estaba todo como si lo tirases a la diapositiva (ver Presentation Zen). Esto hizo muy difícil el estudio y resumen del temario. En cuanto al contenido, la introducción comentando qué es IoT lo veo bien, así	1	1,7
BS Pocas clases dio, y fueron al inicio	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
así que no recuerdo muy bien cómo era, de todas formas no me quedé con malas impresiones. Las críticas aquí van con su nombre porque es el coordinador y quiero hablar sobre el temario, pero no sé si lo eligió él, o cómo fue. El tema es que creo que debería replantearse casi por completo el temario de esta asignatura, dimos una introducción y un poco de IPv6 (lo cual veo correcto), pero después de esto vimos protocolos pensados para IoT, pero a muy bajo nivel,		
BT Por el momento me da la impresión de que se está dedicando demasiado tiempo a la descripción a bajo nivel.	1	1,7
BU Quizá sería más formativo eliminar alguna ponencia de empresa y profundizar más en el detalle de la estructura de una implementación completa (real o no). Me quedo con la impresión de haber visto muchos nombres de herramientas reales pero con ningún detalle de cómo se implementan.	1	1,7
BV Relacionado con la forma de dar la asignatura, no me parece del todo correcto que apareciese en clase con los apuntes medio preparados, diciendo que no le dio tiempo por cualquier excusa y por culpa de esto no aprender prácticamente nada con la asignatura. Como mejora diría simplemente que se prepare las clases, y una vez hecho eso se puede criticar el contenido.	1	1,7
BW Sería de interés alinear mejor en el calendario la teoría de FiWARE con su parte práctica correspondiente. También quisiera comentar que en ocasiones las sesiones teóricas de Cristina terminaron en una hora en lugar de hora y media, lo cual no compensaba por tener siempre clase después.	1	1,7
BX Si no me equivoco, no se impartió el tema "Métodos núcleo y splines". Considero que el último parcial realizado no era necesario, ya que	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
<p>la segunda mitad del examen teórico fue casi idéntico a este. Vería sentido hacerlo como un parcial si el superarlo implicase liberar ese temario para el examen final. Así mismo, sería interesante que el superar los dos parciales de la primera mitad librasen materia del examen final, pues así se recompensa el aprendizaje incremental y se libera carga en enero.</p>		
<p>BY Sobre la teoría, centrarse menos en SQL y más en otras tecnologías NoSQL, sus casos prácticos y diferencias entre ellas. Sobre las prácticas, hacerlas más concretas y aplicadas. Algunas fueron así y fueron las más interesantes. Por ejemplo, una tecnología y caso de uso cada dos semanas, con entrega con apartado extendido corto o similar. Creo que esta asignatura junto con TCDM son las únicas en las que se toca infraestructura, el apartado más novedoso dentro del Big Data, y son importantes.</p>	1	1,7
<p>BZ Tal vez sea mejor especificar un poco más las actividades a realizar, los enunciados son muy escuetos y a veces cuesta mucho entender qué es lo que realmente había que hacer.</p>	1	1,7
<p>CA También querría resaltar que tal vez sea mejor mandar las tareas antes, ya que darnos los enunciados de una práctica el 9 de Enero, habiendo empezado los exámenes, nos impide terminar las prácticas antes de la época de exámenes, algo que algunos preferimos.</p>	1	1,7
<p>CB También, fue bastante complicado saber qué había que hacer, lo peor era llegar a entender qué había que hacer, ya que muchas veces el enunciado no estaba claro, o era muy ambiguo.</p>	1	1,7
<p>CC Todo bien, únicamente comentar que el tiempo necesario para realizar los informes era bastante comparado con lo que se aprendía al realizarlo. Además, comentar que vendrían bien un par de ejemplos de los ejercicios</p>	1	1,7



