



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Xeografía e Historia

Curso Académico: 2020/2021

Aprobada en Comisión do Sistema de Garantía e Calidade do centro o 6 de maio de 2022

Informada favorablemente pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) o 20 de xuño de 2022

Aprobada en Xunta de Facultade o 30 de xuño de 2022

Índice

1. Introdución	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	7
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	7
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	14
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.....	28
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	48
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	53
Directriz 6. Información pública	56
3. Plan de Melloras do centro	58
4. Modificacións nos diferentes títulos	¡Error! Marcador no definido.
5. Listaxe de evidencias e indicadores	87

1. Introducción

A Facultade de Xeografía e Historia é un centro universitario que desenvolve unha actividade docente de formación en estudos superiores e tamén investigadora punteira en humanidades e ciencias sociais. As orixes do centro remóntanse ao ano 1922 coa creación da Sección da Historia na Universidade compostelá. Por este motivo, conmemórase o centenario do estudos de Historia na nosa Universidade, o cal vai ser motivo da programación dunha serie de actos A Facultade de Xeografía e Historia da Universidade de Santiago de Compostela, pola súa banda, conformouse definitivamente no ano 1975, integrada polas Seccións de Xeografía, Historia e Historia da Arte (Orden de 15 de febrero de 1975 por la que se determina la división de las Facultades de Filosofía y Letras de la Universidad de Santiago). Atópase situada no edificio histórico da Universidade, no corazón da Cidade Monumental compostelá.

Nas instalacións do centro reúnen 19 aulas e 8 seminarios (<http://www.usc.es/gl/centros/xehistoria/infraestructuras.html>), un laboratorio, un aula de cartografía, dúas aulas de informática (57 postos), un laboratorio técnico de prehistoria, un aula do master en historia contemporánea e unha sala de profesores. Todas estas instalacións complementáanse coa existencia de salas de traballo en grupo e de traballo individual. O edificio, cun gran valor patrimonial e histórico, alberga tamén o Paraninfo da Universidade de Santiago e un claustro central aberto. Existe ademais unha biblioteca que constitúe un dos recursos de docencia e investigación máis salientables do centro: ten unha infraestrutura de 447 postos de lectura e atópase nutrida por 137.848 monografías, outro material non librario (microfilmes, dvds, mapas ...) 4.473; e publicacións periódicas 3.186. Está en constante renovación e dixitalización, ofrecendo múltiples servizos aos usuarios.

A Memoria de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia recolle, na liña do que indica o proceso PE-02 Revisión e mellora do Sistema de Garantía de Calidade (SGC), unha análise do funcionamento do SGC do Centro. Inclúe tamén unha revisión das titulacións impartidas e programas formativos oficiais que coordina o Centro. Atinxe polo tanto ás titulacións de grao e máster universitario, así como a todo o persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e alumnado que forman parte da dinámica do Centro. A Memoria de Calidade presenta tamén o Plan de Melloras Anual, coa correspondente actualización dos obxectivos de calidade e as accións de mellora que se propoñen para acadalos. Contén finalmente a listaxe de evidencias e indicadores utilizados para o seguimento interno e/ou externo.

Titulacións impartidas

Durante o curso 2020-2021 impartíronse na Facultade de Xeografía e Historia as seguintes titulacións oficiais:

- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (GXOT1). Código RUCT: 2501183
- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición) (GXOT2). Código RUCT

- Grao en Historia (GH). Código RUCT: 2501097; Código USC
- Grao en Historia da Arte (GHA). Código RUCT: 2500974; Código USC
- Máster Oficial Interuniversitario en Historia Contemporánea (2ª edición) (MHCo). Código RUCT: 4311727
- Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedade (MARq) (3ª edición). (USC, Universidade Coordinadora). Código RUCT: 4315056
- Máster Oficial Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte. (USC, Universidade Coordinadora) (MPatr). Código RUCT: 314274
- Master Oficial Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España Séculos XVI- XVIII (USC, Universidade Coordinadora) (MHMo). Código RUCT: 4314595

No curso 2020-2021 proseguíu o proceso de implantación do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición) e o proceso de extinción paralelo do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio.

Datos referidos ao persoal das titulacións

A continuación, recóllense os datos numéricos referidos ao persoal docente e investigador que imparte as titulacións ligadas ao centro, así como o número de estudantes que forman parte de cada unha das titulacións de grao e de máster.

- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio: 101 estudantes correspondentes aos cursos 3º e 4º (1º e 2º extinguidos). Cadro de profesorado a tempo completo: 15, 1 Profesor Interino a tempo parcial T3, ademais de contratos posdoutorais e predoutorais.
- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición): 84 estudantes correspondentes aos cursos 1º e 2º (únicos implantados). Cadro de profesorado 21, ademais de contratos posdoutorais e predoutorais.
- Grao en Historia: 463 estudantes, 47 pdi a tempo completo, e contratados posdoutorais e predoutorais.
- Grao en Historia da Arte: 383 estudantes, 34 pdi a tempo completo, e contratados posdoutorais e predoutorais.
- Máster Oficial Interuniversitario en Historia Contemporánea (2ª edición): 23 estudantes, 18 profesoras e profesores: PDI funcionario (12); PDI contratado (3) e Investigadores contratados con cargo a diferentes contratos de investigación (Ramón y Cajal, Juan de la Cierva e Contratos de posdoutoramento da Xunta de Galicia) (4)
- Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedade (MARq) (3ª edición): 12 estudantes
- Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedade (MARq) (4ª edición): 20 estudantes
- Máster Oficial Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte: 36 estudantes matriculados, 18 pdi a tempo completo.

O persoal de administración e servizos adscrito á Facultade de Xeografía e Historia consta de 23 membros, 8 persoas na área de administración, 5 persoas na área de conserxería e 10 persoas na biblioteca.

Documentación de referencia

- Memoria do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio
- Memoria do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición)
- Memoria do Grao en Historia
- Memoria do Grao en Historia da Arte
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Historia Contemporánea (2ª edición).
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedad (3ª edición)
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedad (4ª edición)
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte.
- Memoria do Master Oficial interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España. Séculos XVI-XVIII.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Xeografía e Historia.
- Regulamento de Réxime Interno dos Departamento adscritos á Facultade.
- Regulamento de Réxime Interno das correspondentes Comisións Académicas dos Másteres que se imparten no centro.

Desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC)

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro (CCC), as Comisións de Título, responsable de calidade do centro, coordinacións dos títulos e a comisión de prácticas académicas en empresas (PAE).

As funcións de cada un dos órganos e cargos relacionados co desenvolvemento do SGC poden consultarse no Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia.

No caso da CCC, a súa composición é a seguinte:

- Decano/a da Facultade de Xeografía e Historia.
- Vicedecano/a de Asuntos Académicos.
- Secretario/a do centro.
- Responsable de calidade do centro.
- Directores/as dos departamentos adscritos ao centro.
- Coordinadores/as dos títulos impartidos no centro.
- Xestor/a Académica do Centro.
- Alumnos/as dos títulos impartidos no centro (3) Son funcións da CCC:
- Realizar o deseño, a implantación, o seguimento e mellora do SGC no Centro.

- Elaborar a Memoria de Calidade do Centro.
- Proposta do Plan de Mellora do Centro para o curso seguinte.
- Informe do seguemento da implantación do SGIC.
- Informes de seguemento dos títulos.

Addenda relativa a declaración do estado de alarma como consecuencia da pandemia pola COVID-19

O curso 2020-2021 viuse marcado como o anterior polo contexto da pandemia e a subseguinte emerxencia sanitaria declarada á partir do mes de marzo de 2020. O curso desenvolveuse con limitacións á presenciais motivadas polas normas sanitarias vixentes. Tal e como sucedera na fase final do curso 2019-2020, no curso 2020-2021 o equipo directivo do Centro, así como o conxunto de órganos Colexiados, actuaron cadanseu no marco das súas competencias no desempeño de adaptación ás circunstancias derivadas da pandemia, así como tamén no seguimento das sucesivas instrucións derivadas das autoridades sanitarias e académicas. Cómpre suliñar que para a consecución destas tarefas, contouse co esforzo e implicación de toda a comunidade universitaria, tanto o profesorado, como o alumnado e o persoal de administración e servizos. Tívoise que actuar dun xeito áxil diante das circunstancias sobrevidas, co obxectivo fundamental de lograr a continuidade do curso académico e dos diferentes sistemas e procedementos de garantía da calidade.

Tal e como estaba previsto nas programacións das materias do curso 2020-2021, conforme ás instrucións do documento reitoral Bases para a docencia presencial segura curso 2020-2021, existían a previsión de tres escenarios diferentes segundo a evolución da situación sanitaria.

- Escenario 1: normalidade adaptada
- Escenario 2: distanciamento
- Escenario 3: peche das instalacións

-O curso desenvolveuse basicamente no marco do Escenario 2. Isto significou a existencia de aforos nas aulas, o que reducía a súa capacidade a un terzo do normal, así como tamén o mantemento de protección con máscaras en todo momento e ventilación continua. Os grupos de estudantes foron subdivididos para garantir a súa presencialidade rotatoria nas aulas, establecendo un sistema mixto de docencia: estudantes que seguían a materia presencialmente e estudantes que seguían a materia remotamente por medio da plataforma institucional Ms-Teams. Intentouse garantir con este principio que todo o estudantado tivese a oportunidade de seguir as materias presencialmente de xeito regular.

- Por outra banda, no desenvolvemento das probas finais das materias existiu a posibilidade de optar tanto pola vía telemática como pola vía presencial, fomentando na medida do posible a avaliación continua.

- En canto aos Traballos de Fin de Grao e de Fin de Máster, seguiuuse o detalle dos sistemas de avaliación na reunión da CCC de 28 de maio de 2020. Seguindo as instrucións reitorais ao respecto, establecéronse tres modalidades:

1. Avaliación por tribunal con defensa pública telemática a través da ferramenta corporativa MS Teams
 - a. No caso de que durante a sesión se produzan dificultades técnicas, quen a preside poderá suspender temporalmente a sesión ou adiala.
 - b. A sesión deberá ser gravada como garantía de identificación e evidencia documental. A gravación manterase ata que remate o curso académico seguinte.
 - c. As persoas interesadas en presenciar o acto de defensa virtual deberán solicitalo con cinco días de antelación á realización do mesmo ante o decanato. O decanato daralle traslado da solicitude á presidencia para que proceda a invitación.
 - d. A avaliación atenderá aos criterios recollidos no Regulamento do Traballo Fin de Grao de Historia, Historia da Arte e Xeografía aprobados por Xunta de Facultade de 8 de xullo de 2016 e o Consello de Goberno de 27 de outubro de 2016.10.
 2. Avaliación por tribunal sen defensa pública telemática.
 3. Avaliación polo titor/a sen defensa pública telemática.
- Cada comisión de título con potestade de decidir a calificación a aplicar en cada modalidade.
- Como medida de cautela ante o desenvolvemento da situación sanitaria e polas dificultades para o seu desenvolvemento no curso 2019-2020, adoptouse a decisión de suspender temporalmente as PAE para o curso 2020-2021. Este proceso realizouse no mes de xullo seguindo a coordinación das Comisións de Título respectivas coa dirección das Coordinacións de Grao e Mestrados.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Vixencia da Política de Calidade

A Política de Calidade do Centro mantense en vigor e está actualizada. Tras a aprobación do Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia e un Manual de Procesos e Procedementos no curso 2019-2020, puxéronse en pleno funcionamento no curso 2020-2021. Ambos manuais están dispoñibles a través da páxina web da Facultade de Xeografía e Historia:

- <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/calidade/documentacion-sgc>

Tamén está en vigor a Política de Calidade do Centro, aprobada en Xunta de Facultada con data de 19 de decembro de 2019:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/calidade/politica-calidade>

- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso. O Centro comezou o proceso de elaboración dun Plan Estratéxico Ponte en novembro do ano 2020, que foi aprobado pola Comisión do Sistema de Garantía de Calidade do Centro en 14 de xaneiro de 2021, revisado pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos, aprobado pola Xunta de Facultade do Centro en 25 de xaneiro de 2021 e polo Consello de Goberno da USC. Ten unha vixencia de dous anos (2021 e 2022).

De acordo PE-01 Planificación estratéxica, do SGC, a vixencia do Plan Estratéxico Ponte coincide coa finalización do Plan Estratéxico 2011-2020 da USC e ten o mesmo horizonte final da Programación Plurianual da USC (2022).

O plan inclúe unha presentación dos principais valores e obxectivos de calidade da Facultade de Xeografía e Historia. Á partir dunha análise das forzas e oportunidades do centro, así como das debilidades e ameazas que se consideran máis relevantes, formula unha serie de obxectivos estratéxicos. Están concibidos tendo en conta as orientacións da Programación Plurianual da Universidade anos 2019-2022 e recolle accións estratéxicas referidas a cada unha das liñas estratéxicas que alí se definen.

Liña Estratéxica 1. Calidade da Docencia

- A1. Integración dos conceptos relativos á propiedade intelectual no desenvolvemento dos Traballos de curso, TFG e TFM. Consistirá na programación de cursos semestrais dirixidos ao alumnado e profesorado
- A2. Deseño e desenvolvemento dun programa de orientación laboral para o alumnado de último curso de grao
- A3. Promover a realización de programas piloto coa metodoloxía aprendizaxe-servizo no marco das titulacións das que son responsables, en coordinación coa Vicerreitoría responsable de acción da USC^{1.3} Transformar o modelo de xestión da calidade
- A4. En coordinación coas Vicerreitorías responsables, intensificar a actividade do centro na xeración de novas canles de comunicación co estudantado a través das redes sociais.
- A5. Continuación do proceso de acreditación institucional de centros co obxecto de reducir a carga de traballo dos procesos de seguimento e acreditación dos títulos.
- A6. Racionalización dos procedementos e indicadores de seguimento máis acaídos ao proceso de mellora continua.

Liña Estratéxica 2

- A7. Impulsar iniciativas de mentorización entre o PDI na docencia e na xestión no ámbito do centro, en coordinación coa Vicerreitoría responsable da acción na USC.
- A8. Impulsar iniciativas de actualización en competencias dixitais entre o PDI na docencia e na xestión no ámbito do centro.

Liña Estratéxica 3

- A9. Fomento do uso e do prestixio da lingua galega na sociedade. Impulso dos premios e actividades que leven consigo o emprego do galego.

- A10. Elaboración dun plan de comunicación que sirva de guía para a xestión da comunicación interna e externa

- #### Liña Estratéxica 4
- A11. Definir un mapa estratéxico de titulacións do centro, co establecemento de criterios e prioridades, para facilitar á Vicerreitoría con responsabilidades na materia a toma de decisións institucionais ao respecto.

- A12. Definición de políticas de acompañamento ao persoal investigador contratados dentro da iniciativa do Selo Europeo HRS4R (mentoring, apoio á labor investigadora e carreira científica, etc.).

Liña Estratéxica 5

A13. Incremento da oferta académica en lingua inglesa.

A14. Elaborar un mapa relacional das universidades estranxeiras coas que se manteñen relacións académicas que permita coñecer o potencial do centro na creación de titulacións compartidas

A15. Potenciación da presenza internacional en redes sociais.

Liña Estratéxica 6

A16. Analizar e propoñer accións respecto as necesidades de ordenación e xestión de infraestruturas a aportar á Xerencia para a súa avaliación e consideración no Plan de Ordenación e Xestión das Infraestruturas.

Os obxectivos do Plan Estratéxico do Plan Estratéxico Ponte guiarán as accións encamiñadas á mellora continua das actividades do Centro.

- **Evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro**

O grao de cumprimento dos obxectivos de calidade contidos no Plan de Melloras da Facultade de Xeografía e Historia do curso 2019/20, foi elevado xa que a meirande parte das accións de melloras foron completadas. O seguimento da eficacia destas accións realízase por parte da Comisión de Calidade.

No marco do Proceso PE-01 Planificación Estratéxica e PE-02 Revisión e mellora de Revisión e Mellora (PE-02), propúxose a Elaboración dun novo Plan Estratéxico Ponte da Facultade (AM-1). Tal e como se sinalou, o Centro comezou o proceso de elaboración dun Plan Estratéxico Ponte en novembro do ano 2020, que foi aprobado pola Comisión do Sistema de Garantía de Calidade do Centro en 14 de xaneiro de 2021, revisado pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos, aprobado pola Xunta de Facultade do Centro en 25 de xaneiro de 2021 e polo Consello de Goberno da USC. Ten unha vixencia de dous anos (2021 e 2022).

En relación cos procesos PC-02 Planificación das ensinanzas, PC-03 Apoio a estudantes, estableceuse a incorporación dos cursos da biblioteca como un recurso formativo na programación docente das materias impartidas nos títulos do Centro (AM-2). Para este fin, incorporouse no proceso de elaboración das guías docentes, coas coordinacións de grao e a través das Comisións de Calidade dos respectivos Títulos. Seleccionáronse dúas materias en primeiro curso de cada un dos graos (unha de primeiro semestre e outra de segundo semestre) que inclúsen na súa programación como un mérito avaliable a realización dos Cursos de Iniciación impartidos pola Biblioteca. Ademais, fíxose o mesmo no cuarto curso de cada un dos graos cos Cursos de Perfeccionamento da Biblioteca. Deste xeito, o sistema estivo en funcionamento xa no curso 2021-2022.

Polo que respecta ao obxectivo de empregar as redes sociais (complementario da web) para facilitar a comunicación co estudantado, propúxose crear un twitter da Facultade (AM-4). A rede social púxose en marcha en novembro de 2020 de xeito efectivo e actualmente está en funcionamento con case 700 seguidores. Forma parte dunha política de comunicación que inclúe tamén outras redes sociais como o Facebook e Instagram e que se atopa xestionada por un

equipo de especialistas da Cooperativa Mazarelos (formada por estudantes egresados da Facultade).

Complementariamente a esta acción, e tamén referido aos procesos PC-03 Apoio a estudantes e PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas, propúxose a convocatoria dun concurso titulado “Verbas para cen anos de Historia. Concurso de investigación sobre a Facultade de Xeografía e Historia”. Co gallo da celebración do centenario da Facultade de Xeografía e Historia no curso 2022-2023, preténdese fomentar as investigacións sobre a Facultade de Xeografía e Historia; Promover enfoques novidosos e a construción de discursos propios a partir da consulta de fontes primarias (traballo de arquivo e/ou traballo de campo) e bibliografía e promover a investigación e a comunicación científica de calidade en lingua galega nas súas vertentes escrita e audiovisual entre o alumnado do centro.

Máis concretamente, o obxectivo é que os estudantes investiguen sobre a situación da Facultade de Xeografía e Historia ao longo dos últimos cen anos (a evolución dos seus estudos, os cambios no inmoible e na contorna, o seu profesorado e/ou alumnado, etc.) e presenten os resultados deste traballo a través dun discurso persoal que se poderá concretar en dous formatos: escrito (extensión máxima 4.000 palabras) ou audiovisual (duración máxima 10 minutos=).

O concurso está dirixido aos estudantes dos graos e mestrados que se imparten na Facultade de Xeografía e Historia do curso 2021-2022. Establécense tres premios para cadansúa modalidade de participación (ensaio escrito e vídeo): 1º premio: 500€; 2º premio: 300€

3º premio: 150€. Estes premios están financiados polo Servizo de Normalización Lingüística.

No ámbito destes mesmos procesos estratéxicos, tamén se propuxera a realización dunhas xornadas de orientación laboral, como AM-2. Neste caso, a iniciativa reformulouse no sentido de favorecer o coñecemento das titulacións de posgrao que se impartían no centro, sobre as que se viña detectando un gran descoñecemento. Coa participación das coordianacións de todos os másteres que se imparten no centro, a acción concretouse na realización dunha xornada de presentación dos másteres da facultade no día 7 de maio de 2021. Fíxose presencial e a través de Teams pola situación derivada da pandemia e contou coa participación de 33 estudantes.

Os procesos PE-01 Planificación Estratéxica, PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación, PC-05 Análise de resultados e mellora dos procesos formativos foron atendidos polo obxectivo estratéxico da Mellora da información sobre os programas formativos do Centro. Neste sentido realizáronse tres accións: AM-5.1 Elaboración dun cuestionario para o alumnado de grao, AM-5.2 Elaboración dun cuestionario para o alumnado de mestrado e AM-7 Elaboración dun cuestionario para egresados. A actividade enmarcouse no traballo da Comisión de Traballo de Titulacións, comisión extraordinaria da Xunta de Facultade do Centro creada para o estudos e análise do estado das titulacións que se ofertan. Consistiu na elaboración duns cuestionarios específicos para os estudantes actuais de grao e másteres que se imparten na facultade, e egresados/as de todos os cursos desde que se comezou a impartición dos graos. Tamén se realizaron uns paneis cualitativos específicos para os títulos do Grao en Historia, Grao en Historia da Arte e Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio coa presenza dun grupo de egresados/as. Finalmente, para facilitar no sucesivo a actualización dos datos de contacto, implantouse un formulario que se envía aos/as estudantes da Facultade no momento do seu egreso. Recibíronse entre os meses de abril e xuño de 2021 un total de 200 respostas dos cuestionarios enviados (108 do grao en Historia, 48 do grao en Historia da Arte e 44 do grao en Xeografía e Ordenación do Territorio). Realizáronse tres sesións cos paneis cualitativos de egresados os días 14 de xullo (Historia da Arte e Xeografía) 17 de xuño (Historia). Participaron nas sesións un total de 25 egresados/as. Esta

iniciativa foi recoñecida como Boa Práctica na Convocatoria ao efecto da Área de Calidade da USC do curso 2021-2022.

Tamén en relación co proceso PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas, propúxose mellorar o índice das respostas de satisfacción dos estudantes coa docencia recibida a través da AM-6: Dedicación de tempo presencial das clases á realización enquisas de satisfacción coa docencia recibida. Coa coordinación da Comisión de Calidade do Centro e as Comisións de Calidade dos Títulos respectivos, estableceuse un procedemento polo que se solicitaba aos docentes que cedesen 10/15 minutos dalgunha das súas aulas para que o alumnado puidese cubrir os cuestionarios. O procedemento estaba aínda condicionado no curso 2020-2021 pola situación de semipresencialidade coa que se desenvolveron as ensinanzas. En todo caso, a colaboración dos docentes coa iniciativa foi moi ampla e o número de estudantes que responderon aos cuestionarios mellorou significativamente (como analizaremos no punto respectivo desta memoria).

Tamén en relación cos procesos estratéxicos PC-01/ PC-05 Análise de resultados e mellora dos procesos formativos, propúxose a acción AM-10. establecer un sistema de mentorado para elaboración de solicitudes de axudas de investigación para persoal novel. Para este fin, púxose en marcha unha Comisión Extraordinaria da Xunta de Facultade de Apoio á Solicitud de Proxectos Europeos que se constituíu en xullo de 2021. A súa primeira iniciativa foi facer un chamamento para os interesados na preparación de proxectos do programa Marie Curie coa intención de ofrecerlles asesoramento personalizado. Isto concretouse nunhas xornadas desenvolvidas xa no curso 2021-2022.

En canto aos procesos PC-02 Planificación das ensinanzas e PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas, propúxose realizar unha serie de sesións formativas co PDI dos diferentes títulos que se imparten no centro para impartir unha formación tecnolóxica de forma presencial sobre os equipos das aulas multimedia (AM-8). Estas sesións concretáronse en dúas tandas de formación realizadas nos meses de xaneiro e setembro de 2021. As de xaneiro estaban enfocadas para o profesorado que impartía docencia no segundo semestre do curso 2020-2021 e a de setembro para o profesorado que impartía docencia no primeiro semestre xa do seguinte curso.

En relación con estes mesmos procesos estratéxicos PC-02 Planificación das Ensinanzas, PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas estableceuse a acción AM-11, orientada a fomentar a realización de prácticas interdisciplinares nos graos. A pesar da incidencia da pandemia, desde a Facultade de Xeografía e Hitoria fomentouse a participación activa do alumnado e profesorado en saídas de campo. Neste sentido, o 14 de xuño de 2020 organizouse unha saída intercurso á cidade de Porto (Portugal) á que asistiron 100 alumnos/as de todos os graos e cursos que se imparten na Facultade. Nela analizáronse aspectos xeográficos, históricos e artísticos. Visitamos o distrito da Se, a Ribeira e a Baixa, o Palacio da Bolsa, igrexa de San Francisco e Mercado Ferreira. Estudouse o Barroco portugués, a arquitectura do ferro e o street art. Tivemos oportunidade de analizar a paisaxe urbana a través das panorámicas da cidade desde o Mirador da Vitoria e desde a Torre dos Clérigos. Analizamos os impactos da vulnerabilidade urbana e a gentrificación, así como as tensións xeradas pola actividade turística.

No que respecta ás accións relacionadas coas infraestructuras, tense completado unha completa Renovación de material informático (camaras web, pantallas, cpu) destinado á docencia (AM-12). 2. Asemade a facultade mercou os seguintes equipamentos para fomentar a calidade docente e investigadora:

- Receptor GPS STONEX S700A

- Microscopio Nikon para prácticas con polen.
- Medidor ambiental de bolsillo Krestel 5000.
- 1 Pantalla LD para exposicións de videos temáticos (arte, xénero, xeografía, historia, etc) no claustro da facultade. Fíxose a exposición de videos acompañada de chalas organizada pola comisión de cultura da facultade.

Renovouse a porta de emerxencia para a facultade de Filosofía localizada na parte traseira da nosa facultade na zona da cafetería.

- Solicitouse orzamento para a mellora da rede wifi da entreplanta do primeiro andar da facultade.
- En colaboración co departamento de infraestruturas da USC deseñáronse planos de acondicionamento e mellora para 6 despachos destinados a PDI e contratados pre/posdoutorais. O obxectivo era gañar espazo, ter máis luz natural e facer máis comfortable o espazo de traballo con mobiliario e infraestruturas de comunicación (introduciuse novo cableado e mellorouse a rede wifi) adaptado ás necesidades dos investigadores.
- Orzamentouse a renovación das portas do cuarto de caldeiras así como salas de almacenaxe adxacentes á mesma no patio que se configura entre a facultade de Xeografía e Historia e a de Filosofía.

Outros :

- Deseñouse merchandasing para a facultade: chaleques reflectantes do gallo de garantir a seguridade do noso alumnado durante as saídas de campo; e USB para a conmemoración do centenario dos estudos de Historia na nosa facultade.
- Decidiuse abrir o claustro ao alumnado para o seu disfrute. Para tal solicitouse orzamento de cadeiras e mesas.

Xestión de Softwares: centralizouse na equipa decanal a solicitude e xestión de licenzas software de ArcGis co fin de axiliar a súa tramitación. Desde a área ATIC concederon 200 licenzas que foron xestionadas desde o vicedecanato. Fíxose un formulario co fin de supervisar as solicitudes por parte do alumnado, persoal investigador e PDI.

- Evolución do proceso de elaboración, desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro

O proceso estratéxico de Revisión e Mellora (PE-02) do SGC da Facultade de Xeografía e Historia establece, revisa e/ou actualiza se é o caso a política de calidade da Facultad, os obxectivos de calidade do plan de melloras anual (PMA), o funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e dos programas aos que afecta, así como tamén os resultados dos programas formativos que están no ámbito do SGC do centro. O/a responsable de calidade do centro (RCC) recibe, revisa e comprobar a validez de toda a información necesaria para a análise, tanto a que proporciona a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP), como a información que se puidera ter xerado polo propio centro. Á partir deste punto, son as comisións de título, de acordo co proceso PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas, as que deberán analizar os seus indicadores e trasladar á Comisión de Calidade do Centro (CCC), a través da persoa coordinadora, as áreas de mellora detectadas e as propostas de accións a adoptar. Na CCC analízase o funcionamento global do SGC do centro e os resultados dos distintos programas

formativos, en base ás reflexións e propostas de mellora achegadas polas súas comisións. Esta análise queda recollida na memoria de calidade do centro (MCC).