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
a mano, para aprender mejor a hacerlos, ya que solo con la teoría es algo difícil.		
CD Una asignatura muy interesante y bien impartida, pero pese a entregar muchos trabajos no hemos tenido corrección de esas tareas. A final de cuatrimestre, sólo hemos recibido una nota de un trabajo de febrero. Un "pero" de las prácticas es	1	1,7
CE analizando cabeceras, modos de routing, fragmentación... Y de repente análisis sobre plataformas como Amazon AWS, cómo loggearnos en FIWARE, qué es Arduino y competencia... Es decir, pasamos de un nivel muy específico y que no considero importante en una asignatura como esta a cosas que no hace falta explicar de esta forma, como distintos tipos de hostings, o de dispositivos móviles.	1	1,7
CF como la explicación de IPv6, pero después, los protocolos los daría más por encima, un resumen de cómo y qué hacen, para qué sirven y ventajas de unos contra otros, sin entrar tanto al detalle, ya que de nada nos sirve memorizar ahora esos datos, veo más necesario tener una visión global, y profundizar si nos hace falta en un futuro. En cuanto a los otros temas, las plataformas como Azure, AWS... lo dejaría en un cuadro resumen, así como los dispositivos móviles.	1	1,7
CG sus ventajas y desventajas, y no sacar en limpio únicamente un conjunto de funciones y posibilidades.	1	1,7

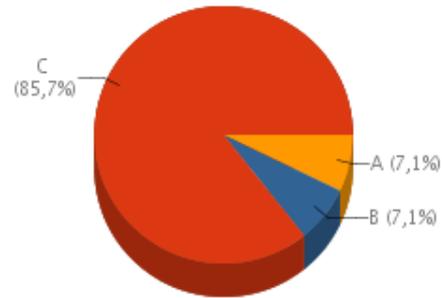
Sobre las tutorías, indica si te han resultado útiles o si has tenido algún problema para su realización

Respuesta	Total	%
A Muy buena disposición general (destaco a Jose Tomás por su rapidez en las respuestas). Algunos profesores han referido problemas de notificación cuando las consultas se hacen a través del aula virtual (aunque otros parecen no tenerlos)	1	7,1



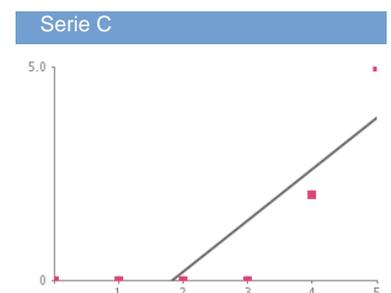
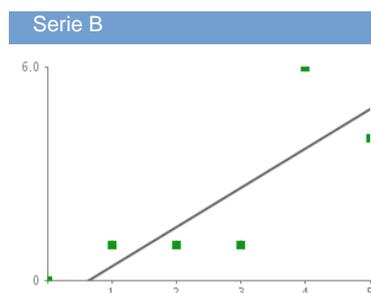
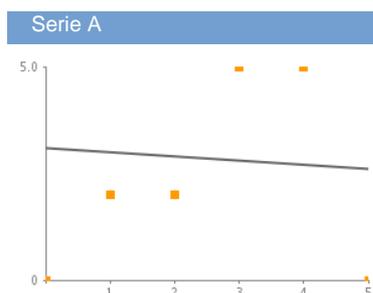
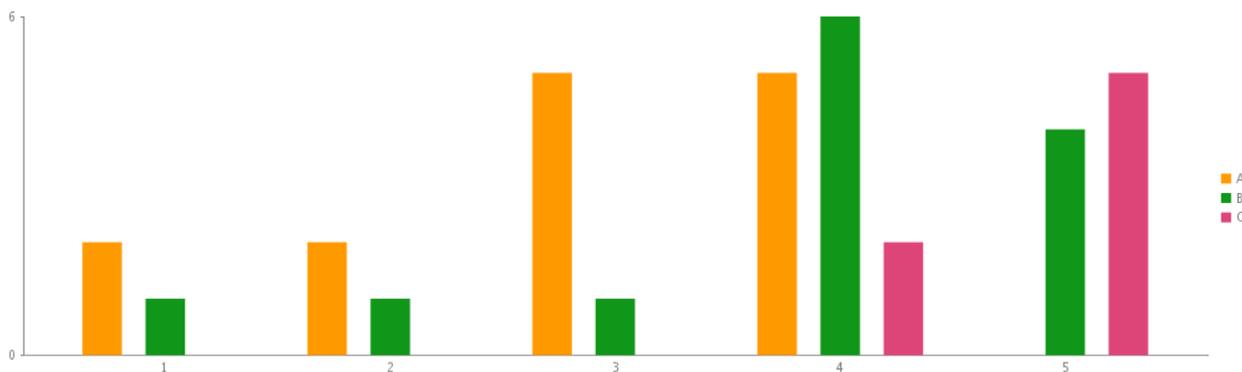
Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
B No asistí a ninguna.	1	7,1
C Sin rellenar	12	85,7