A proposta, seguimento e informe das accións concretouse nas reunións da Comisión de Calidade do Centro de 21 de decembro de 2020 e 14 de xaneiro de 2021 (informe das accións realizadas e proposta accións plan estratéxico ponte 2021-2022). Ademais foron obxecto de revisión e análise nas reunións das Comisións de Título de 11 de xaneiro de 2021, 6 (Xeografía) e 10 de maio (Arte e Historia).

Á partir da análise das accións realizadas e das accións de mellora necesarias, o plan estratéxico ponte da Facultade de Xeografía e Historia define unha serie de obxectivos estratéxicos que gardan correlación coas accións de mellora propostas para o curso 2020-2021 e detalladas nesta Memoria de Calidade.

AM1 Propoñer un conxunto de materias extracurriculares que fomenten a participación dos estudantes na vida universitaria e particularmente do Centro

AM2 Incorporación dun plan de lecturas como un recurso formativo na programación docente das materias impartidas nos títulos do Centro

OE 1.1.2- Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais

AM3 Realización de xornadas de orientación laboral para os estudantes do cuarto curso de Grao contando coa participación de egresados/as do Centro.

OE 1.2.1- Facilitar a comunicación da Universidade do estudiantado

AM4 Establecer un plan de comunicación da facultade centrado nas redes sociais.

OE 1.3.1- Poñer a mellora do proceso docente no centro da xestión da calidade, alixeirando a carga administrativa e simplificando a xestión dos procedementos

AM6 Dedicación de tempo presencial das clases á realización das enquisas de avaliación de satisfacción coa docencia recibida

OE 2.1.1- Definir os contidos do programa de formación e innovación docente para incluír a formación noutros eidos da actividade do PDI

AM8 Realizar unha serie de sesións formativas co PDI dos diferentes títulos que se imparten no centro para impartir unha formación no eido da “aprendizaxe-servizo”.

OE 3.1.1- Potenciar o papel da USC como axente dinamizador da lingua galega na sociedade

AM9 Convocatoria dun concurso destinado ao estudiantado para difundir un glosario de termos en galego (arte, xeografía e historia)

OE 4.2.1- Atraer e reter talento investigador

AM10 Establecer un sistema de mentorado para elaboración de solicitudes de axudas de investigación (ERC, proxectos europeos) para persoal novel

OE 4.2.2- Orientar á captación ás áreas da Universidade con necesidades docentes e investigadoras

- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC

A actualización do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia fíxose efectiva como se ten sinalado coa aprobación definitiva pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno en decembro de 2019 do Manual de Procesos e procedementos do Sistema de Garantía do Centro, así como a versión simplificada.

O Manual de Procesos do SGC da Facultade de Xeografía e Historia está configurado tendo en

conta os procesos que se atopan baixo directa responsabilidade do centro. Inclúe información sobre os procesos estratéxicos de planificación e de revisión e mellora, sobre os procesos clave de análise do perfil de ingreso e captación, planificación das ensinanzas, apoio a estudantes, desenvolvemento das ensinanzas e análise de resultados e mellora de programas. Tamén inclúe diferentes aspectos de tipo metodolóxico que se centran en detectar debilidade e ameazas, e propoñer melloras conseguíntes. Establécese polo tanto un proceso sistemático e cíclico de mellora, planificación, desenvolvemento e actuación.

No curso 2020-2021 aprobouse Plan Estratéxico Ponte da Facultade que foi elaborado pola Comisión de Calidade do Centro e aprobado na reunión do día 21 de decembro de 2020. Tamén se realizou unha reforma dos regulamentos de elaboración dos Traballos de Fin de Grao que se aprobou en reunión da CCC do 12 de febreiro de 2021, e ás modificacións conseguíntes de diversos aspectos da súa programación (reunión de 12 de marzo de 2021), liñas temáticas e ofertas de traballos para o curso 2021-2022 (reunións da CCC de 20 de maio, 7 de xuño e 7 de xullo).

A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese

Realízase un seguimento da información relativa á satisfacción, expectativas e necesidades dos grupos de interese segundo o proceso institucional da USC: Satisfacción, expectativas e necesidades (PI-08), que nos suministra a ACMP. A información é analizada pola Comisión de Calidade do Centro, así como tamén polas Comisións de Calidade das Titulacións. Os resultados da análise e valoración atópanse reflectidos nos correspondentes Informes de Seguimento das titulacións que se imparten no centro.

Tal e como consta no Manual de Procesos e procedementos do SGC, existe un protocolo de soporte Xestión das incidencias (SQR) (PS-05) que establece a sistemática para rexistrar, xestionar e analizar as posibles incidencias (suxestións, queixas e reclamacións) que se presenten.

Segundo a Memoria da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR) da USC, e segundo o protocolo institucional Xestión das incidencias (SQR) (PI-07), no curso 2019-2020 presentáronse 8 recursos relacionados coa Facultade de Xeografía e Historia. 1 relacionado con Admisión, 6 relacionados con Recoñecementos ERASMUS/SICUE e 1 con Recoñecemento de Estudos. As temáticas máis habituais son as de Recoñecementos de programas de mobilidade, os outros son casos illados e non recorrentes. En canto ás Queixas/Suxestións, recibíronse 7, 5 relacionadas coa Docencia, 1 con Horarios e 1 con Recoñecemento de Estudos.

En canto ás reclamacións realizadas no propio centro, o seu trámite segue o procedemento establecido no Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia. Nas reunións da Comisión Académica do Centro queda constancia do seguimento destas queixas e reclamacións no caso de producirse. No curso 2020-2021 non houbo ningunha.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O proceso institucional PI-01 Deseño, modificación e extinción de programas, do Manual de Procesos Institucionais do SGC da USC guía os procedementos de deseño, revisión, mellora e, no seu caso, extinción dos títulos impartidos na Facultade de Xeografía e Historia realizase de acordo co proceso institucional. Deste mesmo xeito, os plans de estudos implantáronse de acordo ás memorias de verificación dos títulos e todos os títulos que participaron en procesos de renovación da acreditación obtiveron informe favorable até este momento.

No curso 2020-2021 foron sometidos ao proceso de renovación da acreditación dos Graos en Historia e en Historia da Arte. Ambos procesos comezaron coa elaboración dos correspondentes informes que foron aprobados pola CCC no 21 de decembro de 2020. O 2 de marzo de 2021 o Centro recibiu a correspondente visita da Comisión de Avaliación da ACSUG, na que participou por parte da Facultade o Equipo Directivo do Centro, a CCC, as Comisións de Calidade dos Títulos respectivos, así como un conxunto de docentes e estudantes que foron chamados especificamente para participar no procedemento. A 31 de maio de 2021 recibíuse no Centro o Informe Provisional da Avaliación para a Renovación da Acreditación. Tras examinalo por parte das Comisións de Calidade dos Títulos e pola Comisión de Calidade do Centro na xuntanza do 7 de xuño de 2021, enviáronse as alegacións por parte do Centro referidas ao devandito Informe Provisional. Como resultado do procedemento, o 23 de xullo de 2021 recibíuse no Centro o Informe Final de Renovación da Acreditación dos Graos de Historia e de Historia da Arte co resultado "favorable".

No curso 2019/2020 comezou a implantación do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2º edición). O proceso de revisión do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio levou a unha revisión da súa estrutura que se materializa cando a 2ª Edición do Título obtén a acreditación o 5/8/2019 e comezou a súa implantación no curso 2019/2020, comezando polo 1º curso. As principais modificacións foron a ampliación de contados de Formación Básica mediante o desdoble de dúas materias esenciais (Xeografía Física e Xeografía Humana en dous cuatrimestres, ampliando así a 12 ECTS os contidos esenciais da Xeografía. Mellorouse o Módulo de Técnicas Instrumentais mediante o desdoble de materias específicas de Sistemas de Información Xeográfica para Xeografía Física e Xeografía Humana. E a principal modificación corresponde a posibilidade de obter mención de especialización mediante a oferta de materias optativas: Mención Xeografía Física e Territorio e Mención Sociedade e Territorio, aínda que existe a posibilidade de graduarse sen obter mención. Mediante esta modificación refórzase o carácter da Xeografía coma ponte entre as Ciencias Sociais e as Ciencias da Terra, cunha oferta máis atractiva para o posible alumnado, e ampliando notablemente as competencias profesionais dos/as egresados/as. Paralelamente estase levando a cabo a extinción do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio, seguindo o plan de extinción que se contén na Memoria correspondente.

Así mesmo, comezou tamén o proceso de aprobación no curso 2019-2020 do Máster en Planificación e Xestión Territorial ao tempo que se produciu a extinción da docencia presencial no Máster en Planificación e Xestión do Desenvolvemento Territorial. O Máster comezou a implantarse neste curso 2020-2021.

O SGC da Facultade de Xeografía e Historia conta cun proceso estratéxico PE-02, Revisión e Mellora que facilita o seguimento anual dos distintos títulos. As Comisións de Título son as encargadas de analizar o desenvolvemento dos programas formativos e a execución das accións de mellora vinculadas aos mesmos; concretamente fan o seguimento da adecuación das actividades

formativas, as metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación ao descrito nas memorias verificadas, analizan os perfís de ingreso/egreso, os mecanismos e actividades de coordinación e os resultados de aprendizaxe. Os informes destes seguimentos trasládanse á CCC, que os revisa e analiza, e aproba as accións de mellora derivadas. Todas as actividades da CCC quedan recollidas nas actas das súas reunións. Acordouse neste curso 2020-2021 comezar a levantar acta tamén das reunións das Comisións de Título, algo que se fixo efectivo.

No marco do SGC da Facultade de Xeografía e Historia existen procesos e protocolos que afectan directamente ao desenvolvemento dos programas formativos, como son os procesos clave:

- PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación
- PC-02 Planificación das ensinanzas
- PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas
- PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas

• **Análise das accións desenvolvidas nos programas formativos impartidos na Facultade de Xeografía e Historia no curso 2020/21**

Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición) (implantación do 2º curso en relación co proceso de extinción do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio) (1ª edición)

A 2ª Edición do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio obtivo a acreditación o 5/8/2019 e comezou a súa implantación neste curso 2019/2020, comezando polo 1º curso e seguindo un procedemento pautado e escalonado tal e como se contén na Memoria do Título. Neste sentido, no curso 2020-2021 implantouse por completo o 2º curso da titulación. As principais modificacións tal e como se fixo referencia foron a ampliación de contidos de Formación Básica mediante o desdoble de dúas materias esenciais (Xeografía Física e Xeografía Humana en dous cuatrimestres, ampliando así a 12 ECTS os contidos esenciais da Xeografía. Mellorouse o Módulo de Técnicas Instrumentais mediante o desdoble de materias específicas de Sistemas de Información Xeográfica para Xeografía Física e Xeografía Humana. E a principal modificación corresponde a posibilidade de obter mención de especialización mediante a oferta de materias optativas: Mención Xeografía Física e Territorio e Mención Sociedade e Territorio, aínda que existe a posibilidade de graduarse sen obter mención. Mediante esta modificación reforzase o carácter da Xeografía coma ponte entre as Ciencias Sociais e as Ciencias da Terra, cunha oferta máis atractiva para o posible alumnado, e ampliando notablemente as competencias profesionais dos egresados. Esta proceso de revisión xurdiu como resultado da análise e revisión dos resultados do título levadas a cabo dende o SGC (PE-02 Revisión e mellora e PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas) e pode estar relacionada, ao menos parcialmente, coa mellora dos resultados que xa se perciben no perfil de ingreso do título que se presentarán a continuación. Outros resultados das melloras introducidas terán que ser avaliadas coa implantación completa do Título que se producirá no curso 2022-2023.

Cumprimento das guías docentes

O proceso clave PC-02 Planificación das ensinanzas, indica que as Guías Docentes das distintas materias son elaboradas polo profesorado encargado da súa docencia e revisadas polos coordinadores/as de curso no marco das Comisións de Título e aprobadas polos Departamentos e a Xunta de Facultade. O grao de cumprimento das programacións docentes (curso 2020/2021), foi elevado tal e como indican tanto os resultados da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida que realiza a ACMP acadouse un nivel de 4,38 cunha participación dun 55,56% incrementándose o número de enquisas respostadas que fora 38.04% no curso 2019-20 (IN48G).

Procedementos de coordinación

Os procedementos de coordinación recóllense no proceso clave (PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas), de tal xeito que a coordinación dos cursos e a coordinación do grao reunidas na Comisión do Título co decanato e responsable de calidade do Centro teñen un papel activo na planificación e seguimento das actividades docentes. As reunións desta Comisión prodúcese cando menos no momento de elaboración das planificacións docentes, en cada un dos Semestres e no momento de elaboración dos dos Informes de Seguimento/Renovación da Acreditación, e sempre que o estime oportuno calquera das partes implicadas.

O funcionamento dos procedementos de coordinación queda reflectido nos resultados da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Neste caso, cómpre sinalar que os efectos da pandemia parecen ter causado unha caída

neste indicador (3.75 fronte a 4.30 en 2019-20 (IN47G). A pesar da perda de significación do indicador pola baixa participación, este dato parece estar novamente condicionada polas circunstancias excepcionais do curso. No caso do cuestionario referido á satisfacción do alumnado coa organización da titulación o ítem presenta un valor de 4,50 (sobre 5) e na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (participación 33, 33, que rexistrou unha considerable subida desde o dato do ano anterior dun 14,29%) o ítem "as e os docentes estamos coordinados na organización do título?" presenta un valor de 3,44 (sobre 5) subindo considerablemente desde o valor moi baixo de 2,67 (sobre 5) acadado no anterior. Tal e como parecía polo condicionante de implantación do primeiro curso dunha nova titulación e os conseguintes trastornos causados, no caso deste curso o resultado mellorou significativamente. polo que se espera que os resultados melloren significativamente o vindeiro curso. A participación da Comisión de Título e/ou de Calidade para o establecemento de accións que permitan corrixir as desviacións detectadas puido ser un factor tamén importante na mellora deste indicador.

En canto aos horarios e as datas dos exames, a información recibida está condicionada por unha moi baixa participación no cuestionario de satisfacción dos estudantes coa titulación (participación de 7,14%). No caso dos horarios, a valoración foi soamente de 2 puntos (o cal puido ter relación novamente coa necesidade de realizar subgrupos en todas as materias polos condicionantes de aforos nas aulas). Polo que respecta aos exames, o resultado é moito máis positivo con 4 puntos sobre 5.

Resultados das materias

En canto ás materias implantadas que se corresponden ao 1º curso, percíbese un axuste xeral do porcentaxe de superación das materias. Os datos do curso 2019-2020 están alterados polas consecuencias do período de confinamento, polo que os datos do curso 2020-2021 a pesar das circunstancias da pandemia, son moito máis acordes coas tendencias xerais dos títulos da USC. A taxa xeral é de variacións pequenas: Xeografía Humana I mellora dun 82% a un 89%, Xeografía Física I pasa dun 89 a un 91%, mentres outras baixan lixeiramente Historia do Mundo Contemporáneo dun 87 a un 82%, ou Cartografía Básica, que pasa dun 84 a un 83%. Os cambios máis acusados prodúcense na materia Análise Xeográfica Rexional que pasa dun 70 a un 54% ou Xeografía Física II que pasa dun 72 a un 62%. En todo caso, parecen circunstancias condicionadas por aspectos circunstanciais do desenvolvemento do curso académico, que en todo caso serán seguidos pola Comisión de Calidade do Título

Resultados do título

En coherencia co que se ven sinalando no apartado anterior, o Informe de Seguimento do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2º ed.) resalta que a Tasa de Rendemento do 1º curso amosa un descenso dun 23.8% respecto ao 2019-20, mentras que, pola contra, no 2º curso a tasa aumenta ata un 85.4%, (IN34G). A Tasa de Éxito tamén descende no 1º curso respecto a 2019-20 nun 27%, se ben no 2º curso amosa un valor moi alto de 91.41% (IN35G). Un incremento semellante se rexistra na Tasa de Avaliación, que en 2019-20 no 1º curso rexistraba un valor de 77.97% mentras que no curso 2020-21 coa implantación do 2º curso da 2ª Ed. acada un valor de 80.14% (IN36G).

Con todo, hai un elemento que causa unha preocupación singular no caso dos estudos de Xeografía e que se reflicte na análise dos resultados das taxas de abandono. No caso da 1ª edición estes indicaban que o dato de estudantes que abandonaban o grao en 1º curso era dun 35,9% no curso 2018-2019. Tras recibir no curso 2020-2021 un informe elaborado pola ACMP que incluía os datos de potencial abandono (INF 20, referido ao alumnado sen contidos superados nin recoñecidos no primeiro semestre de docencia), cun resultado de 20 alumnos/as nesta situación acometeuse unha enquisa para coñecer algunhas das razóns que podían influír nesta situación. Esta cuestión foi abordada tamén na Comisión de Calidade do Título. No caso do informe recibido por parte da ACMP referido ao curso 2021-2022 o resultado parece ter mellorado significativamente (baixou o número de alumnas/os nesta situación a 6).

Análise do perfil real de ingreso/egreso

No ano académico 2020-2021 mantívose a oferta de 50 prazas (IN1G) A matrícula de novo ingreso por preinscripción foi de 54 (IN04G). Os estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas representa un 108% supoñendo un incremento dun 30% respecto ao curso 2019-20 (IN12G), e moi superior aos valores rexistrados na 1ª Edición. Deles 47 (o 87%) dos alumnos proceden das PAAU, 4 corresponden a FP e 3 a continuación de estudos por traslado de expediente (IN03G).

A nota media de acceso mantense en torno a 7 7.23 (IN06G), sendo o 83.3% a porcentaxe de alumnos que acceden con nota igual o superior a 6 (IN07G).

Grao en Historia

O Grao en Historia comezou a implantarse no curso 2009-2010 e tivo un procedemento de renovación da acreditación exitoso no curso 2014-2015 que se reiterou tamén exitosamente no curso 2020-2021. A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación, en tanto que non houbo modificación algunha durante o curso 2020-2021. O número de créditos ECTS a superar para obter o título sigue sendo de 240, divididos en catro anos, tratándose dunha modalidade de docencia presencial.

Fonte:

<https://www.usc.gal/gl/estudios/graos/artes-humanidades/grao-historia>

O desenvolvemento das actividades académicas correspóndese co establecido no programa oficial e na memoria de verificación, na que figuran 45 asignaturas do grao de Historia máis o Traballo Fin de Grao. Destas materias 10 son de formación básica, 24 obrigatorias e 11 optativas organizadas en dous itinerarios: por unha banda, o itinerario de "Economía, sociedade e institucións", e pola outra o de "Cultura, ideoloxía e institucións".

Fonte: <https://www.boe.es/boe/dias/2010/03/05/pdfs/BOE-A-2010-3681.pdf>

As metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación e cualificación correspóndese co establecido na memoria de verificación e permiten a consecución das competencias, tal e como pode comprobarse no programa das respectivas materias, no que figuran as correspondentes competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.

Fonte: <https://www.usc.gal/gl/centros/xeahistoria/programas.html?plan=12651>

Cumprimento das guías docentes

Tal e como se ten sinalado, o proceso clave PC-02 Planificación das ensinanzas, indica que as Guías Docentes das distintas materias son elaboradas polo profesorado encargado da súa docencia e revisadas polos coordinadores/as de curso no marco das Comisións de Título e aprobadas polos Departamentos e a Xunta de Facultade.

Procedementos de coordinación

Os procedementos de coordinación recóllense no proceso clave (PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas). A coordinación horizontal entre as materias parte da coordinación de materia, que son nomeados polo Consello de Departamento cando unha asignatura ten máis dun profesor asignado. A súa responsabilidade é garantir a homoxeneidade dos contidos, dos sistemas de avaliación e das actividades docentes, ademais de comprobar o grao de cumprimento da programación docente da asignatura e informar dos resultados acadados ao coordinador do curso.

A coordinación horizontal complétase coas coordinacións de curso, que son nomeados polo Decanato a proposta da Comisión do Título, e teñen como misión coordinar a actividade docente entre os distintos profesores dun mesmo curso e facer o seguimento do desenvolvemento da programación das materias do mesmo. Tamén son os responsables da actividade desenvolvida a través das aulas virtuais de coordinación dos respectivos cursos.

Pola súa banda, a coordinación vertical do título garántese mediante a Comisión Permanente, que é a encargada de supervisar a adecuación da programación impartida ao plan de estudos vixente, evitando posibles baleiros e duplicidades entre materias. A súa actividade pode seguirse a través da páxina web do centro:

<http://www.usc.es/gl/centros/xeahistoria/acordoscomision.html>

Finalmente, existe a coordinación de Grao, nomeado polo Decanato previo acordo do Consello de Departamento, que é a persoa encargada de elaborar o informe anual de seguimento do título, ocupándose tamén de supervisar as actividades de coordinación e do mantemento da aula virtual de coordinación de grao.

Fonte: http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/xeahistoria/descargas/sgjc/coordinacion_actividad_docente.pdf

As prácticas externas contan cunha coordinación propia, encargada en colaboración coa Comisión de Prácticas Académicas, da distribución do alumnado entre as institucións colaboradoras, da designación da titorización académica entre o profesorado con docencia no título e da organización das actividades recollidas no programa das PAE.

Fonte: <http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xeahistoria/descargas/Regulamento-de-Practicas-Externas.pdf>

No curso 2020-21 as práctica externas tiveron que ser suspendidas polas circunstancias da pandemia.

O funcionamento dos procedementos de coordinación queda reflectido nos resultados da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (cunha participación que mellorou significativamente, até acadar un 26,83%, dunha moi baixa, 14,10%, condicionada polas circunstancias excepcionais da pandemia) o ítem "a coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?" presenta un valor de 3,03 (sobre 5) e na enquisa de satisfacción do profesorado coa

titulación (participación 25,61%) o ítem “as e os docentes estamos coordinados na organización do título?” presenta un valor de 3 (sobre 5) moi baixo, pero que mellorou moito en relación co curso 2019-2020 (2,57 sobre 5). As circunstancias dos dous últimos cursos, parecen ter influído negativamente na percepción xeral da satisfacción do profesorado coa docencia e coa organización do título. Agárdase que coa potenciación das Comisións de Título e coa posta en marcha da Comisión Extraordinaria de Reforma do Título do Grao en Historia os resultados melloren significativamente nos vindeiros curso. Para iso está establecido un protocolo polo que cando se detectan problemas no desenvolvemento da programación ou na coordinación, queden informada a Comisión de Título e/ou de Calidade para o establecemento de accións que permitan corrir as desviacións detectadas.

En canto aos horarios e as datas dos exames, non temos información significativa referida á satisfacción do estudantado coa titulación no curso 2019-2020 debido a que soamente respostou un 3,93% ao cuestionario.

Resultados das materias

En canto ás materias percíbese un axuste xeralizada dos resultados transversal no conxunto da titulación e en todos os cursos. Os resultados das materias acadaron cifras extraordinariamente elevadas que superaban o 90% en termos xerais. Estes datos contrastan cos do curso 2018-2019 e anteriores, onde o número de materias que non acadaban o 90% era de 18. Neste curso os a cifra de materias que non acadou o 90% chegou a 11. Para explicar este cambio pódese especular coa influencia da pandemia, no sentido de que os criterios de esixencia de determinadas materias se puideron ter relexado no curso 2019-2020, recuperando unha certa normalización no curso 2020-2021. Os casos En ningún caso, resultan ser casos significativos ou numerosos nos que se detectan variación máis acusadas das anteriormente sinaladas.

Resultados do título

Os indicadores de resultados son en xeral positivos, en particular a taxa de éxito (IN35G), que mellorou no curso 2019-20 ata o 95,97 contra o 88,96 do 2018- 2019. A taxa de graduación tamén experimentou unha clara melloría no curso 2019-2020 ata un 72, cando no 2018-2019 acadara un 60,38 e no curso 2017-2018 fora do 57,84, pero en cambio no 2020-21 caeu ata o 49,48 vs 62% na USC en conxunto (IN37G). En consonancia con esta situación, tamén medrou a taxa de abandono dos estudos (IN41G), que no 2018-19 se situou no 16,04, no 2019-20 no 13 e no pasado no 20,62.

Por iso non sorprende que a taxa de éxito dos egresados rexistre unha situación en xeral estable, cunha pequena melloría no curso 2018-2019 ao chegar ao 90,36 fronte ao 89,20 do 2017-18 (IN50G) pero un lene retroceso (87,4 no 2019-20) que se recuperou ata o 92,81 no pasado curso. En canto á taxa de idoneidade na graduación, que mellorara no curso 2018-2019 situándose no 44,34%, cando no curso anterior fora do 40,20% e no 2019-20 seguiu medrando ata o 46 no 2019-20 para caer ata o 34,02 no pasado (IN51G). A taxa de rendemento dos egresados (IN53G) descendeu lixeiramente no 2019-20 cun 87,35 fronte ó 90,36% do 2018-2019. En cambio case recuperou o nivel previo no 2020-21 (89,39). Mentres tanto, a eficiencia dos titulados rexistra unha tendencia a baixa dende o curso 2012-2013. Así, pasamos dunha porcentaxe do 95,38% do curso 2013-2014 a unha porcentaxe do 92,15% no ano 2014-2015 (o último para o que temos datos, unha tendencia que reflicte o aumento do número de repetidores (IN39G).

En conxunto case todos os indicadores deste apartado son máis positivos que a media da USC, agás a taxa de graduación e a media de alumnos na docencia interactiva.

No curso 2018/2019 matriculáronse 122 traballos fin de Grao e presentáronse 87 (71%). Deles foron aprobados o 92% e conseguiron unha nota igual o superior a 8 no 61% dos casos (53 traballos) e igual ou menor a 6 no 11% dos casos (10 traballos). No 2019-20 matriculáronse 103 e defendéronse 82 tfg (daquela o 80%), cun só suspenso (99% de aprobados). A porcentaxe de tfg con nota igual ou superior a 8 foi do 77% (61 traballos) e igual ou inferior a 6 do 1% (un), polo tanto melloráronse todos os parámetros. No 2020-21 defendéronse 81 tfg, todos eles aprobados, con 2 con 6.00 ou inferior (2,4%) e 67 con nota 8.00 ou superior (82,7%). Defendéronse 81 de 116 traballos matriculados (69%).

Fonte: https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xehistoria/descargas/Resultados-2018_19.pdf

A porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións (IN22G) foi do 70% no curso 2018-2019 e lixeiramente superior no 2019-20 (70,37%), o que demostra que as prácticas manteñen

o seu interese entre o alumnado da titulación. Unha visión positiva que tamén revelan os resultados das enquisas a tiores profesionais, quen valoraron moi ben os aspectos formais e normas básicas (99,4%), as competencias do alumnado (95%), os seus coñecementos (82%) e a súa actitude (94,4%). Pola súa parte, tamén os alumnos mostráronse satisfeitos co programa, que o avalían cun 90,7, porcentaxe que aumenta ao 97.4% no caso de avaliar a titoría profesional e ao 96% no de avaliar a titoría

académica, con mellora en todos os parámetros con respecto ó curso 2018-19 malia movernos xa en niveis moi altos.
<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xehistoria/descargas/Grao-en-Historia.pdf>

Análise do perfil real de ingreso/egreso

A matrícula de acceso (INO3G) amosa unha tendencia positiva, con 112 alumnos no 2020-21 (98, 105 e 110 nos tres cursos anteriores), deles cinco por traslado de expediente, un por FP e 106 por PAAU

Todos estes datos permiten afirmar que o título mantén o seu interese académico e unha alta demanda, por canto os alumnos galegos acceden ao mesmo con notas cada vez máis altas e ocupan as prazas disponibles. Polo que se refire á porcentaxe de estudantes extranxeiros sobre matriculados (IN08G), que no curso 2018-2019 baixara con respecto ao curso anterior, pasando do 0,90 do curso 2017-2018 ao 0,68 do curso pasado, no 2019-20 subíu ata o 0,88 e no pasado quedouse no 0,86; claramente localízase aquí unha das fontes de captación de alumnado na que profundar no futuro. Peor evolución reflicte a porcentaxe de estudantes de fóra de Galicia sobre matriculados (IN09G), que no 2019-20 seguiu reducíndose, quedando no 0,44, e no 2020-21 foi do 0,43 fronte ao 0,68 do curso 2018-19, 0,90 do 2017-2018 e o 0,87 do 2016-2017.