Instalaciones, infraestructuras y servicios de la Facultad y de la Universidad

	1	2	3	4	5
A El espacio y ambiente de trabajo en las aulas es adecuado (equipamiento, iluminación, climatización, acústica).	2	2	5	5	0
B Otros espacios destinados al trabajo (salas de estudio, aulas informáticas, laboratorios, etc) son adecuados a las necesidades de los alumnos.	1	1	1	6	4
C Si has utilizado servicios de la universidad (SIU, bibliotecas, servicios relaciones internacionales, servicios de idiomas, secretaría, registro, etc), indica si los consideras adecuados	0	0	0	2	5

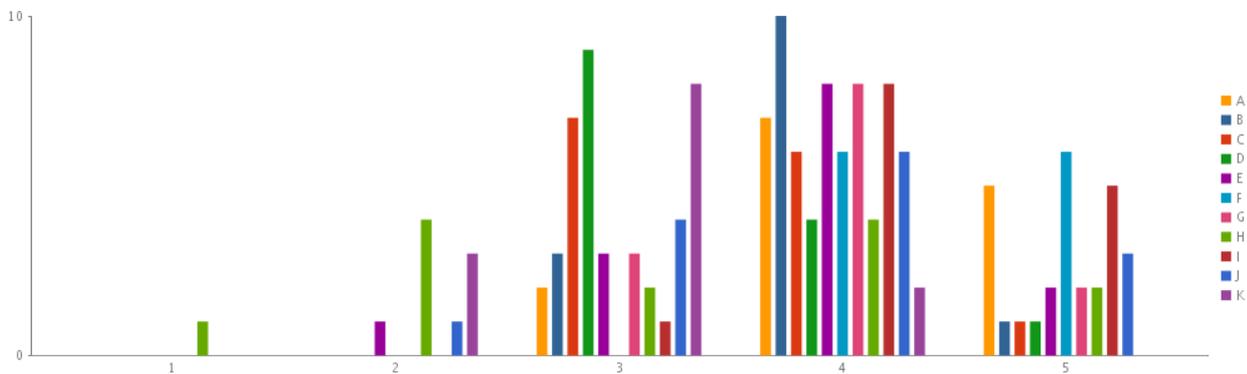




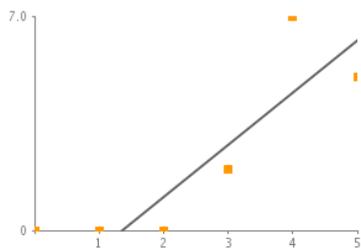
Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Indica el grado de satisfacción con los siguientes elementos:

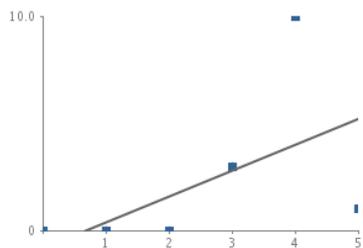
	1	2	3	4	5
A Información del plan de estudios disponible en la Web	0	0	2	7	5
B La organización del plan de estudios	0	0	3	10	1
C Las metodologías docentes empleadas	0	0	7	6	1
D Los sistemas de evaluación empleados	0	0	9	4	1
E El desempeño docente del profesorado	0	1	3	8	2
F El personal de apoyo (centro de cálculo, conserjería, secretaría)	0	0	0	6	6
G La información publicada en las guías docentes (horarios, aulas, calendario de exámenes, normativa, salidas profesionales, etc.)	0	0	3	8	2
H Los recursos materiales	1	4	2	4	2
I La información publicada en la Web (horarios, aulas, calendario de exámenes, normativa, salidas profesionales, etc.)	0	0	1	8	5
J Coordinación entre la teoría y prácticas en las asignaturas	0	1	4	6	3
K Coordinación horizontal (coordinación entre asignaturas)	0	3	8	2	0



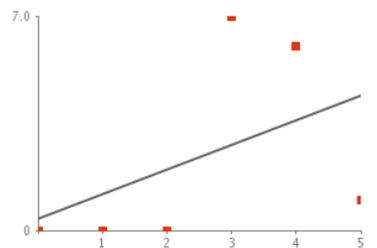
Serie A



Serie B

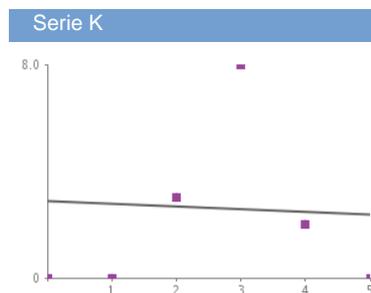
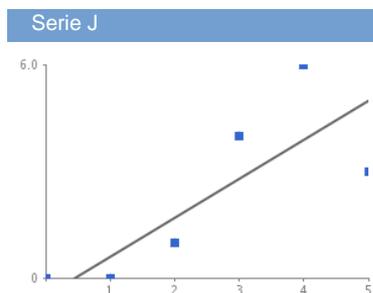
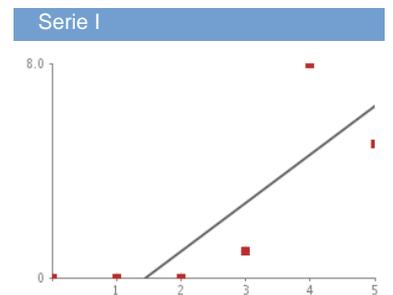
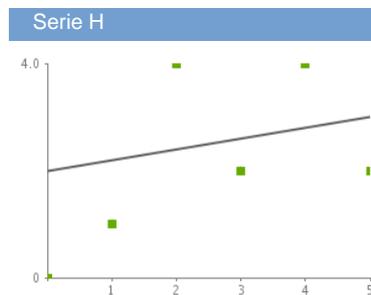
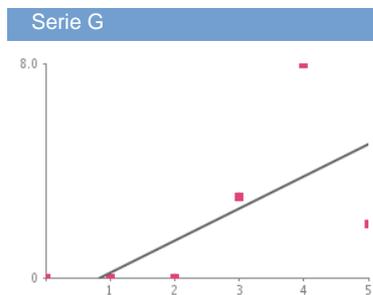
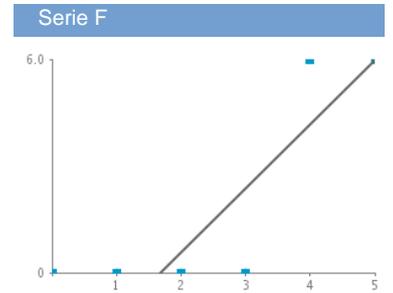
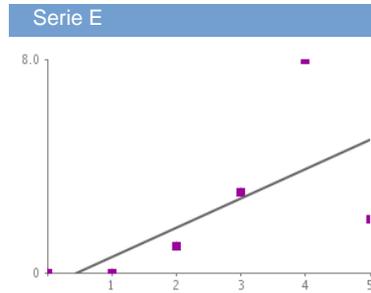
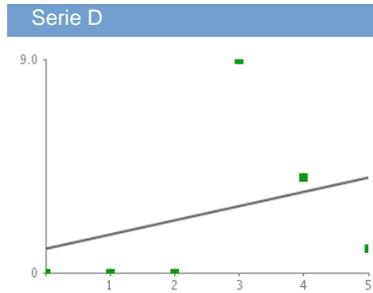