O interese do título tamén é consecuencia do seu axuste as necesidades da profesión regulada, como demostra a porcentaxe de estudantes egresados que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (IN22G), que no curso 2018-2019 e no 2019-20 foi dun 70%, e daquela un pouco inferior ao dato de 2017-2018, cando fora de 72,97%. No 2020-21 as circunstancias da pandemia fixeron que esa porcentaxe se desplomase ata o 14,81, xa que bastantes institucións coas que a facultade ten convenios se viron afectadas polas medidas sanitarias impostas, mais haberá que agardar ós datos de vindeiros cursos para comprobar se a tendencia se rachou ou foi un episodio excepcional.

Grao en Historia da Arte

O Grao en Historia comezou a implantarse no curso 2009-2010 e tivo un procedemento de renovación da acreditación exitoso no curso 2014-2015 que se reiterou tamén exitosamente no curso 2020-2021. O Grao en Historia da arte leva implantado doce (12) cursos académicos nos que se mantivo a oferta en módulos, materias e materias tal e como están definidas na Memoria de verificación do título:

https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/sxopra/memorias_graos_USC/Historia_Arte.pdf

Con todo, e a pesar do mantemento da estrutura básica, ao longo destes cursos pasados levouse a cabo unha serie de pequenas modificacións que obedecen á experiencia adquirida no desenvolvemento académico. O obxectivo destas modificacións foi sinxelamente adaptar o proceso de ensino-aprendizaxe ás necesidades dos alumnos e dos docentes. Isto materializouse no cambio de cuadrimestre dalgunhas materias e outros axustes derivados dos criterios expresados nos distintos informes de seguimento e acreditación presentados.

Cumprimento das guías docentes

Tal e como se ten sinalado, o proceso clave PC-02 Planificación das ensinanzas, indica que as Guías Docentes das distintas materias son elaboradas polo profesorado encargado da súa docencia e revisadas polos coordinadores/as de curso no marco das Comisións de Título e aprobadas polos Departamentos e a Xunta de Facultade.

Procedementos de coordinación

Os procedementos de coordinación recolléense no proceso clave (PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas). O Grao en Historia da arte coordínase tanto de forma vertical como horizontal entre todos os cursos, xa que existe un coordinador xeral do Grao e catro coordinadores de curso. Xunto a estes membros que integran a Comisión da titulación, que é a encargada de propoñer e adoptar medidas que poidan afectar directamente o título, o Grao, como titulación de centro, coordínase tamén en certos aspectos con outros órganos do centro no que se imparte. Este é o caso das PAE que se coordinan a través da Comisión de Prácticas Académicas Externas do centro na que participa o coordinador de prácticas do Grao que se encarga de todos os aspectos relativos a esta cuestión, incluída a coordinación dos titores académicos e titores profesionais das propias PAE.

Entre as funcións da Comisión da titulación é necesario mencionar a revisión das distintas materias, previa aprobación por parte do Consello de Departamento e a Xunta de Facultade, co obxectivo de garantir que se axusten en todo ao que figura na Memoria do título e aos criterios determinados pola propia USC. De maneira concreta revísase a coordinación docente para que non se produzan reiteracións de contidos nas distintas programacións ou que non se produza sobrecarga de traballo para o alumno e distribúase a súa asignación de forma coherente, sen coincidencias e solapamentos.

Estas actividades de coordinación, en relación co Grao de Historia da arte, realízanse tamén por parte dos órganos de goberno,

como a propia Xunta de Facultade e as súas comisións delegadas, cuxos acordos se publican na web do Centro. A todo isto hai que sumar os diferentes labores de coordinación a través da habilitación de aulas específicas de coordinación no Campus Virtual da USC, ferramenta que permite axilizar de forma segura e documentada a comunicación entre os docentes e os alumnos, facilitando as tarefas de coordinación. As circunstancias sanitarias deste ano excepcional puxeron a proba estas ferramentas e posibilitaron o mantemento dunha docencia coordinada en momentos nos que a presencialidade viuse temporalmente comprometida.

Polo que se refire á coordinación das PAE esta realízase por medio dun coordinador xeral e titores específicos que se ocupan de que os alumnos poidan desenvolver os programas e incorporar os coñecementos e competencias esperados. A tarefa do coordinador xeral realízase en colaboración coa Comisión de Prácticas Externas que distribúe o alumnado atendendo á oferta de institucións colaboradoras, designa aos titores académicos entre o profesorado con docencia no título, que se ofrecen voluntariamente a facerse cargo da tarefa, e establece a relación cos titores profesionais das institucións colaboradoras. No curso académico 2020-2021, como xa se sinalou, as PAE estiveron suspendidas por causa da pandemia.

O funcionamento dos procedementos de coordinación queda reflectido nos resultados da enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (cunha participación que mellorou considerablemente do 24% do curso 2019-2020 ao 31% neste, aínda condicionada polas circunstancias excepcionais nas que se seguiu desenvolvendo a actividade académica) o ítem "en xeral considero que a titulación está ben organizada?" presenta un valor de 3,69 (3,33 no curso 2019-2020), mentres o ítem "as e os docentes estamos coordinados na organización do título?" presenta un valor moi baixo de 3,46 (2,92, no curso 2019-2020). A potenciación das Comisións de Título que se emprenderon no curso 2020-2021 parece ter ofrecido unha mellora significativa nestes resultados que eran preocupantemente baixos, a pesar de que a participación e a excepcionalidade do primeiro curso da pandemia tamén debeu ser un factor para ter en conta. Para iso está establecido un protocolo polo que cando se detectan problemas no desenvolvemento da programación ou na coordinación, quede informada a Comisión de Título e/ou de Calidade para o establecemento de accións que permitan corrir as desviacións detectadas.

En canto aos horarios e as datas dos exames, os resultados da enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación segue sendo moi baixa (este curso soamente un 6%). Semella que non se percibe por parte dos estudantes a necesidade e/ou relevancia de cubrir tantos cuestionarios.

Resultados das materias

En canto aos resultados das materias, na liña do que se ven detectando nas outras dúas titulacións de grao que se imparten no centro, percíbese no caso do Grao en Historia da Arte unha normalización xeralizada dos resultados transversalmente no conxunto da titulación e en todos os cursos. Os resultados das materias estabilízanse e/ou sufren pequenas variacións. En termos xerais, os datos son positivos e superan o 70% en todos os casos, o 80% na maioría e puntualmente pasan o 90%.

Nalgunhas materias concretas onde a taxa de éxito era singularmente baixa, por exemplo materias Historia da Arte Grega, onde se pasou no curso 2018-2019 dun 71,26% a un 54,21% no curso 2019-2020, recuperou o seu valor de "normalidade" cun 78% neste curso 2020-2021. Para explicar este cambio pódese especular coa influencia da pandemia, no sentido de que os criterios de esixencia de determinadas materias se puideron ter relexado. Tamén parece ser un factor significativo o equipo docente encargado da materia, posto que nalgúns casos percíbense diferencias moi acusadas nos últimos anos. En Historia da Arte do Renacemento mantense no 63,96% (moi semellante ao ano anterior pero moi lonxe do 99,07% do curso 2016-2017). Historia da Arte Románica, que tamén presentara unha baixada significativa, do 84,52% ao 56,32% no curso 2019-2020, recuperou o seu nivel a un 72% neste curso 2020-2021.

Resultados do título

Para realizar a análise deste criterio son numerosos os indicadores que se poden ter en conta. Na Memoria de verificación do título prevíase unha taxa de eficacia próxima ao 90%, previsión que, como se ve na taxa de éxito alcázase e supérase na media xeral co 91,45 que se consegue neste curso 20-21, aínda que na desagregación por cursos os datos de primeiro e terceiro curso están por baixo desta cifra, mentres que en segundo e cuarto curso supéranse con fartura. (IN35 G).

Neste curso 20-21, volvemos ter resultados concretos para medir a satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade, un valor que non obtivemos no curso anterior polas circunstancias especiais. Este curso o valor é moito máis elevado que nas edicións anteriores (cursos 14-15, 16-17, 17-18 e 18-19) alcanzando un 4,51, fronte aos valores dos cursos citados nos que non se alcanzaba o 4 (IN15 G). E de especial relevancia é a taxa de gradación que ha fluctuado nos últimos anos desde os 58,02 do curso 2015-2016 aos 47,42 do curso pasado, pasando polos 52,38 do curso 16-17, o 51,61 do 17-18 e o valor máis alto do

curso 18-19 (59,22) Neste curso 20-21 obsérvase unha interesante recuperación xa que alcanza un valor recuperado de 52,69 (IN37 G). En relación con esta taxa atópase o indicador da duración media dos estudos na que, despois do descenso do curso pasado (4,61), neste curso experimentase un incremento dentro dunha tendencia relativamente estable no histórico (4,44 (15-16); 4,64 (16-17); 4,61 (17-18); 4,72 (18-19), 4,61 (19-20) ao alcanzar un valor de 4,96 (IN38 G).

En directa relación con esta cuestión está a taxa de abandono dos estudos durante o primeiro curso que, despois de alcanzar un valor próximo ao 20% o curso pasado (19,75), volveu a descender para alcanzar valores similares aos do curso 18-19, cun 17,24 (IN40 G), mentres que a taxa de abandono RD 1393/2007, que o curso pasado tiña uns valores sensiblemente máis baixos (22,68) que os do curso 18-19 (27,18), este curso elevouse bastante alcanzando un valor de 27,96 (IN41 G). Por outra banda, os valores da taxa de idoneidade na gradación alcanzan este curso un 33,33 o que supón un aumento de 3 puntos porcentuais fronte ao pasado curso no que os valores foron dun 30, 93. Isto implica unha volta practicamente aos valores do curso 18-19 no que se alcanzou un 33,98 (IN51 G) e polo que se refire á taxa de eficiencia os valores volven descender neste curso, situándose nun 86,42, fronte ao 89,86 do curso anterior, confirmándose unha tendencia histórica fluctuante pero con inclinación ao descenso (15-16: 93,16; 16-17: 89,41; 17-18: 92,01; 18-19: 90,27) (IN53 G).

Estes descensos en principio non son tan acusados nos indicadores que teñen relación coa satisfacción dos actores principais da titulación. Este curso 20-21, en relación coa satisfacción xeral dos egresados coa titulación, volvemos contar con valores, que non estiveron dispoñibles para o curso pasado. Neste curso alcanzan un 3,39, o que supón un certo descenso en relación co último valor coñecido, do curso 18-19, no que se alcanzaba un 3,64. A tendencia en relación con este valor mantívose historicamente en valores ao redor de 3,5 longos, cun valor máis baixo de 2,81 que se produciu no curso 16-17 (IN42 G). Pola contra, apréciase un

incremento do valor no aspecto da satisfacción do alumnado coa docencia recibida, que no curso

22 de 54 pasado descendera unhas décimas en relación co curso anterior (de 3,99 a 3,91), e este curso sitúase por encima do 4 (4,04) (IN46 G), en comparación, chama a atención o descenso do valor en relación coa satisfacción do profesorado coa docencia impartida que descende do 4,19 do curso anterior a un 3,98 (IN47 G).

Do mesmo xeito que sucede noutros aspectos, neste constátase unha estabilización dos datos que achegan os indicadores dos cursos pasados nos que se observan só pequenas variacións respecto a os valores de anos anteriores. Evidentemente, o contexto da pandemia, que se fixo patente de maneira diferente durante este curso 20-21, o feito de que as clases se impartan ou con máscaras ou a distancia, influíu nas fluctuacións dos valores, algo que aínda este ano pódese considerar conxuntural. En relación con isto resulta interesante constatar o aumento da satisfacción do alumnado coa docencia recibida, mentres que os docentes parecen acusar as dificultades no proceso de impartición das clases de maneira desexable. En todo caso, é evidente que coas circunstancias e as fluctuacións que se aprecian, non habería que valorar os resultados de forma illada senón contextualizados na acumulación de anos anteriores, aínda que resulta evidente que estes anos de pandemia e de evolución da docencia dentro das restricións esta producindo escenarios diferentes que é necesario valorar e estudar.

Análise do perfil real de ingreso/egreso

Máster Interuniversitario en Historia Contemporánea

O Máster en Historia Contemporánea é unha titulación interuniversitaria na que participan un total de 9 universidades públicas do Estado. Ademais da USC, fano a Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), a Universidad Autónoma de Madrid (UAM), a Universidad del País Vasco (UPV/EHU), a Universidad de Cantabria (UC), a Universitat de València (UV), a Universidad Complutense de Madrid (UCM), A Universidad de Zaragoza (UZ) e a Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP). A coordinación do Máster é rotatoria, facéndose cargo da mesma unha das universidades participantes cada ano. Así, no curso 2020/2021 a coordinación do título correspondeu á Universidad de Zaragoza (UZ).

Ao longo dos quince cursos que o Máster leva implantado mantívose, no fundamental, a organización dos módulos, materias e asignaturas definidas na memoria xustificativa que conforme ao RD 56/2005 cada unha das nove universidades presentou aos seus órganos de goberno e ás autoridades das súas CCAA. Como consecuencia da aprobación dun novo marco normativo, o RD 1393/2007 e das normas complementarias publicadas durante 2008, o Máster foi sometido ao proceso de verificación para titulacións de mestrado definido pola ANECA. O Máster obtivo a verificación positiva da ANECA, aprobada por Resolución do Consejo General de Universidades do 15 de xullo de 2009. Este proceso de verificación do Máster foi aproveitado para a introducción de pequenas modificacións na súa estrutura, que non alteraron o deseño orixinal, pero actualizaron o seu Plan de Estudos. Do mesmo xeito, durante o curso 2011/2012 procedeuse á elaboración dunha Memoria de Verificación completa do Máster, de cara á realización dun informe de seguimento do título. Esta circunstancia foi aproveitada para modificar a oferta de asignaturas optativas contidas no Módulo II (coordinado pola Universitat Autònoma de Barcelona – UAB). A proposta de

modificación do Plan de Estudos foi informada positivamente pola ANECA con data 3 de maio de 2012. A información relativa á oferta de módulos e materias está disponible tanto na web da USC como na páxina da que a estes efectos dispón o Máster Interuniversitario en Historia Contemporánea:

<https://www.usc.gal/gl/centros/xehistoria/titulacions.html?plan=4163&estudio=13392&codEstudio=12978&valor=9>

<https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/content/plan-de-estudios>

Cumprimento das guías docentes

En síntese, tanto a relevancia do título como do perfil formativo/egreso continúan a ser acaídos despois das edicións do Máster celebradas dende a súa posta en marcha en 2006/2007, como amosan os datos ofrecidos no seu conxunto. Isto non significa que a Comisión Académica do Máster, así como o equipo de Coordinación non procuren a mellora dalgúns dos indicadores e o mantemento do alto nivel doutros no que atinxe á sede da USC do Máster e, por extensión, ao conxunto do Máster.

Resultados das materias e resultados do título

- 1) A Taxa de Rendemento (IN34M) foi de 85,59 no curso 2020/2021, un punto e medio máis que no curso académico 2019/2020, e mantendo os elevados niveis habituais, arredor de 80 puntos dende que se teñen datos.
- 2) En canto á Taxa de Éxito (IN50M) esta foi para o curso 2020/2021 de 100,00, é dicir 7,7 puntos por riba da do curso anterior e mellorando significativamente a liña dos datos de anos anteriores.
- 3) A Taxa de Avaliación (IN36M) indica tamén unha clara tendencia á alza nos últimos anos, acadando este curso 2019/2020 un 85,59, cifra máxima da serie histórica disponible.
- 4) A Taxa de Graduación (IN37M) acadou tamén no curso 2020/2021 o seu máximo histórico na serie de datos disponibles, cun 91,67, experimentado en este curso un destacadísimo crecemento, de case 17 puntos.
- 5) Polo que fai á Duración media dos estudos (IN38M), esta situouse para o curso 2020/2021 en 1,67. Aмосa unha evolución negativa con respecto dos dous anos inmediatamente anteriores e situáse en niveis próximos da media da serie. Cabería preguntarse se a situación pandémica provocada pola COVID – 19 tivo algún impacto na evolución deste indicador.
- 6) Da Taxa de Eficiencia dos Titulados (IN39M) non contamos con datos para o curso 2020/2021. De feito, os últimos datos disponibles corresponden ao xa lonxano curso 2014/2015.
- 7) En canto á Taxa de abandono, esta foi no curso 2020/2021 do 0,00, dez puntos por debaixo da do curso 2019/2020 e moi alonxada da dos dous cursos inmediatamente anteriores, 2018/2019 (16,67) e 2017/2018 (22,22), o que en si mesmo é un dato que nos parece altamente positivo.
- 8) A satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M) é de 3,98, dato que xa foi presentado e interpretado nun apartado anterior desta memoria.
- 9) A Taxa de éxito dos egresados (IN50M) foi do 100,00, sete puntos e medio por riba da do curso 2019/2020 e tamén superior a dos dous cursos inmediatamente anteriores, 2018/2019 (90) e 2017/2018 (76,40).

Análise do perfil real de ingreso/egreso

O Máster ten os criterios de admisión propios da USC e das outras 8 universidades públicas do Estado que participan en el. Na páxina web do Máster Interuniversitario está tamén disponible a información relativa ás condicións xerais de acceso: <https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/artes-humanidades/master-interuniversitario-historia-contemporanea>

<https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/content/acceso-0>

Para acceder a este máster se require estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior o extracomunitario que faculte en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de máster. Durante o curso 2020/2021, dos 20 alumnos/as de novo ingreso, 18 (90%) procedían da Titulación Grao en Historia, entanto que 2 (10%) procedían doutras titulacións do ámbito das Humanidades. Descoñecemos de cales en concreto ao tratarse de dúas estudantes chinesas que obtiveron a correspondente "Resolución Reitoral de Equivalencia" para os seus estudos previos.

Máster Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte

O Máster en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da arte é unha titulación interuniversitaria organizada polas universidades de Santiago de Compostela (USC) e Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), sendo a

universidade coordinadora a USC. O perfil de ingreso, plan de estudos e os módulos formativos mantivéronse de acordo cos contidos aprobados na memoria da titulación. O perfil formativo básico considérase que continúa achegando unha titulación de interese para distintos aspectos da especialización en patrimonio, museos e mercado da arte, tal como referenda a alta demanda de matriculación. En canto ás competencias para adquirir polos estudantes, grazas á rotación e renovación de profesores, unida á complementariedade lograda entre os perfís docentes das dúas universidades implicadas, pódense considerar actualizadas para os contornos socio- económico, académico, científico e profesional nas distintas especialidades ofertadas.

Durante os cursos nos que o máster leva implantado mantívose a organización de módulos, materias e materias definidas na memoria de verificación, tal como pódese comprobar a través do histórico da oferta académica presentado na USC e na ULPGC:

<https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/artes-humanidades/master-universitario-xestion-patrimonio-artistico-arquitectonico-museos-mercado-arte>

https://www2.ulpgc.es/index.php?pagina=plan_estudo&ver=pantalla&numPantalla=03&codTitulacion=5028&codPlan=51&tipotitulacion=M

Cumprimento das guías docentes

Tanto a coordinación horizontal e vertical como a coordinación entre as dúas universidades que integran o máster está supervisada pola Comisión Académica que se reúne con frecuencia ao longo do curso e controla aspectos como a aprobación da asignación docente, a repartición horaria das materias entre os profesores e os tribunais de TFM. A CAM garante que os calendarios académicos das dúas universidades, aínda tendo variacións nas datas de matrícula, avaliacións e peches de actas, presenten unha única organización lectiva e medios para harmonizar os distintos períodos:

https://www.usc.es/gl/titulacions/masters_oficiais/mxpaamma/comisiona.html

Como evidencias da coordinación existente, pódense analizar os datos da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Este dato sitúase nun 3,95, lixeiramente por baixo fronte ao 4,11 e 4,32 dos cursos anteriores (IN46 M e INF22). Na ULPGC esa mesma taxa rexistra tamén un descenso, con 3,67 fronte á nota media de 4,29 do curso anterior. Neste sentido, os efectos da fatiga pandémica parecen ter pasado factura, aínda que o índice de respostas é moito máis elevado (pasou do 17 ao 37%).

Resultados das materias e resultados do título

A taxa de rendemento situouse nun 92,62 en 2020-2021 na USC, cun lixeiro descenso fronte ao curso anterior, pero mellorando a cifra de 2018-2019. Na ULPGC esa mesma taxa de rendemento situouse en 90,95, superando o 87,98 do curso anterior. Tal como vén ocorrendo nos anos anteriores, a tendencia mostra unha dinámica en dentes de serra que, con todo, mantén unha media alta, por encima do 90% (IN34 M).

A taxa de éxito aumentou lixeiramente a un 99,15, fronte ao 98,62 do curso anterior (IN35 M). Hai que destacar que esta mesma taxa de éxito mantén na ULPGC o 100%, do mesmo xeito que no curso anterior.

A taxa de avaliación baixou a 92,54% na USC, continuando coa tendencia de baixa do curso anterior no que se alcanzou 93,13%. (IN36- M). En cambio, na ULPGC sitúase en 90,95, superando os 87,98 do curso anterior.

A taxa de gradación baixou ata o 93,42%. En ULPGC a cifra provisionais é de 47,62, aínda que pendente de recibir todos os datos, e sen contemplarse aos estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos. A tendencia mostra igualmente ascensos e descensos alternantes nos últimos cursos (IN37 M).

A duración media dos estudos situouse nun 1,19, lixeiramente menor fronte ao curso anterior en que se situou en 1,28 (IN38 M). En cambio, na ULPGC esa mesma taxa ascende do 1,46 ao 1,71.

A eficiencia dos titulados mantense practicamente igual, cunha porcentaxe de 98,45 que só representa un punto porcentual por baixo do curso anterior (IN39 M). En ULPGC esa mesma eficiencia descende lixeiramente de 95,59 a 93,41.

Taxa de abandono: ascende lixeiramente ata un 4,00, superando o 3,57 do curso anterior (IN41 M). En ULPGC, con datos provisionais, a taxa de abandono sería de 0.

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida: sitúase nun 3,95, lixeiramente por baixo fronte ao 4,11 e 4,32 dos cursos anteriores (IN46 M e INF22). Na ULPGC esa mesma taxa rexistra tamén un descenso, con 3,67 fronte á nota media de 4,29 do curso anterior.

Taxa de éxito dos egresados. Ascende a un 99,60, fronte aos 94,70 do curso anterior (IN50 M). En ULPGC esa mesma taxa mantéñense no 100, do mesmo xeito que no curso anterior.

Taxa de eficiencia: 97,75, o que supón un aumento dun punto con relación ao 94,70 do curso anterior (IN53 M). Na ULPGC

esa mesma taxa sitúase en 93,41, con lixeiro descenso fronte a 95,59 do curso anterior.

Análise do perfil real de ingreso/egreso

O perfil de ingreso e contido formativo mantívose sen cambios, conforme ao establecido na memoria da titulación debido a que continúa sendo de relevancia e está actualizado no contorna socio-económico, académico, científico e profesional do título. Neste sentido débese sinalar que a demanda cada vez é máis ampla en canto a número de solicitudes e tipo de titulacións das que procede o alumnado, poñendo en evidencia o carácter transversal da formación ofertada pola titulación.

Neste sentido os indicadores relativos á organización e desenvolvemento do máster, desde o IN01 M ao IN13 M, mostran que a tendencia e o resultado do curso 2020-2021 continúan sendo satisfactorios. Deste xeito o número de prazas ofertadas (IN01 M) mantense en 30 na USC e en 25 na ULPGC. Isto acompáñase cun número total de alumnos matriculados que foi de 36 en 2020 na USC e 22 na ULPGC (IN02 M). O número de novos alumnos matriculados foi de 25 en 2020, fronte a 23 en 2019 na USC, e 22, fronte a 17 en 2019, na ULPGC. Neste sentido observouse unha lixeira variación que se mantivo no curso 2020-21, cun factor resultado de -3.45 e -3.33, debido a unha renuncia sobre a matrícula máxima ofertada de 30 na USC (IN04-05 M).

A nota media de acceso continúa unha traxectoria ascendente nas dúas universidades. 7,80 e 7,82 nos cursos 2019-20 e 2020-21 na USC, cunha importante subida fronte á de 7,34 en 2018-19; e 7,85 fronte a 6,15 na ULPGC. Ese incremento tamén ten o seu reflexo na porcentaxe de alumnos que teñen unha media superior a 6 que, nos dous últimos cursos citados foi do 100% na USC (IN06-07 M).

Outro aspecto no que se percibe unha melloría é na porcentaxe de estudantes estranxeiros matriculados, alcanzando o 11,11 % en 2020-21 (IN-08 M). Na ULPGC o número de alumnos estranxeiros matriculados ascendeu a 2. A iso débese engadir que a porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia –sen incluír os alumnos matriculados na ULPGC- representou un 21,88 -2019-20-e un 11,11 -2020-21-, fronte ao 17,95 do curso 2018-19 (IN09 M). A taxa de ocupación foi do 100% no curso 2020-21 (IN12 M), mentres que a porcentaxe de matriculados que son titulados da USC situouse no 50% no mesmo curso (IN13 M).

Como xa se sinalou considérase que a relevancia do título e o perfil formativo son adecuados e manteñen a súa vixencia despois das edicións que levan celebrando do mesmo. Así o demostran os datos achegados en canto a interese e demanda do título.

Tanto o feito de manter o número de ingresos nun nivel similar á oferta de prazas nas dúas universidades, como a media académica, superior a 6 no 100% do alumnado, indican que o máster é unha opción preferente entre os títulos de posgraao de Humanidades para estudantes con altas expectativas formativas e profesionais. Débese subliñar que o número de estudantes procedentes doutras comunidades autónomas segue sendo moi elevado, aínda que no curso 2020-21 detectouse unha baixada con respecto ao curso anterior atribuíble ás restricións de mobilidade e condicións sanitarias da situación pandémica xeral en todo o país.

Máster Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade (4ª ed.)

Neste apartado non se rexistraron novidades significativas respecto aos datos incluídos no informe de renovación da acreditación, previo á 4ª edición do master, elaborado a finais do curso 2019-2020 e que obtivo a cualificación de “favorable”. En efecto, trátase dun título con carácter estratéxico que da resposta ás necesidades formativas do SUG e da sociedade galega. Durante os cursos académicos impartidos o Máster ofreceu aos alumnos unha formación especializada, contribuíndo, entre outros aspectos, de maneira decisiva á mellor preparación dos arqueólogos, o que repercute a súa vez en beneficio da sociedade á que están destinados a servir. Trátase, polo tanto, dunha titulación que, sen estar vinculada a unha profesión regulada, relaciónase directamente coa actividade profesional da Arqueoloxía e coa investigación nesta mesma área e na de Historia da Antigüidade.