Serie C

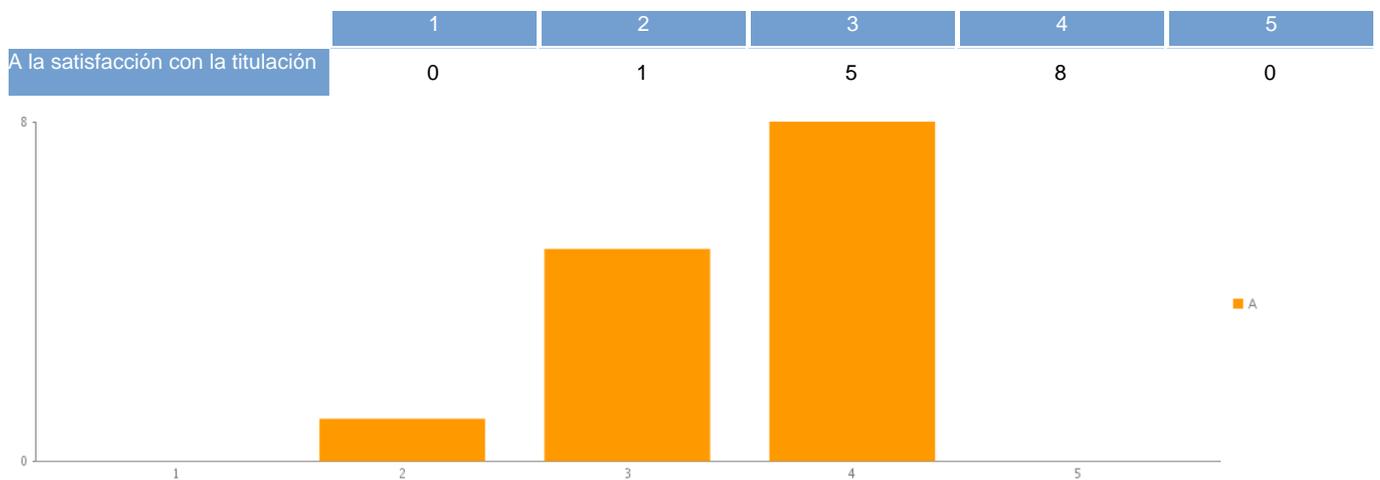




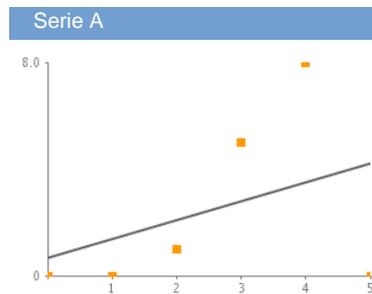
Encuesta Satisfacción Máster Big Data



En general,

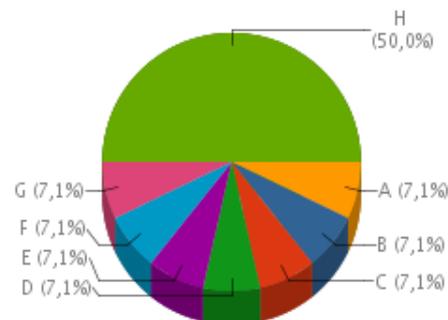


Encuesta Satisfacción Máster Big Data



Indica cualquier sugerencia o mejora que creas conveniente

Respuesta	Total	%
A Al completo margen de las materias en sí, quisiera comentar que mi percepción fue que la admisión en la titulación para los recién graduados resulta dificultosa (al menos en la USC) debido a la experiencia laboral limitada que estos tienen. Me parece razonable que quienes hayan trabajado tengan la oportunidad de cursar el máster, pero al menos en este curso no hubo la alternativa del máster de Altas Prestaciones y esto perjudicó a algunos de los recién titulados que deseaban seguir formándose, especialmente los que presentaron el TFG en septiembre. Se debería, al menos, coordinar mejor las plazas con Murcia para que no haya desfases fuera de plazo.	1	7,1
B Como no me cabe arriba lo comento aquí, en resumen, creo que Internet de las Cosas necesitaría un replanteamiento pensando qué es lo que se quiere de esa asignatura y cómo hacerlo, porque la mitad del temario no es que tenga mucha utilidad, al menos de la forma en la que está explicado.	1	7,1
C Considero que al tratarse de un título en el que convergen diferentes perfiles en cuanto a preparación, existen diversos intereses en cuanto a temas, por tanto, sería genial que existieran materias optativas que complementen el máster. Adicional a eso, hay una serie de aspectos fundamentales que son básicos y muy manejables de manera autónoma pre-inicio del máster, como lo puede ser un tutorial de R (muy completo el ofrecido por Bea) y Python que estén a disposición de los alumnos que han sido aceptados	1	7,1





Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
esto permitiría centrarse a tiempo en la esencia del curso.		
D La carga de trabajo se encuentra claramente descompensada entre los cuatrimestres. Ciertamente es que el segundo cuatrimestre debe ser para el Proyecto, pero quizás algún intercambio (por ejemplo Visualización por ACUE) podría ser interesante. Potenciaría el uso de una plataforma común para las prácticas, para que la heterogeneidad de las máquinas de los alumnos no haga perder tiempo. El uso Vagrant por ejemplo sería adecuado Coordinaría el aprendizaje de un lenguaje "estándar" (por ejemplo Python), usando una única distribución (por ejemplo 2.7) e impartiendo seminarios optativos a comienzo del Máster. Haría hincapié en la entrega de calificaciones: en varias asignaturas no hemos dispuesto de notas durante mucho tiempo.	1	7,1
E Me hubiera gustado que las respuestas a preguntas de directas por mail de otros alumnos fuesen públicas a todos si pueden ser de interés otros. Me gustaría una mayor orientación al conocimiento de las herramientas utilizadas por las empresas del sector (como las nombradas en ACUE)	1	7,1
F No me parece del todo correcto el perfil abierto que mantiene el máster, y que obliga a un avance muy lento en algunos aspectos cuando se trata de ver temas relacionados con la programación, vería más acertado que se dieran por supuestas algunas cosas relacionadas con la informática, aunque si se pretende mantener este perfil de acceso, tendrá que seguir siendo así.	1	7,1
G Sugiero un cambio total de la asignatura de Bases de datos, que no ha acabado de prepararse para ser impartida: definir bien el plan de estudios, realizar apuntes y las prácticas para que el alumno aprenda se esperaba mucho y no ha acabado de despegar. Un sistema de base de datos lo considero esencial en el uso de tecnologías Big Data, y hemos salido como entramos. Reformular también la asignatura ACUE, no he acabado de ver la aplicación de lo que se ha visto en el temario de esta asignatura.	1	7,1



Encuesta Satisfacción Máster Big Data

Respuesta	Total	%
H Sin rellenar	7	50,0

ANEXO II (INFORMACIÓN SOBRE O PROFESORADO UMU)

Nombre completo: Manuel Campos Martínez
Departamento: Departamento de Informática y Sistemas
Área de conocimiento: Lenguajes y Sistemas
Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Titular de Universidad.
Materia impartida: Inteligencia de Negocio.
Experiencia docente e investigadora: Doctor por la Universidad de Murcia en el 2007, impartiendo docencia en licenciaturas, grados y másteres desde 2005.

Nombre completo: Antonio Skármeta Gómez
Departamento: Dep. de Ingeniería de la Información y las Comunicaciones
Área de conocimiento: Telemática
Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Catedrático
Materia impartida: Internet de las Cosas.
Experiencia docente e investigadora: Doctor por la Universidad de Murcia en el 1995, impartiendo docencia en licenciaturas, grados y másteres desde 1987 en Grado y master desde 1997.

Nombre completo: José Tomás Palma Méndez
Departamento: Dep. de Ingeniería de la Información y las Comunicaciones
Área de conocimiento: Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial
Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Titular de Universidad
Materia impartida: Minería de Datos
Experiencia docente e investigadora: Doctor por la Universidad de Murcia en el 1999, impartiendo docencia en licenciaturas, grados y másteres desde 1990 en diferentes universidades españolas.

Nombre completo: Diego Sevilla Ruiz
Departamento: Dep. de Ingeniería y Tecnología de Computadores
Área de conocimiento: Arquitectura y Tecnología de Computadores
Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Titular de Escuela Universitaria.
Materia impartida: Bases de Datos a Gran Escala.
Experiencia docente e investigadora: Doctor por la Universidad de Murcia en el 2008, impartiendo docencia en licenciaturas, grados y másteres desde 1998.