Os estudos dan resposta ás cambiantes necesidades do mercado laboral, permiten a formación continua e favorecen a validación de coñecementos, habilidades e destrezas adquiridos. A aprendizaxe da Arqueoloxía e das Ciencias da Antigüidade veríanse gravemente comprometida se se restrinxira só as titulacións xeneralistas, sen especialización.

Cumprimento das guías docentes

Neste curso iniciouse a 4ª edición do master inteuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade, na que se incorpora a UDC oficialmente, logrando a participación das tres universidades do SUG, máis o CSIC. Nesta edición xa están consolidadas as tres materias novas impartidas dende o curso 2017-18: “Arqueoloxía de Mesopotamia” e “Técnicas instrumentais e cronolóxicas en arqueoloxía”, a cargo de profesores da UDC, e a materia de “Necrópole e restos humanos” ofertada a partir do

curso 2018-19, continúa sendo a optativa con máis alumnos matriculados.

Ademais nesta edición incorporáronse outras novas materias que completan a formación dos estudantes egresados: A materia obrigatoria de 'Iniciación á investigación en arqueoloxía e ciencias da Antigüidade' (que substitúe á materia 'Identificación de materiais arqueolóxicos'), e as materias optativas 'Cultura material medieval y moderna' (que substitúe á materia 'Modelado da Información Arqueolóxica'), 'Arqueobotánica', 'Zooarqueología' (estas dúas súmanse á oferta de créditos ECTS). Así mesmo modificouse a oferta en 6 materias xa existentes, acortouse a materia obrigatoria de 'Escavación arqueolóxica' a un semestre; e o 'Practicum' pasou a ser materia obrigatoria seguindo a demanda de anos anteriores. Tamén modificáronse os títulos das materias 'Epigrafía latina' (na 3º edición: 'Epigrafía clásica e historia de la moeda'), 'Historia das relixións antigas' (na 3º edición: 'Metodoloxía da historia das relixións antigas'), 'Historia antropolóxica do mundo antigo' (na 3º edición: 'Introdución á historia antropolóxica do mundo antigo'), 'Historia do arte grego' (na 3º edición: 'Iconografía e mitoloxía clásicas') para axustarse mellor ás necesidades formativas. Os obxectivos establecidos na Memoria continúan a cumprirse desde a posta en funcionamento do Máster, adquirindo os alumnos as competencias xenéricas e específicas que se inclúen na Memoria. O grao de satisfacción do alumnado conséntase, tanto polo sistema de enquisas establecido con carácter xeral para todos os títulos pola USC (ao que nos referiremos no apartado correspondente), como polas enquisas ad hoc realizadas desde a coordinación académica, os informes dos titores dos TFM e do sistema administrativo de apoio ao Máster.

A evolución das enquisas de satisfacción dos alumnos (IN46M) é progresivamente favorable ata o curso 2018- 19, e no curso 2019-20 e no curso 2020-21 descendeu un pouco, probablemente pola situación xerada pola pandemia que ten perduración neste curso tamén.

Táboa. Evolución do grao de satisfacción coa docencia do alumnado

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN46M)	3,57	3,48	3,95	3,99	4,10	3,91	3,89

Aínda que descendeu un pouco, nos mantemos próximos ao 4 nas enquisas de satisfacción do curso 2020-21. Un dos principais problemas das enquisas de satisfacción é a moi escasa participación dos alumnos, neste curso a participación é 52,38%, mais ou menos na liña da porcentaxe anual dos egresados no título. Sobre iso xa se executou unha acción de mellora que tivo consecuencias positivas (aínda que insuficientes). A participación no curso 2016-17 situouse no 50%, cando no curso anterior fora de só o 27%.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN46M)	57,14	27,27	50	40	52,38	52,38	52,38

Con todo, desde a coordinación do máster realízase unha enquisa propia (non tan cuantitativa, e máis centrada nos aspectos específicos do título) e que, ao realizarse de xeito presencial (non virtual) e en horario de clase obtemos unha participación próxima ao 90%, aínda que no 2020-21, descendeu ao 50% de novo. En canto á media da titulación do máster nas enquisas de avaliación realizadas pola institución para o curso 2020-21, a puntuación é de 3.89 (fronte a 4.17, da media da rama de coñecemento en Artes e Humanidades, e a 4.09 da USC), máis alta que no curso anterior pero un pouco máis baixa que no curso 2018-19 con 4.1. Aínda que esta información é obtida das materias impartidas pola USC, quedando fora as restantes, polo tanto non se está considerando o conxunto de materias do máster.

Resultados das materias e resultados do título

Polo que se refire aos indicadores de resultados proporcionados pola área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC, evidénciase tamén unha evolución favorable de acordo coas características do título.

a) A taxa de rendemento global (IN34M) mostra unha lixeira melloría, pois aínda que no curso 16-17 a cifra descendeu do 92,31 (curso 2015-16) ao 86,34; no 2017-18 recuperouse levemente (90,17), sendo superada en 2018- 19 con 95,17. O pequeno descenso no curso 2019-20 que continua no curso 2020-21 pode ser consecuencia da pandemia. Esta taxa está xusto en medio da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) IN34M)	91,44	92,36	86,34	90,17	95,17	90,79	83,54

b) A taxa de éxito global (IN35M) mantense e resulta satisfactoria, tanto no curso 2016-17 (97,38) como no 2017-18 (97,61), sendo en 2018-19 de 100%, e pasando no curso 2019-20 ao 99,16%. No curso 2020-21 descende un pouquiño máis. Esta taxa está por enriba da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN35M)	99,13	100,00	97,38	97,61	100,00	99,16	98,80

c) A taxa de avaliación global (IN36M) segue a mesma tendencia, é dicir, unha leve caída no curso 2016-17 (88,66) e unha recuperación en 2017-18 (92,38), superándose en 2018-19, chegando ao 95,17 e baixando lixeiramente no curso 2019-20 e no curso 2020-21. Esta taxa está xusto en medio da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN36M)	92,25	92,36	88,66	92,38	95,17	91,56	84,56

d) A taxa de abandono global (IN41M) foi do 10,53% no curso 2015/2016, ascendendo a un 25% en 2017-18, e reducíndose notablemente a un 10% en 2018-19 e ata un 6% no curso 2019-20. Para o curso 2020-21 non hai datos dispoñibles por ser o primeiro ano da 4ª edición. Nembargantes hai unha taxa de abandono do 5,26% no último ano da 3ª edición, neste caso algunhas materias de segundo semestre foron abandonadas, xusto no momento no que xurdiron os problemas da pandemia, estes estudantes non voltaron a matricularse no curso 2020-21. Esta taxa está por debaixo da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

e) A taxa de gradación global (IN37M) seguiu unha traxectoria coherente coa taxa de abandono global: pasa do 73,68% no curso 2015/2016, ao 95% no 2016-17 e 75% no 2017-18, e 90% en 2018-19 e sigue mellorando no curso 2019-20 co 94,44%. Non hai datos para o curso 2020-21 por ser o primeiro ano da 4ª edición, pero para a 3ª edición é o 78,95%, relacionada coa taxa de abandono que se mencionou no punto anterior, e relacionada coa pandemia, como se comentou anteriormente.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN37M)	-	73,68	95,00	75,00	90,00	94,44	-

f) O tempo medio que empregan os estudantes en superar o Máster (IN38M) recuperouse paulatinamente, pasa de 1,25 anos en 2015-2016 a 1,71 no 2016-17 e de novo a 1,29 no 2017-18, sendo en 2018-19 de 1,38 e no curso 2019-20 dun 1,33, baixando un pouco máis en 2020-21 a 1,09. Situándose bastante ben fronte a outros másters que poden alcanzar ata 3 anos a duración media, entre eles o último ano da 3ª edición do master de Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade que alcanzou 2 anos de media de duración do estudio da titulación (por pandemia).

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (IN38M)	1,00	1,24	1,71	1,29	1,38	1,33	1,09

Habitualmente a prolongación de máis dun ano para o desenrolo do curso académico é sempre debido á dificultade dalgúns alumnos para terminar o TFM dentro do ano previsto. Problemática que no curso 2019-20 fíxose máis complexa polo COVID19, que provocou que unha parte dos estudantes defendera o TFM o mes de setembro e no curso seguinte. O encerro obrigado

pola pandemia e a situación sanitaria complicou o desenrolo normal do curso e provocou situacións persoais limitantes (relacionada coa saúde física e psicolóxica). Neste curso 2020-21 mellorou en xeral a situación.

En conclusión, as taxas de resultados mostran unhas porcentaxes ben situadas en relación ca media da USC e mantéñense nunhas porcentaxes moi elevadas e estables. Neste sentido, considérase que a calidade e o éxito do Máster quedan demostrados con resultados cuantitativos. Así mesmo, aos devanditos resultados positivos contribúe de forma decisiva o grao de implicación, a atracción que proporciona o carácter práctico profesionalizante e investigador dos estudos, o sistema de titorías, control e seguimento que se efectúa sobre o alumnado e a dedicación, constancia e dispoñibilidade do profesorado, entre outros factores.

Máster Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España Séculos XVI-XVIII

O Máster, que se implantou no curso 2015-2016, é interuniversitario entre a Universidade de Santiago de Compostela, a Universidade Autónoma de Madrid e a Universidade de Cantabria. Obtivo a renovación da acreditación en 2019. O programa formativo está actualizado e se incorporan os avances no coñecemento e na investigación en Historia Moderna para facilitar a adquisición dos resultados de aprendizaxe previstos por parte do alumnado.

As guías docentes adecúanse aos criterios establecidos na Memoria do título e actualízanse todos os anos. <https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres/artes-humanidades/master-universitario-historia-moderna-monarquia-espana-seculos-xvi-xviii> Conta con mecanismos de coordinación docente horizontal e vertical entre materias e centros, a partir das tres comisións de coordinación da UAM, UC e USC, e da comisión académica interuniversitaria. As reunións realízanse de maneira presencial e online. A causa das restricións pola COVID-19, algunha das decisións da comisión da USC tomáronse mediante consulta telemática, como pode verse nas actas correspondentes. A coordinación xeral do título corre a cargo dunha das tres universidades cada dous cursos. Os acordos de toda as comisións rexístranse en actas.

As PAE son coordinadas por un profesor do título. O procedemento permite acadar os resultados asociados ás prácticas. As PAE non se viron afectadas pola COVID-19 por desenvolverse antes do mes de marzo.

Indicadores de demanda: Indicadores de demanda: Matriculados, 6 alumnos (IN02M), dos que 5 foron de novo ingreso (IN03M). A nota media de acceso dos alumnos foi de 6,74 (IN06M). Todos os matriculados tiñan unha puntuación igual ou superior a 6 (IN07M) A porcentaxe de alumnos extranxeiros foi de 16,67% (IN08M); trátase dun alumno dun programa de mobilidade (IN18M). O 33,33%do estudantado é de fora de Galicia (IN09M). A taxa de ocupación foi do 50%, superior ás dos cursos anteriores (IN12M). O porcentaxe de matriculados que son titulados da USC foi do 33,33%, algo inferior á do curso 2019-2020 (50%), e por debaixo do acadado nos cursos anteriores, agás o 2017-2018 (28,57%) (IN13M).

- Indicadores de resultados: Nas taxas deste curso influíron diversas circunstancias persoais e de saúde dos alumnos, que deben terse en conta para avaliar os resultados baixos en comparación cos dos cursos anteriores. Taxa de rendemento, 57,14% (IN34M). Taxa de avaliación, 58,73% (IN36M). Taxa de éxito, 97,30% (IN35M). Taxa de graduación, 75% (IN37M). Duración media dos estudos, sen datos (IN38M). Taxa de abandono, 0% (IN41M). Taxa de éxito dos egresados, sen datos (IN50M) e taxa de eficiencia (IN53M), sen datos. O factor que inflúe nos valores acadados nestas taxas, como as de éxito e eficiencia, é o atraso na lectura do TFM; a súa defensa deixouse para o curso seguinte.

- As taxas da Universidade Autónoma de Madrid e da Universidade de Cantabria, tendo en conta as acadadas nos cursos anteriores, cabe pensar que foron moi similares. Non contamos neste momento cos informes das dúas universidades.

O grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación é de 3,26 (IN42M); no curso 2016-2017 foi de 4,29, e no curso 2017-2018 foi de 4.5.

- Satisfacción do alumnado coa docencia recibida, 4.12 (IN46M); está algo por debaixo do indicador dos cursos anteriores: 4.77, 4.78 e 4.96, e 4.71. A taxa de resposta na enquisa foi máis baixa que nos cursos anteriores, 16.67% (nos dous anteriores, 66,7%, 60% e 33.3%)

O perfil de ingreso do estudantado é coherente co perfil establecido na Memoria. Os alumnos matriculados no curso 2020-2021 proceden de títulos de Grao en Historia e de outros da área de Humanidades. As actividades formativas que se organizan facilitan a adquisición de competencias e coñecementos por parte de los alumnos.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirlles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Toda a normativa de xestión académica da USC así como o regulamento para a súa tramitación pode consultarse a través da súa web, tanto a nivel de grao como de máster.

Igualmente están dispoñibles as memorias de todos os títulos impartidos na Facultade de Xeografía e Historia, así como outra normativa xeral de interese para todos os sectores do Centro, como a normativa de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao EEES, normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión das cualificacións, normativa sobre permanencia nas titulacións de grao e máster na USC, convocatoria de fin de carreira para as titulacións adaptadas ao EEES, normativa de recoñecemento de créditos ao abeiro do artigo 12.8 do RD 13/93/2007, normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de máster e o regulamento de prácticas académicas externas.

Na páxina web da Facultade de Xeografía e Historia tamén se pode consultar a normativa propia (desenvolvida segundo as directrices da USC) directamente relacionada cos procesos de ensinanza/aprendizaxe que se desenvolven no Centro, como os regulamentos de Tránsito de Grao dos títulos impartidos..

Os procesos clave (PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación, PC-02 Planificación das ensinanzas, PC-03 Apoio aos estudantes, PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas e PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas) e os protocolos do SGC están deseñados para garantir o desenvolvemento das ensinanzas nos títulos impartidos e, xunto cos indicadores de satisfacción, facilitan o seguimento dos títulos e do Centro. A información sobre os distintos procesos que permiten garantir a aprendizaxe e a avaliación do alumnado actualízase continuamente e ponse a disposición dos distintos usuarios na web da USC, no caso dos Graos en Xeografía e Ordenación do Territorio, Grao en Historia e Grao en Historia da Arte, e en webs propias no caso dos títulos de Máster Máster Oficial Interuniversitario en Historia Contemporánea, Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade; Máster Oficial Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte; Master Oficial Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España Séculos XVI-XVIII.

Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición) (implantación do 2º curso en relación co proceso de extinción do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (1ª edición)

Admisión do alumnado

Os procesos e os criterios de admisión do alumnado en todos os graos da USC son os comúns para o sistema

universitario público. A relación entre oferta e demanda de prazas nos tres Graos que se ofertan na Facultade de Xeografía e Historia é neste momento moi satisfactoria. No caso do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio, No ano académico 2020-2021 mantívose a oferta de 50 prazas (IN1G) A matrícula de novo ingreso por preinscrición foi de 54 (IN04G). Os estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas representa un 108% supoñendo un incremento dun 30% respecto ao curso 2019-20 (IN12G), e moi superior aos valores rexistrados na 1ª Edición. Deles 47 (o 87%) dos alumnos proceden das PAAU, 4 corresponden a FP e 3 a continuación de estudos por traslado de expediente (IN03G). A nota media de acceso mantense en torno a 7 7.23 (IN06G), sendo o 83.3% a porcentaxe de alumnos que acceden con nota igual o superior a 6 (IN07G).

Aplicación de normativas predefinidas

A normativa de permanencia e a de transferencia e recoñecemento de créditos, establecidas pola USC, aplícase correctamente. Non houbo recoñecemento de créditos por actividades no caso do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio no curso 2020-2021.

Orientación académica (común para todos os títulos de grao do Centro)

A información sobre o programa "A ponte entre o ensino medio e a USC", organizado mediante charlas de profesores dirixidas á alumnos de bacharelato nos seus centros de ensino, información completada cunha presentación multimedia e con orientacións sobre o procedemento de matrícula, está dispoñible na web do centro.

Fonte: <http://www.usc.es/es/perfis/futuros/aponte/>

Unha vez matriculados, os novos estudantes contan dentro do Programa A Ponte, coa figura de alumnos tutores, que lles facilitan a súa integración na Universidade.

Fonte: <http://www.usc.es/es/perfis/futuros/aponte/cursotutores.html>

Outra forma de difusión é a que se fai no momento en que os estudantes xa se atopan na titulación, e que se pode consultar na web do centro.

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/xeohistoria/descargas/sgic/tutoria_orientacion_estudiante.pdf

Os alumnos de primeiro curso, na semana inicial da actividade académica, teñen unha sesión informativa cos responsables da titulación, que figura no seu horario oficial e serve para explicar os requisitos mínimos para a superación da carreira, as infraestructuras do centro e o seu funcionamento. Tamén os alumnos de último curso teñen unas xornadas específicas sobre orientación profesional, que non se puideron realizar no curso 2019-2020 por mor da pandemia, pero si se retomaron neste curso 2020-2021.

A valoración que os egresados realizan sobre a información pública do título acada un 3,03 para o curso 2019-2020. Para o alumnado de cursos superiores realízanse reunións informativas sobre:

- Programas de mobilidade: participaron os/as coordinadores/as dos programas de mobilidade e a xestora académica do Centro.
- Programas de prácticas externas (materia obrigatoria): participaron a coordinadora de prácticas externas e a xestora académica do Centro. Aínda que non houbo prácticas externas no curso 2020-2021, si que se prepararon as do curso 2021-2022, polo que a reunión se celebrou normalmente.
- Traballos fin de grao (TFG): participaron a xestora académica do Centro e un representante da comisión dos TFG.

Estas reunións que non se celebraron segundo o previsto no curso 2019-2020 por mor da situación extraordinaria xerada pola pandemia, si se retomaron neste curso 2020-2021.

Programas de mobilidade

Atendendo aos datos do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (1ª ed.), nos últimos cursos apréciase unha tendencia á alza. No ano de implantación a titulación recibiu un 2.5% de alumnos procedentes de programas de mobilidade, e a valoración dos alumnos saíntes foi alta 4.51 (IN15G) pese a que no curso 2020-2021 a participación en programas de mobilidade viuse afectada pola pandemia COVID. Este mesmo fenómeno apréciase no caso do pdi da titulación, que na liña do conxunto da titulacións do centro, tivo uns índices de participación nos programas de mobilidade moi baixa.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os graos: As guías docentes das materias inclúen, ademais dos contidos, a metodoloxía de ensinanza-

aprendizaxe e a avaliación das competencias (básicas, transversais e específicas). Estas metodoloxías docentes están en continua revisión e actualización polo profesorado, e cada ano son revisadas polos coordinadores de curso e de grao, e aprobadas polas Comisións de Título e de Calidade no momento da aprobación das programacións.

As metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación e cualificación correspóndese co establecido na memoria de verificación e permiten a consecución das competencias, tal e como pode comprobarse no programa das respectivas materias, no que figuran as correspondentes competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.

Fonte: <https://www.usc.gal/gl/estudios/graos/ciencias-sociais-xuridicas/grao-xeografia-ordenacion-territorio>

A media de alumnos por grupos de teoría acadou un índice de 43,30 neste curso, subindo desde os 40,80 no curso 19-20. Non se dispoñen das cifras dos grupos interactivos, aínda que a tendencia ven sendo decrecente, algo que se pode atribuír a existencia de grupos de centro, que contribúen a alixear o tamaño dos grupos de interactivas.

Avaliación da aprendizaxe

(Común a todas as titulacións de grao do Centro). O grao en Xeografía e Ordenación do Territorio aplica a normativa xeral da Universidade destinada a regular os tipos de matrícula, o réxime de permanencia e o de convocatorias. Fonte: <http://www.usc.es/gl/normativa/estudiantes/index.html>. Tamén a normativa de avaliación do rendimento académico, que regula a avaliación ordinaria, o procedemento de avaliación, e os de revisión e reclamación das cualificacións. Neste último caso o Decanato é o responsable de nomear as correspondentes comisións de reclamacións, que resolven atendendo ás alegacións e partindo dos materiais proporcionados polos profesores das asignaturas correspondentes.

Fonte: <http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/normativa/descargas/resavarenacaestrevcua11.pdf>

En canto ás respostas dos/das egresados/as (referido ao Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio, 1ª ed.), realizouse un cuestionario por parte da Comisión Extraordinaria de Titulacións referido a todos os cursos académicos desde a implantación dos graos. Nas memorias de calidade desde o curso 2014-2015 vense detectando a eiva da falta de información actualizada sobre a situación dos/as egresados/as das titulacións que se imparten no Centro. Carecemos de datos significativos sobre a súa empregabilidade, así como tamén as súas traxectorias profesionais e formativas. De igual xeito, non contamos coas súas valoracións e achegas sobre o que foi a súa formación no Centro.

Co obxectivo de solucionar estas eivas, propúxose na memoria de calidade do

curso 2020-2021 unha acción de mellora específica (AM-7), elaboración de cuestionarios para egresados/as:

Obxectivo estratéxico relacionado: mellora da información sobre os programas formativos do Centro. Procesos clave relacionados: PE-01 Planificación Estratéxica, PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación, PC-05 Análise de resultados e mellora dos procesos formativos

A actividade enmarcouse no traballo da Comisión de Traballo de Titulaicóns, comisión extraordinaria da Xunta de Facultade do Centro creada para o estudos e análise do estado das titulacións que se ofertan. Consistiu na elaboración duns cuestionarios específicos para os egresados/as de todos os cursos desde que se comezou a impartición dos graos. Tamén se realizaron uns paneis cualitativos específicos para os títulos do Grao en Historia, Grao en Historia da Arte e Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio coa presenza dun grupos de egresados/as. Finalmente, para facilitar no sucesivo a actualización dos datos de contacto, implantouse un formulario que se envía aos/as estudantes da Facultade no momento do seu egreso.

- Recibíronse entre os meses de abril e xuño de 2021 un total de 200 respostas dos cuestionarios enviados (108 do grao en Historia, 48 do grao en Historia da Arte e 44 do grao en Xeografía e Ordenación do Territorio).

- Realizáronse tres sesións cos paneis cualitativos de egresados os días 14 de xullo (Historia da Arte e Xeografía) 17 de xuño (Historia). Participaron nas sesións un total de 25 egresados/as

- Elaborouse un informe final conxunto que inclúe a análise destes resultados e que foi aprobado pola Comisión de Titulacións o día 5/11/21 e pasará a Xunta de Facultade antes de final de ano. Acordouse seguir realizando os paneis anualmente e actualizando cuestionarios.

Ligazón ao informe final:

Prácticas externas

O título conta cun regulamento propio referido ás Prácticas Externas. Externas (PAE). Pode consultarse en <https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xeohistoria/descargas/Regulamento-PAE-2018.pdf>. Tamén existe información xeral sobre o seu funcionamento en: <https://www.usc.gal/gl/centros/xeohistoria/pae.html>

(Común a todos os títulos impartidos polo Centro). Para a realización destas actividades, asinanse máis de cuarenta

convenios con diversas institucións o empresas de Galicia
<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xehistoria/descargas/Convenios-de-practic-as-externas-2019.pdf>

Aínda que no curso 2020-2021 quedaron suspendidas as prácticas externas, realizouse unha importante labor de actualización dos convenios (moitos estaban xa caducados ou precisaban renovación) co obxecto de preparar todo para a súa convocatoria e retomar o seu funcionamento (tal e como se fixo no curso 2021-2022).

Traballos de Fin de Grao (TFGs)

En canto ao alumnado que defenden publicamente e superan o TFG, durante o curso 2020-2021 o número de matriculados no TFG foi de 41, con 28 presentados; aprobando o 96,5% dos presentados e cun 55% que obtivo notas superiores a 8. (https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xehistoria/descargas/Resultados-2019_20.pdf)

A información específica da Titulación sobre Traballos de Fin de Grao se atopa dispoñible na web da Facultade (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/tfg>), así coma os Regulamentos actualizados.

Resultados da aprendizaxe

A Taxa de Rendemento do 1º curso amosa un descenso dun 23.8% respecto ao 2019-20, mentras que, pola contra, no 2º curso a taxa aumenta ata un 85.4%, (IN34G). A Tasa de Éxito tamén descende no 1º curso respecto a 2019-20 nun 27%, se ben no 2º curso amosa un valor moi alto de 91.41% (IN35G). Un incremento semellante se rexistra na Tasa de Avaliación, que en 2019-20 no 1º curso rexistraba un valor de 77.97% mentras que no curso 2020-21 coa implantación do 2º curso da 2ª Ed. acadou un valor de 80.14% (IN36G).

Como se ven sinalando, actualmente está en marcha a implantación da 2ª Edición do Grao en Xeografía, no que se melloraron considerablemente os problemas detectados durante a implantación da 1ª Edición. A Taxa de Rendemento amosa un valor do 71.39% correspondente so ao 1º curso, taxa moi superior á rexistrada nos indicadores da 1ª Edición (IN34G). A Taxa de Éxito amosa un valor de 91.56%, mantendo a tendencia á alza rexistrada nos cursos da 1ª Edición (IN35G). Un incremento semellante se rexistra na Taxa de Avaliación, que en 2018-19 no 1º curso rexistraba un valor de 40.48% mentras que no curso 2019-20 coa implantación do 1º curso da 2ª Ed. acadou un valor de 77.91% (IN36G).

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

Novamente ao considerarse soamente o 1º e 2º cursos so existen indicadores da satisfacción dos alumnos coa docencia recibida, cunha nota que mantén unha alta satisfacción: 4.38 (4.36 en 2019-20) (IN46G), incrementándose o número de enquisas respostadas: 38.04% respecto ao curso 2019-20 (IN48G). Manténdose alta, si se detecta un descenso na satisfacción do profesorado 3.75 fronte a 4.30 en 2019-20 (IN47G)

En canto ao Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (1ª ed), que se refire á satisfacción do alumnado coa docencia recibida nos cursos de 3º e 4º, seguiu unha tendencia ascendente por riba de 4 á partir de 2016-17 (IN46G). Iste feito contrasta sen embargo coa alta satisfacción do alumnado coa docencia recibida, con notas mínimas de 3.82 no curso 2014-15, pero cunha tendencia ascendente e sempre por riba de 4 a partir de 2016-17 e acadando 4.13 en 2020-21 (IN46G). O anterior indicador se corresponde ademais con un crecemento da participación nas enquisas, que dende valores de menos do 30% entre os cursos 2014-15 e 2016-17 crece ata acadar o 57% no curso 2019-20 e 63.24% en 2020-21 (ING48G). Unha satisfacción igualmente é a indicada polo profesorado, con valoracións igualmente crecentes, en torno a 3.5 entre 2014 e 18, e superando o 4 dende 2018 (IN47G)

Grao en Historia

Admisión do alumnado

A situación do curso 2020-2021 reflicte estabilidade pero tamén os efectos da pandemia nalgúns aspectos.