Nombre completo: Pedro Miguel Ruiz Martínez
Departamento: Dep. de Ingeniería de la Información y las Comunicaciones
Área de conocimiento: Telemática
Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Titular de Universidad
Materia impartida: Internet de las Cosas
Experiencia docente e investigadora: Doctor por la Universidad de Murcia en el 2002, impartiendo docencia en licenciaturas, grados y másteres desde 2000 en diferentes universidades españolas.

Nombre completo: Cristina Albaladejo Pérez
Departamento: Dep. de Ingeniería de la Información y las Comunicaciones
Área de conocimiento: Telemática

Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Profesora Asociada

Materia impartida: Internet de las Cosas

Experiencia docente e investigadora: Doctora por la Universidad Politécnica de Cartagena en el 2012, impartiendo docencia en licenciaturas, grados y másteres desde 2013.

Nombre completo: José Manuel Juárez Herrero

Departamento: Dep. de Ingeniería de la Información y las Comunicaciones

Área de conocimiento: Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial

Categoría (Catedrático, Titular, etc.): Titular de Universidad

Materia impartida: Inteligencia de Negocio.

Experiencia docente e investigadora: Doctor por la Universidad de Murcia en el 2007 y profesor desde el año 2008.

ANEXO III (PERSONAL APOYO UMU)

Secretaría de alumnos:

Número de personas: 4 (PAS)

Cargos y puestos desempeñados:

- Carmen Ruiz Iniesta (Jefa de Sección)
- Ana María Martínez oliva (Jefa de Negociado)
- María Isabel González Tomás (Administrativo)
- María del Carmen Guardiola Lucas (Administrativo)

Conserjería:

Número de personas: 4 (PAS)

Cargos y puestos desempeñados:

- José Antonio Hidalgo Martínez (Jefe de Equipo)
- José Luis González Banegas
- Antonio López Rosell
- Josefa Ruiz Vera

Centro de cálculo:

Número de personas: 4 (PAS)

Cargo y puesto desempeñado:

- Alfonso López Murcia (cat. Programador, administración de sistemas e instalaciones de la Fac. de Informática)
- Santiago Paredes Moreno (cat. Programador, , administración de sistemas e instalaciones de la Fac. de Informática)
- Raúl Sánchez Sánchez (cat. Programador, , administración de sistemas e instalaciones de la Fac. de Informática)
- Antonio Hernández Alemán (cat. Téc. Auxiliar en Informática, , administración de sistemas e instalaciones de la Fac. de Informática).



Titulación: 317 **MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE DATOS MASIVOS: BIG DATA** **Plan:** 01 PLAN 2015

Ciclo: 1

Curso: PRIMERO

6418 BASE DE DATOS A GRAN ESCALA (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Febrero	2	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Junio	2	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Septiembre	2	1	1	50 %	100 %	0	1	0	0	0
TOTALES	6	1	1	16,66 %	100 %	0	1	0	0	0

6419 TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN NO ESTRUCTURADA (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Febrero	2	2	1	50 %	50 %	1	0	1	0	0
Junio	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	4	2	1	25 %	50 %	1	0	1	0	0

6420 TECNOLOGÍAS DE COMPUTACIÓN PARA DATOS MASIVOS (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Febrero	2	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Junio	2	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Septiembre	2	1	1	50 %	100 %	0	1	0	0	0
TOTALES	6	1	1	16,66 %	100 %	0	1	0	0	0

6421 INTERNET DE LAS COSAS EN EL CONTEXTO DE BIG DATA (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Junio	2	2	2	100 %	100 %	0	1	1	0	0



Titulación: 317 MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE DATOS MASIVOS: BIG DATA Plan: 01 PLAN 2015

6421 INTERNET DE LAS COSAS EN EL CONTEXTO DE BIG DATA (OBLIGATORIA)

Convocatoria

TOTALES	2	2	2	100 %	100 %	0	1	1	0	0
---------	---	---	---	-------	-------	---	---	---	---	---

6422 APRENDIZAJE ESTADÍSTICO (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Febrero	2	2	1	50 %	50 %	1	0	1	0	0
Junio	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	4	2	1	25 %	50 %	1	0	1	0	0

6423 MINERÍA DE DATOS (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Junio	2	1	1	50 %	100 %	0	0	0	1	0
Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	3	1	1	33,33 %	100 %	0	0	0	1	0

6424 VISUALIZACIÓN DE DATOS (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Junio	2	1	1	50 %	100 %	0	0	1	0	0
Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	3	1	1	33,33 %	100 %	0	0	1	0	0

6425 INTELIGENCIA DE NEGOCIO (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Febrero	2	1	1	50 %	100 %	0	0	1	0	0
Junio	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0



Titulación: 317 MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE DATOS MASIVOS: BIG DATA Plan: 01 PLAN 2015

6425 INTELIGENCIA DE NEGOCIO (OBLIGATORIA)

Convocatoria

Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	4	1	1	25 %	100 %	0	0	1	0	0

6426 APLICACIONES Y CASOS DE USO EMPRESARIAL (OBLIGATORIA)

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Febrero	2	1	1	50 %	100 %	0	0	1	0	0
Junio	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	4	1	1	25 %	100 %	0	0	1	0	0

6427 TRABAJO FIN DE MÁSTER

Convocatoria	Derecho a examen	Presentados	Superan	%Superan/ D. Ex	%Superan/ Pres	Susp.	Aprob.	Not.	Sobr.	MH
Junio	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
Septiembre	1	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0
TOTALES	2	0	0	0 %	0 %	0	0	0	0	0

ASIGNATURAS 2015/2016

	%Superado/ % Superado/Presentado	Nº ALUMNOS
BASE DE DATOS A GRAN ESCALA (OBLIGATORIA)	16,66%	100% 2
BASE DE DATOS A GRAN ESCALA (OBLIGATORIA)	16,66%	100% 2
BASE DE DATOS A GRAN ESCALA (OBLIGATORIA)	16,66%	100% 2
TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN NO ESTRUCTURADA (OBLIGATORIA)	25%	50% 2
TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN NO ESTRUCTURADA (OBLIGATORIA)	25%	50% 1
TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN NO ESTRUCTURADA (OBLIGATORIA)	25%	50% 1
TECNOLOGÍAS DE COMPUTACIÓN PARA DATOS MASIVOS (OBLIGATORIA)	16,66%	100% 2
TECNOLOGÍAS DE COMPUTACIÓN PARA DATOS MASIVOS (OBLIGATORIA)	16,66%	100% 2
TECNOLOGÍAS DE COMPUTACIÓN PARA DATOS MASIVOS (OBLIGATORIA)	16,66%	100% 2
INTERNET DE LAS COSAS EN EL CONTEXTO DE BIG DATA (OBLIGATORIA)	100%	100% 2
APRENDIZAJE ESTADÍSTICO (OBLIGATORIA)	25%	50% 2
APRENDIZAJE ESTADÍSTICO (OBLIGATORIA)	25%	50% 1
APRENDIZAJE ESTADÍSTICO (OBLIGATORIA)	25%	50% 1
MINERÍA DE DATOS (OBLIGATORIA)	33,33%	100% 2
MINERÍA DE DATOS (OBLIGATORIA)	33,33%	100% 1
VISUALIZACIÓN DE DATOS (OBLIGATORIA)	33,33%	100% 2
VISUALIZACIÓN DE DATOS (OBLIGATORIA)	33,33%	100% 1
INTELIGENCIA DE NEGOCIO (OBLIGATORIA)	25%	100% 2
INTELIGENCIA DE NEGOCIO (OBLIGATORIA)	25%	100% 1
INTELIGENCIA DE NEGOCIO (OBLIGATORIA)	25%	100% 1
APLICACIONES Y CASOS DE USO EMPRESARIAL (OBLIGATORIA)	25%	100% 2
APLICACIONES Y CASOS DE USO EMPRESARIAL (OBLIGATORIA)	25%	100% 1
APLICACIONES Y CASOS DE USO EMPRESARIAL (OBLIGATORIA)	25%	100% 1
TRABAJO FIN DE MÁSTER	0%	0% 1
TRABAJO FIN DE MÁSTER	0%	0% 1