O interese académico do título queda claramente reflectido polos positivos datos da matrícula. Dende o curso 2012-2013 o número de prazas ofertadas (INO1G) é de 100, que se cubriu na totalidade. Tamén o número de estudantes matriculados nun curso académico (INO2G) reflicte unha imaxe positiva, en tanto que os 463 alumnos no 2020-2021 supoñen un lixeiro aumento de dez alumnos con respecto ao curso anterior. Así, semella invertirse a tendencia a redución de alumnos iniciada a partir do curso 2015-2016, cando se alcanzou un máximo de 470, unha cifra que supuxera no seu momento un gran incremento con respecto aos datos do ano anterior, cando foran 446, e aínda máis do curso 2013-2014, con 439. os datos do curso analizado amosan unha tendencia a alza que reflicten tamén outros indicadores, como a

matrícula de novo ingreso por preinscripción (INO4G), que aumentou o último ano con respecto ao anterior, pasando de 98 alumnos en 2017-2018 a 104 en 2018-2019, 107 no 2019-2020, ata 111 no curso analizado. En consonancia con esta tendencia alcista, a taxa de variación da matrícula de novo ingreso por preinscripción (IN05G) consolida a melloría iniciada o curso 2018-19, cando dende o -4,85 do curso 2017-2018 se pasara ao 6,12. A variación o curso 2019-2020 foi do 2,88 e no 2020-21 de 3,74. Paralelamente o título incrementa a nota media de acceso por preinscripción (IN06G), que no 2019-20 foi de 10,23 fronte ó 9,7 do curso anterior e ó 9,78 de hai dous cursos e o pasado curso foi do 11,19. A porcentaxe de alumnos que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6 (IN07G) segue sendo do 100%, reforzando así a tendencia desenvolvida nos últimos catro cursos.

A captación de alumnado é igualmente positiva, tal e como revela o indicador IN10G, de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas, que ascendeu a 101 no curso 2019-20 fronte ós 100 do 2018-2019. No 2020-21 subíu ata 109. O IN12G ou nº de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas amosa unha tendencia similar: 104 no 2018-19, 107 no 2019-20 e 111 no 2020-2021.

Polo que se refire á porcentaxe de estudantes extranxeiros sobre matriculados (IN08G), que no curso 2018-2019 baixara con respecto ao curso anterior, pasando do 0,90 do curso 2017-2018 ao 0,68 do curso pasado, no 2019-20 subíu ata o 0,88, pero claramente localízase aquí unha das fontes de captación de alumnado na que profundizar no futuro. Peor evolución reflicte a porcentaxe de estudantes de fóra de Galicia sobre matriculados (IN09G), que o ano pasado seguíu reducíndose, quedando no 0,44, fronte ao 0,68 do curso 2018-19, 0,90 do 2017-2018 e o 0,87 do 2016-2017, unha tendencia que parece froito desa crecente incorporación ao título de alumnado galego con notas altas.

Aplicación de normativas predefinidas

A normativa de permanencia e a de transferencia e recoñecemento de créditos, establecidas pola USC, aplícase correctamente. No Grao en Historia, no curso 2019/20, recoñecéronse, como créditos da titulación por parte da Comisión Académica do Centro un crédito para o curso: III Congreso Internacional "O Camiño do Medievalista: e fazian fundamentos" (9 de marzo de 2020).

Orientación académica (común para todos os títulos de grao do Centro, ver en el Grao en Xeografía)

Programas de mobilidade

Polo referido á participación do alumnado en programas de mobilidade, cabe sinalar que no curso 2019-20 se rompeu a tendencia á alza de anos anteriores na porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN18G), evidentemente por mor das circunstancias derivadas da crise do Covid-19. En concreto no caso do Grao de Historia representaron unicamente o 2,43% sobre o total de matriculados cando no curso 2018-19 fora o 3,83 e no 2017-18 o 2,65. No 2020-21 o % seguíu baixando, ata o 2,38, pero a impresión nos comezos do curso 2021-22 vai na liña dunha recuperación da situación pre-pandemia.

A pesar destes datos condicionados polas circunstancias extraordinarias, o índice de Satisfacción do estudantado cos programas de mobilidade mellorou: pasou do 2,88 do curso 2017-2018 ao 3,67 do curso 2018-2019 (IN15G).

En canto á participación do pdi da titulación nos programas de mobilidade, esta cifra acadou un nivel mínimo, unha circunstancia que está condicionada polos efectos máis negativos da pandemia.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

As guías docentes das materias inclúen, ademais dos contidos, a metodoloxía de ensinanza-aprendizaxe e a avaliación das competencias (básicas, transversais e específicas). Estas metodoloxías docentes están en continua revisión e actualización polo profesorado, e cada ano son revisadas polos coordinadores de curso e de grao, e aprobadas polas Comisións de Título e de Calidade no momento da aprobación das programacións.

As metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación e cualificación correspóndese co establecido na memoria de verificación e permiten a consecución das competencias, tal e como pode comprobarse no programa das respectivas materias, no que figuran as correspondentes competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.

<https://www.usc.gal/gl/estudios/graos/artes-humanidades/grao-historia>

O tamaño dos grupos é axeitado para as actividades formativas, sobre todo se temos en conta O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas, sobre todo se temos en conta que a media de alumnos por grupos de teoría foi baixando nos últimos anos, aínda que se revertíu no 2019-20 cun 57,86 fronte ós 55,38 no 2018-2019 como media de

alumnos nas materias de formación básica e obrigatorias, pero que medrou ata 70,89 no pasado curso (IN55G). En cambio nas materias optativas pasouse de 36,91 a 24,18 (IN56G). A media de alumno por grupo de docencia interactiva (IN32G) mostra unha evolución rechamante, producíndose un notable descenso no curso 2018-2019 con 26,51 alumnos fronte a anos anteriores, mantida co 26,82 do 2019-20 para subir a 31,32 no pasado.

Avaliación da aprendizaxe (común a todas as titulacións do centro, ver o apartado no Gran en Xeografía e Ordenación do Territorio)

Prácticas externas (común a todas as titulacións do centro, ver o apartado no Gran en Xeografía e Ordenación do Territorio)

Traballos Fin de Grao (TFGs)

O réxime de matrícula esixe que para a presentación do TFG será requisito necesario ter superados 234 créditos ECTS.

Fonte <http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xeohistoria/descargas/Regulamentotro-TFG-Grao-en-Historia.pdf>

Polo referido aos seus resultados, cabe sinalar que no curso 2018/2019 matricularóñse 122 traballos fin de Grao e presentáronse 87 (71%). Deles foron aprobados o 92% e conseguiron unha nota igual o superior a 8 no 61% dos casos (53 traballos) e igual ou menor a 6 no 11% dos casos (10 traballos). No 2019-20 matricularóñse 103 e defendéronse 82 tfg (daquela o 80%), cun só suspenso (99% de aprobados). A porcentaxe de tfg con nota igual ou superior a 8 foi do 77% (61 traballos) e igual ou inferior a 6 do 1% (un), polo tanto melloráronse todos os parámetros. No 2020-21 defendéronse 81 tfg, todos eles aprobados, con 2 con 6.00 ou inferior (2,4%) e 67 con nota 8.00 ou superior (82,7%). Defendéronse 81 de 116 traballos matriculados (69%).

Fonte: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/tfg/traballos-presentados>

Resultados da aprendizaxe

Os resultados de aprendizaxe son satisfactorios, por canto a taxa de rendemento (IN34G) do grao de Historia chegara no curso 2019-2020 ao seu máximo ata o momento co 90,47% fronte ao 81,45 do curso anterior e o 79,18 do 2017-18. Sen embargo no 2020-21, probablemente polas circunstancias da pandemia, retrocedeu ata o 82,97. En consonancia con esta situación, a taxa de éxito (IN35G) tamén empeorou no 2020-21, pasando do 96,01 no curso 2019-2020 ó 89,2

Finalmente, a taxa de avaliación (IN36G) mostra unha tendencia semellante, dado que o nivel alcanzado no curso 2018-2019, de 91,86, era o mellor da serie histórica e supón un avance con respecto á situación do curso 2017-2018, cando era de 90,73. No 2019-20 baixou ata o 94,71 e no 2020-21 ata o 93,21

No mesmo sentido, é importante considerar tamén a positiva evolución dos resultados dos TFG, tal e como se indicou no apartado 1.5.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

Este apartado reflíctese nos resultados da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida que realiza a ACMP referida ao 1º semestre da titulación, en concreto acadando un 4,03. En xeral, todos os parámetros de satisfacción dos estudantes melloraron significativamente en relación co curso anterior onde o resultado era inferior a un 4 (3,83%). Tamén mellorou a tasa de resposta, acadando no curso 20/21 un 32,55%.

Grao en Historia da Arte

Admisión do alumnado

O Grao de Historia da Arte, ofertado na Facultade de Xeografía e Historia da Universidade de Santiago de Compostela (USC) é unha titulación única no sistema universitario galego. No curso 20-21 esta situación mantense e os indicadores de organización e desenvolvemento do grao mostran un resultado que indica que se mantén unha certa satisfacción co título (IN01 G-IN010 G, IN12 G, IN17 G- IN18 G e IN22 G). Con todo, a revisión da conformación do título, que conseguiu renovar a súa acreditación o ano 2021, apunta a unha necesidade de actualización para responder de mellor maneira aos requirimentos do contexto académico, científico e profesional.

Tal e como figura no IN01 G e seguindo a tendencia de descenso gradual iniciada no curso 2017-2018, o número de prazas ofertadas pola titulación mantense en 85, mentres que a matrícula de acceso dos alumnos é de 93 (IN03 G) o que supón un pequeno incremento en relación cos valores do curso pasado. Nalgúns indicadores, como no do número de matriculados (IN02 G), obsérvase igualmente unha tendencia estable, pero cun lixeiro descenso, cun valor de 383

matriculados fronte aos 393 do curso anterior, como sucede no indicador de número de matriculados por preinscrición (IN04 G), que mostra un descenso inapreciable. Polo que se refire á relación de estudantes preexistados en 1ª opción sobre as prazas ofertadas, obsérvase unha clara tendencia descendente, xa que se pasa dun 88,24 do curso anterior (que

xa supuxera un descenso en relación co 90 do curso 18-19) ao 75,29 deste curso 20-21 (IN10 G).

En relación co ingreso na titulación, séguese detectando unha tendencia á alza bastante acusada no caso dos indicadores que recollen os datos relativos á nota media de acceso. No curso 20-21 a nota media sitúase en 9,76 fronte ao 9,18 do curso anterior (ING06). Isto implica que neste curso o 100% dos estudantes matriculados supera a nota media de 6 (IN07 G).

Dentro desta tendencia á estabilidade apréciase un ascenso apreciable na porcentaxe de estudantes nacionais de fóra da Comunidade Autónoma de Galicia sobre o número de matriculados, cunha porcentaxe dunha 2,61 fronte ao 1,79 do curso anterior (IN09 G); algo que se repite na porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre os matriculados que se eleva a un 2,09% en comparación co 1,53 do curso anterior (IN08 G). Dos 383 alumnos que están a cursar o título, 371 proceden da Comunidade Autónoma de Galicia, 11 doutras comunidades autónomas nacionais, e hai soamente un estudante internacional. Polo que se refire á distinción por sexo, 290 dos estudantes son mulleres fronte a 93 que son homes.

Todos estes datos, de tendencias estables, pero con lixeiros descensos, están en consonancia cos valores na taxa de ocupación na que se alcanza a cifra de 105,88 o que supón un lixeiro descenso en relación coa cifra de 107,06 do curso anterior (IN12 G).

Aplicación de normativas predefinidas

A normativa de permanencia e a de transferencia e recoñecemento de créditos, establecidas pola USC, aplícase correctamente. No Grao en Historia da Arte, no curso 2019/20, recoñecéronse, como créditos da titulación por parte da Comisión Académica do Centro, recoñeceuse un crédito para a actividade: "IX Congreso do Comité Internacional de expertos do Camiño de Santiago: Berenguel de Ladoira", 19 e 22 de febreiro de 2020 (23 de xaneiro de 2020).

Orientación académica (común para todos os títulos de grao do Centro)

Programas de mobilidade

Polo que se refire á mobilidade dos alumnos, no curso 20-21 desprazáronse 6 alumnos do Grao de Historia da arte, o que supón un descenso evidente en relación coa mobilidade do curso anterior no que se desprazaron 16, e unha caída no desenvolvemento histórico. 3 dos 6 participaron este ano no programa de mobilidade nacional SICUE, 5 menos dos que se desprazaron o ano curso anterior. Polo que se refire ao programa Erasmus, este ano participaron soamente 3 alumnos, fronte aos 7 que se desprazaron o curso 2019-2020. Con todo, ningún estudante acolleuse este ano ao convenio bilateral fronte ao único participante do curso anterior.

Polo que corresponde á porcentaxe de estudantes recibidos pola USC por mobilidade fronte aos matriculados o resultado resulta desalentador xa que, no curso 20-21 a porcentaxe redúcese aínda 1,83, o que supón un enorme descenso de case catro puntos en relación coa alta porcentaxe do curso 19-20 que se situaba nun 5,10. A porcentaxe deste curso é, por tanto,

menos da metade (IN18 G).

En canto á participación do pdi da titulación nos programas de mobilidade, esta cifra acada un nivel moi baixo, que representa un 2,08% sobre o pdi total da titulación. Con variacións segundo o ano, este nivel é case sempre baixo, polo que convén promocionar dun xeito máis eficiente este tipo de programas entre o profesorado.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os títulos do Centro).

O número de alumnos das materias obrigatorias e de formación básica é moi elevado. A media Por outra banda, ése consciente de que o número de alumnos das materias obrigatorias e de formación básica, como é lóxico, segue sendo elevado, aínda que se aprecia un descenso. Neste sentido, a media por grupo de expositivas sitúase en 67,07, máis de catro puntos menos dos 71,37 do curso anterior (IN55 G). Por outra banda, a media de alumnos por grupo

teórico nas materias optativas sitúase neste curso en 42, unha cifra considerablemente máis alta que os 30,42 do curso anterior, un incremento que indica que a oferta de optatividade non é todo o ampla que consideráramos con anterioridade (IN56 G). Polo que se refire aos grupos de interactivas, a media de alumnos é de 27,34, o que supón un 6 de 54

ligerísimo descenso en relación cos valores do curso anterior que se situaban nun 27,89 (IN32 G). Os indicadores a este respecto mostran unha tendencia contraditoria: descende bastante a media xeral dos grupos de expositivas nas materias obrigatorias, pero aumenta a media nas materias optativas, mentres se mantén a tendencia de lixeiro descenso nos grupos interactivos sen chegar a ser significativa.

Avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os graos, ver na sección do Grao en Xeografía).

Traballos Fin de Grao (TFGs)

Un dos indicadores relevantes destes resultados é o número de TFG que se defenden en cada curso académico. Este curso 20-21 defendéronse 82 traballos sobre 123 traballos matriculados, o que supón unha porcentaxe dun 66%. En canto ás puntuacións, un 79,3 obtivo unha nota igual ou maior que 8 e só un 2,4% obtivo unha nota igual a 6 e non houbo cualificacións inferiores a 6

(Informe: resultados do curso 21-21:

<https://www.usc.gal/es/centros/xeohistoria/tfg.html>).

En comparación cos resultados do anómalo curso 19-20, defendeuse unha cantidade moito maior de traballos (59 no curso 19-20 fronte aos 82 deste curso 20-21) pero os resultados en canto ás cualificacións superiores a 8 baixaron case 13 puntos porcentuais, 92% a 79,39%

Resultados da aprendizaxe

Outro dos indicadores relevantes neste caso atópase tanto na taxa de rendemento (neste curso 20-21 cun valor de 84,18: ING34 G) como na de éxito (neste curso 20-21 cun valor de 91,45: ING35 G) e a taxa de avaliación (neste curso 20-21 cun valor de 92,05: ING36 G). As tres seguen mantendo unha clara unha tendencia á alza que se aprecia no histórico de resultados.

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/tfg/traballos-presentados>

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

A enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida que realiza a ACMP referida ao 1º semestre da titulación acadou unha participación do 41,37%. Apréciase un incremento do valor no aspecto da satisfacción do alumnado coa docencia recibida, que no curso pasado descendera unhas décimas en relación co curso anterior (de 3,99 a 3,91), e este curso sitúase por encima do 4 (4,04) (IN46 G), en comparación, chama a atención o descenso do valor en relación coa satisfacción do profesorado coa docencia impartida que descende do 4,19 do curso anterior a un 3,98 (IN47 G).

Máster Interuniversitario en Historia Contemporánea

Admisión do alumnado

Deste xeito, os indicadores que fan referencia á organización e desenvolvemento do Máster, dende o IN01M ao IN13M, amosan que tanto a tendencia como os resultados do curso 2020/2021 continúan a ser satisfactorios.

O número de prazas ofertadas (IN01M) mantense en 21 na USC. O número de alumn@s matriculad@s na USC (INO2M) no curso 2020/2021 foi de 23, o que supuxo un ascenso notable con respecto dos cursos anteriores, un 10% máis con respecto ao curso 2019/2020. O número de novos alumn@s matriculad@s (IN03M – Taxa de acceso) foi de 16,00, o que supuxo un incremento do 33% con respecto do curso inmediatamente anterior, se ben a evolución do número de novos matriculados presenta unha certa irregularidade, tal e como amosan os datos (IN04M e IN05M) para os seis últimos cursos académicos.

A nota media de acceso (INO6M) mantense estable, aínda que cunha clara tendencia ao ascenso nos últimos seis cursos. En 2020/2021 foi a segunda máis alta (7,70), se ben dende o curso 2015/2016 mantívose sempre por riba de 7,00. A porcentaxe de alumn@s que accederon á titulación cunha nota superior a 6 (IN07M) foi no curso 2020/2021 do 100,00. Nos últimos seis cursos (entre 2015/16 e 2020/2021) este parámetro sempre se cumpriu, non sendo no curso 2016/17, cando descendeu ao 93,75%.

Polo que fai á porcentaxe de alumn@s estranxeir@s matriculados no Máster na sede de Santiago de Compostela

(IN08M), os datos deste último curso non son satisfactorios (0,00). De feito, nesta sede do Máster, dende o curso 2017/2018 revertiuse a tendencia positiva de anos anteriores (2014/2015 – 2016/2017). Pola contra, á porcentaxe de estudantes doutras CCAA do Estado sobre o total de matriculados amosa nos últimos cursos unha tendencia claramente positiva, acadando no curso 2020/2021 o seu máximo histórico, cunha taxa do 8,70 (IN09M), con estudantes procedentes da Comunidade Valenciana.

Aplicación de normativas predefinidas

A aplicación das normativas relacionadas coa permanencia na titulación, cos sistemas de recoñecemento e transferencia de créditos realízase de maneira satisfactoria e de acordo, nesta sede do Máster, co establecido pola USC: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2018-110712-0001_gl.html
<https://www.usc.es/gl/servizos/oiu/recgrao.html>

Orientación académica

Realízase unha sesión colectiva presencial, ao comezo de cada curso académico, de presentación do Máster aos estudantes matriculad@s por parte do equipo de coordinación, así como a elaboración e difusión cada curso (mediante correo electrónico) dunha Guía actualizada do Máster para estudantes e docentes. Recentemente (curso 2020/2021) abriuse unha Aula de coordinación do Máster no Campus Virtual da USC, á que teñen acceso todos os/as docentes e estudantes. Do mesmo xeito creouse un Grupo de Microsoft Teams e celébranse sesións de seguimento a estes mesmos efectos.

Programas de mobilidade

A porcentaxe de estudantes enviados a través de programas de mobilidade pola USC sobre o total de matriculados (IN17M) é descoñecido para o curso ao que fai referencia esta memoria. En todo caso, para o último curso do que dispomos de datos (2017/2018) foi do 0,00. Esta situación non se debe a falta de interese dos e das estudantes matriculad@s por cursar materias optativas ofertadas noutras sedes do Máster interuniversitario, senón a carencia xeneralizada de axudas ou bolsas de mobilidade específicas no marco deste tipo de estudos.

Valoración:

A implantación do Máster axustouse dende o seu comezo (e tamén despois das sucesivas adaptacións/modificacións) á memoria de verificación, ofertándose todos os módulos e asignaturas recollidas na mesma. En canto á mobilidade dos/das estudantes, segundo nos consta polos datos que dispomos relativos á sede da USC, esta variable mellorou no curso 2020/2021, no que recibimos dous estudantes matriculados noutras sedes e que están a cursar presencialmente varias das materias optativas ofertadas pola USC. Por outra parte, a existencia, para todos os alumnos/as matriculad@s neste Máster interuniversitario (193 no curso 2020/2021) dunha materia presencial obrigatoria: "Ciclo de Conferencias" que se desenvolve na UIMP, na súa sede de Santander durante a primeira semana de xullo, obedece precisamente, á vontade do conxunto de universidades por reforzar a dimensión interuniversitaria da titulación.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os títulos do Centro). As guías docentes das materias inclúen, ademais dos contidos, a metodoloxía de ensinanza-aprendizaxe e a avaliación das competencias (básicas, transversais e específicas). Estas metodoloxías docentes están en continua revisión e actualización polo profesorado, e cada ano son revisadas polos coordinadores de curso e de grao, e aprobadas polas Comisións de Título e de Calidade no momento da aprobación das programacións.

As metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación e cualificación correspóndese co establecido na memoria de verificación e permiten a consecución das competencias, tal e como pode comprobarse no programa das respectivas materias, no que figuran as correspondentes competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.

Fonte: <https://www.usc.gal/gl/centros/xeohistoria/programas.html?plan=12651>

Por outra banda, o número de alumn@s do Máster adáptase correctamente á oferta formativa, tanto polo que fai aos créditos obrigatorios, como aos optativos e ao Traballo de Fin de Máster (TFM). As cifras máis elevadas atópanse nas materias obrigatorias (Ensinno en Rede e Ciclo de Conferencias) nas que a media de alumn@s matriculad@s por grupo de teoría (IN55M) é de 22,00 para o curso 2018/2019 (a área de calidade da USC non ofrece datos para o curso 2020/2021). O mesmo dato para materias optativas (IN56M) é de 9'23 para grupos de teoría de materias optativas, o que resulta

coherente como consecuencia da amplitude da oferta deste tipo de materias. Este dato (IN56M) está, de igual maneira, tan só dispoñible para o curso 2018/2019. Non hai datos para os cursos 2019/2020 e 2020/2021. A porcentaxe de estudantes enviados a través de programas de mobilidade pola USC sobre o total de matriculados (IN17M) é descoñecido para o curso ao que fai referencia esta memoria. En todo caso, para o último curso do que dispomos de datos (2017/2018) foi do 0,00. Esta situación non se debe a falta de interese dos e das estudantes matriculad@s por cursar materias optativas ofertadas noutras sedes do Máster interuniversitario, senón a carencia xeneralizada de axudas ou bolsas de mobilidade específicas no marco deste tipo de estudos.

Avaliación da aprendizaxe

Non se detectaron problemas de importancia no relativo á avaliación das materias obrigatorias (Enseño en Rede; Ciclo de Conferencias; TFM) e optativas impartidas na sede da USC deste Máster Interuniversitario. A Comisión Académica de Máster non tivo que intervir, no pasado curso 2020/2021 en ningunha cuestión relacionada con problemas ou desacordos na avaliación.

Prácticas externas

Non existen prácticas externas a nivel global. Cada sede/universidade pode ofertalas a través do Máster coa condición de que sexan extracurriculares. Na USC, polo que fai ao Máster en Historia contemporánea, estase a proceder á elaboración dunha oferta propia de PAEE (Prácticas Académicas Externas Extracurriculares) en colaboración co equipo decanal da Facultade de Xeografía e Historia.

Traballos Fin de Máster (TFMs)

Os obxectivos e competencias da titulación se acadan de maneira correcta, tendo en consideración que a defensa e superación dos créditos obrigatorios vencellados ao TFM (20 en este Máster), representa en boa medida unha constatación da satisfacción dos obxectivos e da adquisición das competencias da mesma.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

O funcionamento dos procedementos de coordinación visto a través dos resultados da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia impartida. Polo que fai a satisfacción dos/das alumnos/as coa docencia recibida durante o curso 2020/2021, o dato (IN46M) continúa a ser positivo, cun 3,98 sobre 5. Houbo un moi lixeiro descenso con respecto dos datos do curso anterior, 2019/2020, no que o indicador foi de 4.05. Con todo, no curso 2020/2021 non nos temos alonxado en exceso dos 4 puntos, media aproximada dos últimos 6 cursos. Con todo, o dato máis destacado é que a participación medrou espectacularmente, pasando dun 6% no curso 2019-2020, a un nivel do 35,29% no curso 2020-2021 o cal nos permite falar novamente de datos significativos.

Máster Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte

Admisión do alumnado

O máster mantén os criterios de admisión xerais da USC e a ULPGC, xunto coa definición duns perfís de ingreso que, a medida que a demanda foi aumentando, fóronse perfilando co obxecto de aumentar o carácter interdisciplinar do máster. Durante o curso 2020-2021 a procedencia segundo perfil de ingreso presentou unha gran variedade, de acordo co informe

12. Número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia (USC) no Máster Universitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte - P5221V01

Ano Académico	Titulación de procedencia	Núm. de estudantes
2020/2021	Grao en Belas Artes pola Universidade de Salamanca	1
	Grao en Belas Artes pola Universidade de Vigo	2
	Grao en Filosofía pola Universidade de Santiago de Compostela	1
	Grao en Historia da Arte pola Universidade de Granada	1
	Grao en Historia da Arte pola Universidade de Oviedo	1
	Grao en Historia da Arte pola Universidade de Salamanca	1
	Grao en Historia da Arte pola Universidade de Santiago de Compostela	13
	Grao en Historia da Arte pola Universidade Nacional de Educación a Distancia	1
	Grao en Historia e Ciencias da Música pola Universidade de Salamanca	1
	Grao en Historia pola Universidade de Santiago de Compostela	1
	Grao en Lingua e Literatura Modernas pola Universidade de Santiago de Compostela	1
	Grao en Xeografía e Historia pola Universidade de Vigo	1
	Credencial de Homologación do Título Superior	1
	Resolución reitoral de equivalencia	4
	Total 2020/2021	30

Fonte: Base de datos de matrícula da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicacions (ATIC) actualizada a data fin de ano académico para o curso 2020/21. Están excluídos/as os/as estudantes matriculados/as ao abeiro do programa Erasmus e doutros convenios.

12:

En canto ás titulacións de procedencia para os alumnos matriculados na ULPGC:

-Escola de Arquitectura da ULPGC: 3

-Turismo na ULPGC:3

-Escola de Arte e Superior de Conservación e Restauración de Bens Culturais de Valladolid : 2

-Cinematografía, Madrid: 1

-Grao en Historia. Universidade de Burgos: 1

-Grao en Historia, Universidade de Las Palmas de Gran Canaria: 13

-Licenciatura en Historia da ULPGC: 1

TOTAL curso 2020-2021: 24 alumnos

Non existen complementos de formación nin de nivelación.

Os criterios de admisión aplicados considéranse adecuados, o mesmo que os prazos de cada unha das universidades recollidos na convocatorias e publicación de admitidos. Neste sentido débese sinalar que, aínda que o proceso está centralizado na Oficina de Xestión Académica da USC, o sistema da ULPGC expón un réxime máis vinculado coa comisión académica da ULPGC. Respecto diso, convén indicar que para a admisión de alumnos estranxeiros solicitouse no mes de xullo de 2021 unha revisión dos certificados de idiomas esixidos na USC, tras constatare por queixas de varios profesores a falta de competencia en castelán acorde cun nivel de estudos de posgrao en alumnos de procedencia asiática.

Aplicación de normativas predefinidas

A aplicación das normativas relacionadas coa permanencia na titulación, cos sistemas de recoñecemento e transferencia de créditos realízase de maneira satisfactoria e de acordo, nesta sede do Máster, co establecido pola USC:

https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2018-110712-0001_gl.html

<https://www.usc.es/gl/servizos/oiu/recgrao.html>

Orientación académica

É clave nos procesos de coordinación horizontal a presentación inicial do máster a todos os estudantes nunha reunión xeral de acollida e presentación, á que tamén son convocados os profesores. Ademais, todas as materias reservan no seu calendario 1 hora para a presentación de obxectivos, contidos e sistemas de avaliación a cargo dos profesores implicados, reservando para ese efecto a primeira sesión de clases ao comezo de cada cuadrimestre.

Programas de mobilidade

Debido ás características do máster como título interuniversitario organizado por dúas universidades do ámbito atlántico, a porcentaxe de estudantes enviados a través de programas de mobilidade mantíñase nun 0% para as dúas universidades, xa que non se contempla esta opción (IN17 M e IN18M).

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os títulos do Centro). As guías docentes das materias inclúen, ademais dos contidos, a metodoloxía de ensinanza-aprendizaxe e a avaliación das competencias (básicas, transversais e específicas). Estas metodoloxías docentes están en continua revisión e actualización polo profesorado, e cada ano son revisadas polos coordinadores de curso e de grao, e aprobadas polas Comisións de Título e de Calidade no momento da aprobación das programacións.

As metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación e cualificación correspóndese co establecido na memoria de verificación e permiten a consecución das competencias, tal e como pode comprobarse no programa das respectivas materias, no que figuran as correspondentes competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.

<https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/artes-humanidades/master-universitario-xestion-patrimonio-artistico-arquitectonico-museos-mercado-arte>

Avaliación da aprendizaxe

Non se detectaron problemas graves na aplicación das normativas de avaliación, tanto en materias obrigatorias ou optativas, en TFM ou PAE. Nos casos en que houbo algún tipo de queixa hase resolvido satisfactoriamente, sen ter que intervir a Comisión Académica.

Débase destacar a planificación e coordinación entre o profesorado das dúas universidades, así como o labor de coordinación no caso de profesorado de área externa

Prácticas externas

A realización das Prácticas Académicas no curso 2020-2021 quedou anulada.

Traballos Fin de Máster (TFMs)

A aplicación das diferentes normativas vinculadas con transferencia, recoñecemento de créditos ou avaliación, veñen realizando de forma completa e satisfactoria. Do mesmo xeito non se detectaron problemas graves á hora da avaliación, tanto en materias obrigatorias ou optativas, en TFM ou PAE. Só houbo un caso de queixa de alumnos por problemas de coordinación e malentendidos na información dun profesor, liquidado en senllas reunións da Comisión Académica entre os meses de novembro do 2020 a febreiro de 2021. Débase destacar a planificación e coordinación entre o profesorado das dúas universidades, así como o labor de coordinación no caso de profesorado de área externa. Calendarios de PAE, TFM e Máster:

https://www.usc.gal/gl/titulacions/masters_oficiais_mxpaamma_pae.html

https://www.usc.gal/gl/titulacions/masters_oficiais_mxpaamma_tfm.html

https://www.usc.gal/gl/titulacions/masters_oficiais_mxpaamma_convocatorias.html

Conseguíuse unha aplicación adecuada da normativa en cada unha das universidades implicadas. Neste sentido débese sinalar que desde os últimos cursos está a aplicarse o novo regulamento de TFM, aprobado en Consello de Goberno da USC do 26 de outubro de 2016: https://www.usc.gal/gl/titulacions/masters_oficiais_mxpaamma_tfm.html Igualmente tiveron aplicación as distintas normativas emanadas da USC para conter a expansión do COVID-19, como na organización de grupos reducidos e rotatorios, ou as condicións de ventilación das sesións de

docencia en relación ao tempo programado para clases de cada materia.

Resultados da aprendizaxe

Taxa de rendemento. De modo similar aos últimos cursos, esta taxa situouse nun 92,62 en 2020-2021 na USC, cun lixeiro descenso fronte ao curso anterior, pero mellorando a cifra de 2018-2019. Na ULPGC esa mesma taxa de rendemento situouse en 90,95, superando o 87,98 do curso anterior. Tal como vén ocorrendo nos anos anteriores, a tendencia mostra unha dinámica en dentes de serra que, con todo, mantén unha media alta, por encima do 90% (IN34 M).

A taxa de éxito aumentou lixeiramente a un 99,15, fronte ao 98,62 do curso anterior (IN35 M). Hai que destacar que esta mesma taxa de éxito mantén na ULPGC o 100%, do mesmo xeito que no curso anterior.

A taxa de avaliación baixou a 92.54% na USC, continuando coa tendencia de baixa do curso anterior no que se alcanzou 93.13%. (IN36- M). En cambio, na ULPGC sitúase en 90,95, superando os 87,98 do curso anterior.

A taxa de gradación baixou ata o 93,42%. En ULPGC a cifra provisionais é de 47,62, aínda que pendente de recibir todos os datos, e sen contemplarse aos estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos. A tendencia mostra igualmente ascensos e descensos alternantes nos últimos cursos (IN37 M).

A duración media dos estudos situouse nun 1,19, lixeiramente menor fronte ao curso anterior en que se situou en 1,28 (IN38 M). En cambio, na ULPGC esa mesma taxa ascende do 1,46 ao 1,71.

A eficiencia dos titulados mantense practicamente igual, cunha porcentaxe de 98.45 que só representa un punto porcentual por baixo do curso anterior (IN39 M). En ULPGC esa mesma eficiencia descende lixeiramente de 95,59 a 93,41.

Taxa de abandono: ascende lixeiramente ata un 4.00, superando o 3,57 do curso anterior (IN41 M). En ULPGC, con datos provisionais, a taxa de abandono sería de 0.

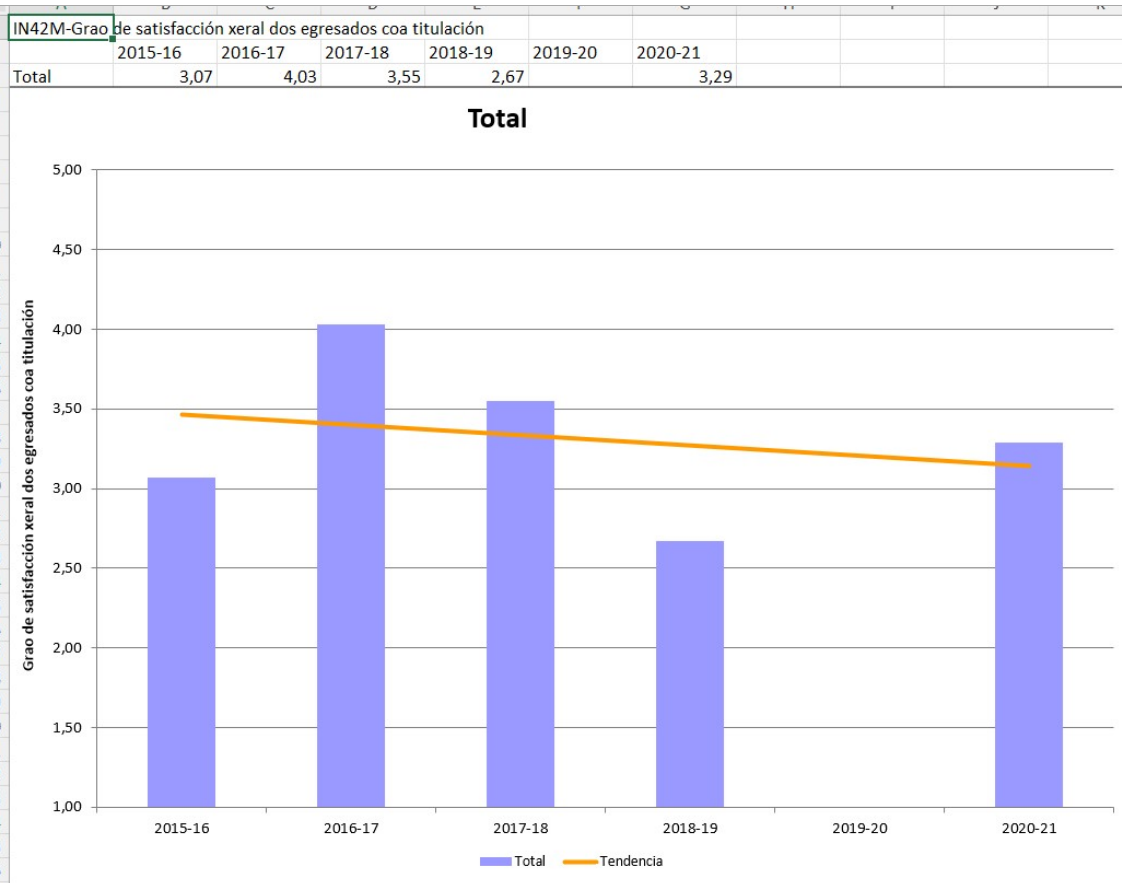
Satisfacción do alumnado coa docencia recibida: sitúase nun 3,95, lixeiramente por baixo fronte ao 4,11 e 4,32 dos cursos anteriores (IN46 M e INF22). Na ULPGC esa mesma taxa rexistra tamén un descenso, con 3,67 fronte á nota media de 4,29 do curso anterior.

Taxa de éxito dos egresados. Ascende a un 99,60, fronte aos 94,70 do curso anterior (IN50 M). En ULPGC esa mesma taxa mantéñense no 100, do mesmo xeito que no curso anterior.

Taxa de eficiencia: 97.75, o que supón un aumento dun punto con relación ao 94,70 do curso anterior (IN53 M). Na ULPGC esa mesma taxa sitúase en 93,41, con lixeiro descenso fronte a 95,59 do curso anterior.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

Satisfacción xeral dos egresados coa titulación. Pasouse dun 2,67 no curso 2018-19, último indicador dispoñible, a un 3,29 en USC (IN42 M), sen constar datos para ULPGC. Os datos obtidos neste último curso, comparados cos anteriores, permiten expor a seguinte gráfica na que se aprecia a recuperación na boa valoración do indicador, tras un preocupante descenso no último curso de referencia.



Satisfacción do alumnado coa docencia recibida: sitúase nun 3,95, lixeiramente por baixo fronte ao 4,11 e 4,32 dos cursos anteriores (IN46 M e INF22). Na ULPGC esa mesma taxa rexistra tamén un descenso, con 3,67 fronte á nota media de 4,29 do curso anterior.

Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade

Admisión do alumnado

O compromiso de chegar a 20 alumnos de novo ingreso por ano mantense como obxectivo prioritario, e fanse importantes esforzos para alcanzalo. As xornadas de orientación profesional que organizan as facultades de Xeografía e Historia (USC), de Historia (UVigo) e de Humanidades (UDC) para os alumnos de último curso do grao nas titulacións de Historia, Historia da arte, Xeografía e Xeografía e Historia, son unha boa iniciativa, que debería continuar, a pesar de que a asistencia de alumnos non é demasiado elevada.

Neste sentido cabe salientarse o interese da realización de dous actividades de promoción do master orientadas a futuros estudantes, a primeira foi organizada pola coordinación do master, en maio de 2020, e a segunda pola Vicerrectoría de Titulacións e Captación Internacional en xullo do mesmo ano, co mesmo obxectivo, chegar a potenciais alumnos de todo o territorio nacional, especialmente da zona norte/noroeste. Ademais mellorouse a información da páxina web do título e a información de Facebook. Poderanse utilizar outras redes sociais como ferramentas de difusión (twitter, Instagram, etc.). Progresivamente, tanto na USC como na Uvigo e na UDC, foise mellorando e aproximando o calendario de matrícula, que antes se solapaba co comezo do curso, o que provocaba certas disfuncións. A progresiva aproximación permite axustar mellor as datas de avaliacións cara ao peche de actas, eliminándose os problemas detectados nos cursos anteriores.

A nota media de acceso segue manténdose por encima do 6 cunha tendencia ascendente (IN07M), sendo a do curso 2018-2019 a máis elevada. No curso 2020-21 rexistrouse unha moi lixeira baixada de aínda 0,25 décimas, resultando moi próxima ao ano anterior (IN06M):

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Total (IN06M)	6,99	7,14	6,77	7,05	7,19	7,15	6,90
---------------	------	------	------	------	------	------	------

No curso 2020-21 houbo unha subida na porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia (IN09M) ao 10% (no anterior alcanzou o 8%, aínda que non alcanzou o 22,22% do curso 2018-19), o número de estudantes procedentes da USC pasou do 72% do total ao 35% (IN13M). O 10% correspóndese con estudantes estranxeiros:

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN09M)	5,26	22,22	15,38	20,00	22,22	8,00	10

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN13M)	73,68	62,96	73,08	68	55,56	72,00	35

Creemos que manter un perfil de ingreso amplo (graduados de diferentes titulacións) contribúe a dar maior riqueza ao título; curso tras curso, constatamos que as cualificacións medias dos alumnos que proceden do grao de Historia son semellantes ou inferiores ás alcanzadas por quen procede doutras titulacións. Así, no curso 2014-15, os alumnos que accederon ao máster desde o grao en Historia obtiveron unha nota media de 8,2, mentres que os do grao en Arte un 7,31. No curso 2015-16 a equiparación foi absoluta (grao en Historia: 7,85; grao en Historia de Arte: 7,89). Nos perfís máis afastados os alumnos obtiveron notas medias claramente superiores 8,38 (licenciatura en filoloxía clásica); 8,5 (grao en Bioloxía) 8,0 (grao en Humanidades); 9,2 (licenciatura en Belas Artes). Hai que ter en conta tamén que o peso da arqueoloxía e Historia Antiga no grao en Historia é reducidísimo (dúas materias semestrais en primeiro e segundo curso), polo que non son necesarios complementos de formación. Pensamos que restrinxir o acceso aos graduados en Historia ou en Xeografía e Historia empobrecearía considerablemente o título.

Aplicación de normativas predefinidas

A aplicación das normativas relacionadas coa permanencia na titulación, cos sistemas de recoñecemento e transferencia de créditos realízase de maneira satisfactoria e de acordo, nesta sede do Máster, co establecido pola USC: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2018-110712-0001_gl.html
<https://www.usc.es/gl/servizos/oiu/recgrao.html>

Orientación académica

Respecto a os servizos de orientación académica e profesional, así como de atención ao estudante, resultan axeitados para dirixilos e orientalos en relación coa súa matrícula, necesidades especiais, cualificacións, certificados, convalidacións e traslados, etc.; xa que ademais dos servizos xerais da USC e os específicos do campus de Ourense da UVigo, tamén se dispón de programas propios de acollida e apoio ao estudante que lle orientan no funcionamento do Centro/institución e do Máster.

Programas de mobilidade

A sede de todas as actividades docentes sitúase en Santiago, polo que cómpre sinalar que o profesorado da UVigo e o da UDC realiza ou esforzo suplementario de ter que desprazarse a Santiago para impartir a docencia. A UVigo facilita vos medios económicos necesarios para compensar ou prezo do transporte, mentres que a coordinación e a comisión académica do máster tentan deseñar uns horarios que faciliten non posible vos desprazamentos. Con todo, non se exclúe que no futuro, de forma ocasional, haxa que recorrer á videoconferencia.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os títulos do Centro). As guías docentes das materias inclúen, ademais dos contidos, a metodoloxía de ensinanza-aprendizaxe e a avaliación das competencias (básicas, transversais e específicas). Estas metodoloxías

docentes están en continua revisión e actualización polo profesorado, e cada ano son revisadas polos coordinadores de curso e de grao, e aprobadas polas Comisións de Título e de Calidade no momento da aprobación das programacións. As metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación e cualificación correspóndese co establecido na memoria de verificación e permiten a consecución das competencias, tal e como pode comprobarse no programa das respectivas materias, no que figuran as correspondentes competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.

<https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres/artes-humanidades/master-interuniversitario-arqueoloxia-ciencias-antiguidade>

Avaliación da aprendizaxe

Seguindo a normativa da USC referida ao nomeamento dun titor da materia de TFM, mantense ao profesor Francisco Javier González García quen desenvolve a súas responsabilidades con gran eficacia. A acción introducida no curso 2017-18 de asignar un titor por cada 3 alumnos non se aplicou porque non contribuía de maneira significativa á mellora da proposta: que os alumnos elixisen pronto o seu tema e titor de TFM.

Así mesmo, tendo presente o informe emitido pola ACSUG no proceso de acreditación do título, a C.A. considerou oportuno introducir no 2018-19 unha acción de mellora consistente en solicitar unha maior concreción ás programacións académicas de cada materia, requisito que se mantén no curso 2020-21. En concreto, son incorporados os seguintes aspectos:

6- Un apartado sobre “prácticas” especificando o número de horas, a súa distribución e a descrición da mesma.

- O apartado sobre avaliación debe indicar: (a) se haberá ou non exame; (b) a definición dos traballos coa maior precisión posible; (c) as datas de entrega dos traballos; (d) a ponderación dos distintos elementos que serven de base para a avaliación. A causa da pandemia a recomendación para todas as materias foi que se realizara na medida do posible unha avaliación continua.

Ademais, a C.A. considerou unha “boa práctica” que as avaliacións de varias materias fixéranse conxuntamente (p. ex., que un mesmo traballo sirva para varias materias) e que se facilitase no posible a converxencia coa temática nos respectivos TFM.

A coordinación, tanto entre o profesorado como entre as tres universidades (USC-UVigo-UDC), seguiu sendo excelente durante o curso 2020-21. En conclusión, a través da pluralidade de mecanismos garántese a coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias de formación do plan de estudos (evitando baleiros e duplicidades), incluíndo as Prácticas Externas. En definitiva, todos os ensinos que se imparten responden, en termos xerais, a unha mesma planificación, obxectivos, metodoloxía e resultados.

Finalmente salienta a constitución de dúas C.C.A.A., unha interuniversitaria e outras locais, por cada univesridade, que foron desenrolándose simultaneamente dende a súa constitución.

TFM.

Consello de Goberno da USC do 16 decembro de 2016 aprobou un novo regulamento do TFM, que está publicado na web do máster (<https://www.usc.es/posgrao/muarqueo/TrabajofindeMaster.html>). No curso 2020-21, como ven sendo habitual, realizamos dúas xornadas ao comezo do curso, nas que os profesores presentan as súas liñas de investigación co fin de facilitarlles a elección do tema e titor do TFM, neste ano realizouse unha única xornada online (2 de outubro de 2020), á que asistiron todos os estudantes e un número maior de profesorado que outros anos.

Prácticas externas

Lóxicamente, o principal problema ao que se enfronta un máster con un perfil de arqueoloxía é a necesidade de recursos para ofrecer prácticas adecuadas. As PAE cumpren só parcialmente con este obxectivo. Unha das mellores vías para resolvelo é a adscrición dun xacemento ao título de forma permanente e por iso iniciamos unha relación de colaboración co concello da Coruña, xa que o castro de Elviña é un xacemento ideal para completar a formación no master. Neste curso 2019-20 comenzouse coa primeira campaña de escavación, orientado á formación dos alumnos en PAE. A integración plena da UDC no máster para partir do curso 2020-21 contribuirá a reforzar este obxectivo.

Como consecuencia do COVID houbo variacións no calendario previsto das PAE. Tras o acordo cos estudantes e coas empresas e institucións, e co permiso das reitorías da USC e da UVigo desprazáronse a setembro todas, excepto 5 que poideron finalizalas antes do mes de xullo. Este cambio do calendario foi clave para o seu éxito, sendo a única titulación da facultade de Xeografía e Historia que desenvolveu as PAE acadando os obxectivos orixináis e respectando as medidas sanitarias de seguridade e hixiene derivadas da pandemia.

Ao comenzo do segundo semestre comenzouse a negociación para asinar un convenio de colaboración entre a USC e o Concello de Santiago de Compostela para dispor dun xacemento arqueolóxico accesible sistemáticamente para a docencia das materias de arqueoloxía do master. O castro denominado Pedra Castro, localizado ao norte da cidade, na parroquia de Santa Cristina de Fecha, é propiedade do concello e permite facer prácticas de pequena envergadura na docencia cotidiá. Dado que non hai financiación específica para esta colaboración polo momento, orientaríanse as actividades das materias a través dalgunhas prácticas de campo nese xacemento, aproveitando que a USC financia desprazamento de estudantes. Este xacemento permitirá ampliar as actividades levadas a acabo nun pequeno espazo dispoñible para o master no Campus Vida.

Traballos Fin de Máster (TFMs)

O Consello de Goberno da USC do 16 decembro de 2016 aprobou un novo regulamento do TFM, que está publicado na web do máster (<https://www.usc.es/posgrao/muarqueo/pdf/5%20ReglamentoTFM.pdf>). No curso 2019-20, como ven sendo habitual, realizamos dúas xornadas ao comezo do curso, nas que os profesores presentan as súas liñas de investigación aos alumnos do máster co fin de facilitarlles a elección do tema e titor do TFM.

A introdución dunha nova normativa de TFM conlevou, como xa sinalamos, o nomeamento dun profesor para a coordinación dos TFMs., co obxectivo de conseguir que todos os alumnos defendan o seu TFM en tempo e forma.

Resultados da aprendizaxe

Polo que se refire aos indicadores de resultados proporcionados pola área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC, evidénciase tamén unha evolución favorable de acordo coas características do título.

a) A taxa de rendemento global (IN34M) mostra unha lixeira melloría, pois aínda que no curso 16-17 a cifra descendeu do 92,31 (curso 2015-16) ao 86,34; no 2017-18 recuperouse levemente (90,17), sendo superada en 2018-19 con 95,17. O pequeno descenso no curso 2019-20 que continua no curso 2020-21 pode ser consecuencia da pandemia. Esta taxa está xusto en medio da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) IN34M)	91,44	92,36	86,34	90,17	95,17	90,79	83,54

b) A taxa de éxito global (IN35M) mantense e resulta satisfactoria, tanto no curso 2016-17 (97,38) como no 2017-18 (97,61), sendo en 2018-19 de 100%, e pasando no curso 2019-20 ao 99,16%. No curso 2020-21 descende un pouquiño máis. Esta taxa está por enriba da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN35M)	99,13	100,00	97,38	97,61	100,00	99,16	98,80

c) A taxa de avaliación global (IN36M) segue a mesma tendencia, é dicir, unha leve caída no curso 2016-17 88,66) e unha recuperación en 2017-18 (92,38), superándose en 2018-19, chegando ao 95,17 e baixando lixeiramente no curso 2019-20 e no curso 2020-21. Esta taxa está xusto en medio da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN36M)	92,25	92,36	88,66	92,38	95,17	91,56	84,56

d) A taxa de abandono global (IN41M) foi do 10,53% no curso 2015/2016, ascendendo a un 25% en 2017-18, e se reduciron notablemente a un 10% en 2018-19 e ata un 6% no curso 2019-20. Para o curso 2020-21 non hai datos dispoñibles por ser o primeiro ano da 4ª edición. Nembargantes hai unha taxa de abandono do 5,26% no último ano da 3ª edición, neste caso algunhas materias de

segundo semestre foron abandonadas, xusto no momento no que xurdiron os problemas da pandemia, estes estudantes non voltaron a matricularse no curso 2020-21. Esta taxa está por debaixo da taxa das restantes titulacións da facultade de Xeografía e Historia.

e) A taxa de gradación global (IN37M) seguiu unha traxectoria coherente coa taxa de abandono global: pasa do 73,68% no curso 2015/2016, ao 95% no 2016-17 e 75% no 2017-18, e 90% en 2018-19 e sigue mellorando no curso 2019-20 co 94,44%. Non hai datos para o curso 2020-21 por ser o primeiro ano da 4ª edición, pero para a 3ª edición é o 78,95%, relacionada coa taxa de abandono que se mencionou no punto anterior, e relacionada coa pandemia, como se comentou anteriormente.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN37M)	-	73,68	95,00	75,00	90,00	94,44	-

f) O tempo medio que empregan os estudantes en superar o Máster (IN38M) recuperouse paulatinamente, pasa de 1,25 anos en 2015-2016 a 1,71 no 2016-17 e de novo a 1,29 no 2017-18, sendo en 2018-19 de 1,38 e no curso 2019-20 dun 1,33, baixando un pouco máis en 2020-21 a 1,09. Situándose bastante ben fronte a outros másters que poden alcanzar ata 3 anos a duración media, entre eles o último ano da 3ª edición do master de Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade que alcanzou 2 anos de media de duración do estudio da titulación (por pandemia).

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (IN38M)	1,00	1,24	1,71	1,29	1,38	1,33	1,09

Habitualmente a prolongación de máis dun ano para o desenrolo do curso académico é sempre debido á dificultade dalgúns alumnos para terminar o TFM dentro do ano previsto. Problemática que no curso 2019-20 fíxose máis complexa polo COVID19, que provocou que unha parte dos estudantes defendera o TFM o mes de setembro e no curso seguinte. O encerro obrigado pola pandemia e a situación sanitaria complicou o desenrolo normal do curso e provocou situacións persoais limitantes (relacionada coa saúde física e psicolóxica). Neste curso 2020-21 mellorou en xeral a situación.

En conclusión, as taxas de resultados mostran unhas porcentaxes ben situadas en relación ca media da USC e mantéñense nunhas porcentaxes moi elevadas e estables. Neste sentido, considérase que a calidade e o éxito do Máster quedan demostrados con resultados cuantitativos. Así mesmo, aos devanditos resultados positivos contribúe de forma decisiva o grao de implicación, a atracción que proporciona o carácter práctico profesionalizante e investigador dos estudos, o sistema de titorías, control e seguimento que se efectúa sobre o alumnado e a dedicación, constancia e dispoñibilidade do profesorado, entre outros factores.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

A evolución das enquisas de satisfacción dos alumnos (IN46M) é progresivamente favorable ata o curso 2018-19, e no curso 2019-20 e no curso 2020-21 descendeu un pouco, probablemente pola situación xerada pola pandemia que ten perduración neste curso tamén.

Táboa 8. Evolución do nivel de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN46M)	3,57	3,48	3,95	3,99	4,10	3,91	3,89

Aínda que descendeu un pouco, nos mantemos próximos ao 4 nas enquisas de satisfacción do curso 2020-21. Un dos principais problemas das enquisas de satisfacción é a moi escasa participación dos alumnos, neste curso a participación é 52,38%, mais ou menos na liña da porcentaxe anual dos egresados no título. Sobre iso xa se executou unha acción de mellora que tivo consecuencias positivas (aínda que insuficientes). A participación no curso 2016-17 situouse no 50%,

cando no curso anterior fora de só o 27%.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total (%) (IN46M)	57,14	27,27	50	40	52,38	52,38	52,38

Con todo, desde a coordinación do máster realízase unha enquisa propia (non tan cuantitativa, e máis centrada nos aspectos específicos do título) e que, ao realizarse de xeito presencial (non virtual) e en horario de clase obtemos unha participación próxima ao 90%, aínda que no 2020-21, descendeu ao 50% de novo. En canto á media da titulación do máster nas enquisas de avaliación realizadas pola institución para o curso 2020-21, a puntuación é de 3.89 (fronte a 4.17, da media da rama de coñecemento en Artes e Humanidades, e a 4.09 da USC), máis alta que no curso anterior pero un pouco máis baixa que no curso 2018-19 con 4.1. Aínda que esta información é obtida das materias impartidas pola USC, quedando fora as restantes, polo tanto non se está considerando o conxunto de materias do máster.

Master Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España Séculos XVI-XVIII

Admisión do alumnado

- O perfil de ingreso do estudiantado é coherente co perfil establecido na Memoria. Os alumnos matriculados no curso 2020- 2021 proceden de títulos de Grao en Historia e de outros da área de Humanidades. As actividades que se organizan facilitan a adquisición de competencias e coñecementos por parte de los alumnos.

Aplicación de normativas predefinidas

A aplicación das normativas relacionadas coa permanencia na titulación, cos sistemas de recoñecemento e transferencia de créditos realízase de maneira satisfactoria e de acordo, nesta sede do Máster, co establecido pola USC: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2018-110712-0001_gl.html
<https://www.usc.es/gl/servizos/oiu/recgrao.html>

Orientación académica

Publícase un tríptico coa información básica do máster, e que se fai presente nas redes sociais e nas páxinas web dos grupos de investigación e dos proxectos cos que comparte profesorado.

Programas de mobilidade

Non hai participación en programas de mobilidade.

Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe

(Común a todos os títulos do Centro). As guías docentes das materias inclúen, ademais dos contidos, a metodoloxía de ensinanza-aprendizaxe e a avaliación das competencias (básicas, transversais e específicas). Estas metodoloxías docentes están en continua revisión e actualización polo profesorado, e cada ano son revisadas polos coordinadores de curso e de grao, e aprobadas polas Comisións de Título e de Calidade no momento da aprobación das programacións.

As actividades formativas e metodoloxías docentes empregadas garanten a adquisición polo estudiantado dos resultados de aprendizaxe previstos no perfil de egreso e corresponden co nivel MECES para título de máster. A programación das materias pode consultarse en

<https://www.usc.es/gl/estudos/masteres/artes-humanidades/master-universitario-historia-moderna-monarquia-espana-seculos-xvi-xviii>

O tamaño do grupo de alumnos é o adecuado para o tipo de docencia impartido e para as actividades das materias. No segundo cuatrimestre impártense as materias optativas, ás que asisten estudantes das tres universidades. Con todo, para o cálculo da media de estudantes por materia e outros indicadores só se usan os datos dos matriculados na USC, e non se ten en conta que tamén impártense docencia e titorías a estudantes da UAM e da UC, polo que os indicadores non reflexan a realidade da docencia, en particular o traballo do persoal docente.

Avaliación da aprendizaxe

A oferta de materias obrigatorias e optativas, o desenvolvemento das actividades académicas, sistemas de avaliación e cualificación corresponden co establecido na Memoria de verificación. O segundo cuatrimestre transcorreu en medio do

confinamento pola COVID-19, polo que houbo que adaptar a docencia e outras actividades ás circunstancias. En calquera caso, non se deberon facer cambios radicais xa que parte dos alumnos deben asistir ás aulas por vía telemática en condicións normais.

Prácticas externas

As PAE son coordinadas por un profesor do título. O procedemento permite acadar os resultados asociados ás prácticas. As PAE se viron afectadas pola COVID-19. Só se puido ofertar unha praza no Arquivo Histórico Universitario da USC, pois as demais institucións declinaron participar dada a situación sanitaria.

Traballos Fin de Máster (TFMs)

Os estudantes poderán elixir o tema do TFM de entre as propostas que anualmente fan os profesores doutores do Máster na UAM, UC e USC. As normas para a realización do TFM, así como o calendario de presentación de traballos, están publicados nas webs respectivas.

Resultados da aprendizaxe

Indicadores de resultados: Nas taxas deste curso influíron diversas circunstancias persoais e de saúde dos alumnos, que deben terse en conta para avaliar os resultados baixos en comparación cos dos cursos anteriores. Taxa de rendemento, 57,14% (IN34M). Taxa de avaliación, 58,73% (IN36M). Taxa de éxito, 97,30% (IN35M). Taxa de graduación, 75% (IN37M). Duración media dos estudos, sen datos (IN38M). Taxa de abandono, 0% (IN41M). Taxa de éxito dos egresados, sen datos (IN50M) e taxa de eficiencia (IN53M), sen datos. O factor que inflúe nos valores acadados nestas taxas, como as de éxito e eficiencia, é o atraso na lectura do TFM; a súa defensa deixouse para o curso seguinte.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

O grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación é de 3,26 (IN42M); no curso 2016-2017 foi de 4,29, e no curso 2017-2018 foi de 4.5.

- Satisfacción do alumnado coa docencia recibida, 4.12 (IN46M); está algo por debaixo do indicador dos cursos anteriores: 4.77, 4.78 e 4.96, e 4.71. A taxa de resposta na enquisa foi máis baixa que nos cursos anteriores, 16.67% (nos dous anteriores, 66,7%, 60% e 33.3%)
- Non se conta con indicadores da satisfacción dos estudantes coas PAE (IN19M), dos títolos profesionais (IN20M) nin dos títolos académicos (IN21M).
- Non se conta con valoración do grao de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23M)
- Non se conta con valoración do grao de satisfacción dos egresados cos servizos recibidos (IN33M).

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.

- Actividade investigadora.
- Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Persoal académico

No que respecta ao cadro de profesorado que imparte docencia nas titulacións que están adscritas á Facultade de Xeografía e Historia, cómpre sinalar que continúa acadando un nivel de excelencia e adecuación ao desempeño notable, tal e como indican tanto os datos de renovación de acreditación de todos os títulos como a consecución de títulos novos no seu caso. Esta situación, non pode ocultar o feito de que a sucesión de xubilacións dos últimos anos e a imposición de taxas de reposición draconianas, teñen afectado negativamente á pirámide de idade da facultade. Neste momento, a media de idade acada os 53,63 anos.

Un dos principais activos que teñen contribuído a paliar o déficit de contratacións de novo profesorado, ten sido o éxito das diversas áreas de coñecemento en captar persoal de convocatorias altamente competitivas (Ramón y Cajal, Juan de la Cierva e outros programas do Ministerio e da Xunta de Galicia) e predoutorais (Ministerio e Xunta de Galicia). Neste sentido, o Centro contribúe a facilitar a incorporación deste persoal a todas as actividades desenvolvidas no marco das súas competencias, ademais da docencia no que permiten os contratos respectivos.

Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (1ª e 2ª ed.)

A 2ª Edición do Grao en xeografía afrontase coa mesma escaseza de recursos humanos e a sobrecarga en número de créditos e número de materias a impartir polo profesorado encargado, un problema case crónico na titulación. No segundo ano de implantación da 2ª Edición o profesorado encargado (que igualmente impartía docencia nos cursos 3º e 4º da 1ª Edición e en diversos Master) era de 1 catedrático, 8 titulares, 3 contratado doutor, 4 axudantes doutores LOU, 1 interino de substitución a tempo parcial T3, 1 investigador Ramon y Cajal, 1 investigador Juan de la Cierva e 7 contratados pre e posdoutorais.

Os recursos humanos seguen a ser polo tanto precarios, xa que a carga docente segue a ser moi alta (o profesorado encargado da docencia no Grao imparten ademais materias en outros Grados e Master), e coa implantación no curso 2022-23 do 4º curso, e a oferta das materias optativas correspondentes ás mencións, a carga se verá notablemente incrementada, especialmente nalgunha das Áreas. .

Todo isto hai que contextualizalo dentro duns niveis de calidade do profesorado certamente elevada. A maioría do profesorado do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio esta encadrado dentro de grupos de investigación que contan cunha produción científica moi relevante, con numerosos artigos científicos indexados en JCR e Scopus, así como dirección de teses de doutoramento e proxectos competitivos. O Departamento de Xeografía esta entre os 300 primeiros do mundo no ranking de Shangai e o terceiro de España por produción científica, por detrás dos departamentos da UAB e da UB, se ben cuns medios e recursos humanos sensiblemente menores que estes dous citados.

En relación co recoñecemento das capacidades docentes do profesorado, é preciso sinalar que os recortes que se rexistraron nos últimos anos no ámbito universitario foron moi negativos para a estabilización docente. Como xa dixemos, o profesorado mais novo ten unha capacitación sobresaliente, pero non ve reconecida a súa probada excelencia (a través de acreditacións pola ANECA e a ACSUG) con posibilidades de promoción.

Grao en Historia (GH)

O profesorado é altamente cualificado, como reflicten algúns indicadores básicos, en particular a porcentaxe de PDI con

sexenios sobre o total con docencia no título (IN24G), que no 2019-20 supuxo un 95,74 do total, en liña co do 2018-2019 (95,92%), mostra a existencia dun cadro docente con capacidade de investigación e estable, cunha porcentaxe de PDI funcionario (IN26g) elevada do 79,25% (78,85 % no curso 2018-19 e 78,43 no 2019-2020), vinte puntos sobre a media da USC. Para o 2020-21 o % baixou ata o 91,67, probablemente pola xubilación de varios profesores, pero segue catro puntos por riba da media da USC. Medra lixeramente a porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI Total (IN25G), que pasa do 96,15% do curso 2018-2019 ó 98,04 no 2019-20 e o 98,11 no pasado, catorce puntos máis que a media da USC.

Ademais de altamente cualificado, o profesorado da titulación é suficiente para atender ao estudantado. Na media de alumnos por grupo de docencia interactiva rexístrase un repunte, ao pasar o número de estudantes nos cursos 2019-2020 (26,82) e 2018-2019 (26,51 alumnos) a 31,32 no 2020-21 vs 22,5 de media da USC (IN32G). Pola súa banda, o número de alumnos por grupos de teoría (IN31G) vai na mesma liña ata o curso 2017-18 (53,81), logo non hai datos. 5G), mentras no caso das materias optativas eran 36,91 no 2018-19, 24,18 no 2019-20 e 47,82 no pasado curso (IN56G). Para o curso 2019-2020 a cifra é 24,18 e para o pasado 47,82. A ratio alumnos/profesor a tc (in30G) era de 9,4 no curso 2015-16, o dato máis recente que temos. A cualificación do profesorado explica o resultado das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, que no curso 2018- 2019 foi de 4,08 (IN46G) e descendou sen embargo ó 3,81 no 2019-20 para recuperarse no curso pasado ata o 4,03 malia as limitacións impostas pola pandemia..

Grao en Historia da Arte

Polo que se refire á cualificación do profesorado que imparte docencia no Grao de Historia da arte, a totalidade dos docentes ten a condición de doutor (100%: IN25 G) e conta cunha ampla experiencia docente e investigadora. En relación coa investigación, de maneira concreta, un 96% por cento do profesorado que imparte docencia no título conta con sexenios de investigación (ING24). Esta condición, que se mantén en relación cos cursos precedentes, revela unha situación de equilibrio na composición do profesorado que só se ve afectada no que se refire á porcentaxe do persoal funcionario. Debido ás xubilacións e a escasa taxa de reposición que existe en todos os niveis na Universidade de Santiago, a porcentaxe de persoal funcionario no Departamento de Historia da arte é inferior ao dos cursos precedentes, xa que, aínda que non posuímos as cifras totais deste ano, si se pode inferir das cifras que hai unha tendencia descendente que xa se produce desde o ano 17-18, cun 76,47 e acadou no curso 2020-2021 un 65,63% (IN26 G).

Por outra banda, os datos revelan as circunstancias conxunturais que supoñen as xubilacións de profesores funcionarios, a escasa taxa de reposición e os cambios que se produciron precisamente no curso 20-21 en relación co persoal (ascenso á cátedra de 3 profesores e á titularidade de 1). A isto únese a incorporación de profesores non funcionarios que comezou no curso 19-20 e continúa en marcha. Estas circunstancias modifican claramente as porcentaxes no que se refire ao número de sexenios e á porcentaxe de persoal funcionario. Por outra banda, dentro desta análise tamén hai que ter en conta, xunto co perfil do profesorado implicado na docencia, a media de alumnos por grupos teóricos, que se desagregou entre obrigatorias e optativas. E a primeira, como vimos no apartado 1.2, sitúase en 67,07, máis de catro puntos menos dos 71,37 do curso anterior, marcando a tendencia de descenso (IN55 G), mentres que a media de alumnos por grupo teórico nas materias optativas este curso sitúase en 42, unha cifra considerablemente máis alta que os 30,42 do curso anterior (IN56 G). Na media dos grupos de prácticas, a media de alumnos é de 27,34, o que supón un ligerísimo descenso en relación cos valores do curso anterior que se situaban nun 27,89 (IN32 G).

Máster Interuniversitario en Historia Contemporánea

O profesorado que imparte o Máster estivo composto na sede da USC no curso 2020/2021 por 18 profesoras e profesores. Entre o PDI con responsabilidades docentes na titulación atopamos PDI funcionario (12); PDI contratado (3) e Investigadores contratados (3) con cargo a diferentes contratos de investigación, dos que 1 investigadora Programa Beatriz de Galindo e 2 investigadores con contratos de postdoutoramento da Xunta de Galicia. Todas e todos os profesores/as foron docentes das áreas de Historia contemporánea e de Historia de América.

Non dispomos de datos actualizados sobre a porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total de PDI con docencia, unha porcentaxe que no último ano con datos (2015 – 2016) era do 100,00 (IN24M). Polo que fai á porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total con responsabilidades docentes no Máster (IN25M) é do 100,00. Do mesmo xeito, o "Informe de Indicadores" elaborado pola área de calidade da USC non ofrece datos actualizados para o IN26M, número de persoal funcionario sobre o total. Os datos máis antigos disponibles, cursos 2014/2015 e 2015/2016 indican porcentaxes en torno ao 69%. Un cálculo aproximado para o curso 2020/2021 situaría esta porcentaxe en torno ao 66,66%.

En canto á ratio de estudantes por profesor a tempo completo tampouco dispomos de datos actualizados. O último rexistro disponible, correspondente ao curso 2014/2015 a situaba en 1.63 (IN30M). Un cálculo aproximado para o curso

2020/2021 a situaría arredor do 0,9%. En canto ao número de alumnos/as por grupo de teoría (IN31M) e por grupo de interactiva (IN32M) os últimos datos cos que contamos ofrecen a cifra de 6.87 alumnos/as por grupo de teoría para o curso 2017/2018, dentro das marxes dunha media que se mantén relativamente estable, con subas e baixas sempre moderadas dende o curso 2012/2013; e de 10.14 alumnos/as por grupo interactivo para o curso 2018/2019, o último curso do que contamos con rexistros. En este indicador as variacións anuais foron tamén pouco significativas no último lustro.

Máster Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte

Como en cursos anteriores o profesorado que imparte o máster está composto por unha media de 60 profesores repartidos en tres grandes grupos: PDI da ULPGC e USC -40 profesores- e profesionais externos de recoñecido prestixio nas materias que imparten -20 profesionais-. Estes últimos introducen as competencias profesionais dentro do máster, un aspecto que, a pesar das dificultades orzamentarias asociadas aos másteres interuniversitarios, foi un obxectivo do máster desde os seus inicios xa que se considera fundamental á hora de abordar o proceso de profesionalización do alumnado. Así foi recoñecido igualmente polos alumnos nas enquisas de valoración sobre estes profesionais.

Como datos específicos pódese sinalar que a porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total de PDI con docencia no título mantense en cifras similares a cursos pasados, cun lixeiro descenso ata o 89,47% (IN24 M). A porcentaxe de sexenios en relación ao persoal docente sitúase en ULPGC en 1,76%, superando a cifra do 1,59% do curso anterior.

Outro dato relevante é o número de PDI doutores en relación co PDI total debido a que para as dúas universidades implicadas no título supón o 100% para o curso 2020-20221, referencia que se mantén constante desde 2014 (IN25 M).

Tamén se mantén en cifras similares o número de PDI funcionario sobre o total, xa que supón o 60,87% na USC, mostrando unha lixeira baixada fronte ao 66,67% do ano anterior (IN26 M), e do 56% en ULPGC.

Tan importante como a cualificación do profesorado é a cociente de estudantes por profesor a tempo completo que aumentou fronte a anos anteriores, pasando agora a 1.86 no último curso do que se dispoñen datos para a USC, fronte ao 1.48 e 1.53 de 2014 e 2015 (IN30 M), e 1,48 para a ULPGC, neste caso si de acordo con datos dispoñibles para o curso 2020-2021. Reflexo dese aumento na cociente tamén aumentou o número de alumnos por grupos de teoría e interactiva: 20,45 e 26,05 respectivamente no último curso con datos dispoñibles (IN31 M, IN32 M). Sen supoñer un dato alarmante, apunta a que o aumento na matrícula afecta negativamente a estes índices, en especial nas optativas debido á anulación de créditos de PAE pola pandemia, co que se incrementou paralelamente a matrícula en materias optativas non previstas ao comezo de curso.

Máster Universitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade (4ª edición)

En relación co persoal académico do Máster non existen novidades con respecto ao anterior Informe de seguimento, polo que se considera que é suficiente e adecuado de acordo coas características do plan de estudos, a modalidade presencial, o número de estudantes e as competencias que deben alcanzar. Ademais, en termos xerais, recibe unha boa valoración por parte dos estudantes.

O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora e/ou experiencia profesional) esixido pola normativa vixente para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na Memoria verificada. Ademais, na maioría dos casos, o mesmo profesorado vén impartindo os mesmos contidos ao longo dos últimos anos, o cal lles aporta dunha experiencia moi útil. En diversas materias, os profesores proceden das tres universidades do SUG (USC, UVigo e UDC) e do INCIPIT-CSIC, e imparten os contidos da súa especialización. Asimesmo contamos con colaboracións de profesorado de outras universidades españolas como da Universidade de Cantabria, a Universidade Complutense e a Universidade de León, para impartir algunhas horas en dúas materias moi especializadas (Arqueobotánica e Zooloxía).

Cabe sinalar que o profesorado da UVigo e o de a UDC, e o profesorado colaborador das Universidades de Cantabria, León e a Complutense, realizan o esforzo suplementario de desprazarse a Santiago de Compostela para impartir a docencia. A UVigo facilita os medios económicos necesarios para compensar o prezo do transporte, e o profesorado da UDC ven á USC polos seus medios, mentres que a coordinación e a comisión académica do máster tentan deseñar uns horarios que faciliten os desprazamentos. Con todo, non excluimos que no futuro, de forma ocasional, haxa que recorrer á videoconferencia.

O profesorado conta cun alto nivel de cualificación. Como pode verse no informe de indicadores (IN25M), todos son doutores (100% no 2020-21 e 2019-20, 2018-19 e en 2017-18 fronte a 92% no 2016-17) e todos contan con sexenios de investigación (IN24M) (o 100 % tanto no 2020-21 e 2019-20 e 2018-19 como en 2017-18 e en 2016-17). Ata o momento, todos están en disposición de dirixir TFM e de participar nos tribunais que os cualifican, unha tarefa

gravosa que obriga a contar con todos os recursos dispoñibles. Con todo, o número de profesores dispoñibles é suficiente para atender aos estudantes aínda que non dispoñemos de datos dende o 2016-17 (IN30M), non cremos que cambiase substancialmente a cociente de 1,93 estudantes matriculados por cada profesor con docencia a tempo completo. A media de alumnos nos grupos con docencia expositiva ou interactiva mantense estable entre 11 e 13 alumnos (11,7 no curso 2018-19), aínda que non hai datos para o curso 2019-20, a media mantense para o 2020-21 (11,35) (IN32M), o que permite o emprego de metodoloxías dinámicas, participativas, tanto de traballo individual como en grupo. Constatase un elevado número de áreas de coñecemento implicadas: Arqueoloxía, Historia Antiga, Prehistoria, Edafoloxía e Historia da arte; grazas a esta diversidade, pódese atender ao carácter multidisciplinar que é propio do máster.

A satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47M), que era tradicionalmente baixa, mellorou, pasando do 2,2 (2014-15) ao 2,89 (2015-16) 2,95 (2016-17) 3,83 (2017-18) 4,16 (2018-2019), 3,87 (2019-20) e 3,47 (2020-21). Podería interpretarse a lixeira baixa no curso 2020-21 por mor do COVID19, pois a pesar do desenrolo presencial das clases houbo moito desacougo a causa do temor aos contaxios e a existencia de baixas puntuais pero continuas, tanto de profesores como de estudantes, por contaxio e carentena. Estes factores complicaban o ritmo na docencia.

A introdución dunha nova normativa de TFM implicou, como xa sinalamos, o nomeamento dun profesor para a coordinación dos TFMs., co obxectivo de conseguir que todos os alumnos defendan o seu TFM en tempo e forma. Con todo, resulta necesario analizar coas autoridades universitarias competentes a carga horaria computable a cada profesor universitario que participa na materia do TFM, dado que o cómputo oficial resulta moi desaxustado conforme ás horas reais de dedicación.

En relación coas dinámicas docentes, ademais debemos salienta a existencia de actividades complementarias á mesma. Como cada ano organizamos unha actividade inaugural na que un ou unha profesional é invitado para dar unha conferencia, no curso 2020-21, impartiu a conferencia inaugural do Dr. Lauro Olmo Enciso da Universidad de Alcalá de Henares titulada "Un proceso de patrimonialización de un paisaje complejo" (25 de setembro de 2020, Aula 13 da Fac. de Xeografía e Historia).

As Xornadas de Arqueometría en Galicia que habitualmente estábanse a celebrar en outubro, dende 2014, de cada curso, tiveron que posporse para o ano seguinte por mor do Covid. Por contra, puidéronse organizar conferencias de especialistas como a Dra. Leticia Tobalina, investigadora do ITEM-Universidad de Navarra, co título: 'Propuesta metodológica para el estudio de las dinámicas de poblamiento tardoantiguo entre el Ebro Medio y los Pirineos' (30 de setembro de 2020, Aula 5) ou a conferencia impartida por o Dr. Antoine Dumas, membro científico da Casa de Velázquez-USC, titulada 'Necrópolis, tumbas e historias familiares. Análisis espacial y tipológico de dos yacimientos de la primera Edad del Hierro en el suroeste de Francia' (22 de setembro de 2020, Aula 10).

Máster Universitario en Historia Moderna: Monarquía de España. Séculos XVI- XVIII

- O profesorado da USC no Máster o constitúen 3 catedráticos, 5 profesores titulares e un profesor de área externa (Universidade de A Coruña). En conxunto, o das tres universidades está formado por 30 profesores permanentes (catedráticos e titulares), 6 non permanentes (profesores contratados e profesores axudanes doctores) e 1 investigador contratado Ramón y Cajal. O perfil de todos eles axústase ao perfil do título, e o seu número é suficiente para a atención do alumnado na actividade docente e titorización de prácticas externas e TFM.

- En conxunto, os 7 profesores da USC reúnen 40 quinquenios de docencia e 30 sexenios de investigación, o que da conta da súa traxectoria e experiencia.

- A USC, a través do seu Centro de Tecnoloxías para a Aprendizaxe (CeTA), ten unha variada oferta de cursos para a actualización docente, que o profesorado do máster aproveita para millorar as súas capacidades, en especial as relacionadas coas novas tecnoloxías.

- O profesorado da USC e o das outras dúas universidades participan en proxectos de investigación competitivos; destaca a dirección e participación en dous proxectos internacionais. Debe subliñarse a participación das tres universidades do máster no proxecto de investigación europeo "Rebellion and Resistance in the Iberian Empires, 16th-19th centuries" (RESISTANCE-H2020-MSCA-RISE-2017), do Programa de Investigación e Innovación Horizonte 2020 da Unión Europea a través da acción Marie Skłodowska-Curie.

- Polas súas publicacións e estadías no estranxeiro, destaca a perspectiva internacional do profesorado do título.

- En conxunto, os 7 profesores da USC reúnen 40 quinquenios de docencia e 30 sexenios de investigación, o que da conta da súa traxectoria e experiencia.

- A USC, a través do seu Centro de Tecnoloxías para a Aprendizaxe (CeTA), ten unha variada oferta de cursos para a actualización docente, que o profesorado do máster aproveita para millorar as súas capacidades, en especial as relacionadas coas novas tecnoloxías.

- O profesorado da USC e o das outras dúas universidades participan en proxectos de investigación competitivos; destaca a dirección e participación en dous proxectos internacionais. Debe subliñarse a participación das tres universidades do máster no proxecto de investigación europeo "Rebellion and Resistance in the Iberian Empires, 16th-19th centuries" (RESISTANCE-H2020-MSCA-RISE-2017), do Programa de Investigación e Innovación Horizonte 2020 da Unión Europea a través da acción Marie Skłodowska-Curie.

- Polas súas publicacións e estadias no estranxeiro, destaca a perspectiva internacional do profesorado do título.

• Persoal de apoio

O persoal de apoio que participa nos títulos que se imparten na Facultade de Xeografía e Historia é suficiente para atender as necesidades do mesmo. Está composto, tal e como figura na web do centro, por doce membros entre os que recaen as funcións de apoio e de xestión administrativa do centro (persoal de servizo 4; persoal de decanato.- 2; persoal de administración nos departamentos.- 3; persoal de xestión económica.- 2), complementándose este persoal co que desenvolve a súa actividade na Biblioteca da Facultade, no que realizan a súa labor tanto persoal técnico como auxiliar (12 membros).

Este persoal conta, ao igual que no caso do PDI, cun programa de formación propia (fonte.- USC: https://www.usc.gal/gl/servizos/plan_pas/formacion/index.html /), polo que presenta unha alta formación e experiencia.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríentano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Centro acolle a máis de 1000 estudantes dos tres graos, entre 110 e 120 estudantes de máster e unha cifra que oscila entre os 250 e 300 estudantes de doutoramento. A Facultade de Xeografía e Historia é tamén un centro de investigación punteiro en humanidades e ciencias sociais. Editamos catro revistas e temos vixentes trinta e un proxectos competitivos de convocatoria pública. Entre outras estruturas de investigación, destacan catro grupos de referencia competitiva e sete de potencial crecemento. Todos estes datos, poñen a proba as infraestructuras do centro, os recursos materiais necesarios para o desenvolvemento da actividade.

Entre os recursos de docencia e investigación máis salientables do Centro, convén sinalar a Biblioteca. Ten unha infraestrutura de 447 postos de lectura e atópase nutrida por 137848 monografías, outro material non librario (microfilms, dvds, mapas ...) 4473; e publicacións periódicas 3186. Está en constante renovación e dixitalización, ofrecendo múltiples servizos aos usuarios.

O edificio histórico A Facultade de Xeografía e Historia reúne, malia tratarse dun edificio histórico as condicións adecuadas para a impartición dos títulos que nela se imparten. É esta condición de inmueble histórico o que leva a limitar as accións de mellora, sempre necesarias nas instalacións docentes, xa que nestes momentos estase desenvolvendo o plan director para a súa rehabilitación e xestión integral.

O edificio conta con dúas entradas, unha delas ao nivel da rúa, o que facilita a accesibilidade. Así mesmo ten un ascensor que comunica as plantas principais e permite salvar os espazos as diferenzas de accesibilidade.

O edificio dispon de 19 aulas e 8 seminarios (<http://www.usc.es/gl/centros/xeoehistoria/infraestructuras.html>). Todos eles están dotados de sistemas de videoconferencia multipunto, ordenador e cañons de proxección múltiple, proxección dixital, conexión a internet e conexión wifi. Así mesmo cóntase cun laboratorio, un aula de Cartografía, dúas aulas de informática (57 postos), un laboratorio técnico de prehistoria, un aula do Master en Historia Contemporánea. Todas estas instalacións complementáanse coa existencia de salas de traballo en grupo e de traballo individual.

Ao longo do curso 2019-2020 fíxose un esforzo extraordinario de renovación dos equipamentos tecnolóxicos do centro, co obxectivo fundamental de adaptar o seu funcionamento ás demandas específicas da situación creada pola pandemia. Deste xeito, aínda que xa estaba previsto algunhas accións de mellora específica a renovación de determinados equipamentos, a realidade superou esta previsión inicial. De acordo co proceso PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos, tamén figurará a incorporación de novos equipamentos específicos como unha das accións de mellora desta memoria.

Tanto o profesorado como o alumnado dos graos que se imparten na Facultade de Xeografía e Historia están medianamente satisfeitos cos recursos materiais do centro, aínda que tamén demandan a súa renovación e mellora continua. Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación do curso 2019/2020 do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio, o ítem "as aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuados para o meu labor docente?" presenta unha valoración de 3 (sobre 5), 3,50 en Historia da Arte e tamén 3,50 en Historia.

Na enquisa de satisfacción do alumnado do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio coa titulación, os ítems "as infraestructuras e materiais dispoñibles no centro son axeitados?" e "os recursos educativos dispoñibles son axeitados?" presentan valoración de 2,75 e 3,25 (sobre 5) respectivamente, valores que no caso do Grao en Historia acadan 3,45 e 3,64 en cada ítem, e en Historia da Arte 2,56 e 2,56 (cunha participación moi baixa neste último caso).

Por outra banda, tanto docentes como estudantes contan co Campus Virtual da USC como recurso de apoio ao proceso de ensino/aprendizaxe, ferramenta que é moi ben valorada tanto por docentes (4,33, 3,93 e 3,91 para o profesorado dos Graos de Xeografía e Ordenación do Territorio, Historia e Historia da Arte, respectivamente, na enquisa de satisfacción coa titulación) como polo alumnado (4 sobre 5 para o alumnado do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio, 3,82 no Grao en Historia e 3,06 para o Grao en Historia da Arte, na enquisa de satisfacción coa titulación).

- **Orientación académica**

Graos en Xeografía e Ordenación do Territorio, Grao en Historia e Grao en Historia da Arte

Como xa se ten sinalado, o alumnado de primeiro curso, na semana inicial da actividade académica, teñen unha sesión informativa cos responsables da titulación, que figura no seu horario oficial e serve para explicar os requisitos mínimos para a superación da carreira, as infraestructuras do centro e o seu funcionamento. Tamén os alumnos de último curso teñen unas xornadas específicas sobre orientación profesional. Estas xornadas non se puideron celebrar no curso 2019-2020 por mor da pandemia, pero si se retomaron no curso 2020-2021.

A valoración que os egresados realizan sobre a información pública do título acada un 3,03 para o curso 2019-2020. Para o alumnado de cursos superiores realízanse reunións informativas sobre:

- Programas de mobilidade: participaron os/as coordinadores/as dos programas de mobilidade e a xestora académica do Centro.
- Programas de prácticas externas (materia obrigatoria): participaron a coordinadora de prácticas externas e a xestora académica do Centro.
- Traballos fin de grao (TFG): participaron a xestora académica do Centro e un representante da comisión dos TFG. Estas reunións non se puideron celebrar no curso 2019-2020 polas circunstancias derivadas da pandemia, pero si que se retomaron neste curso 2020-2021.

A comunicación do profesorado co alumnado ten unha valoración moi alta (4,48 no Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio 1º semestre, 4,11 en Historia e 4,16 en Historia da Arte).

Máster Interuniversitario en Historia Contemporánea

Realízase unha sesión colectiva presencial, ao comezo de cada curso académico, de presentación do Máster aos estudantes matriculad@s por parte do equipo de coordinación, así como a elaboración e difusión cada curso (mediante correo electrónico) dunha Guía actualizada do Máster para estudantes e docentes. Recentemente (curso 2020/2021) abriuse unha Aula de coordinación do Máster no Campus Virtual da USC, á que teñen acceso todos os/as docentes e estudantes. Do mesmo xeito creouse un Grupo de Microsoft Teams e celébranse sesións de seguimento a estes mesmos efectos.

Máster Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte

É clave nos procesos de coordinación horizontal a presentación inicial do máster a todos os estudantes nunha reunión xeral de acollida e presentación, á que tamén son convocados os profesores. Ademais, todas as materias reservan no seu calendario 1 hora para a presentación de obxectivos, contidos e sistemas de avaliación a cargo dos profesores implicados, reservando para ese efecto a primeira sesión de clases ao comezo de cada cuadrimestre.

Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedade

Realizouse en maio de 2020 un webinar de presentación promovido polo máster, que contou con 40 rexistrados, 11 deles eran potenciais alumnos, o resto profesores e exalumnos. En liñas xerais transcorreu ben, houbo abundantes preguntas e moita participación e foi de gran axuda a presenza da vicerreitora de Titulacións e Captación Internacional. Realizouse ademais un chamamento enviando 10 correos electrónicos 54 de 62 orientados a decanatos das universidades de USC, UDC, UVigo, UOviedo, e León, Arxentina, Brasil, Mexico, Uruguai e Chile, e Servizo de Arqueoloxía, concello de Coruña e Santiago, e exalumnos e profesores do master. Realizouse tamén un webinar promovido pola USC no mes de xullo.

Respecto a os servizos de orientación académica e profesional, así como de atención ao estudante, resultan axeitados para dirixilos e orientalos en relación coa súa matrícula, necesidades especiais, cualificacións, certificados, convalidacións e traslados, etc.; xa que ademais dos servizos xerais da USC e os específicos do campus de Ourense da UVigo, tamén se dispón de programas propios de acollida e apoio ao estudante que lle orientan no funcionamento do Centro/institución e do Máster.

Master Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España Séculos XVI-XVIII

Publicase un tríptico coa información básica do máster, e que se fai presente nas redes sociais e nas páxinas web dos grupos de investigación e dos proxectos cos que comparte profesorado.

Prácticas Académicas Externas

Un cambio na lexislación relativa ás PAE determinou a necesidade de renovar os convenios asinados con empresas/institucións para o desenvolvemento das prácticas do noso alumnado, tanto de 4º curso dos graos e Xeografía, Historia e Historia da Arte, como dos másteres que se imparten na nosa facultade. Unha tarefa que resultou de gran

complexidade ao atoparnos nun contexto no que aínda as restricións derivadas da pandemia COVID eran estrictas e que determinou que algunhas empresas coas que se viña colaborando con anterioridade non asinasen de novo o convenio (por falta de espazo e incapacidade para atender ao alumnado). Aínda así fumos quen de renovar 34 convenios e ofertar prazas en 82 empresas/institucións. Non obstante, houbo que ser flexibles e adaptar os modos de traballo e a xornada laboral as circunstancias específicas de cada unha delas. Así pois, facilitamos ao alumnado obter os créditos da materia cursando o 50% das horas estipuladas en matrícula, desenvolver parte do súa xornada mediante teletraballo, e prolongar a realización das PAE ata setembro. Todo elo co ánimo de favorecer a posibilidade de ter o primeiro contacto co mundo laboral, a persares de atoparse nunhas circunstancias excepcionais.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información fundamental que se refire á Facultade de Xeografía e Historia e a cada un dos títulos oficiais de grao e de máster que se imparten nela, atópase hospedada na páxina web institucional do Centro e nas webs propias dos títulos, e pode consultarse nas seguintes ligazóns: Facultade de Xeografía e Historia, . O proceso de soporte PS-06 Información pública do SGC do Centro garante o desenvolvemento desta información, referido a que se faga pública toda a información relevante das titulacións e que se revise e actualice periodicamente co fin de manter informados aos distintos grupos de interese.

Debido á necesidade de melloras na visibilidade da información dos títulos, acometéronse algunhas accións de melloras específicas no curso 2019-2020 (AM-5, 2019-2020). Dun xeito máis xeral, no curso 2020-2021 levouse a cabo polos servizos informáticos da USC unha reformulación xeral da Web institucional da Universidade que afectou á estrutura das web de cada un dos centros.

Dun xeito continuo e atendendo ás recomendacións das diferentes avaliacións e tamén a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos reorganizouse a información relativa ao Sistema de Calidade (Política de Calidade, Manuais do Sistema, Protocolos Propios, Memorias de Calidade), que está publicada na páxina web do Centro, no sitio 'Calidade'. Para as cuestións que son xerais da Universidade (Procesos Institucionais, Resultados e Informes das Enquisas) a información pode ser consultada na web da ACMP da USC, principalmente nas seccións 'Sistemas de Garantía de Calidade' e 'Satisfacción dos grupos de interese'.

Tamén se publica na web da Facultade información relativa aos seus órganos de goberno e órganos colexiados, como a comisións permanente e a comisión de calidade do centro.

Por outra banda dende a Facultade utilízanse para a difusión os seguintes medios:

- Páxina web da Facultade.
- Páxinas web dos másteres xestionadas pola propia Facultade e os coordinadores dos mesmos, no caso dos coordinados pola USC.
- Pantallas informativas electrónicas instaladas nas entradas do Centro.
- Correo electrónico ao estudiantado, PDI, PAS para informar de convocatorias, prazos, charlas, conferencias, etc.
- Reunións informativas (acto de presentación para o alumnado de primeiro, reunións informativas sobre mobilidade, elaboración de calendarios de clase e exames, información sobre programas de Prácticas Externas, Traballo Fin de Grao e bolsas de colaboración).
- Participación do profesorado mediante charlas informativas no Programa "A Ponte entre o Ensino Medio e a USC".

- Tras detectar a importancia de achegarse polos medios de comunicación que dun xeito cotián empreguen a todos os grupos de interese, e particularmente ao alumnado, acordouse a creación dun Twitter institucional da Facultade como primeiro paso para o acceso ás redes sociais (AM-4, 2020-2021). Deste xeito, xa estivo en funcionamento desde novembro de 2020.

En canto á valoración do alumnado dos Graos da Facultade sobre a información pública dispoñible, así como tamén no caso dos egresados, os resultados carecen de representatividade pola moi baixa participación). No caso da enquisa de satisfacción do PDI coa titulación, no grao de Historia valórase cun 3,71 mellorando lixeiramente o 3,64 do curso anterior; en Xeografía e Ordenación do Territorio o resultado é dun 3,11 empeorando do 4 do ano anterior e finalmente no Grao en Historia da Arte o resultado é de 3,79 mellorando o 3,50 precedente. En todos os casos os valores do ítem son superiores á media da USC.

3. Plan de Melloras do centro

Obxectivo a conseguir: OC-1 Preparación do proceso de acreditación institucional do centro			
Responsable do obxectivo: Decano		Data inicio: setembro de 2021	Data fin: Setembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualización da Política de Calidade e do Plan Estratéxico da Facultade de Xeografía e Historia		
Procesos clave relacionados	PE-01 Planificación Estratéxica, PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Nº reunións da CCC	Meta a conseguir	Acreditación Institucional do Centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-1. Proceso de acreditación institucional do centro		
Obxectivo a conseguir: OC-2. Incorporación dun plan de lecturas como un recurso formativo na programación docente das materias impartidas nos títulos do Centro			
Responsable do obxectivo: Decano		Data inicio: setembro de 2021	Data fin: setembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Promover os comportamentos éticos no desenvolvemento profesional		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas, PC-03 Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	01. Número de materias que participan do plan de lecturas 02. Número de lecturas ofertadas	Meta a conseguir	Mellorar a formación básica de lecturas do estudiantado das titulacións do centro

	como recursos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-2. Incorporación dos cursos da biblioteca como un recurso formativo		

Obxectivo a conseguir: OC-3. Realización de xornadas de orientación laboral para os estudantes do cuarto curso de Grao.			
Responsable do obxectivo: Vicedecano Asuntos Académicos		Data inicio: setembro de 2021	Data fin: setembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	01. Número de estudantes participantes nas xornadas 02. Número de horas dedicadas ás xornadas 03. Participación de egresados/as	Meta a conseguir	Ampliar a participación dos estudantes nas xornadas.
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-2. Realización de xornadas de orientación laboral incluíndo a participación de egresados/as		
Obxectivo a conseguir: OC-4. AM4. Establecer un plan de comunicación da facultade centrado nas redes sociais			

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 60 de 91

Responsable do obxectivo: Secretaria da Facultade	Data inicio: xuño de 2022	Data fin: setembro de 2023
--	----------------------------------	-----------------------------------

Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a comunicación da Universidade do estudiantado		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	01. Número de estudantes que son seguidores das redes sociais da facultade 02. Número de mensaxes en redes que se realizan	Meta a conseguir	Mellorar as canles de comunicación co estudiantado e co conxunto da sociedade
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-4. Establecer un plan de comunicación da facultade centrado nas redes sociais		
Obxectivo a conseguir: OC-5. Dispoñer de información sobre a satisfacción e expectativas do alumnado dos Graos e Másteres que se imparten no Centro			
Responsable do obxectivo: Decano		Data inicio: setembro de 2021	Data fin: setembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora da información sobre os programas formativos do Centro		
Procesos clave relacionados	PE-01 Planificación Estratéxica, PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación, PC-05 Análise de resultados e mellora dos procesos formativos		
Indicador/es de medición	Nº respostas das enquisas	Meta a conseguir	Mellorar os programas formativos do Centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-5.1 Elaboración dun cuestionario para o alumnado de grao		

	MEMORIA DE CALIDADE
	Página 62 de 91

	Página 62 de 91
--	-----------------

AM-5.2 Elaboración dun cuestionario para o alumnado de mestrado			
Obxectivo a conseguir: OC-6. Dedicación de tempo presencial das clases á realización das enquisas de avaliación de satisfacción coa docencia recibida			
Responsable do obxectivo: Coordinadores de Grao e de Máster		Data inicio: novembro de 2021	Data fin: novembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Poñer a mellora do proceso docente no centro da xestión da calidade, alixeirando a carga administrativa e simplificando a xestión dos procedementos		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	01. Número de docentes que ofrecen tempo 02. Número de estudantes que participan nas enquisas	Meta a conseguir	Ampliar a participación dos estudantes nas enquisas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-6. Dedicación de tempo presencial das clases á realización enquisas de satisfacción coa docencia recibida		
Obxectivo a conseguir: OC-7. Realizar unha serie de sesións formativas co PDI dos diferentes títulos que se imparten no centro para impartir unha formación tecnolóxica de forma presencial sobre os novos equipamentos tecnolóxicos adquiridos polo centro			
Responsable do obxectivo: Decano		Data inicio: setembro de 2021	Data fin: setembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Definir os contidos do programa de formación e innovación docente para incluír a formación noutros eidos da actividade do PDI		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		

Indicador/es de medición	01. Número de docentes que asisten ás sesións formativas 02. Número de sesións formativas	Meta a conseguir	Mellorar as competencias dixitais do PDI da Facultade
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-8. Formación para o PDI sobre os equipamentos das aulas multimedia		
Obxectivo a conseguir: OC-8. Convocatoria dun concurso destinado ao estudiantado fomentar a investigación e coñecemento sobre a Facultade de Xeografía e Historia			

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 65 de 91

Responsable do obxectivo: Secretaria da Facultade		Data inicio: Febreiro de 2021	Data fin: Xullo de 2021
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar o papel da USC como axente dinamizador da lingua galega na sociedade		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	01. Participación do estudiantado no concurso 02. Elaboración dunha investigación sobre a Facultade de Xeografía e Historia	Meta a conseguir	Fomentar o uso e coñecemento da lingua galega no marco do Centenario dos Estudos de Historia na USC
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-8. Verbas para cen anos de Historia. Concurso de investigación sobre a Facultade de Xeografía e Historia		
Obxectivo a conseguir: OC-9. Fomentar a proposta e realización de Prácticas de Campo interdisciplinares nos graos que se imparten no Centro.			
Responsable do obxectivo: Vicedecana de Asuntos Económicos		Data inicio: decembro de 2021	Data fin: setembro de 2023
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das Ensinanzas, PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 66 de 91

Indicador/es de medición	Nº prácticas propostas	Meta a conseguir	Fomentar o incremento no número de solicitudes de Practicas, a organización de Prácticas de Campo interdisciplinares e acadar un incremento notable no orzamento.
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-9. Fomentar a realización de prácticas interdisciplinares nos graos		
Obxectivo a conseguir: OC-10. Adquisición e/ou renovación de equipamentos indispensables para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora			
Responsable do obxectivo: Vicedecana de Asuntos Económicos		Data inicio: setembro de 2021	Data fin: Decembro de 2023

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 67 de 91

Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento das infraestruturas e instalacións para a docencia acorde as necesidades		
Procesos clave relacionados	PC-04 <i>Desenvolvemento das ensinanzas</i>, PS-02 <i>Xestión dos recursos materiais e servizos</i>		
Indicador/es de medición	01. Número de equipamentos renovados 02. Número de equipamento adquirido	Meta a conseguir	Renovación dos ordenadores das aulas de informática do Centro e dos Laboratorios. Adquisición de GPS, drones para fotogrametría.
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-10. Adquisición e/ou renovación de equipamento informático e tecnolóxico		

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-1	Memoria de Calidade 2019-2020	Aprobación Plan Estratéxico Ponte da Facultade de Xeografía e Historia	Executada	Decano	Febreiro de 2021	Rematada
AM-2	Memoria de Calidade 2019-2020	Incorporación dos cursos da biblioteca como un recurso formativo na programación docente	Executada	Decano	Xuño de 2021	Rematada
AM-3	Memoria de Calidade 2018-2019	Realización de xornadas de orientación laboral	Executada	Vicedecano de AA	Maio de 2021	Rematada
AM-4	Memoria de Calidade 2019-2020	Crear un twitter de Facultade	Executada	Secretaria do Centro	Xuño de 2021	Rematada
AM-5	Memoria de Calidade 2019-2020	Dispoñer de información sobre a satisfacción e expectativas do alumnado dos Graos e Másteres que se imparten no Centro	Executada	Decano	Xuño de 2021	Rematada

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 69 de 91

AM-6	Memoria de Calidade 2019-2020	Dedicación de tempo presencial das clases á realización das enquisas de avaliación de satisfacción coa docencia recibida	Executada	Coordinacións de Grao e de Máster	Xuño de 2021	Rematada
------	-------------------------------	---	-----------	-----------------------------------	--------------	-----------------

AM-7	Memoria de Calidade 2019-2020	Dispoñer de información sobre a empregabilidade dos/as egresados/as do Centro	Executada	Decano	Xuño de 2021	
AM-8	Memoria de Calidade 2019-2020	Realizar unha serie de sesións formativas co PDI dos diferentes títulos que se imparten no centro para impartir unha formación tecnolóxica de forma presencial sobre os equipos das aulas multimedia	Executada	Decano	Outubro de 2021	
AM-9	Memoria de Calidade 2019-2020	Convocatoria dun concurso destinado ao estudiantado para difundir un glosario de termos en galego (arte, xeografía e historia)	Executada	Secretaria do Centro	Xullo de 2021	
AM-10	Memoria de Calidade 2019-2020	Establecer un sistema de mentorado para elaboración de solicitudes de axudas de investigación para persoal novel	Executda	Vicedecano de AA	Xuño de 2021	
AM-11	Informes de Seguimento dos Graos	Fomentar a proposta e realización de Prácticas de Campo interdisciplinares nos graos que se imparten no Centro	Executada	Vicedecana de AE	Decembro de 2021	

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 71 de 91

AM-12	Informe de Seguimento dos Graos	Adquisición e/ou renovación de equipamentos indispensables para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora	Executada	Vicedecana de AE	Decembro de 2021	
-------	---------------------------------	--	-----------	------------------	------------------	--

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade do centro
	Definición	Análise causa	Preparación do proceso de acreditación institucional do centro
		Definición/descripción proposta	Proceso de acreditación institucional do centro
		Data prevista de finalización	setembro de 2021
		Data inicio	setembro de 2023
Responsables	Responsable da implantación	Decano: Marco V. García Quintela	
Tarefa 1	Código	AM-1.1	
	Descrición tarefa	Proceso de acreditación institucional do centro	
	Data prevista de finalización	setembro de 2023	
	Persoa responsable	Decano: Marco V. García Quintela	
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	Maio de 2022	
	Comprobación		

		MEMORIA DE CALIDADE
		Página 73 de 91
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Reducido bagaxe de lecturas na formación dos egresados do Centro
		Definición/descripción proposta	Incorporación dun plan de lecturas como un recurso formativo na programación docente das materias impartidas nos títulos do Centro
		Data prevista de finalización	setembro de 2023
		Data inicio	xaneiro de 2022
Responsables	Responsable da implantación	Decano: Marco V. García Quintela	
Tarefa 1	Código	AM-2.1	
	Descrición tarefa	Elaboración das guías docentes das materias dos cursos 2021-2022 que inclúan o novo plan de lecturas	
	Data prevista de finalización	setembro de 2023	
	Persoa responsable	Decano: Marco V. García Quintela	
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	maio de 2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Necesidade de orientación laboral para o alumnado de grao
		Definición/descripción proposta	Realización de xornadas de orientación laboral para os estudantes do cuarto curso de Grao
		Data prevista de finalización	setembro do 2023
		Data inicio	setembro do 2021
Responsables	Responsable da implantación	Decano: Marco V. García Quintela	
Tarefa 1	Código	AM-3.1	
	Descrición tarefa	Realización das xornadas de orientación laboral no Centro para o alumnado de 4º curso de grao incluíndo aos egresados/as	
	Data prevista de finalización	xullo do 2023	
	Persoa responsable	Vicedecano: Antonio Míguez Macho	
Tarefa 2	Código	AM 3-2	
	Descrición tarefa	Realización dunha xornada de presentación dos Másteres da Facultade para o alumnado de 4º curso de grao	
	Data prevista de finalización	maio do 2023	
	Persoa responsable	Vicedecano: Antonio Míguez Macho	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	Maio de 2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4	
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información Pública
		Análise causa		Limitada comunicación polos sistemas máis empregados polo alumnado actualmente
		Definición/descripción proposta		Establecer un plan de comunicación da facultade centrado nas redes sociais
		Data prevista de finalización		maio de 2022
		Data inicio		Novembro de 2023
Responsables	Responsable da implantación		Secretaria: Carme López Calderón	
Tarefa 1	Código	AM-4.1		
	Descrición tarefa		Creación do plan de comunicación da Facultade	
	Data prevista de finalización		setembro do 2023	
	Persoa responsable		Secretaria: Carme López Calderón	
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado		Activa	
	Data estado		maio de 2022	
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Limitada información sobre a satisfacción e expectativas do alumnado dos Graos e Másteres que se imparten no Centro
		Definición/descripción proposta	Dispoñer de información sobre a satisfacción e expectativas do alumnado dos Graos e Másteres que se imparten no Centro
		Data prevista de finalización	setembro do 2023
		Data inicio	Marzo de 2021
Responsables	Responsable da implantación	Decano: Marco V. García Quintela	
Tarefa 1	Código	AM-5.1	
	Descrición tarefa	Realización dun cuestionario para o alumnado de Grao	
	Data prevista de finalización	setembro do 2023	
	Persoa responsable	Decano: Marco V. García Quintela	
Tarefa 2	Código	AM 5-2	
	Descrición tarefa	Realización dun cuestionario para o alumnado de máster	
	Data prevista de finalización	setembro de 2023	
	Persoa responsable	Decano: Marco V. García Quintela	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	Maio de 2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-6
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Reducida resposta nos cuestionarios de satisfacción do alumnado.
		Definición/descripción proposta	Dedicación de tempo presencial das clases á realización das enquisas de avaliación de satisfacción coa docencia recibida
		Data prevista de finalización	novembro de 2021
		Data inicio	novembro de 2023
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinacións de Grao e Máster
Tarefa 1	Código	AM-6.1	
	Descrición tarefa	Dedicación de quince minutos do tempo de aula para a realización dos cuestionarios de satisfacción coa docencia recibida	
	Data prevista de finalización	novembro de 2023	
	Persoa responsable	Coordinacións de Grao e Máster	
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	Maio de 2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 79 de 91

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-7	
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Información Pública
		Análise causa	Instalación de novos equipamentos multimedia nas aulas do centro	
		Definición/descripción proposta	Realizar unha serie de sesións formativas co PDI dos diferentes títulos que se imparten no centro para impartir unha formación tecnolóxica de forma presencial sobre os novos equipamentos tecnolóxicos adquiridos polo centro	
		Data prevista de finalización	setembro de 2021	
	Data inicio	setembro de 2023		
Responsables	Responsable da implantación	Decano: Marco V. García Quintela		
Tarefa 1	Código	AM-7.1		
	Descrición tarefa	Curso para o pdi do curso 2021-2022		
	Data prevista de finalización	Setembro de 2022		
	Persoa responsable	Decano: Marco V. García Quintela		
Subtarefa 1	Código	Am-7.2		
	Descrición tarefa	Curso para o pdi do curso 2022-2023		
	Data prevista de finalización	Setembro de 2023		
	Persoa responsable	Decano: Marco V. García Quintela		
	Estado			
	Data estado	Maio de 2022		
	Comprobación			

		MEMORIA DE CALIDADE
		Página 80 de 91
Finalización	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-8	
		Tipo	Memoria de Calidade 2020-2021	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa	Conmemoración dos cen anos dos estudos de Historia na Facultade de Xeografía e Historia da Universidade de Santiago de Compostela
			Definición/descripción proposta	Convocatoria do concurso Verbas para cen anos de Historia. Concurso de investigación sobre a Facultade de Xeografía e Historia
			Data prevista de finalización	setembro de 2021
			Data inicio	setembro de 2022
Responsables	Responsable da implantación	Secretaria: Carme López Calderón		
Realización dun concurso para definir un glosario de termos en galego Xullo de 2021	Código	AM-8.1		
	Descrición tarefa	Realización do concurso: Verbas para cen anos de Historia. Concurso de investigación sobre a Facultade de Xeografía e Historia		
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable	Secretaria: Carme López Calderón		
Tarefa 2	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
	Estado	Activa		
	Data estado	Maio de 2022		
	Comprobación			

		MEMORIA DE CALIDADE
		Página 82 de 91
Finalización	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-9
		Tipo	Informes de Seguimento dos Graos 2020-2021
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Necesidade de mellorar a coordinación das prácticas de campo e lograr un aumento da súa financiación
		Definición/descripción proposta	Fomentar a proposta e realización de Prácticas de Campo interdisciplinares nos graos que se imparten no Centro
		Data prevista de finalización	Maio de 2021
		Data inicio	xuño de 2023
Responsables	Responsable da implantación	Vicedecana de Asuntos Económicos: María José Piñeira Mantiñán	
Tarefa 1	Código	AM-9.1	
	Descrición tarefa	Realización de prácticas de campo interdisciplinares	
	Data prevista de finalización	xuño de 2023	
	Persoa responsable	Vicedecana de Asuntos Económicos: María José Piñeira Mantiñán	
Tarefa 2	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
	Estado	Activa	
	Data estado	Maio de 2022	
	Comprobación		

		MEMORIA DE CALIDADE
		Página 84 de 91
Finalización	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-10
		Tipo	Informes de Seguimento dos Graos 2019-2020
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
	Definición	Análise causa	Necesidade de poñer ao día os equipamentos e recursos tecnolóxicos para a docencia e a investigación
		Definición/descripción proposta	Adquisición e/ou renovación de equipamentos indispensables para o desenvolvemento da actividade docente e investigadora
		Data prevista de finalización	Decembro de 2022
		Data inicio	Xuño de 2021
Responsables	Responsable da implantación	Vicedecana de Asuntos Económicos: María José Piñeira Mantiñán	
Tarefa 1	Código	AM-12.1	
	Descrición tarefa	Renovación dos ordenadores das aulas de informática do Centro e dos Laboratorios	
	Data prevista de finalización	Decembro de 2021	
	Persoa responsable	Vicedecana de Asuntos Económicos: María José Piñeira Mantiñán	
Tarefa 2	Código	AM-12.2	
	Descrición tarefa	Adquisición de GPS, drones para fotogrametría.	
	Data prevista de finalización	Decembro de 2021.	
	Persoa responsable	Vicedecana de Asuntos Económicos: María José Piñeira Mantiñán	
Finalización	Estado	Parcialmente executada	
	Data estado	Maio de 2022	
	Comprobación	Renovación de ordenadores realizada e adquisición de novo equipamento tecnolóxico en curso	

	MEMORIA DE CALIDADE
	Página 86 de 91

	Data comprobación	
--	-------------------	--

3. Modificacións nos diferentes títulos

<u>MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS</u>		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

4. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_-
			INF.16_- (información por título)
			INF.CiUG_- (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_- (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_-
			INF.03_- (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia
			Web do título
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/calidade/documentacion-

			SGC
1	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_- Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_-
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_- (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_-
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_- (información por título) INF.14_- (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e	I10_- (información agrupada por

		porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/equipamentos
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/practicas
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/practicas
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-xeografia-historia/ftg
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_- (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)
			INF.17_- (información por título)
			INF.18_- (información por título)
			INF.19_- (información por título)
			SIU_- (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_- (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIU_- (información por título) EIL-ACSUG_- (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)